

Instructie voor GI bij digitale vragenlijst aan cliënten

Een onderdeel van ons toezicht is het bevragen van ouders en jeugdigen via een digitale vragenlijst.

Om deze digitale vragenlijst uit te zetten bij de gezinnen vragen wij u de link naar de online vragenlijst te versturen via de mail. Op deze manier hoeft u de gegevens van de gezinnen niet aan de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd te verstrekken.

De mail mét de link kunt u vinden op de volgende pagina. Wij verzoeken u vriendelijk geen wijzigingen in deze tekst aan te brengen.

De vragenlijst kan door zowel een ouder als door een kind worden ingevuld. Dit kan via dezelfde link in de mail. Het invullen van de vragenlijst is vrijblijvend en anoniem. De antwoorden uit de vragenlijst worden anoniem verwerkt in het rapport, zodat niets herleidbaar is.

Het invullen van de vragenlijst mag geen verdere consequenties hebben voor de begeleiding aan het gezin.

Wij verzoeken u vriendelijk om de vragenlijsten pas **vanaf maandag 3 maart** uit te zetten richting ouders en jeugdigen.

Hopende u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben. Mocht u naar aanleiding van deze instructie nog vragen hebben dan kunt u contact opnemen met de contactpersoon van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd die u gesproken heeft.

Tekst voor de mail om aan cliënten te verzenden

Beste heer/mevrouw,

Je krijgt deze mail omdat je vanwege een jeugdbeschermings- en/of jeugdreclasseringsmaatregel begeleiding ontvangt door Jeugdbescherming Noord. De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en de Inspectie Justitie en Veiligheid werken samen in het toezicht op Jeugdbescherming Noord. Dit noemen de inspecties een gecertificeerde instelling. De inspecties willen graag weten hoe je de begeleiding van de gecertificeerde instelling ervaart.

De inspecties controleren de kwaliteit en veiligheid van zorg, jeugdhulp en de jeugdreclassering in Nederland. Daarom doen de inspecties onderzoek naar de gecertificeerde instellingen, waaronder die in jouw regio. De inspecties kijken naar de kwaliteit van de begeleiding en hoe de gecertificeerde instelling het plan (met jou) maakt en uitvoert.

De inspecties vragen je of je een korte vragenlijst wil invullen.

Er is een vragenlijst voor ouders en er is een vragenlijst voor jongeren en kinderen (jeugdigen). Je kan de vragenlijst na dit bericht nog invullen **tot uiterlijk 30 maart 2025**.

Dat kan door een van de volgende links te drukken:

- [Vragenlijst voor Ouders](#)
- [Vragenlijst voor Jeugdigen](#)

Daarna schrijven de inspecties een rapport over de gecertificeerde instelling. De inspecties noemen in het rapport geen namen. In het rapport komt niets te staan wat terug leidt naar jou.

Als het rapport af is, ontvangt Jeugdbescherming Noord het rapport en wordt het op de website van de inspecties geplaatst. Je kan het dan vinden op www.igj.nl/zorgsectoren/jeugd/publicaties.

Met vriendelijke groet,

<Uw eigen digitale handtekening>
