

Jaaroverzicht 2024

8691411

KLACHTEN
FORMEEL



KLACHTEN
INFORMEEL



MEDEWERKER
INCIDENTEN



CLIENT
INCIDENTEN
CALAMITEITEN

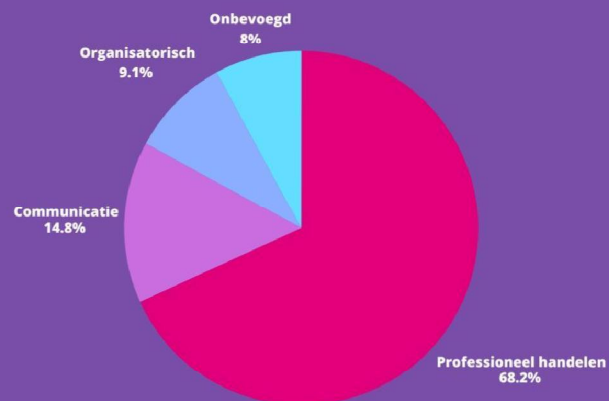


Aantallen cumulatief	JBN DRENTHE	JBN GRONINGE N	CRT	VTG
Klachten formeel	8	11	1	7
Klachten informeel	12	17	5	5
Medewerker incidenten	19	34	5	14
Client Incidenten/ Calamiteit	22 incidenten 1 calamiteit	19 incidenten 3 calamiteit	1 incident 0 calamiteit	11 incidenten 1 calamiteit

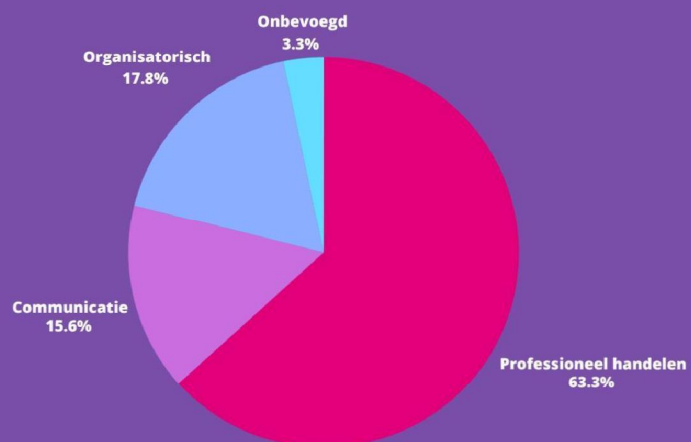
d.d. 14-1-2025

Klachten

KLACHTEN
FORMEEL



KLACHTEN
INFORMEEL



Aantal uitspraken totaal	6
Aantal onderdelen	16
Aantal uitspraken gegronde onderdelen	6,5

1. JBN Drenthe

Oordeel bestuurder:

- 2 klachtonderdelen, 1 klachtonderdeel deels gegrond

Verbetermaatregelen:

- Artikel 9.2, vierde lid, Jeugdwet

2. JBN Drenthe

Oordeel bestuurder:

- 4 klachtonderdelen, 4 onderdelen gegrond

Verbetermaatregelen:

- Artikel 9.2, vierde lid, Jeugdwet

3. JBN Drenthe

Oordeel bestuurder:

- 2 klachtonderdelen, 2 onderdelen gegrond

Verbetermaatregelen:

- Artikel 9.2, vierde lid, Jeugdwet

4. VTG

Oordeel bestuurder:

- 2 klachtonderdelen, 2 ongegrond

Verbetermaatregelen: geen

5. JBN Groningen

Oordeel bestuurder:

- 2 klachtonderdelen, 2 ongegrond

Verbetermaatregelen: geen

6. JBN Groningen

Oordeel bestuurder:

- 4 klachtonderdelen, 4 ongegrond

Verbetermaatregelen: geen

7. VTG

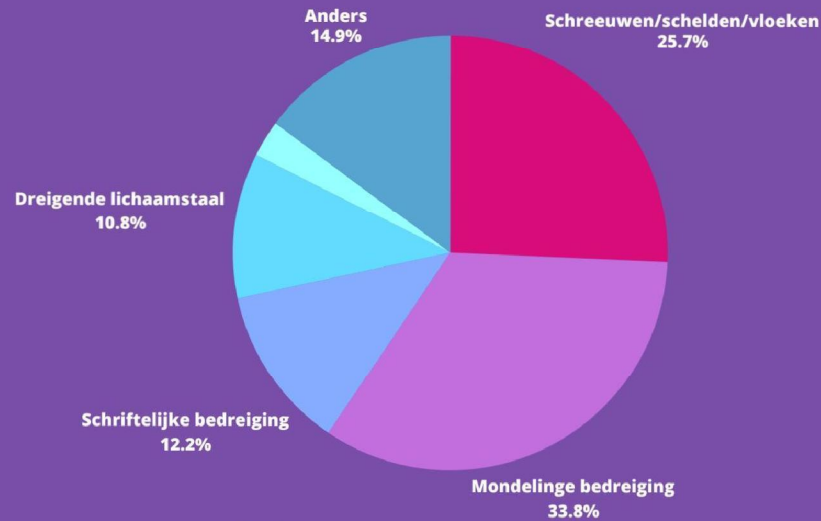
Oordeel bestuurder:

