



Voortgangsrapportage op de indicatoren n.a.v. de normen

In deze rapportage laten we de volgende indicatoren zien:

1. Aantal cliënten
2. 1^e face to face binnen 5 dagen
 - 2.1 Volledigheid
 - 2.2 Tijdigheid
3. 1^e plan van aanpak binnen 5 dagen
 - 3.1 Volledigheid
 - 3.2 Tijdigheid
4. Risicotaxaties
5. Vaste contactpersoon

Algemene toelichting op de voortgangsrapportage d.d. 1 mei 2025

In vervolg op de verificatieaudit op 10 september 2024 is deze voortgangsrapportage opgesteld om zicht te geven op enerzijds de volledigheid en anderzijds de tijdigheid van onze indicatoren. Daarbij is gekozen voor een nulmeting op 1 oktober, waarmee de eerste verzameling cijfers de ontwikkeling over een maand weergeeft.

In de maanden november en december is gestart met de inrichting van het project kwaliteit op tijd (volgens de methode TOC). Medewerkers zijn geïnformeerd over de start en met de wekelijks geplande projectgroep is gewerkt aan de randvoorwaarden om te kunnen starten (inrichten sturingssysteem, aanpassingen in de registraties). Vanaf 20 januari wordt tweewekelijks met alle MDO groepen de voortgang in zaken besproken door de praktijkbegeleider en met medewerkers gewerkt aan afronding van deelfasen in de maatregel. Het bespreken en werken aan de voortgang van deelfasen heeft inmiddels duidelijk effect op de cijfers rond volledigheid, het koppelen van vaste jeugdbeschermers aan zaken vanaf de start van een maatregel heeft een effect op de cijfers rond tijdigheid.

Extra hulp door gemeenten

Inmiddels is, op verzoek van de wethouder, door diverse jeugdhulporganisaties hulp aangeboden. Naast instroom door reguliere werving en inhuur heeft dit twee medewerkers opgeleverd vanuit het lokale veld met een historie binnen de jeugdbescherming.

Groeipad en ambitie

Om ervoor te zorgen dat we weer een certificaat krijgen hebben wij een in december gezamenlijk groeipad met ambitie afgesproken om aan het normenkader te voldoen. In maart 2025 hebben wij afgesproken om in 30% van de zaken betreffende de tijdigheid te voldoen. Medio mei 2025 hebben wij afgesproken om in 60% van de zaken betreffende de tijdigheid te voldoen. Juli 2025 willen wij in 80% van de zaken aan de tijdigheid voldoen. De afspraak is gemaakt om wat betreft de volledigheid in juli op 2025 90% van de zaken op orde te hebben (marge op gemotiveerde afwijkingen).



1. Aantal cliënten

	Totaal aantal cliënten																				
	1 oktober 2024			1 november 2024			5 december 2024			1 januari 2025			1 februari 2025			1 maart 2025			1 mei 2025		
	Drenthe	Groningen	Totaal	Drenthe	Groningen	Totaal	Drenthe	Groningen	Totaal	Drenthe	Groningen	Totaal	Drenthe	Groningen	Totaal	Drenthe	Groningen	Totaal	Drenthe	Groningen	Totaal
OTS	166	278	444	161	271	432	156	278	434	169	265	434	160	274	434	167	265	432	176	254	430
Voogdij	107	188	298	107	195	302	107	192	299	104	185	289	98	184	285	94	187	287	91	185	276
JR	103	157	262	102	159	262	94	154	248	98	153	252	101	150	251	99	148	247	105	149	254
Totaal	371	612	988	365	615	981	352	615	967	366	592	959	354	597	954	355	588	949	368	577	945

Toelichting:

In bovenstaande tabellen wordt duidelijk wat het totaal aantal cliënten is, onderverdeeld per maatregel en per regio. In het totaalcijfer zien we dat een samenloop van maatregelen enkel wordt gerekend.

