

To: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Cc: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
From: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Sent: Thur 10/30/2025 5:23:02 PM
Subject: RE: DCO negeert klacht over podcast
Received: Thur 10/30/2025 5:23:03 PM

Hoi [redacted], naar aanleiding van je signaal, zal ik contact opnemen met de [redacted] DCO. Ik kom er bij je op terug.

Hartelijke groet,

[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

Verzonden: donderdag 30 oktober 2025 15:15

Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

Onderwerp: DCO negeert klacht over podcast

Urgentie: Hoog

Hi [redacted],

Hierbij 'escaleer' ik naar jou dat DCO een klacht in behandeling heeft maar daar nu al zes weken niets mee lijkt te hebben gedaan, ondanks herhaaldelijk rappelleren van de klager en vanuit mij. De klager dreigt inmiddels naar de Ombudsman, de ADR en de (civiele) rechter te stappen.

Waar het om gaat: vorig jaar heeft VWS, via DCO, een podcast gesponsord over huiselijk geweld. Daarin komt een vrouw aan het woord die, onder een andere naam, haar ervaringen vertelt. Vervolgens heeft deze mevrouw via sociale media onder haar eigen naam bekend gemaakt dat het om haar en haar ex-partner (dhr. [redacted]) gaat.

Deze ex-partner heeft daar vorig jaar bij ons een klacht over ingediend. Deze klacht is toen door [redacted] bij DCO, behandeld. De betreffende klager heeft twee maanden geleden een vervolgklacht ingediend bij WJZ. Deze heb ik toen doorgestuurd naar DCO/[redacted]. Vervolgens heb ik enkele vragen van [redacted] over de klachtprocedure beantwoord, maar inmiddels heb ik al zo'n 6 weken niets meer van DCO gehoord, ondanks herhaaldelijk rappelleren. De klager mailt en belt mij regelmatig met de vraag wat de stand van zaken is. Hij dreigt zoals gezegd inmiddels met vervolgstappen. De laatste mail hierover heb ik bijgevoegd (zie Re: Formele...). De Ombudsman zal deze klager in zoverre gelijk geven dat de behandeltermijn voor klachten inmiddels is overschreden.

In afwezigheid van [redacted] heeft [redacted] vorige week maandag ook een rappel aan [redacted] gestuurd (zie de bijlage FW: klacht over podcast Damn Honey). Daar is weer geen reactie op gekomen.

Met [redacted] heb ik afgesproken dat ik jou nu mag 'inschakelen'. Zou jij dit bijvoorbeeld bij [redacted] kunnen aanklaarten?

Vriendelijke groet,

[redacted]

PS: [redacted] en [redacted] staan in de cc omdat zij in het kader van evt. aansprakelijkheid betrokken zijn.