



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

5.1.2e

Per beveiligde e-mail:

5.1.2e @hotmail.com

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 50 00
F 088 120 50 01
www.igj.nl

Inlichtingen bij
Informatie- en
meldingencentrum (IMC)
T +31 (0)88 120 50 00
E meldpunt@igj.nl

Datum: 4 augustus 2025
Onderwerp: Uw verzoek om handhavend op te treden tegen Mediant

Ons kenmerk

5.1.2i

Geachte 5.1.2e

Bij brieven van 7 juli en 10 juli 2025 heeft u de Inspectie voor de Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: inspectie) verzocht handhavend op te treden tegen Mediant GGZ en twee medewerkers van Mediant GGZ. Wij hebben uw verzoeken tegen Mediant GGZ samengevoegd tot één verzoek. Het verzoek met betrekking tot de medewerkers behandelen wij apart. Met deze brief verzoeken wij u om aanvullende informatie over uw verzoek met betrekking tot Mediant GGZ. Met betrekking tot het verzoek tegen de medewerkers ontvangt u van ons een afzonderlijke brief.

Bijlage

Uw verzoek

U verzocht de inspectie om een onderzoek in te stellen naar de handelswijze van de klachtencommissie van Mediant GGZ, te beoordelen of sprake is van structurele obstructie van het klachtrecht en u binnen de wettelijke termijn een gemotiveerd besluit toe te sturen of en welke actie de inspectie onderneemt. U gaf aan dat de klachtencommissie de namen van de leden weigert bekend te maken die uw klachten ontvankelijk hebben verklaard. Daarnaast gaf u aan dat er zou sprake kunnen zijn van misbruik van de vaststellingsovereenkomst (VSO). Deze overeenkomst zou door Mediant gebruikt worden om toekomstige klachten te blokkeren of af te weren.

Aanvullende informatie

Concretiseren

Om uw aanvraag goed te kunnen beoordelen bevat uw brief onvoldoende gegevens. Enkele belangrijke elementen die in uw aanvraag ontbreken zijn de onderbouwing van de overtreding en enkele concrete aanknopingspunten op basis waarvan de inspectie gericht onderzoek kan verrichten. Met verwijzing naar artikel 4:2 en artikel 4:5 van de Algemene wet bestuursrecht, verzoek ik u aanvullende gegevens en bescheiden toe te sturen op basis waarvan de inspectie uw verzoek kan beoordelen.

In uw e-mail van 7 juli 2025 gaf u aan dat u Mediant een laatste termijn heeft gegeven voor een reactie en dat u de inspectie alvast formeel heeft geïnformeerd. Ik verzoek u aan te geven of u inmiddels een reactie van Mediant heeft ontvangen en of u de inspectie nog steeds verzoekt uw melding als handhavingsverzoek te

onderzoeken. En zo ja, welk belang u daarbij heeft. Daarbij verzoek ik u mij de reactie van Mediant toe te sturen, indien u deze heeft ontvangen.

Daarnaast verzoek ik u in dat geval om de volgende vragen te beantwoorden:

- Kunt u bevestigen dat u op dit moment nog cliënt bent bij Mediant GGZ? Zo nee, in welke periode bent u cliënt geweest?
- Kunt u aangeven in welke periode de gebeurtenissen waarover u een handhavingsverzoek bij de inspectie heeft ingediend (weigering tot identificatie van commissieleden en misbruik van de VSO) hebben plaatsgevonden met Mediant?
- Hoe vaak hebben de bovenstaande gebeurtenissen zich voorgedaan?
- Tegen welke achtergrond heeft u een vaststellingsovereenkomst gesloten en met welke partij is de vaststellingsovereenkomst gesloten en wanneer?
- Kunt u aangeven of u een formele klacht heeft ingediend over het handelen van Mediant, en heeft u deze klacht ingediend bij Mediant of bij een onafhankelijke geschillencommissie?
- Kunt u concrete situaties schetsen ter onderbouwing van uw uitspraken met betrekking tot Mediant (weigering tot identificatie van commissieleden en misbruik van de VSO)?

Ons kenmerk

5.1.2i

Datum

4 augustus 2025

U gaf aan dat u bereid bent om bewijsstukken aan te leveren die uw handhavingsverzoek kunnen ondersteunen. Wij ontvangen deze graag, waaronder:

- de vaststellingsovereenkomst;
- correspondentie met de klachtencommissie;
- de (eventuele) laatste reactie van Mediant;
- overige relevante documenten of communicatie waaruit volgens u de (norm)overtreding blijkt en welke norm en/of wettelijke bepaling daarmee wordt overstreden.

U krijgt de gelegenheid om tot en met **18 augustus 2025** uw reactie toe te sturen. Mocht u geen gebruik maken van deze gelegenheid, dan is uw aanvraag onvolledig en ben ik voornemens uw aanvraag niet verder in behandeling te nemen.

Op basis van artikel 4:15, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht schort ik de termijn voor het geven van het besluit op tot de dag waarop ik uw concretisering ontvang of de dag waarop twee weken na dagtekening van deze brief zijn verstreken.

Na ontvangst van deze concretisering zal ik u informeren over de wijze waarop de inspectie uw verzoek zal behandelen.

Verder wijs ik u erop dat het niet mogelijk is om een anoniem handhavingsverzoek te doen. Indien u anoniem wenst te blijven, verzoek ik u om de inspectie hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen. In dat geval zal de inspectie uw verzoek niet als handhavingsverzoek aanmerken, maar als melding in de zin van Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg.

Vragen?

Heeft u nog vragen over deze brief, neem dan contact op met het Meldpunt IGJ. Wij zijn van maandag tot en met vrijdag bereikbaar tussen 9.00 en 17.00 uur op

bovengenoemd telefoonnummer. U kunt ook een e-mail sturen naar 5.1.2i@igj.nl.
Vermeld daarbij alstublieft het kenmerk van deze brief. Dit is 5.1.2i

Ons kenmerk

5.1.2i

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Datum

4 augustus 2025