2. 1e face to face binnen 5 dagen

2.1 Volledigheid 1e face to face

	1° face to face contact aanwezig																				
	1 oktober 2024			1 november 2024			5 december 2024			1 januari 2025			1 februari 2025			1 maart 2025			1 mei 2025		
	Drenthe	Groningen	Totaal	Drenthe	Groningen	Totaal	Drenthe	Groningen	Totaal	Drenthe	Groningen	Totaal	Drenthe	Groningen	Totaal	Drenthe	Groningen	Totaal	Drenthe	Groningen	Totaal
OTS	160	271	431	154	260	414	145	265	410	153	251	402	150	267	415	167	261	427	180	246	427
Voogdij	107	188	298	107	191	298	107	192	299	104	185	289	98	184	285	94	186	283	91	182	276
JR	104	156	260	100	151	251	93	149	242	93	145	238	100	148	247	100	142	186	104	150	253
Totaal	366	604	973	356	592	948	340	597	937	345	572	915	342	589	932	355	578	935	370	567	941

	1° face to face nog niet gerealiseerd																				
	1 oktober 2024			1 november 2024			5 december 2024			1 januari 2025			1 februari 2025			1 maart 2025			1 mei 2025		
	Drenthe	Groningen	Totaal	Drenthe	Groningen	Totaal	Drenthe	Groningen	Totaal	Drenthe	Groningen	Totaal	Drenthe	Groningen	Totaal	Drenthe	Groningen	Totaal	Drenthe	Groningen	Totaal
OTS	6	5	11	7	11	18	11	13	24	16	16	32	11	8	19	1	4	5	0	2	2
Voogdij	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0
JR	0	2	2	3	8	11	1	5	6	5	8	14	2	2	4	0	6	6	2	1	3
Totaal	6	7	13	10	23	33	12	18	30	21	24	46	13	10	23	1	14	15	2	3	5

Toelichting

In bovenstaande tabellen laten we zien bij hoeveel cliënten een eerste contact is gerealiseerd en in hoeveel zaken een eerste contact nog niet is geregistreerd.

Voortgang mei 2025: inmiddels zijn we met de cijfers edaald naar onze doelstelling van maximaal 8 openstaande 1^{ste} face to face contacten (de gemiddelde normale hoeveelheid onderhanden werk). (Bij een gemiddelde aantal nieuwe maatregelen van 12 per week, mag het onderhanden werk het volgende zijn: 5 dagen/ 7 dagen x 12 maatregelen = 8 maatregelen

2.2 Tijdigheid 1e face to face (binnen 5 dagen)

			Tijdigheid 1e face to face binnen de gerealiseerde termijn - per regio													
	1 oktober 2024		1 november 2024		5 december 2024		1 januari 2025		1 februari 2025		1 maart 2025		1 april 2025		1 mei 2025	
	Instroom trajecten	% binnen de norm	Instroom trajecten	% binnen de norm	Instroom trajecten	% binnen de norm	Instroom trajecten	% binnen de norm	Instroom trajecten	% binnen de norm	Instroom trajecten	% binnen de norm	Instroom trajecten	% binnen de norm	Instroom trajecten	% binnen de norm
Drenthe	7	7% > 71%	14	58% > 75	7	29% > 43%	14	31% > 43%	19	22% > 53%	8 > 10	88% > 100%	18	78%	13	92%
Groningen	7	14%	21	26% > 33%	29	25% > 28%	18	25% > 33%	9	42% > 56%	14 > 15	8% > 73%	18	78%	13	78%

			Tijdsigheid 1 ^e face to contact binnen de gerealiseerde termijn - per maatregel													
	1 oktober 2024		1 november 2024		5 december 2024		1 januari 2025		1 februari 2025		1 maart 2025		1 april 2025		1 mei 2025	
	Instroom trajecten	% binnen de norm	Instroom trajecten	% binnen de norm	Instroom trajecten	% binnen de norm	Instroom trajecten	% binnen de norm	Instroom trajecten	% binnen de norm	Instroom trajecten	% binnen de norm	Instroom trajecten	% binnen de norm	Instroom trajecten	% binnen de norm
OTS	8	50%	6	17% > 50%	22	32% > 36%	17 > 18	35% > 44%	14	7% > 50%	11	56% > 100%	14	107%	18	94%
Voogdij	0	100%	8	0% > 50%	2	0%	0	0%	0	0%	6	0% > 50%	0	0%	1	100%
JR	6	33%	21	52%	11 > 12	18% > 25%	12 > 14	17% > 29%	15	53%	7 > 8	43% > 88%	22	59%	7	57%

