

From: 5.1.2e
To: 5.1.2e 4 5.1.2e
Subject: RE: Vragenlijst en data process agreement
Date: woensdag 10 juli 2024 14:50:37
Attachments: [image001.png](#)
[image002.png](#)
[image003.png](#)
[image004.png](#)
[image005.png](#)
[image006.png](#)
[image007.png](#)
[Planning v2.docx](#)
[I&O Research - Voorstel evaluatie verbod op e-sigaretten v4.pdf](#)

Hoi 5.1.2e

Prima, bijgaand vind je de aangepaste planning.
En ook een nieuwe offerte. Ik zie die graag ondertekend retour verschijnen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Ipsos I&O Publiek

020- 5.1.2e
Piet Heinkade 55
1019 GM Amsterdam
ipsos-publiek.nl | ipsos.com/en-nl



From: 5.1.2e 5.1.2e @rivm.nl>
Sent: Thursday, July 4, 2024 3:30 PM
To: 5.1.2e @ipsos.com>; 5.1.2e
5.1.2e @rivm.nl>
Subject: RE: Vragenlijst en data process agreement

This Message Is From an External Sender

This message came from outside your organization.

Hoi 5.1.2e

Prima om het veldwerk in week 37 te starten. Wat betreft het aanleveren van de vragenlijst, dat gaat goedkomen in week 31. Het wordt dan wel vrijdag neem ik aan.

Groeten, 5.1.2e

From: [redacted] 5.1.2e [redacted]@ipsos.com>

Sent: donderdag 4 juli 2024 14:40

To: [redacted] 5.1.2e [redacted]@rivm.nl>; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted]@rivm.nl>

Subject: RE: Vragenlijst en data process agreement

Hoi [redacted] 5.1.2e

Bedankt voor je reactie.

Het lijkt me goed om dan de planning iets ruimer te nemen. Is het voor jullie oké om het veldwerk in week 37 te starten?

Eind week 31 is prima! In een weekplanning mag alles in principe op de laatste dag van de week; dan moet het klaar zijn.

Maar, als dit voor jullie niet prettig is, kunnen we aanlevering van de vragenlijst ook in week 32 zetten. Dan schuift de planning gewoon iets op.

Hoor het graag!

Met vriendelijke groet,

[redacted] 5.1.2e

Ipsos I&O Publiek

020- [redacted] 5.1.2e
Piet Heinkade 55
1019 GM Amsterdam
ipsos-publiek.nl | ipsos.com/en-nl



From: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted]@rivm.nl>

Sent: Thursday, July 4, 2024 1:26 PM

To: [redacted] 5.1.2e [redacted]@ipsos.com>; [redacted] 5.1.2e <IMCEAEX-
_o=ExchangeLabs_ou=Exchange+20Administrative+20Group+20+28FYDIBOHF23SPDLT+29_cn=R
ecipients_cn=56607e1d0896418cbffc7f8601c6b6f6-[redacted] 5.1.2e [redacted]@rivm.nl>; [redacted] 5.1.2e [redacted]@rivm.nl>

Subject: RE: Vragenlijst en data process agreement

This Message Is From an External Sender

This message came from outside your organization.

Hoi 5.1.2e

Bedankt voor de nieuwe planning! Mij vallen 2 dingen op. Voor het testen van de vragenlijst door ons is 1 week ingeplant. Van eerdere onderzoeken hebben we dit als krap ervaren, zeker als er meerdere keren heen en weer gemaïld moet worden. Plannen jullie in deze week genoeg tijd in om snel te kunnen reageren op ons feedback?

Ten tweede is de aanlevering van de definitieve vragenlijst nu gepland voor week 31. In die week is 5.1.2e het terug van vakantie en ik wil dat zij nog de tijd heeft om er rustig naar te kijken. Is het oké als we de vragenlijst pas op vrijdag van week 31 inleveren? (Ik heb nog nooit met weekindelingen gewerkt voor een projectplanning, dus ik weet niet precies wat "week 31" inhoud. Is het de bedoeling om de actie op maandag uit te voeren, of kan het ook later in de week?)

Alvast bedankt en groeten,

5.1.2e

From 5.1.2e @ipsos.com>

Sent: maandag 1 juli 2024 16:51

To 5.1.2e @wur.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e
5.1.2e 5.1.2e @rivm.nl>

Subject: RE: Vragenlijst en data process agreement

Hoi 5.1.2e

Dat is goed om te horen.

Uiteraard maak ik graag een aangepaste offerte. Kan ik daar onderstaande planning in verwerken?

