

1

5.1.2i

IGJ Melding

5.1.2e

Mediant

TOPdesk

GGZ

5.1.2e

(Onbekend)

Aanmelder

Naam 5.1.2e
 Relatie Onbekend
 E-mail noreply@zivver.com
 Debiteurennummer 5.1.2e
 Soort relatie Niet Toezichtobject

Details

Korte omschrijving IGJ Melding 5.1.2e
 Soort 'Call' 5.1.2e Mediant GGZ
 Categorie Signaal / klacht
 Subcategorie Wetgeving
 Wkkgz

Planning

Streefdatum 9 juli 2025 17:30
 Doorlooptijd 2 dagen

Afhandeling

Behandelaarsgroep LMZ 1 Prioriteit
 Behandelaar LMZ 1 Prioriteit
 Gereed Nee
 Afgemeld Nee
 Geregistreerde tijd 00:00

Verzoek

Mailimport,

Mailimport 7 juli 2025 20:20

Sender: noreply@zivver.com
 Date sent: Jul 7, 2025 8:20 PM
 To: _Dienstpostbus IGJ Meldpunt <meldpunt@igj.nl>
 Subject: IGJ Melding 5.1.2e Mediant GGZ

Bericht van Zivver

[\[https://media-zivver-com.s3.eu-west-1.amazonaws.com/email/zivver_hb_horizontal_355x96.png\]](https://media-zivver-com.s3.eu-west-1.amazonaws.com/email/zivver_hb_horizontal_355x96.png)

Nieuw beveiligd bericht van 5.1.2e @hotmail.com) met het onderwerp: IGJ
 Melding 5.1.2e Mediant GGZ

[Open bericht](#)

of klik op [deze link](#) om het bericht te openen.

Door het gebruik van Zivver gaat u akkoord met de Zivver [Gebruiksvoorwaarden](#). Daarnaast wijzen wij u op onze [Privacyverklaring](#).

De afzender gebruikt Zivver ter bescherming van data en privacy, en kan zien wanneer het bericht is geopend. Houd er rekening mee dat deze e-mail alleen voor notificatiedoeleinden wordt gebruikt. Een antwoord direct op deze e-mail komt niet bij de afzender aan.

Bezoek het Zivver [Help Center](#) voor meer informatie of support

[\[https://media-zivver-com.s3.eu-west-1.amazonaws.com/email/zivver_hb_horizontal_355x96.png\]](https://media-zivver-com.s3.eu-west-1.amazonaws.com/email/zivver_hb_horizontal_355x96.png)

1751912406

Actie

_dienstpostbus Landelijk Meldpunt Zorg,
 Date sent: Jul 17, 2025 2:01 PM

Mailimport 17 juli 2025 14:01

To: [5.1.2e]@hotmail.com
 Subject: [5.1.2i]

Beste [5.1.2e]

Het Landelijk Meldpunt Zorg heeft uw e-mails van 7 juli en 16 juli 2025 met betrekking tot Mediant in goede orde ontvangen, waarvoor dank.

Hierbij laat ik u weten dat ik uw verzoek vandaag doorstuur naar de betrokken afdeling van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. Deze afdeling informeert u verder over de behandeling van uw verzoek.

Vragen?

Als u nog vragen heeft, dan kunt u telefonisch contact met ons opnemen via telefoonnummer 088 - 120 50 20. Wij zijn in de periode van 14 juli tot 1 oktober 2025 op werkdagen bereikbaar van 09.00 tot 12.00 uur. Hierbij kunt u registratienummer 2507 1630 vermelden. U kunt voor informatie en advies ook onze website raadplegen: www.landelijkmeldpuntzorg.nl.

Ik hoop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

[5.1.2e]

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
 Ministerie van VWS
 Postbus 2115 | 3500 GC | Utrecht

T 088-1205020
info@landelijkmeldpuntzorg.nl
www.landelijkmeldpuntzorg.nl

[5.1.2e] onzichtbaar voor aanmelder

17 juli 2025 13:24

Reden voorleggen: Mogelijk verzoek tot handhaving

Melder doet een mogelijk verzoek tot handhaving.

- Geeft in eerste bericht (7 juli 2025) aan dat [5.1.2e] IGJ verzoekt om te beoordelen of er sprake is van een schending van de Wkkgz m.b.t. AVG en/of andere professionele normen.
- Indien van toepassing, passende toezichtmaatregelen te treffen.

Dit is destijds niet door LMZ geïnterpreteerd als mogelijk handhavingsverzoek.