Toelichting

In bovenstaande tabellen laten we zien bij hoeveel cliënten een eerste contact binnen de termijn is vastgelegd. Daarbij gaan we uit van het aantal cliënten dat is ingestroomd sinds de vorige meting (onder 1 mei dus de instroom van 1 april tot 1 mei). We hebben dit onderverdeeld per regio en per maatregel. Registratie van contacten vindt soms later plaats, de huidige opgegeven percentages kunnen in een volgende rapportage dus nog wijzigen. Deze wijzigingen zijn toegevoegd. In mei

kan het zijn dat cijfers van april en mei nog niet compleet zijn, omdat de termijnen nog niet zijn verlopen. De cijfers in geel zijn de meest actuele en bijgewerkte cijfers.

Voortgang mei 2025: We zien een stijgende lijn de afgelopen maanden en op basis van de huidige cijfers hebben we de doelstelling van 60% per medio mei gehaald en in de regio Drenthe zelfs op de intern gestelde norm zitten. De verwachting is daarnaast dat de percentages over april nog iets oplopen.

3. 1e plan van aanpak

3.1 Volledigheid 1e plan van aanpak

	1e plan van aanpak aanwezig																				
	1 oktober 2024			1 november 2024			5 december 2024			1 januari 2025			1 februari 2025			1 maart 2025			1 mei 2025		
	Drenthe	Groningen	Totaal	Drenthe	Groningen	Totaal	Drenthe	Groningen	Totaal	Drenthe	Groningen	Totaal	Drenthe	Groningen	Totaal	Drenthe	Groningen	Totaal	Drenthe	Groningen	Totaal
OTS	144	227	371	138	220	358	128	218	346	136	211	345	131	223	354	134	226	360	161	241	401
Voogdij	106	182	291	104	183	287	103	184	287	100	184	284	94	181	278	90	183	276	89	185	274
JR	85	135	220	80	129	209	75	123	198	75	117	191	75	121	195	90	183	276	100	142	241
Totaal	332	534	869	319	523	842	302	517	819	307	504	808	296	517	815	301	527	830	345	557	901

	1e plan van aanpak niet aanwezig																				
	1 oktober 2024			1 november 2024			5 december 2024			1 januari 2025			1 februari 2025			1 maart 2025			1 mei 2025		
	Drenthe	Groningen	Totaal	Drenthe	Groningen	Totaal	Drenthe	Groningen	Totaal	Drenthe	Groningen	Totaal	Drenthe	Groningen	Totaal	Drenthe	Groningen	Totaal	Drenthe	Groningen	Totaal
OTS	22	50	72	23	30	53	28	60	88	33	56	89	29	51	80	33	39	72	16	13	29
Voogdij	1	6	7	3	12	15	4	8	12	4	4	5	4	3	7	4	7	11	2	0	2
JR	19	23	42	23	30	53	19	31	50	24	36	60	27	29	56	19	22	41	6	7	13
Totaal	42	79	121	49	93	142	51	99	150	61	93	155	60	83	143	56	68	124	12	15	44

Toelichting

In bovenstaande tabellen is de aanwezigheid van een eerste plan van aanpak zichtbaar.

Voortgang mei 2025: vanaf oktober is een duidelijke lijn zichtbaar van het werkwerken van onze achterstanden. De cijfers van tabel 2 laten het totaalbeeld zien van de zaken waar geen eerste plan van aanpak aanwezig is. De cijfers waarvan de deadline is gepasseerd staat in totaal op 9. Inmiddels zijn alle openstaande plannen van aanpak in beeld en onderhanden (waarvan een aantal enkel nog registratie vraagt) en verwachten we binnenkort de achterstand volledig te hebben weggewerkt.