Wat?	Wanneer?	Wie?
Voorbereiding		
Definitieve vragenlijst aanleveren	Wk 31	WUR
Programmeren en testen vragenlijst	Wk 32-33	I&O
Aanleveren testlink	Wk 34	I&O
Testen vragenlijst en verwerken wijzigingen	Wk 35	WUR
Akkoord online vragenlijst	Wk 35	WUR
Dataverzameling		
Veldwerk	Wk 36-38	I&O
Responsmonitoring	Wk 36-38	I&O
Uitloop veldwerk (evt.)	Wk 39	I&O
Opmaken databestand	Wk 40-41	I&O
Opleveren databestand	Wk 42	I&O
Afronding en evaluatie	Wk 43	I&O & WUR

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Ipsos I&O Publiek

020- 5.1.2e
Piet Heinkade 55
1019 GM Amsterdam

ipsos-publiek.nl | ipsos.com/en-nl



From: [redacted] 5.1.2e @wur.nl>
Sent: Thursday, June 27, 2024 9:39 AM
To: [redacted] 5.1.2e @ipsos.com>; [redacted] 5.1.2e
 [redacted] 5.1.2e @rivm.nl>; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @rivm.nl>
Subject: RE: Vragenlijst en data process agreement

This Message Is From an External Sender

This message came from outside your organization.

Hoi [redacted] 5.1.2e

Fijn om te horen dat het weer goed gaat! En bedankt voor je snelle reactie.

De nieuwe prijs past wel in ons budget dus dat is goed nieuws. Wat betreft het verwerk overeenkomst, ik heb je uitleg aan ons privacy coördinator gestuurd en ik hoop dat ze ermee akkoord gaan. Zou je een nieuwe offerte kunnen sturen met erin de nieuwe planning dat we alvast kunnen zien wanneer we met het testen van de vragenlijst aan de slag kunnen?

Alvast bedankt en groeten,

[redacted] 5.1.2e

From: [redacted] 5.1.2e @ipsos.com>
Sent: woensdag 26 juni 2024 15:17
To: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @rivm.nl>; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @rivm.nl>
Cc: [redacted] 5.1.2e @wur.nl>
Subject: RE: Vragenlijst en data process agreement

Hoi [redacted] 5.1.2e

Hier gaat alles inmiddels weer goed, maar het is wel erg druk.
 Excuses dat jullie moesten wachten op mijn reactie.

V.w.b. de verwerkersovereenkomst moest ik ook even afstemmen met ons kwaliteitsteam; dat heb ik inmiddels gedaan.

Zoals ik in een eerdere mail ook aan gaf zijn wij zelf verwerkingsverantwoordelijke als het gaat om projecten in ons panel. We hebben met onze panelleden duidelijke afspraken over hoe we met hun gegevens omgaan.

De verwerking van persoonsgegevens beperkt zich tot het uitnodigen en herinneren van leden van ons panel voor de vragenlijst. De verwerkingsgrondslag hiervoor is de overeenkomst die wij hebben met individuele panelleden (toestemming van de betrokkene). De verwerkingsverantwoordelijkheid ligt hiervoor uitsluitend bij ons en wordt niet met derden gedeeld.

Is dit voldoende informatie voor jullie? Ik hoor anders graag wat jullie overwegingen zijn om wel een verwerkersovereenkomst af te sluiten.

Ik heb nog even naar de prijsopgave gekeken en heb de kosten iets aangepast omdat het een iets kortere vragenlijst is.

De invulduur is echter nog steeds 7 minuten. Aangezien het om een heel moeilijke doelgroep gaat, blijven de panelkosten hoog. Daar kan ik helaas niet zoveel aan doen, maar ik heb mijn best gedaan.

Hopelijk past dit binnen jullie budget.

	uurtarief	onderzoeker € 130	data specialist € 130	overige kosten	Totaal
Vorbereidende werkzaamheden					
Projectleiding en overleg		8	2		€ 1.300
Vragenlijstadvies		2			€ 260
Programmeren en testen online vragenlijst (7 min)		2	5		€ 910
Dataverzameling					
Steekproef trekken			4		€ 520
Versturen uitnodigingsmails			4		€ 520
Responsmonitoring en wekelijkse updates		2	2		€ 520
Panelkosten				€ 2.590	€ 2.590
Incentives (voor kinderen die deelnemen via ouders die panellid zijn)				€ 100	€ 100
Dataverwerking					
Dataverwerking (incl. weging) en oplevering			6		€ 780
Verantwoording		2			€ 260
Totaal uren		16	23		
Totaal overige kosten				€ 2.690	
Totaal excl. BTW					€ 7.760

Ik hoor graag van jullie.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Ipsos I&O Publiek

020- 5.1.2e
Piet Heinkade 55
1019 GM Amsterdam
ipsos-publiek.nl | ipsos.com/en-nl



From: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>

Sent: Wednesday, June 26, 2024 2:13 PM

To: [redacted] <[redacted]@ioresearch.nl> <[redacted]@ioresearch.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>

Cc: [redacted] <[redacted]@wur.nl> <[redacted]@wur.nl>

Subject: RE: Vragenlijst en data process agreement

This Message Is From an External Sender

This message came from outside your organization.

Hoi [redacted]

Alles goed? Wat vervelend dat je ziek bent geweest. Heb je inmiddels al wat meer informatie voor ons? Wij moeten voor het einde van het jaar onze resultaten opgeschreven hebben, dus we willen graag een realistische planning maken en zorgen dat we de vragenlijst op tijd uitzetten zodat we niet in de knel komen, zoals bij ons laatste project.