Op 16 juli 2025 ontvingen we de volgende reactie:
 Geachte Inspecteur,

In toevoeging op onderstaande mail wil ik u graag verzoeken dat wanneer Indien de IGJ besluit deze melding **niet in behandeling te nemen of niet te handhaven**, dan verzoek ik u uitdrukkelijk om **een formeel besluit** te nemen in de zin van **artikel 1:3 Awb**, waartegen ik op grond van **artikel 8:1 Awb** beroep kan instellen bij de bestuursrechter wegens **weigering tot handhaving**.

Let op: in call [5.1.2i] heeft [5.1.2e] ook een mogelijk handhavingsverzoek ingediend tegen dezelfde ZA. Inhoud van huidig mogelijk handhavingsverzoek is verschillend.

NAW gegevens:

[5.1.2e]
 A: [5.1.2e]
 E: [5.1.2e]@hotmail.com
 T: [5.1.2e]

Hoedanigheid: melder is cliënt bij ZA

Naam zorgaanbieder: Mediant

Datum ontvangst van verzoek binnen IGJ: 16 juli 2025 (bovenstaande reactie)

5.1.2e **onzichtbaar voor aanmelder**

17 juli 2025 12:26

Iom. TK volgende afgesproken.

We behandelen dit als mogelijk handhavingsverzoek, gelet op onderstaand actievelid.

Ik heb geprobeerd te bellen (iom RR) naar 5.1.2e om een en ander aan informatie duidelijker te krijgen (wat wil 5.1.2e bereiken met HHV en evt. advies geven). Geen gehoor.

5.1.2e heeft in 5.1.2i ook een HHV ingediend, deze is reeds doorgestuurd.

Nog een reg. nr. over andere ZA: 5.1.2i Hierin stuur ik adviesmail.

5.1.2e **onzichtbaar voor aanmelder**

17 juli 2025 9:33

Reactie binnengekomen van 5.1.2e met volgende bericht:

Geachte Inspecteur,

In toevoeging op onderstaande mail wil ik u graag verzoeken dat wanneer Indien de IGJ besluit deze melding **niet in behandeling te nemen of niet te handhaven**, dan verzoek ik u uitdrukkelijk om **een formeel besluit** te nemen in de zin van **artikel 1:3 Awb**, waartegen ik op grond van **artikel 8:1 Awb** beroep kan instellen bij de bestuursrechter wegens **weigering tot handhaving**.

_dienstpostbus Landelijk Meldpunt Zorg,

Mailimport 17 juli 2025 9:32

Date sent: Jul 17, 2025 9:31 AM

To: info@landelijkmeldpuntzorg.nl

Subject 5.1.2i

17-07-2025 09:31 5.1.2e : Zoals hieronder gezegd, hoort 5.1.2i bij 5.1.2i
Gevoegd.

16-07-2025 17:08 5.1.2e 5.1.2i hoort bij (want is reactie op) 5.1.2i

Let op: mogelijk maakt dit nieuwe bericht van de oorspronkelijke klacht een handhavingsverzoek. Er liggen nu al verschillende handhavingsverzoeken van deze melder. Ze gaan volgens mij allemaal over zelfde ZA.

Even bespreken wat we hiermee willen. Willen we dat alles bij het oorspronkelijk handhavingsverzoek gevoegd wordt? Of willen we een nieuw handhavingsverzoek doorsturen? Overleg gerust met mij als zaken niet duidelijk zijn.

Tevens handig als we de zivver-berichten van melder kopiëren en plakken in actievelid, zodat alles wat beter leesbaar wordt.

16-07-2025 16:44 5.1.2e door naar LMZ

16-07-2025 16:04 5.1.2e Het is een aanvulling op call 5.1.2i

Na afstemming met 5.1.2e overgezet naar LMZ

16-07-2025 09:25 5.1.2e Beste collega Meldpunt, ik kan deze niet inboeken omdat 5.1.2e refereert naar zijn mail d.d. 07-07-2025 welke (nog) niet is ingeboekt in WPM. Ik heb gekeken bij 5.1.2i en 5.1.2i maar kwam er niet uit. Graag jullie input. Groeten 5.1.2e

16-07-2025 09:01 Mailimport,: Sender: noreply@zivver.com

Date sent: Jul 16, 2025 9:01 AM

To: _Dienstpostbus IGJ Meldpunt <meldpunt@igj.nl>

Subject: FW: Extra Melding IGJ omtrent Mediant GGZ

Bericht van Zivver

[https://media-zivver-com.s3.eu-west-1.amazonaws.com/email/zivver_hb_horizontal_355x96.png]

Nieuw beveiligd bericht van [5.1.2e]@hotmail.com) met het onderwerp: FW: Extra Melding IGJ omtrent Mediant GGZ

Open bericht

of klik op deze link om het bericht te openen.