- 5 klachtonderdelen, 1 gegrond

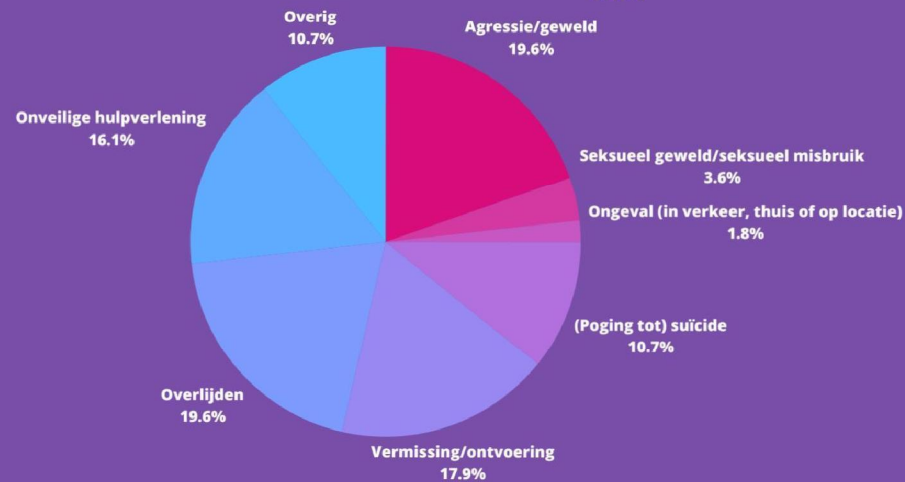
Incidenten

8691411

MEDEWERKER
INCIDENTEN



CLIENT
INCIDENTEN
CALAMITEITEN



1. JBN Groningen - doorloop vanuit 2023

Aard incident: Artikel 9.2, vierde lid, Jeugdwet

Van de inspectie de opdracht gekregen om gezamenlijk onderzoek te doen. Reflectieve leerbijeenkomst is geweest. Inspectie heeft het onderzoek, na in gesprek te zijn geweest met JBN, afgerond.

Aanbevelingen:

- signalen delen over onvoldoende residentieel aanbod
- onderzoek of er een herleidbare datum gekoppeld is aan besluiten
- de toestroom Oekraïners bespreken op landelijk overleg
- draag zorg voor goed procesregie, zodat proces tijdig bijgestuurd kan
- beleid maken op welk moment de RIS wordt afgenomen

2. JBN Drenthe - doorloop vanuit 2023

Aard incident: Artikel 9.2, vierde lid, Jeugdwet

Onderzoeksfase: Afgerond (meewerken aan onderzoek vanuit de zorgorganisatie).

Verbetermaatregelen: Geen verbetermaatregelen voor JBN.

3. Veilig Thuis Groningen

Aard incident: Artikel 9.2, vierde lid, Jeugdwet

Het strafrechtelijk onderzoek door politie loopt nog. Gezamenlijke leerbijeenkomst met alle ketenpartners is geweest. Onderzoeksrapport en verbetermaatregelen zijn goedgekeurd door de Inspectie. Inspectie heeft het onderzoek afgerond.

Aanbevelingen:

- rol, bevoegdheden en inzet VTG/ICM bij overdracht
- bundelen van signalen en informatie
- terugkoppeling naar team Trlage en team ICM

4. JBN Groningen

Aard incident: Artikel 9.2, vierde lid, Jeugdwet

Verbetermaatregelen: Gemeld bij de inspectie onder de noemer van Artikel 9.2, vierde lid, Jeugdwet. De inspectie verwacht dat JB Noord deze casus intern evalueert. Dit is inhoudelijk opgepakt door 5.1.2e en de 5.1.2e. De centrale autoriteiten zien deze casus als

Artikel 9.2, vierde lid, Jeugdwet

5. JBN Drenthe

Aard incident: Artikel 9.2, vierde lid, Jeugdwet

Onderzoeksfase: 5.1.2e heeft (mede namens JBN) een melding gedaan bij de inspectie. Stand van zaken is opgevraagd. Melding is bekend bij de inspectie, maar loopt daar vertraging op. Aanvullende melding wordt gedaan na nieuw incident.

6. JBN Groningen

Aard incident: Artikel 9.2, vierde lid, Jeugdwet

Onderzoeksfase: Melding gedaan bij de inspectie gezamenlijk met ketenpartners WSG en Elker. Gezamenlijk onderzoeksvoorstel voorgelegd aan de inspectie. Interne interviews zijn afgenomen. Intern onderzoek loopt nog. Verwachting dat dit in februari 2025 wordt afgerond.

7. JBN Groningen en VTG

Aard incident: Artikel 9.2, vierde lid, Jeugdwet

Onderzoeksfase: Artikel 9.2, vierde lid, Jeugdwet. Melding bij de inspectie gedaan door JBN en VTG en door ketenpartner Mei-Dy. Onderzoek politie loopt nog. Igj heeft ons verzocht om een onderzoeksvoorstel te doen. Deze is eind december verzonden en ligt ter beoordeling bij de inspectie. Extern onderzoeksbureau Maruda staat paraat om te kunnen starten, zodat inspectie akkoord geeft.