Ik wil je ook even laten weten dat ik na deze week 4 weken vakantie heb. [redacted] zal in die periode je aanspreekpunt zijn.

Groet,

[redacted]

From: [redacted] <[redacted]@ioresearch.nl>

Sent: woensdag 15 mei 2024 11:54

To: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>

Cc: [redacted] <[redacted]@wur.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>

Subject: RE: Vragenlijst en data process agreement

Ho [redacted]

Excuus voor mijn verlate reactie. Ik ben een periode ziek geweest, en toen was het ook nog Hemelvaart.

Ik heb er inderdaad wat van meegekregen. Goed dat we de dataverzameling hebben uitgesteld. Het lijkt erop dat het invullen van de vragenlijst nu 7 minuten duurt, maar ik zal er nog eens goed

naar kijken. Dan maak ik een aangepaste prijsopgave.

Een 'data processing agreement', of verwerkersovereenkomst, is volgens ons niet nodig bij projecten die in ons panel plaatsvinden.

Wij zijn in zo'n geval zelf verwerkersverantwoordelijke en hebben met onze panelleden duidelijk afspraken over hoe we met hun gegevens omgaan. Hier vind je meer informatie daarover:

[Privacy \(iopanel.nl\)](https://ipsos.com/en-nl)

Wat zijn voor de WUR de overwegingen om wel een verwerkersovereenkomst af te sluiten?

Hoor graag van je.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

020- 5.1.2e

Piet Heinkade 55

1019 GM Amsterdam

ipsos.com/en-nl | ioresearch.nl



From: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Sent: Monday, April 29, 2024 2:59 PM

To: 5.1.2e <5.1.2e@ioresearch.nl>

Cc: 5.1.2e <5.1.2e@wur.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Subject: Vragenlijst en data process agreement

Hoi 5.1.2e

Misschien heb je het al in het nieuws gezien, maar consumenten kunnen nog steeds alle smaken van e-sigaretten kopen in de winkels. Daarom denken we dat het uitstellen van de vragenlijst een goed idee was. De vragenlijst is nu wel iets aangepast, mede omdat we de uitvoering moesten uitstellen. Zouden we een nieuwe kostenberekening kunnen aanvragen voor deze gewijzigde versie?

Ik heb de versie voor de kinderen in de bijlage toegevoegd. De vragen zijn hetzelfde voor zowel de panelleden als de kinderen, maar bij de kinderen zijn er drie extra vragen (leeftijd, geslacht, woonplaats).

Daarnaast verzoekt de WUR dat er een 'data processing agreement' wordt ondertekend. Zouden jullie hier naar kunnen kijken? (zie bijlage).

Bedankt alvast en vriendelijke groet,

5.1.2e

From: 5.1.2e <[redacted]@ioresearch.nl>
Sent: maandag 18 maart 2024 12:20
To: 5.1.2e <[redacted]@rivm.nl>; 5.1.2e <[redacted]@rivm.nl>; 5.1.2e <[redacted]@wur.nl>
Subject: Startgesprek

Hoi 5.1.2e

Bedankt voor het prettige startgesprek vanochtend.
 Hieronder zet ik even puntsgewijs onze afspraken onder elkaar.

- I&O bekijkt wat de extra kosten worden voor een vragenlijst van 8 minuten t.o.v. een vragenlijst van 5 minuten.
- RIVM bekijkt welke achtergrondvragen moeten worden meegenomen in de vragenlijst. Daarnaast definiëren jullie wat een 'vaper' precies is en voegen daar een vraag voor toe. Zie bijgaand ook de achtergrondvragen in ons panel.
- We kunnen quota gebruiken in de vragenlijst, zodat de verdeling naar hoe vaak iemand vapet zoveel mogelijk gelijk is per groep. Op die manier hebben we niet alleen 'partyvapers' in de respons. Dit kan wel consequenties hebben voor de rekrutering van respondenten.
- 5.1.2e checkt of er populatiegegevens te vinden zijn over vapers, die eventueel gebruikt kunnen worden voor een weging.
 - Afhankelijk daarvan wordt besloten of er een weging aan het databestand toegevoegd moet worden.
- Het databestand wordt opgeleverd in SPSS. Het RIVM heeft verder geen wensen m.b.t. de dataverwerking.
- RIVM laat weten of de dataverzameling opgeschoven moet worden naar september.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Onafgebroken

020 5.1.2e
 Piet Heinkade 55
 1019 GM Amsterdam
ipsos.com/en-nl | ioresearch.nl

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.
www.rivm.nl *De zorg voor morgen begint vandaag*

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.
www.rivm.nl/en *Committed to health and sustainability*

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.
www.rivm.nl *De zorg voor morgen begint vandaag*

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.
www.rivm.nl/en *Committed to health and sustainability*

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.
www.rivm.nl *De zorg voor morgen begint vandaag*

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.
www.rivm.nl/en *Committed to health and sustainability*

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.
www.rivm.nl *De zorg voor morgen begint vandaag*

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.
www.rivm.nl/en *Committed to health and sustainability*