

RE: Nieuwe klachtenproc...



2



5.1.2e

Klac...

Klachten 2 en 3.

Deze klachten betreffen het doen van negatieve uitlatingen over u door Mediant GGZ in strijd met de afspraak hierover in de VSO en het negatief framen van het mailen en het op andere wijze contact zoeken met Mediant GGZ over de uitvoering van de VSO.

Deze klachten gaan over het niet nakomen van de VSO en de communicatie tussen u en Mediant GGZ ná het sluiten van de VSO. De klachtencommissie is op grond van haar reglement echter uitsluitend bevoegd klachten in behandeling te nemen die de behandelrelatie betreffen. De klachtencommissie is niet bevoegd te oordelen over het al dan niet nakomen van verplichtingen uit een VSO, zijnde een juridisch document. De klachtencommissie is eveneens niet bevoegd te oordelen over het contact tussen u en Mediant GGZ, omdat er na het sluiten van de VSO geen behandelrelatie meer tussen u en Mediant GGZ bestaat; deze is beëindigd met het sluiten van de VSO. Indien klacht 1 ook betrekking heeft op het niet nakomen van afspraken over de informatieverstrekking aan het Art. 24 lid 5 Wkkgz geldt ook voor klacht 1 dat de klachtencommissie op dit punt onbevoegd is.

Gelet op bovenstaande zal de klachtencommissie de klachten niet in behandeling nemen. De klachtencommissie zal ook Mediant GGZ hiervan op de hoogte stellen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Klachtencommissie Cliënten