

Van: [REDACTED] 5.1.2e
Aan: [_Dienstpostbus IGJ GGZ algemeen](#)
Onderwerp: kenmerk : [REDACTED] 5.1.2i
Datum: zondag 17 augustus 2025 15:03:57
Bijlagen: [Productie 12 IGJ.jpeg](#)
[Productie 13 IGJ.jpeg](#)
[Productie 16 IGJ.jpeg](#)
[Productie 11 IGJ.jpeg](#)
[Productie 17 IGJ.jpeg](#)
[Productie 15 IGJ.jpeg](#)
[Productie 10 IGJ.jpeg](#)
[Productie 14 IGJ.jpeg](#)
[Productie 9 IGJ.pdf](#)
[productie 18 IGJ.jpeg](#)

kenmerk : [REDACTED] 5.1.2i

Een conversatie met [REDACTED] 5.1.2e @hotmail.com>, [REDACTED] 5.1.2i @igj.nl>

Bericht door [REDACTED] 5.1.2e @hotmail.com> op 17-8-2025 15:03

[REDACTED] 5.1.2e 15-08-2025

Betreft ; Informatieverstrekking IGJ kenmerk : [REDACTED] 5.1.2i

Geachte [REDACTED] 5.1.2e

Nogmaals dank voor uw eerdere brieven m.b.t informatieverzoeken rondom mijn klachten jegens Mediant GGZ, kenmerk : [REDACTED] 5.1.2i In deze mail zal ik opheldering geven over u vragen en mijn klachten omtrent het klachtsysteem / de klachtencommissie toelichten. Indien ik onverhoopt iets over het hoofd zie, of u nogmaals aanvullende informatie nodig heeft, ben ik uiteraard bereid dit alsnog naar u toe te sturen,

Belanghebbende :

Zoals ik in mijn mail (d.d 05-08-2025) ook al aangaf ben ik direct en persoonlijk getroffen door de handelwijze van Mediant Medewerkers, zo ook van de klachtencommissie en diens [REDACTED] 5.1.2e [REDACTED] 5.1.2e een klacht indienen doet een client niet voor zijn 'lol', in mijn geval is gehoord en gezien worden iets wat ik structureel in mijn leven tekort ben gekomen, gehoord en gezien worden is vaak de eerste stap op weg naar herstel, wanneer de zorg hiering tekort schiet zou ik als client, in een hulpeloze en afhankelijke positie gebruik moeten kunnen maken van een klachtregeling. Ook na het verbreken van een zorgovereenkomst zou de Wkkgz toegang moeten bieden tot het klachtrecht.(artikel 2 & 10 wkkgz).

Opheldering door u gestelde vragen ;

- 1: Ik ben client geweest bij Mediant van [REDACTED] Art. 24 lid 5 Wkkgz
- 2: De periode m.b.t mijn handhavingsverzoek hebben betrekking op de periode na 5 maart 2025, indien IGJ van mening is dat er handhaving / onderzoek nodig is over een eerdere periode dan zal

ik uiteraard volgens wettelijke verplichtingen hieraan mee werken.

3: De gevraagde informatie met betrekking tot de VSO kunt u in de VSO terugvinden. (Productie 9 IGJ)

Concretisering :

In **productie 10 & 11** kunt u de eerste afwijzing van mijn klachten lezen, in **productie 12 & 13** kunt u lezen waarom ik het hier niet mee eens ben. Ook heeft u bij mijn mail van 05-08-2025, de mails van **Art. 24 lid 5 Wkkgz** ontvangen, hierin staat overduidelijk dat de normschending m.b.t het telefonisch contact opnemen van **5.1.2e** met **Art. 24 lid 5 Wkkgz** na 5 maart 2025 is voorgevallen. Het feit dat ik eerder een klacht heb ingediend omtrent het (niet) aanleveren van de gegevens aan **Art. 24 lid 5 Wkkgz** zou een nieuw voorval niet moeten rechtvaardigen. Het feit dat dit als argument wordt gebruikt om mijn klacht(en) niet in behandeling te nemen, zou dus volgens de klachtencommissie van Mediant betekenen dat Mediant GGZ alles wat ze met betrekking tot mijn eerdere klachten verkeerd hebben gedaan, zomaar weer zouden kunnen doen aangezien het dan toch onder de VSO zou vallen. Dit geeft Mediant dan dus een vrijbrief om structureel nergens verantwoordelijkheid voor te hoeven nemen.

In **productie 14 & 15** ziet u een mail gericht aan De Raad van Bestuur, waarin ik mijn zorgen uit over de gang van zaken rondom het klachtsysteem binnen Mediant GGZ, tevens vraag ik in deze mail om informatie. In **productie 16** kunt u lezen dat de raad van bestuur van Mediant GGZ op geen enkele wijze verantwoordelijkheid wilt nemen voor (eventuele) misstanden, zelfs al zijn ze na de VSO voorgevallen.

In **productie 17** kunt u zien dat ik op 07-07-2025 nogmaals heb gepoogd één van de klachten in te dienen die expliciet na het tekenen van de overeenkomst is voorgevallen, ook dit wil men niet in behandeling nemen, evenals dat men weigert de namen van de commissieleden vrij te geven, met de uitleg dat er geen inhoudelijke beslissing zou zijn genomen, (**productie 18**). Ook kun u in **productie 18** wederom lezen dat de VSO misbruikt wordt om klachtbehandeling niet toe te hoeven passen.

Hoogachtend,

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Veilig verstuurd via Zilver
[Bekijk in de Zilver-app](#)