



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Mediant ggz

T.a.v. 5.1.2e

Raad van bestuur

Per beveiligde mail

5.1.2e @mediant.nl

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T +31 (0)88 120 50 00
www.igj.nl

Inlichtingen bij
Informatie- en
meldingencentrum (IMC)
T +31 (0)88 120 50 00
E meldpunt@igj.nl

Datum 25 november 2025

Betreft Geconstateerde overtreding artikel 16, eerste lid, van de Wkkgz

Kenmerk 5.1.2i

Uw kenmerk

5.1.2i

Geachte 5.1.2e

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: inspectie) ontving op 7 juli 2025 een verzoek van 5.1.2e (hierna: betrokkene) handhavend op te treden tegen Mediant ggz. Met de brief van 30 september 2025 verzochten wij u om een gemotiveerd standpunt in te nemen met betrekking tot dit handhavingsverzoek. Op 3 november 2025 ontving de inspectie uw reactie.

U ontvangt deze brief omdat ik heb vastgesteld dat de u de klacht van betrokkene niet zorgvuldig heeft behandeld.

Wat constateerde de inspectie

Op basis van het onderzoek dat ik naar de door betrokkene gestelde overtreding heb gedaan, ben ik van oordeel dat sprake is van een overtreding. U heeft naar mijn oordeel de klacht van betrokkene van 12 juni 2025 ten onrechte niet in behandeling genomen en daarmee de klacht niet zorgvuldig onderzocht.

Betrokkene heeft bij u een klacht ingediend over telefonisch contact tussen 5.1.2e die bij u werkzaam is en betrokken was bij de behandeling van betrokkene, en Art. 24 lid 5 Wkkgz. Hoewel het telefonisch contact van 2 juni 2025 verband hield met eerder schriftelijk contact (over het verstrekken van gegevens aan Art. 24 lid 5 Wkkgz) dat had plaatsgevonden in december 2024 -voor het ondertekenen van de vaststellingsovereenkomst (VSO) - moet het wel worden beschouwd als een nieuwe gedraging jegens verzoeker in het kader van de zorgverlening. Deze klacht niet in behandeling nemen acht de inspectie een overtreding van artikel 16 eerste lid van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

De inspectie heeft op basis van het Algemeen Interventiebeleid echter besloten af te zien van het opleggen van een bestuurlijke maatregel. Hieronder licht ik toe waarom.

Het is niet gebleken dat sprake is van een situatie die voor de veiligheid van cliënten of de zorg een ernstige bedreiging kan betekenen, of het belang van goede zorg anderszins daaraan redelijkerwijs in de weg staat. Dat achten wij in dit geval te billijken, gezien de aard en omvang van de gedraging.

Op grond van artikel 24, eerste lid en zesde lid, van de Wkkgz laat ik het niet naleven van deze norm daarom buiten behandeling.

Uw kenmerk

5.1.2i

Wat verwacht de inspectie van u

Wij wijzen u erop dat de inspectie van u verwacht dat u zich vergewist van de zorgvuldigheidsvereisten van de Wkkgz. Het uitgangspunt is dat een VSO er niet toe mag leiden dat een (voormalig) cliënt niet kan klagen over na het tekenen daarvan plaatsgevonden gedragingen. In het geval van 5.1.2e is dit niet anders.

Van deze brief wordt een afschrift aan betrokkene gezonden.

Vragen?

Heeft u vragen, neemt u dan gerust contact op met de medewerkers van het Informatie- en meldingencentrum (IMC). Het IMC is van maandag tot en met vrijdag bereikbaar tussen 9.00 en 17.00 uur op telefoonnummer 088-120 50 00. U kunt ook een e-mail sturen naar meldpunt@igj.nl.

Wilt u het communicatienummer noemen als u ons belt of schrijft? Dat nummer is

5.1.2i

Met vriendelijke groet

5.1.2e