

To: _Dienstpostbus Jeugd 5.1.2e @igj.nl]
From: Kwaliteit
Sent: Mon 3/10/2025 1:52:58 PM
Subject: Documenten verdiepend toezicht: referentienummer 5.1.2i
Received: Mon 3/10/2025 1:53:03 PM

8691306

[image001.jpg](#)

[Stroomschema CCP - werkvoorraad - CRT.pdf](#)

[Werkinstructies Risicotaxatie, kernbeslissing en MDO.pdf](#)

[2 Clientdossiers voor casusselectie 3-6 maanden.xlsx](#)

[1 Clientdossiers voor casusselectie 6 mnd - 1 jaar.xlsx](#)

[Werkproces ondertoezichtstelling.pdf](#)

[Jaarverslag Klachtenbehandeling JBN VTG 2023 .pdf](#)

[Jaaroverzicht klachten en incidenten 2024.pdf](#)

[Werkproces inrichten werkvoorraadbeheer.pdf](#)

[1 Overzicht van de teams.xlsx](#)

[Concept Jaarverslag Klachtbehandeling JBN VTG 2024.pdf](#)

[KMI brief certificatiebesluiten 9410 JB Noord.pdf](#)

[Medewerkerstevredenheidsonderzoek MTO JBN VTG 2023.pdf](#)

[Rapportage incidenten en calamiteiten cliënten 2024 definitief.pdf](#)

[2 Overzicht van de teams over de medewerkers.xlsx](#)

[Proces uithuisplaatsing, terugplaatsing en perspectiefbesluit .pdf](#)

[KMI Rapport 2024.pdf](#)

[Klachtenprocedure interne werkwijze definitief.pdf](#)

[Werkproces voogdij.pdf](#)

[Plan van aanpak \(concept\) Meten cliënttevredenheid en ophalen clientervaringen 2025.pdf](#)

Documenten verdiepend toezicht: referentienummer 5.1.2i

Een conversatie met Kwaliteit < 5.1.2e @jbnoord.nl>, _Dienstpostbus Jeugd < 5.1.2e @igj.nl>

Bericht door Kwaliteit < 5.1.2e @jbnoord.nl> op 10-3-2025 14:52

Goedemiddag,

Hierbij de gevraagde documenten en overzichten ten behoeve van het verdiepend toezicht.

Aanleveren cliëntdossiers

1. Cliëntdossiers voor casusselectie 6 mnd - 1 jaar
2. Cliëntdossiers voor casusselectie 3-6 maanden

Aan te leveren documenten

1. Overzicht van de teams

Toelichting: de frequentie kind alleen gesprekken is niet uit ons systeem te halen door de manier waarop dit wordt geregistreerd. Dit wordt door de jeugdbeschermers wel in het cliëntdossier vermeld.

2. Overzicht van de teams over de medewerkers
3. Klachtenregeling, overzicht/ verslag 2023 en 2024

- Klachtenprocedure interne werkwijze definitief
- Jaarverslag Klachtenbehandeling JBN VTG 2023
- Concept Jaarverslag Klachtbehandeling JBN VTG 2024
- Jaaroverzicht klachten en incidenten 2024

4. Registratie +verslag van incidenten van 2024

- Rapportage incidenten en calamiteiten 2024 definitief
- Jaaroverzicht klachten en incidenten 2024 (zie ook document bij klachtenregeling)

5. Meest recente cliënttevredenheidsonderzoek

Toelichting: het CTO is in ontwikkeling en zal in Q2 2025 en Q3/Q4 2025 worden uitgevoerd. In de bijlage vindt u het plan dat ter goedkeuring nu bij 5.1.2e ligt.

6. Medewerkerstevredenheidsonderzoek

- Medewerkerstevredenheidsonderzoek MTO JBN VTG 2023

7. Richtlijn en werkwijze

- Werkinstructie Risicotaxatie, kernbeslissing en MDO
- Werkproces ondertoezichtstelling
- Werkproces voogdij
- Proces uithuisplaatsing, terugplaatsing en perspectiefbesluit

8. Richtlijnen en werkafspraken mbt handelingsperspectief

- Stroomschema CCP – werkvoorraad - CRT
- Werkproces inrichten werkvoorraadbeheer

9. Auditrapport Keurmerkinstituut

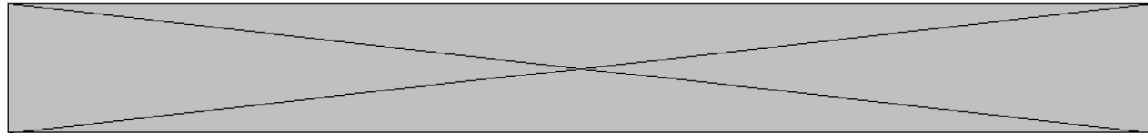
- KMI Rapport 2024
- KMI brief certificatiebesluiten 9410 JB Noord

Mochten er nog vragen zijn over de documenten voorafgaand aan het inspectiebezoek, dan hoor ik het graag.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e Kwaliteit & Beleid



Werkdagen: maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag.

Bezoekadres: Leonard Springerlaan 13, 9727 KB Groningen

Bezoekadres: Klompmakerstraat 2a, Assen, 9403 VL Assen

Postadres: Postbus 1203, 9701 BE Groningen



5.1.2e



5.1.2e

@jbnoord.nl



Veilig verstuurd via Zivver

[Bekijk in de Zivver-app](#)