



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

5.1.2e

Postbus 2518

6401 DA Heerlen

Locatie	Raad van Bestuur 'Helmerzijde'	Telefoon	5.1.2e
Bezoekadres	Broekheurnering 1050, Enschede	Doorkiesnr.	5.1.2e
Onderwerp	Reactie op verzoek tot reactie in het kader van handhavingsverzoek 5.1.2e	E-mail	5.1.2e@mediant.nl
Kenmerk	Registratienummer: 5.1.2i	Datum	2 december 2025
	5.1.2i	Bijlage(n)	-

Geachte 5.1.2e

Naar aanleiding van uw brief inzake het handhavingsverzoek van 5.1.2e informeren wij u hierbij over de gang van zaken en het standpunt van Mediant GGZ.

5.1.2e was tot begin 2025 in behandeling bij Mediant GGZ. Op 5 maart 2025 is tussen 5.1.2e en onze organisatie, ter afsluiting van een mediation traject, een vaststellingsovereenkomst (VSO) gesloten. Partijen hebben met deze VSO de behandelrelatie beëindigd en zijn overeengekomen dat alle klachten, geschillen en procedures met betrekking tot de geleverde zorg tot die datum als finaal zijn afgewikkeld.

In december 2024 heeft, met toestemming van 5.1.2e een behandelaar behandelgegevens verstrekt aan het Art. 24 lid 5 Wkkgz. In mei 2025 ontving de Raad van Bestuur via het Art. 24 lid 5 Wkkgz het signaal dat deze informatie niet was ontvangen. De Raad van Bestuur heeft vervolgens de betrokken behandelaar verzocht na te gaan wat de status van de gegevensoverdracht was. De behandelaar heeft daarop telefonisch contact opgenomen met het Art. 24 lid 5 Wkkgz om te verifiëren of de informatie was aangekomen. Tijdens dit gesprek is vastgesteld dat:

- de informatie uit december 2024 wel degelijk was ontvangen, en
- dat het Art. 24 lid 5 Wkkgz nadien een aanvullend informatieverzoek had verstuurd dat onze organisatie niet had bereikt.

Tijdens dit telefoongesprek zijn geen nieuwe of aanvullende cliëntgegevens verstrekt. Het betrof uitsluitend een administratieve verificatie van de ontvangst van eerder gedeelde informatie.

De behandelaar heeft deze uitkomst intern gerapporteerd en bevestigd dat geen aanvullende gegevens konden of behoeften te worden aangeleverd.

De behandelaar was niet op de hoogte van het feit dat 5.1.2e had verzocht om uitsluitend schriftelijk contact met het Art. 24 lid 5 Wkkgz diens e-mails bereikten de behandelaar op dat moment niet meer, omdat inkomende berichten van 5.1.2e technisch waren geblokkeerd.

5.1.2e heeft op 12 juni 2025 een klacht ingediend bij de onafhankelijke klachtencommissie van Mediant.

De klachtencommissie heeft vastgesteld dat deze klacht over het niet (tijdig) verstrekken van gegevens aan het Art. 24 lid 5 Wkkgz reeds in december 2024 was ingediend, door 5.1.2e is opgeschort en vervolgens op 3 maart 2025 ingetrokken, kort vóór de ondertekening van de VSO.

De commissie heeft geconcludeerd dat het onderwerp daarmee onderdeel vormde van de in de VSO getroffen regeling en dat de klacht onder de daarin opgenomen finale kwijting viel.

Op grond daarvan heeft de klachtencommissie de klacht niet ontvankelijk verklaard.

Wij zijn van oordeel dat de betrokken behandelaar zorgvuldig, proportioneel en binnen de grenzen van de professionele verantwoordelijkheid heeft gehandeld.

Het telefonisch contact was gericht op verificatie van de ontvangst van eerder verstrekte informatie, niet op nieuwe zorgverlening of overdracht van cliëntgegevens.

Samengevat stellen wij vast dat:

- het telefoongesprek met het Art. 24 lid 5 Wkkgz een beperkte, administratieve verificatie betrof;
- de klacht over deze kwestie feitelijk reeds in 2024 was ingediend, later door klager is ingetrokken, en onder de reikwijdte van de VSO valt;
- de klachtencommissie terecht tot niet-ontvankelijkheid is gekomen.

Mocht de Inspectie nadere toelichting of documentatie wensen (zoals de beslissing van de klachtencommissie of de relevante bepaling uit de VSO), dan verstrekken wij deze desgewenst graag.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Raad van Bestuur