



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

5.1.2e  
verzending per beveiligde mail:  
5.1.2e @hotmail.com

**Bezoeksadres**

Stadsplateau 1  
3521 AZ Utrecht

**Postadres**

Postbus 2518  
6401 DA Heerlen

T +31 (0)88 120 50 00

F +31 (0)88 120 50 01

[www.igj.nl](http://www.igj.nl)

Datum 20 november 2025  
Onderwerp Beslissing op verzoek om handhavend op te treden tegen  
5.1.2e

Kenmerk 5.1.2i

**Inlichtingen bij**

Informatie- en

meldingencentrum (IMC)

T +31 (0)88 120 50 00

E [meldpunt@igj.nl](mailto:meldpunt@igj.nl)

**Ons kenmerk**

5.1.2i

Geachte 5.1.2e

Bij brieven van 7 juli 2025 en 10 juli 2025 heeft u de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: inspectie) verzocht om handhavend op te treden tegen Mediant, Stichting voor Geestelijke Gezondheidszorg Oost- en Midden Twente (hierna: Mediant ggz) en twee medewerkers van Mediant ggz, 5.1.2e en 5.1.2e

De inspectie heeft besloten uw verzoek onder te verdelen in drie verzoeken. U ontvangt daarom drie besluiten. Dit besluit heeft betrekking op uw verzoek inzake 5.1.2e

Bij brief van 4 augustus 2025, heeft de inspectie u in de gelegenheid gesteld uw verzoek aan de inspectie om handhavend op te treden nader aan te vullen. We hebben op 5 augustus 2025 uw bericht met daarin informatie en aanvullingen inzake uw handhavingsverzoek met betrekking tot twee medewerkers van Mediant ggz ontvangen.

**Uw handhavingsverzoek**

U geeft aan dat 5.1.2e telefonisch contact heeft gehad met het Art. 24 lid 5 Wkkgz over uw behandeltraject, buiten uw weten om. U geeft aan dat u aan de raad van bestuur van Mediant ggz kenbaar heeft gemaakt dat er alleen schriftelijk contact tussen Mediant ggz en het Art. 24 lid 5 Wkkgz Art. 24 lid 5 Wkkgz plaats mocht vinden. U geeft aan dat hiermee artikel 5 eerste lid van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), artikel 7:457 van het Burgerlijk Wetboek, artikel 3 lid 2 en artikel 4 van de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg (Wkkgz) zijn overtreden. Verder noemt u dat 'gedragsregels professionele zorgverleners' zijn overtreden.

De inspectie beoordeelt een verzoek tot handhaving op de volgende criteria. Het verzoek dient voldoende concreet te zijn, u dient belanghebbende te zijn en uw verzoek dient te zijn gericht aan de bevoegde instantie. Indien daarvan sprake is, onderzoekt de inspectie of sprake is van een overtreding en of handhavend wordt opgetreden. U heeft informatie verstrekt waaruit bleek dat uw verzoek voldoende concreet is en dat u belanghebbende bent. Wij deden daarom onderzoek.

Ons kenmerk

5.1.2i

**Onderzoek van de inspectie**

Uit de documenten die u heeft aangeleverd, blijkt dat er de brief aan de raad van bestuur van Mediant ggz op 25 mei 2025 per e-mail is verzonden (productie 2 bij uw brief van 5 augustus 2025) en dat er telefonisch contact is geweest met het Art. 24 lid 5 Wkkgz 2 juni 2025 (productie 4 bij uw brief van 5 augustus 2025).

In uw brief van 29 mei 2025 aan 5.1.2e raad van bestuur (productie 2), schrijft u: *"Om de lijntjes zo kort mogelijk te houden geef ik u hiervoor bij deze toestemming om zelf alleen schriftelijk contact met het Art. 24 lid 5 Wkkgz op te nemen"*. De bijlage die u stuurde (productie 2) betrof uw eenzijdige verzoek aan de raad van bestuur, maar betrof geen onderling afgestemde afspraak met Mediant ggz over uitsluitend schriftelijk contact. U heeft geen stukken overgelegd waaruit blijkt dat Mediant daarmee heeft ingestemd.

In de e-mail van de Medische Administratie van het Art. 24 lid 5 Wkkgz verzonden aan u op 11 juni 2025 (productie 4) staat vermeld dat er geen mailcontact is geweest tussen het Art. 24 lid 5 Wkkgz en 5.1.2e maar wel telefonisch contact. In deze e-mail staat niets vermeld over de inhoud van dit contact.

