

Collega's FEZ en control; hoe kijken jullie hier naar?

Hgr

5.1.2e

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

Datum: vrijdag 25 jun. 2021 5:34 PM

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>, 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>, 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>, 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>, 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>, 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>, 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

Onderwerp: RE: deadline maandag 28 juni - 12 uur RE: reactie RE: Callcenter aanbesteding GGD GHOR Nederland

Ha 5.1.2e

Terechte vragen; Deze zijn eerder ook op hoofdlijnen besproken met GGD GHOR. Zie mijn reactie hieronder.

Gr. 5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

Verzonden: vrijdag 25 juni 2021 17:00

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>, 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>, 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>, 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>, 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>, 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>, 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

Onderwerp: RE: deadline maandag 28 juni - 12 uur RE: reactie RE: Callcenter aanbesteding GGD GHOR Nederland

Ha

Eest maar op proces: Loopt dit nu mee in het DVO traject? Of is dat weer separaat? Ik hoop het eerste

5.1.2e GGD GHOR steekt de aanbesteding separaat in voor de periode na 2021 en deze behelst ook meerdere onderwerpen, namelijk testen, BCO en vaccineren. In de huidige situatie heb je per onderwerp een DVO. Met een addendum op een DVO kan het contract verlengd worden tot en met eind 2021.

Dan op inhoud: ik begrijp het niet geheel. Waarom 4 jaar? Ik begrijp dat je niet elke 3 maanden een aanbesteding wilt doen.

5.1.2e Volgens GGD GHOR kan het in de praktijk korter dan vier jaar duren.

Maar tbv deze crisis 4 jaar voor 2mld??,

5.1.2e Volgens GGD GHOR houdt de financiële omvang geen enkele verplichting in. Die wordt pas aangegaan wanneer GGD GHOR Nederland een nadere overeenkomst sluit op basis van de raamovereenkomst na aanbesteding.

waarom uitgegaan van zelfde bedragen als nu, nu het wel met concurrentie wordt weggezet? En zo zullen er nog wel meer toets vragen zijn die echt gesteld moeten worden

5.1.2e Deze bedragen zijn gebaseerd op ramingen. Naar verwachting zullen in het aanbestedingstraject concurrerende bedragen aan de orde komen.

Ik heb het bange vermoeden dat we zo niet eens bij mFin hoeven aan te kloppen.

5.1.2e Eens, zie ook mijn reactie in mijn onderstaande mail.

Tip van 5.1.2e is om 5.1.2e van HIS te vragen om hier kritisch naar te kijken

5.1.2e 5.1.2e heb ik ook betrokken. Zij kan ook reageren.

Hgr

5.1.2e

Van: 5.1.2e) <5.1.2e @minvws.nl>

Verzonden: vrijdag 25 juni 2021 14:04

Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@minvws.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@minvws.nl>; [REDACTED]
 <[REDACTED]@minvws.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@minvws.nl>; [REDACTED]
 <[REDACTED]@minvws.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@minvws.nl>; [REDACTED] @minvws.nl>;
 [REDACTED] <[REDACTED]@minvws.nl>

Onderwerp: deadline maandag 28 juni - 12 uur RE: reactie RE: Callcenter aanbesteding GGD GHOR Nederland

Urgentie: Hoog

Hoi allen.

Bijgaand de onderbouwing van GGD GHOR voor het aanbestedingstraject 'callcenter'. Kijken jullie mee? Lukt het om uiterlijk maandag (28 juni) 12 uur te reageren? Om 13 uur is er een overleg met GGD GHOR.

Gr. 5.1.2e

Van: 5.1 5.1.2e) <5.1.2e @minvws.nl>

Verzonden: woensdag 16 juni 2021 14:25

Aan: 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>

CC: 5.1.2e [REDACTED] < 5.1.2e [REDACTED]@minvws.nl>; 5.1.2e [REDACTED] < 5.1.2e [REDACTED]@minvws.nl>; 5.1.2e [REDACTED]
< 5.1.2e [REDACTED]@minvws.nl>; 5.1.2e [REDACTED] < 5.1.2e [REDACTED]@minvws.nl>; 5.1.2e [REDACTED]
< 5.1.2e [REDACTED]@minvws.nl>; 5.1.2e [REDACTED] < 5.1.2e [REDACTED]@minvws.nl>

Onderwerp: RE: reactie RE: Callcenter aanbesteding GGD GHOR Nederland

Dag 5.1.2e

Ik ben het met je eens geloof ik. Dit is een wat wonderlijk verzoek, via een wat wonderlijke route.

