



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

5.1.2e
verzending per beveiligde mail:
5.1.2e @hotmail.com

Datum 25 november 2025
Onderwerp Verzoek om handhavend op te treden tegen Mediant ggz
Kenmerk 5.1.2i

Geachte 5.1.2e

Bij brieven van 7 juli en 10 juli 2025 heeft u de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: inspectie) verzocht handhavend op te treden tegen Mediant, Stichting voor Geestelijke Gezondheidszorg Oost- en Midden Twente (hierna: Mediant ggz) en twee medewerkers van Mediant ggz; 5.1.2e en 5.1.2e

De inspectie heeft besloten uw verzoek onder te verdelen in drie verzoeken. U ontvangt daarom drie besluiten. Dit besluit heeft betrekking op Mediant ggz.

Bij brief van 4 augustus 2025, heeft de inspectie u in de gelegenheid gesteld uw verzoek aan de inspectie om handhavend op te treden tegen Mediant ggz en twee medewerkers van Mediant ggz nader aan te vullen. We hebben op 18 augustus 2025 uw bericht met daarin informatie en aanvullingen inzake uw handhavingsverzoek met betrekking tot Mediant ggz ontvangen.

Uw handhavingsverzoek

U verzocht de inspectie om een onderzoek in te stellen naar de handelwijze van de klachtencommissie van Mediant GGZ, te beoordelen of sprake is van structurele obstructie van het klachtrecht en u binnen de wettelijke termijn een gemotiveerd besluit toe te sturen of en welke actie de inspectie onderneemt. U gaf aan dat de klachtencommissie uw klachten ontvankelijk heeft verklaard. Daarnaast gaf u aan dat er zou sprake kunnen zijn van misbruik van de vaststellingsovereenkomst (VSO). Deze overeenkomst zou door Mediant ggz gebruikt worden om toekomstige klachten te blokkeren of af te weren.

De inspectie beoordeelt een verzoek tot handhaving op de volgende criteria. Het verzoek dient voldoende concreet te zijn, u dient belanghebbende te zijn en uw verzoek dient te zijn gericht aan de bevoegde instantie. Indien daarvan sprake is, onderzoekt de inspectie of sprake is van een overtreding en of handhavend wordt opgetreden. U heeft informatie verstrekt waaruit bleek dat uw verzoek voldoende concreet is en dat u belanghebbende bent. Wij namen uw verzoek in onderzoek.

Bezoeksadres
Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht

Postadres
Postbus 2518
6401 DA Heerlen

T +31 (0)88 120 50 00
F +31 (0)88 120 50 01
www.igj.nl

Inlichtingen bij
Informatie- en
meldingencentrum (IMC)
T +31 (0)88 120 50 00
E meldpunt@igj.nl

Ons kenmerk

5.1.2i

Bijlage
brief aan Mediant d.d. 25
november 2025
Geconstateerde overtreding
artikel 16, eerste lid, van de
Wkkgz

Onderzoek van de inspectie

De inspectie heeft onderzocht of sprake is van een normovertreding. Op 30 september 2025 hebben wij Mediant ggz om een reactie gevraagd. Mediant ggz verklaarde dat u op 12 juni 2025 een klacht heeft ingediend bij de onafhankelijke klachtencommissie van Mediant. De klachtencommissie heeft vastgesteld dat deze klacht, die betrekking had op het niet (tijdig) verstrekken van gegevens aan het Art. 24 lid 5 Wkkgz reeds in december 2024 was ingediend. De klacht is door u opgeschort en vervolgens op 3 maart 2025 ingetrokken, kort vóór de ondertekening van de vaststellingsovereenkomst (VSO). Met betrekking van uw klacht over het telefonisch contact op 2 juni 2025 met het Art. 24 lid 5 Wkkgz heeft Mediant ggz geconcludeerd dat het onderwerp daarmee onderdeel vormde van de in de VSO getroffen regeling en dat de klacht onder de reikwijdte van de VSO valt. De klachtencommissie is volgens Mediant ggz terecht tot niet-ontvankelijkheid gekomen.

