

## Governancecode Zorg



3



5.1.2e



5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

@hotmail.com



5.1.2e

26 Juni 2025,

**Onderwerp:** Melding bestuurlijke nalatigheid Mediant GGZ

Geacht Raad van Bestuur,

Naar aanleiding van de klachten die ik recentelijk bij Mediant heb ingediend en de daarop volgende handelswijze van Mediant GGZ, voel ik mij genoodzaakt mijn ernstige zorgen kenbaar te maken over de wijze waarop uw organisatie invulling geeft aan haar bestuurlijke verantwoordelijkheden.

U bent inmiddels op de hoogte van de reactie van de klachtencommissie, waarin mijn klachten zijn afgewezen op basis van procedurele gronden. Men stelt onder meer dat klachten die voortvloeien uit de eerder overeengekomen vaststellingsovereenkomst (VSO) buiten hun bevoegdheid vallen en dat er geen behandelrelatie meer zou bestaan. Echter wordt hier overduidelijk voorbij gegaan aan het feit dat cliënten ook na het (af)sluiten van een (behandel)overeenkomst rechten hebben binnen de WKKGZ. Tevens is het ethisch onverantwoord om een VSO te gebruiken om transparantie en kans op rechtvaardigheid rondom nieuwe klachten uit de weg te gaan. Hetgeen u al wekenlang probeert te doen, en waarin de klachtencommissie nu uw voorbeeld volgt.

Daarom benadruk ik dat deze (procedurele) afwijzing de kern van mijn klachten niet raakt. Het gaat niet slechts om de juridische afwikkeling van de VSO, maar om ernstige kwesties van transparantie, cliëntbetrokkenheid en bestuurlijke verantwoordelijkheid die Mediant aan zich voorbij laat gaan. Het is onacceptabel dat uw organisatie zich op 'formele' 'regels' beroept om verantwoordelijkheid te ontlopen voor nalatigheid die na het sluiten van de VSO heeft plaatsgevonden.