Inderdaad goed om dit te agenderen in het po morgen.

Ik vraag dat aan 5.1.2e

Gr

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e @minvws.nl

+31 5.1.2e

Van: 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>

Verzonden: woensdag 16 juni 2021 12:45

Aan: 5.1 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>

```
CC: <[REDACTED]> <[REDACTED]@minvws.nl>; <[REDACTED]> <[REDACTED]@minvws.nl>; <[REDACTED]>  
<[REDACTED]@minvws.nl>; <[REDACTED]> <[REDACTED]@minvws.nl>; <[REDACTED]>  
<[REDACTED]@minvws.nl>
```

Onderwerp: reactie RE: Callcenter aanbesteding GGD GHOR Nederland

Urgentie: Hoog

Ha 5.1.2e

Middels de onderstaande mail vraagt GGD GHOR financiële dekking voor de uitkomst van aanbesteding 'Klant Contact Center - testen, BCO en vaccineren' met omvang van € 2 miljard voor de periode vanaf 2022 met een looptijd van vier jaar.

Voorstel

Ik stel voor dat we niet akkoord gaan met dit voorstel. Dit heb ik afgestemd met FEZ en team Vaccineren (zie cc).

De GGD-GHOR is vrij om aanbestedingen te starten en hoeft hiervoor niet de goedkeuring van VWS te hebben. Echter, indien zij dit alleen doen voor de opdracht die VWS mogelijk aan de GGD-GHOR zou verstrekken, en daarvoor dus financiële dekking willen ontvangen, kunnen wij daar niet zo mee akkoord gaan.

Inhoudelijk

Alvorens een dergelijk voorstel besproken wordt, zou het beleidsmatig bepaald moeten worden wat VWS wil vanaf 2022. Het is goed dat de GGD-GHOR op rechtmatige wijze opdrachten wil voortzetten, maar daarvoor zal primair beoordeeld moeten worden of er vanuit VWS een behoeftestelling is en zo ja, hoe groot en voor welke looptijd.

Voor goede afweging van de claim dienen i.i.g. de volgende vragen te worden beantwoord:

- De beleidsvraag is wat betekent de dalende trend van de coronabesmettingen en de stijgende vaccinatiegraad voor de voortzetting van huidige taken door GGD GHOR? Deze vraag dient eerst te worden beantwoord.
- Wat is de onderbouwing van die € 2 miljard? Wat is in de afgelopen periode gerealiseerd voor 'testen, BCO en vaccineren' in totaal?
- In de mail van GGD GHOR worden de drie scenario's genoemd, zouden we hiervan de onderliggende ramingen kunnen ontvangen?
- Wat is de reden dat GGD GHOR nu al met de aanbesteding voor de periode vanaf januari 2022 wil starten? Is het geen optie om te wachten tot dit najaar? Dan zouden de laatste actuele ontwikkelingen ook meegenomen kunnen worden bij de afweging wel/geen aanbesteding.

Tenslotte is het niet de juiste gang van zaken dat GGD GHOR, zonder degelijke onderbouwing van het bedrag en de reden ervoor, binnen 24u een reactie van ons wil ontvangen.

Procesmatig

-Hoe willen we dat 5.1.2e reageert op de onderstaande mail van GGD GHOR? Rechtstreeks of via de lijn (jij, 5.1.2e of via jou?

-Misschien kan je de mail van GGD GHOR agenderen voor je PO met GGD GHOR van morgen.

