

RE: Nieuwe klachtenproc...



2



5.1.2e

Klac...



Geachte

5.1.2e

In antwoord op uw mail d.d. 12 juni 2025 waarin u een aantal nieuwe klachten tegen Mediant GGZ indient, berichten wij u het volgende.

- Klacht 1.

Deze klacht betreft miscommunicatie en gebrek aan openheid en transparantie met betrekking tot het verstrekken van behandelgegevens aan het

Art. 24 lid 5 Wvkgz

U heeft deze klacht in december 2024 ingediend.

Hoewel de klachtencommissie de inhoud van de vaststellingsovereenkomst (VSO) die u en Mediant hebben gesloten niet kent, stelt uzelf dat artikel 5 in de VSO enkel betrekking heeft op situaties van vóór het tekenen van de overeenkomst. De klacht over het niet (tijdig) verstrekken van behandelgegevens aan het

Art. 24 lid 5 Wvkgz

is een situatie die zich voordeed voorafgaande aan het tekenen van de VSO. Op 30 december 2024 heeft u de klachtencommissie gevraagd de behandeling van deze klacht op te schorten in verband met het mediationtraject dat u en Mediant GGZ waren overeengekomen en dat u, indien de mediation niet tot gewenst resultaat leidt, zult laten weten dat u de klacht doorzet. Op 3 maart 2025 heeft u de klachtencommissie laten weten dat u deze klacht intrekt. De klachtencommissie begrijpt hieruit dat u en Mediant GGZ in het mediationtraject dat is afgesloten met een VSO ook over de afwikkeling van deze klacht tot overeenstemming zijn gekomen. De klachtencommissie acht u op grond hiervan niet ontvankelijk in deze klacht.