

Apeldoorn, 27-03-2023

Beste cliënten van Programma 1,

Veel dank voor de zorgvuldige brief die jullie ons hebben geschreven naar aanleiding van de validatiegroep van afgelopen week. Graag reageren we er op met ook een brief, zodat onze reactie iedereen kan bereiken en deze ook rustig nagelezen kan worden. We waarderen de moeite die jullie hebben genomen om ons duidelijk te maken wat de situatie van de laatste weken dan wel maanden voor jullie heeft betekend en met jullie heeft gedaan, hoe pijnlijk ook om te lezen. We waren daarom ook erg blij verrast om te lezen dat jullie samen willen werken om opnieuw een prettig en stabiel therapeutisch klimaat neer te zetten waarin een ieder zich goed kan voelen en kan werken aan eigen doelen.

We willen jullie zeggen dat het ons spijt dat we niet hebben kunnen voorkomen dat de afgelopen periode zoveel met jullie heeft gedaan, hoeveel last jullie ervan hebben gehad. We trekken ons dit aan. Excuses dus.

We willen ook vooruit kijken: hoe komen we vanaf hier tot herstel, en wat kunnen en moeten we doen om meer zekerheid en houvast te bieden?

Vertrek van behandelaren en uitval van behandelaren door ziekte en andere omstandigheden zijn zaken die kunnen voorvallen - en dat zullen blijven doen. En helaas, zoals afgelopen periode, soms ook tegelijkertijd. Het kwam nu wel bovenop een situatie die al langer speelde. Eentje waarbij er in de onderliggende dynamiek onrust was ontstaan zowel bij het team behandelaren als in de patiëntengroep. Deze opeenstapeling is veel en begrijpelijkerwijs niet zonder impact op jullie.

Inmiddels hebben er verschuivingen in het team plaatsgevonden en zijn onderliggende dynamieken boven gekomen die aandacht vragen. Dit betekent dat we als team naar onze manier van werken en onszelf moeten kijken. Het belang hiervan is tijdens de teamdag van afgelopen maandag ook naar voren gekomen. Wat wij nu kunnen toezeggen, is dat we er aan gaan werken om bepaalde zaken beter te gaan organiseren in het programma. We zien de noodzaak om meer oog te houden op de samenwerking met jullie en met elkaar. We willen zorgen dat we de behoeftes van mensen (behandelaar en client!) beter in beeld kunnen houden en dit structureel in ons programma inbouwen. Vanuit jullie horen we ook de vraag om meer helderheid, structuur en beschikbaarheid.

Met het nieuwe rooster is een eerste stap gedaan om de structuur te verbeteren. Helderheid in communicatie, daar willen we voor staan. Verbeterpunten op dit vlak zien wij op gebied van tijdig doorgeven van belangrijke zaken en veranderingen. Laat het weten als jullie andere punten zien. Beschikbaarheid is de afgelopen periode niet altijd voldoende geweest door krapte in de bezetting. De verwachting is dat dit de komende tijd verbetert doordat het team weer meer op volle kracht komt. Ons inziens is het van belang om ruimte te bieden om zaken uit te spreken, op constructieve wijze feedback te geven waar men mee aan de slag kan om er uit te leren en verder te ontwikkelen.

We zouden graag een bijeenkomst met jullie als groep plannen, met als doel om ruimte te bieden aan emotionele lading, om vertrouwen te hervinden en te werken aan herstel. Dit zou wat ons betreft op donderdag 13 april van 10.30u -11.30u kunnen plaatsvinden.

Tevens is er de mogelijkheid om met je regiebehandelaar in gesprek te gaan over zaken die op individueel niveau spelen, waar een specifieke vraag speelt, mogelijk omtrent zorgen over de haalbaarheid van je doelen in de periode van behandeling, die op diegene van toepassing is.

Wij gaan ervoor om een goed behandelklimaat neer te zetten en hopen hier samen met jullie in te mogen investeren.

Met vriendelijke groeten,

Behandelteam programma 1 Scelta Apeldoorn