Dank en gr. 5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>
Datum: dinsdag 15 jun. 2021 8:47 AM
Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>
Kopie: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>, 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>, 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>
 <5.1.2e@minvws.nl>, 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>, 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>
Onderwerp: Re: Callcenter aanbesteding GGD GHOR Nederland

Goedemorgen 5.1.2e

Graag deel ik mijn verzoek met u.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e



Zwarte Woud 2	E-mail	: 5.1.2e@ggdghor.nl
3524 SJ Utrecht	Website	: www.ggdghor.nl
	Twitter	: @GGDGHORN

De uitbraak van het nieuwe Coronavirus vraagt dat ook wij in lijn met de maatregelen van de Rijksoverheid zoveel mogelijk thuiswerken. U kunt mij goed bereiken via e-mail of via mijn mobiele telefoon.

Van: 5.1.2e <5.1.2e @ggdghor.nl>
Verzonden: dinsdag 15 juni 2021 08:25
Aan: 5.1.2e @minvws.nl <5.1.2e @minvws.nl>
CC: 5.1.2e @minvws.nl <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @ggdghor.nl <5.1.2e @ggdghor.nl>
Onderwerp: Callcenter aanbesteding GGD GHOR Nederland

Geachte 5.1.2e

Graag informeren wij u over de door GGD GHOR Nederland voorgenomen aanbesteding van een raamovereenkomst voor klantcontactdiensten ter bestrijding van Covid-19. Naast het schetsen van de belangrijkste kenmerken van de aanbesteding verzoeken wij u ook te bevestigen dat het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport financiële dekking biedt aan GGD GHOR Nederland voor de klantcontactdiensten die ter bestrijding van Covid-19 door GGD GHOR Nederland afgeroepen worden onder de beoogde raamovereenkomst per 1 januari 2022.

Aanleiding

Voor de programma's Testen, Vaccineren en Bron- & Contactonderzoek heeft GGD GHOR vorig jaar klantcontactdiensten ingekocht. De overeenkomsten zijn op basis van een onderhandelingsprocedure zonder aankondiging tot stand gekomen. De keuze voor deze procedure hield in dat er geen concurrentiestelling heeft plaatsgevonden. Deze keuze is gemaakt onder meer vanwege de beperkte beschikbare tijd om de transacties uit te voeren en de diensten te implementeren en de aanwezige synergievoordelen. Ook is toen de keuze gemaakt om na het borgen van de dienstverlening een Europese aanbesteding voor de langere termijn in gang te zetten.

De initiële looptijden van de huidige overeenkomsten voor klantcontactdiensten voor de programma's testen, vaccineren en bron- en contactonderzoek lopen op 1 juli aanstaande af. Daarna bieden de overeenkomsten opties om de dienstverlening tot en met 31 december 2021 te verlengen. Dit betekent dat we vóór 31 december 2021 voor in ieder geval deze programmalijnen nieuwe overeenkomsten moeten hebben afgesloten én geïmplementeerd.

De afgelopen maanden is door een projectgroep onder leiding van 5.1.2e en met ondersteuning van Significant in afstemming met de managers van de programmalijnen en diverse deskundigen de aanbesteding voorbereid. De voorbereiding hebben wij vroegtijdig uitgevoerd om tijdig de continuïteit van klantcontactdiensten te borgen. De aanbestedingsdocumenten zijn op 11 juni door 5.1.2e van GGD GHOR goedgekeurd. Dit betekent dat tot publicatie van de documenten kan worden overgegaan.

Het beoogde resultaat van deze aanbesteding kan als volgt worden samengevat:

