

Heeft bijlagen

Ongelezen

Aan mij

Heeft mij vermeld

Met vlag

Hoge urgentie

vervolg Viersprong

MK

5:12e

Aan: U

Beantwoorden

Allen beantwoorden

Doorsturen

...

Wo 7-5-2025 08:41

Geachte 5:12e

Naar aanleiding van uw bericht aan de raad van bestuur stuur ik u het volgende. Het **spijt** me oprecht uw ervaringen te lezen over de bejegening in de intake naar u. Ik heb daarom in onze organisatie overleg gehad over uw klacht. Wij zullen u op korte termijn uitnodigen voor een hernieuwde intake bij de Viersprong. Uw wens om deze intake niet in Den Bosch te laten plaats vinden zullen we honoreren.

U zult worden uitgenodigd voor een intake op een andere locatie van de Viersprong. Op de locatie Halsteren worden geen intakes uitgevoerd, vanuit andere locaties wordt er voor deze locatie geïndiceerd. Wij verzoeken u echter even geduld te hebben voor deze uitnodiging omdat wij op zoek gaan naar een medewerker die niet betrokken is geweest bij u. Aangezien u met meerdere medewerkers in de organisatie contact heeft gezocht, en ook inmiddels een intake heeft gehad waar een multidisciplinair team heeft meegekeken, willen wij zorgvuldig handelen. Wij hechten, net als u, veel waarde aan het belang van onafhankelijkheid in de nieuwe intake. U kunt er van uit gaan dat u binnen 4 weken een nieuwe uitnodiging zult ontvangen.

Graag vraag ik u begrip te hebben voor het werk wat onze professionals elke dag doen. Een intake, en een daaropvolgend behandeladvies zou bijvoorbeeld niet kunnen aansluiten bij de wens van de individuele cliënt. De zorgpaden van de Viersprong zijn namelijk afgestemd op wetenschappelijk onderzoek en daarmee kan het zijn dat een bepaald zorgpad niet geïndiceerd is voor bepaalde problematiek van een cliënt. Wij kijken zorgvuldig naar de mogelijkheden die naar ons inzicht passend zijn binnen onze organisatie, en denken actief mee in het geven van advies voor behandeling elders wanneer wij menen dat dat beter aansluit. Ik hoop dat het u ook lukt daarvoor begrip te hebben en open te staan voor de adviezen van onze professionals.

Daarnaast heeft u meerdere functionarissen benaderd binnen de Viersprong en ook aangegeven een claim of kort geding aan te willen spannen over de situatie. Ook heeft u een klacht ingediend bij 5:12e 5:12e k ga er van uit dat met deze mail en het aanbod wat wij u doen, de mails/klacht als voldoende opgepakt kunnen worden beschouwd. Mocht ik deze veronderstelling ten onrechte maken, dan hoor ik dat natuurlijk graag zodat ik het verder kan oppakken.

Ik wens u heel veel succes in de nieuwe intake, en hoop dat u een advies krijgt waarmee u verder komt in uw huidige situatie.

Met vriendelijke groet,

5:12e



de
viersprong
specialisten in persoonlijkheid, gedrag en gevoel

De Beeklaan 2
4661 EP Halsteren

Postbus 7
4660 AA Halsteren

Aug 10

20:14 INTL