Art. 24 lid 5 Wkkgz

5.1.2e verklaarde dat 5.1.2e op 2 juni 2025 telefonisch contact heeft opgenomen met het Art. 24 lid 5 Wkkgz 5.1.2e heeft daartoe zelf het initiatief genomen. Het doel van het gesprek was om te verifiëren of de eerder (op 19 december 2024 met uw toestemming) door Mediant ggz verzonden schriftelijke informatie goed was ontvangen. Bij dit gesprek, dat plaatsvond met een 5.1.2e van het Art. 24 lid 5 Wkkgz is volgens 5.1.2e geen nieuwe / aanvullende (behandelinhoudelijke) informatie uitgewisseld. Verder gaf 5.1.2e aan dat er geen onderlinge afspraken bestonden over de wijze van contact met het Art. 24 lid 5 Wkkgz 5.1.2e was niet op de hoogte van uw verzoek aan de raad van bestuur om uitsluitend schriftelijk contact te onderhouden met het Art. 24 lid 5 Wkkgz

Op 30 september 2025 hebben we Mediant ggz om een reactie gevraagd. Mediant ggz bevestigde dat tijdens dit telefoongesprek tussen het Art. 24 lid 5 Wkkgz en 5.1.2e geen nieuwe of aanvullende gegevens van u waren verstrekt. Het betrof uitsluitend een administratieve verificatie van de ontvangst van eerder gedeelde informatie. De behandelaar heeft deze uitkomst intern gerapporteerd en bevestigd dat er geen aanvullende gegevens konden of behoeften te worden aangeleverd.

**Besluit**

Op basis van het onderzoek dat ik naar de door u gestelde overtreding heb gedaan, ben ik van oordeel dat geen sprake is van een overtreding. De inspectie zal daarom niet handhavend optreden. Op basis van het voorgaande wijs ik uw verzoek handhavend op te treden dan ook af.

Hieronder licht ik toe waarom de inspectie uw verzoek heeft afgewezen.

Uit de beschikbare stukken en de reactie van [5.1.2e] leiden wij af dat het telefonisch contact tussen het [Art. 24 lid 5 Wkkgz] en [5.1.2e] Hoelsgens uitsluitend een verificatiegesprek betrof. Er is daarbij geen inhoudelijke informatie (inlichtingen) verstrekt. Er zijn geen medische gegevens gedeeld. Evenmin is gebleken dat dit telefoongesprek in strijd was met de afspraken die met u waren gemaakt.

Ons kenmerk

5.1.2i

Daarmee heeft [5.1.2e] geen norm overtreden.  
Dit handhavingsverzoek kan daarom worden afgewezen.

### Vragen?

Heeft u vragen, neemt u dan gerust contact op met de medewerkers van het Informatie- en meldingencentrum (IMC). Het IMC is van maandag tot en met vrijdag bereikbaar tussen 9.00 en 17.00 uur op telefoonnummer 088-120 50 00. U kunt ook een e-mail sturen naar [meldpunt@igj.nl](mailto:meldpunt@igj.nl).

Vermeld daarbij alstublieft het kenmerk van deze brief. Dit nummer is [5.1.2i]

Hoogachtend

5.1.2e

**Niet eens met dit besluit?**

**Ons kenmerk**  
 2025-3142206/V2058740/  
 GGZ/LH/mv

**Heeft u vragen?**

Wilt u meer weten over dit besluit? Bel ons op het nummer bovenaan deze brief.

**Zo maakt u bezwaar**

Bent u het niet eens met ons besluit? Dan kunt u bezwaar maken. Dit moet u doen binnen 6 weken vanaf de datum die bovenaan deze brief staat. Let op: als u te laat bent met uw bezwaar, kunnen we het niet meer behandelen. Het bezwaar is dan niet-ontvankelijk.

U kunt op drie manieren bezwaar indienen:

1. Online formulier: <https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-volksgezondheid-welzijn-en-sport/contact/bezwaarschriften-vws/bezwaarschrift-indienen>.
2. Per e-mail: [WJZ.bezwaarenberoep@minvws.nl](mailto:WJZ.bezwaarenberoep@minvws.nl).
3. Per post: Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,  
 T.a.v. Directie Wetgeving en Juridische Zaken, Postbus 20350,  
 2500 EJ Den Haag

**Dit moet in uw bezwaar staan**

- Uw naam en adres
- Uw telefoonnummer
- Het kenmerk van dit besluit
- Een kopie van dit besluit
- Waarom u het niet eens bent met dit besluit.
- Uw handtekening

**Bezwaar later toelichten**

U kunt ook eerst alleen melden dat u bezwaar maakt en later aanvullen waarom u het niet eens bent met dit besluit. Hiermee zorgt u ervoor dat u op tijd bezwaar heeft gemaakt, ook als u nog niet precies weet wat uw bezwaren zijn. Dit heet een pro-forma bezwaar.

**Meer informatie**

Wilt u meer weten over het maken van bezwaar en hoe dit wordt behandeld? Kijk op [www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-volksgezondheid-welzijn-en-sport/contact/bezwaarschriften-vws](https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-volksgezondheid-welzijn-en-sport/contact/bezwaarschriften-vws).