Ons kenmerk

5.1.2i

De inspectie heeft ook 5.1.2e gevraagd om een reactie. 5.1.2e heeft toegelicht dat zij op 12 juni 2025 contact heeft gehad met het Art. 24 lid 5 Wkkgz omdat 5.1.2e wilde verifiëren of eerder schriftelijk toegezonden gegevens in goede orde waren ontvangen door het Art. 24 lid 5 Wkkgz

Besluit

Op basis van het onderzoek dat ik naar de door u gestelde overtreding heb gedaan, ben ik van oordeel dat wel sprake is van een overtreding. Hoewel het telefonisch contact van 2 juni 2025 verband hield met eerder schriftelijk contact dat had plaatsgevonden in december 2024 (vóór het ondertekenen van de VSO), kan dit volgens de inspectie wel worden beschouwd als een nieuwe gedraging in het kader van de zorgverlening. Mediant ggz had de klacht over dit contact daarom in behandeling moeten nemen, aangezien zij volgens artikel 16 eerste lid verplicht is om een klacht zorgvuldig te onderzoeken.

Uw verzoek om handhavend op te treden tegen Mediant ggz wijs ik echter af. De inspectie zal niet handhavend optreden. Hieronder licht ik toe waarom. Op grond van artikel 24, eerste lid en zesde lid, van de Wkkgz laat ik het niet naleven van deze norm buiten behandeling. Dit omdat niet gebleken is dat sprake is van een situatie die voor de veiligheid van cliënten of de zorg een ernstige bedreiging kan betekenen, of het belang van goede zorg anderszins daaraan redelijkerwijs in de weg staat. Dat achten wij in dit geval te billijken, gezien de aard en omvang van de gedraging. Het handhavingsverzoek wordt daarom afgewezen, ondanks de constatering van een normovertreding.

Wel heeft de inspectie een interventie opgelegd. Ik heb Mediant ggz aangesproken op hun verplichting om de wet na te leven en klachten zorgvuldig te onderzoeken. Mediant ggz dient zich te vergewissen van de zorgvuldigheidsvereisten. In dat kader hebben wij benadrukt dat deze specifieke gedraging heeft plaatsgevonden ná het ondertekenen van de VSO en dat u, ongeacht de omvang van die gedraging, de mogelijkheid had moeten hebben om een klacht in te dienen.

Een afschrift van de brief aan Mediant ggz treft u bijgevoegd aan.

Vragen?

Heeft u vragen, neemt u dan gerust contact op met de medewerkers van het Informatie- en meldingencentrum (IMC). Het IMC is van maandag tot en met vrijdag bereikbaar tussen 9.00 en 17.00 uur op telefoonnummer 088-120 50 00. U kunt ook een e-mail sturen naar meldpunt@igj.nl. Vermeld daarbij alstublieft het kenmerk van deze brief. Dit nummer is

5.1.2i

Ons kenmerk

5.1.2i

Hoogachtend,

5.1.2e

Niet eens met dit besluit?

Ons kenmerk

5.1.2i

Heeft u vragen?

Wilt u meer weten over dit besluit? Bel ons op het nummer bovenaan deze brief.

Zo maakt u bezwaar

Bent u het niet eens met ons besluit? Dan kunt u bezwaar maken. Dit moet u doen binnen 6 weken vanaf de datum die bovenaan deze brief staat. Let op: als u te laat bent met uw bezwaar, kunnen we het niet meer behandelen. Het bezwaar is dan niet-ontvankelijk.

U kunt op drie manieren bezwaar indienen:

1. **Online formulier:** <https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-volksgezondheid-welzijn-en-sport/contact/bezwaarschriften-vws/bezwaarschrift-indienen>.
2. **Per e-mail:** WJZ.bezwaarenberoep@minvws.nl.
3. **Per post:** Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, T.a.v. Directie Wetgeving en Juridische Zaken, Postbus 20350, 2500 EJ Den Haag

Dit moet in uw bezwaar staan

- Uw naam en adres
- Uw telefoonnummer
- Het kenmerk van dit besluit
- Een kopie van dit besluit
- Waarom u het niet eens bent met dit besluit.
- Uw handtekening

Bezwaar later toelichten

U kunt ook eerst alleen melden dat u bezwaar maakt en later aanvullen waarom u het niet eens bent met dit besluit. Hiermee zorgt u ervoor dat u op tijd bezwaar heeft gemaakt, ook als u nog niet precies weet wat uw bezwaren zijn. Dit heet een pro-forma bezwaar.

Meer informatie

Wilt u meer weten over het maken van bezwaar en hoe dit wordt behandeld? Kijk op www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-volksgezondheid-welzijn-en-sport/contact/bezwaarschriften-vws.