3.2 Tijdigheid 1e plan van aanpak

	Tijdigheid 1e plan van aanpak binnen de gerealiseerde termijn - per regio															
	1 oktober 2024		1 november 2024		5 december 2024		1 januari 2025		1 februari 2025		1 maart 2025		1 april 2025		1 mei 2025	
	Instroom trajecten	% binnen de norm	Instroom trajecten	% binnen de norm	Instroom trajecten	% binnen de norm	Instroom trajecten	% binnen de norm	Instroom trajecten	% binnen de norm	Instroom trajecten	% binnen de norm	Instroom trajecten	% binnen de norm	Instroom trajecten	% binnen de norm
Drenthe	7	0% > 14%	14	14% > 21%	7	0%	14	21% > 29%	19	11% > 74%	8 > 10	13% > 100%	18	61%	13	8%
Groningen	7	0%	21	24%	27 > 29	11% > 21%	18	6% > 17%	9	8% > 33%	14 > 15	14% > 80%	18	83%	13	8%

	Tijdigheid 1 ^e plan van aanpak binnen de gerealiseerde norm - per maatregel															
	1 oktober 2024		1 november 2024		5 december 2024		1 januari 2025		1 februari 2025		1 maart 2025		1 april 2025		1 mei 2025	
	Instroom trajecten	% binnen de norm	Instroom trajecten	% binnen de norm	Instroom trajecten	% binnen de norm	Instroom trajecten	% binnen de norm	Instroom trajecten	% binnen de norm	Instroom trajecten	% binnen de norm	Instroom trajecten	% binnen de norm	Instroom trajecten	% binnen de norm
OTS	8	0%	6	0%	22	5% > 18%	10	6% > 20%	14	0% > 64%	9	09% > 11	14	64%	18	0%
Voogdij	0	100%	8	25%	2	0%	1	0%	0	0%	6	33% > 100%	0	0%	1	100%
JR	6	0% > 17%	21	24% > 29%	11 > 12	18% > 17%	13	29% > 33%	14	20% > 57%	7 > 8	14% > 88%	22	77%	7	14%

Toelichting

In bovenstaande tabellen is de tijdigheid van een eerste plan van aanpak zichtbaar. Daarbij gaan we uit van het aantal cliënten dat is ingestroomd sinds de vorige meting (onder 1 mei dus de instroom van 1 april tot 1 mei). We hebben dit onderverdeeld per regio en per maatregel. Omdat voor het eerste plan van aanpak een termijn van 6 weken staat, zullen over de instroom van afgelopen maand nog niet alle plannen van aanpak aanwezig zijn. In het geel de nieuwe cijfers.

Voortgang mei 2025: de cijfers onder 1 april zullen nog verder oplopen, omdat de termijnen voor plannen uit april nog niet verlopen zijn. De cijfers over maart laten al een percentage op tijdigheid zien dat boven de 60% (doelpercentage half mei) ligt en zelfs volledig boven de 80%.

4. Risicotaxaties

	Geldige risicotaxatie aanwezig																				
	1 oktober 2024			1 november 2024			5 december 2024			1 januari 2025			1 februari 2025			1 maart 2025			1 mei 2025		
	Drenthe	Groningen	Totaal	Drenthe	Groningen	Totaal	Drenthe	Groningen	Totaal	Drenthe	Groningen	Totaal	Drenthe	Groningen	Totaal	Drenthe	Groningen	Totaal	Drenthe	Groningen	Totaal
OTS	120	205	325	124	203	327	123	216	339	135	208	341	130	228	357	156	247	402	175	244	418
Voogdij	16	38	54	18	39	57	20	35	55	19	42	61	19	45	64	86	154	242	89	184	273
JR	72	64	136	68	61	129	70	62	132	77	68	145	83	75	157	96	134	229	102	144	245
Totaal	205	298	503	206	294	500	209	304	513	227	308	533	228	338	565	334	524	859	361	562	922

Toelichting

In bovenstaande tabel is zichtbaar hoeveel cliënten een geldige risicotaxatie hebben. De definitie van een geldige risicotaxatie is 'niet ouder dan een jaar'.

Voortgang mei 2025: in de cijfers is een duidelijke verbetering zichtbaar die de afgelopen maanden heeft doorgezet. Openstaande risicotaxaties zijn in beeld en waar ze de termijnen overschrijden is aandacht en wordt gestuurd. Inmiddels zitten we ruim op de norm van maximaal 48 openstaande risicotaxaties (gemiddelde hoeveelheid onderhanden werk).