- Het sluiten van raamovereenkomsten voor klantcontactdiensten met (maximaal) vijf marktpartijen (eind augustus 2021). Klantcontactdiensten beslaan tenminste de programmalijnen testen, vaccineren en bron- en contactonderzoek. Ook andere klantcontactdiensten kunnen op een later moment onder de Raamovereenkomsten worden uitgevraagd.
- De raamovereenkomst heeft een initiële looptijd van één jaar en gaat naar verwachting in op 1 januari 2022. GGD GHOR heeft de mogelijkheid de overeenkomst onder dezelfde condities driemaal te verlengen met één jaar. Door deze constructie kan de GGD GHOR vier jaar lang onder deze raamovereenkomsten klantcontactdiensten uitvragen, maar kunnen door omstandigheden (ontwikkelingen Covid, marktontwikkelingen) de Raamovereenkomsten elk jaar worden beëindigd.
- De raamovereenkomsten zijn te gebruiken door andere samenwerkingspartners. Dit omdat we niet weten hoe het organisatorische landschap er gedurende de looptijd van de overeenkomst uit ziet c.q. gaat zien.
- De aanbesteding heeft een geraamde opdrachtwaarde (voor de totale looptijd van vier jaar) van € 2.000.000.000,- exclusief btw. Minder afnemen onder de Raamovereenkomst kan altijd. Ook als de behoefte in zijn geheel wegvalt is dat juridisch geen probleem. GGD GHOR heeft met deze raming dus ruimte tot maximaal € 2.000.000.000,-.
- De aanbesteding is gebaseerd op drie scenario's, te weten:

- Scenario 1: Instandhouding van een “waakvlamorganisatie”.
- Scenario 2: Gecontroleerd opschalen van de dienstverlening.
- Scenario 3: Crisissituatie.

Uitgangspunt is scenario 1 (waakvlamorganisatie). We verwachten dat Covid19 voor een belangrijk deel onder controle is maar dat we heel alert moeten zijn en blijven en snel kunnen acteren als dat nodig mocht zijn (dus opschalen richting scenario 2 of 3).

- Direct na het gunnen van de Raamovereenkomsten (eind augustus) starten minicompetities voor de programmalijnen testen, vaccineren en bron- en contactonderzoek. Deze minicompetities zijn er op gericht op 1 januari 2022 een waakvlamorganisatie voor alle programmalijnen operationeel te hebben. In de minicompetitie wordt ook opschaling meegenomen. Voor het geval dat nodig mocht zijn (dus de transitie van scenario 1 naar scenario 2 of 3).
- Door middel van deze minicompetities vragen we de partijen met wie een Raamovereenkomst is afgesloten hun diensten nader te specificeren op basis van een nadere offerteaanvraag. Op dat moment concretiseren wij de vraag en kunnen we de programmalijn specifieke eisen inbrengen. De partij die bovenop de baseline het beste (in prijs en kwaliteit) kan aansluiten bij de programmalijn specifieke nadere offerteaanvraag, die wordt de leverancier voor een programmalijn gedurende de looptijd van de nadere overeenkomst. We bepalen dus pas in de minicompetitie met wie (van de vijf partijen) we voor hoe lang, voor welke dienstverlening en onder welke condities in zee gaan.
- Inmiddels zijn we gestart met het voorbereiden van de minicompetities.
- Door bovenstaande strategie uit te voeren beschikken wij op 1 januari 2022 over passende en rechtmatig tot stand gekomen (nadere) overeenkomsten voor klantcontactdiensten die voorzien in onze behoeften en zijn aan te passen mochten de behoeften veranderen.

Omdat de aanbesteding gericht is op het sluiten van een raamovereenkomst die ingaat per 1 januari 2022 en dus betrekking heeft op kosten in de bestrijding van Covid-19 in het volgende begrotingsjaar verzoek ik u om te bevestigen dat uw Ministerie financieel dekking biedt aan GGD GHOR Nederland voor de uitgaven die onder de beoogde raamovereenkomst gedaan worden.

Graag verneem ik op korte termijn (bij voorkeur voor woensdag 16 juni einde dag) of uw Ministerie de hierboven beschreven strategie kan onderschrijven en financieel dekking biedt, zodat wij tot publicatie van de aanbesteding over kunnen gaan. Mocht dat nodig zijn dan licht ik de aanbesteding graag toe.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e



Zwarte Woud 2

E-mail : 5.1.2e@ggdghor.nl

3524 SJ Utrecht

Website : www.ggdghor.nl

Twitter : [@GGDGHORNLD](https://twitter.com/GGDGHORNLD)

Mobiel: 5.1.2e

5.1.2e

De uitbraak van het nieuwe Coronavirus vraagt dat ook wij in lijn met de maatregelen van de Rijksoverheid zoveel mogelijk thuiswerken. U kunt mij goed bereiken via e-mail of via mijn mobiele telefoon.