5. Vast contactpersoon

	Aantal cliënten zonder vaste jeugdbeschermer																				
	1 oktober 2024			1 november 2024			5 december 2024			1 januari 2025			1 februari 2025			1 maart 2025			1 mei 2025		
	Drenthe	Groningen	Totaal	Drenthe	Groningen	Totaal	Drenthe	Groningen	Totaal	Drenthe	Groningen	Totaal	Drenthe	Groningen	Totaal	Drenthe	Groningen	Totaal	Drenthe	Groningen	Totaal
OTS	51	53	104	46	67	113	35	78	113	37	83	120	28	66	94	36	57	93	23	72	94
Voogdij	36	25	61	33	34	67	31	40	71	31	38	69	32	57	90	32	57	93	30	74	104
JR	38	16	54	32	19	51	23	18	41	21	21	42	22	22	44	22	19	41	25	26	51
Totaal	122	94	216	108	119	227	88	135	223	88	140	228	82	145	226	88	133	221	78	170	248

	Aantal cliënten zonder vaste jeugdbeschermer – intake																				
	1 oktober 2024			1 november 2024			5 december 2024			1 januari 2025			1 februari 2025			1 maart 2025			1 mei 2025		
	Drenthe	Groningen	Totaal	Drenthe	Groningen	Totaal	Drenthe	Groningen	Totaal	Drenthe	Groningen	Totaal	Drenthe	Groningen	Totaal	Drenthe	Groningen	Totaal	Drenthe	Groningen	Totaal
OTS	14	17				5,1 2e				9	23	32	13	14	27	12	13	25	4	1	5
Voogdij	0	4	4	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	2	0	2	2
JR	22	7	29	22	10	32	17	12	29	16	15	31	19	15	34	17	12	29	19	12	31
Totaal	35	28	63	34	15	49	26	20	46	25	37	62	31	30	61	29	27	55	23	15	38

Aantal cliënten zonder vaste jeugdbeschermer – werkvoorraad																					
	1 oktober 2024			1 november 2024			5 december 2024			1 januari 2025			1 februari 2025			1 maart 2025			1 mei 2025		
	Drenthe	Groningen	Totaal	Drenthe	Groningen	Totaal	Drenthe	Groningen	Totaal	Drenthe	Groningen	Totaal	Drenthe	Groningen	Totaal	Drenthe	Groningen	Totaal	Drenthe	Groningen	Totaal
OTS	37	36	73	33	63	96	26	70	96	28	60	88	15	52	67	24	44	68	19	71	89
Voogdij	36	21	57	33	33	66	31	40	71	31	38	69	32	56	89	32	55	87	30	72	102
JR	16	9	25	10	9	19	6	6	12	5	6	11	3	7	10	5	7	12	6	14	20
Totaal	87	66	153	74	104	178	62	115	177	63	103	166	50	115	165	60	106	166	55	155	210

Toelichting

De bovenstaande tabellen geven de cliënten aan die geen vaste jeugdbeschermer hebben. In de eerste tabel is een overzicht van alle cliënten, de tabellen daaronder zijn onderverdeeld in de cliënten van de intake (nieuwe gezinnen) en de cliënten van de werkvoorraad.

Voortgang mei 2025:

Vertrek en uitval van medewerkers heeft de afgelopen maanden helaas geleid tot een stijging van het aantal cliënten zonder vaste jeugdbeschermer). Alle intakezaken worden door vaste contactpersonen bediend vanuit het regio team, deze cliënten weten wie er bij hen betrokken is en wie er met hen een plan opstelt.

In de werkvoorraad is in alle gevallen ook sprake van een vaste contactpersoon (geen vaste jeugdbeschermer, wel vaste contactpersoon). Voor cliënten en het betrokken hulpverleningsnetwerk en zijn er afspraken over contact en bereikbaarheid. Wanneer deze vaste contactpersoon niet bereikbaar is, kunnen cliënten en professioneel netwerk terecht bij een eigen bureaudienst (client regie team), die vragen oppakt en zorgt voor een overdracht naar de vaste contactpersoon.