Door het gebruik van Zivver gaat u akkoord met de Zivver Gebruiksvoorwaarden. Daarnaast wijzen wij u op onze Privacyverklaring.

De afzender gebruikt Zivver ter bescherming van data en privacy, en kan zien wanneer het bericht is geopend. Houd er rekening mee dat deze e-mail alleen voor notificatiedoeleinden wordt gebruikt. Een antwoord direct op deze e-mail komt niet bij de afzender aan.

Bezoek het Zivver Help Center voor meer informatie of support

[https://media-zivver-com.s3.eu-west-1.amazonaws.com/email/zivver_hb_horizontal_355x96.png]

1752649292

[5.1.2e]

17 juli 2025 9:30

Bericht uit Zivver bestand:

Geachte inspecteur,

Hierbij dien ik een formele klacht in jegens [5.1.2e] die werkzaam is bij Mediant GGZ.

De reden voor deze klacht betreft mogelijk ernstig onprofessioneel handelen en een schending van de zorgvuldigheidsnormen zoals vastgelegd in de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en de professionele gedragsregels binnen de geestelijke gezondheidszorg.

Tevens wordt mij inzage geweigerd hetgeen in strijd is met de AVG. Tevens heeft [5.1.2e] recentelijk vaker stellingen over mij ingenomen die niet de juiste waren, enkel alleen om [5.1.2e] eigen positie te versterken / handhaven.

Toedracht :

Op 15 april 2025 benaderde [5.1.2e] mij via een privébericht op LinkedIn in een context die ik als opvallend en gevoelig ervaarde, gezien [5.1.2e] rol als professional binnen de ggz. Om transparantie en openheid te waarborgen, heb ik [5.1.2e] vervolgens schriftelijk via de mail gevraagd de communicatie via openbare kanalen voort te zetten, hetgeen ik op bemoedigende wijze heb verwoord.

Tot mijn verbazing en zorg vernam ik nadien dat [5.1.2e] mijn vertrouwelijke correspondentie heeft doorgestuurd. Hierdoor zijn mogelijk mijn persoonsgegevens en inhoud van mijn communicatie verspreid, zonder mijn toestemming. Dit kan een schending van mijn privacy en van de geheimhoudingsplicht betekenen. Maar het voornaamste probleem is dat ik [5.1.2e] verdenk van het zwartmaken van mij als persoon, hetgeen [5.1.2e] al eerder heeft gedaan. In het kader van openheid en transparantie heb ik dan ook meermaals gevraagd om debetreffende mail openbaar te maken / met mij te delen, zodat ik kan zien met welke context zij deze mail heeft doorgestuurd. Door de raad van bestuur van Mediant GGZ is bevestigd dat deze mail naar meerdere van haar collega's zijn doorgestuurd, maar de context (die over mij als persoon gaat) krijg ik niet in te zien.

Op (22-04-2025) heb ik haar per e-mail om opheldering gevraagd:

"Tot mijn schrik zie ik dat u mijn mail heeft doorgestuurd, wat mogelijk de schending van gemaakte afspraken en mijn privacy kan betekenen. Ik verzoek u dan ook om opheldering te geven, naar wie en met welke context u mijn mail heeft doorgestuurd."

Tot op heden heb ik geen enkele reactie ontvangen. Dit acht ik buitengewoon zorgwekkend, zeker gezien [5.1.2e] rol binnen de ggz en de vertrouwensrelatie die (ook ex) cliënten van zorgverleners mogen verwachten.

Daarnaast maakt Mediant GGZ misbruik van een vaststellingsovereenkomst om mijn klacht jegens [5.1.2e] niet in behandeling te nemen. Dit belemmert mijn recht op een juiste en onafhankelijke behandeling van mijn klacht en dus is er sprake van een onrechtmatige beperking van mijn rechten als cliënt. De VSO die ik met Mediant GGZ heb afgesloten ziet toe op klachten die zijn ingediend voor het tekenen van de VSO, echter misbruikt Mediant GGZ deze VSO om geen verantwoordelijkheid te nemen voor toekomstige klachten, hetgeen in strijd is met de reikwijdte van de w.k.k.g.z

Verzoek aan de IGJ

Ik verzoek de IGJ om:

Een onderzoek in te stellen naar het handelen van 5.1.2e en het weigeren van Mediant GGZ om mijn klacht hierover in behandeling te nemen;

Te beoordelen of sprake is van een schending van de Wkkgz m.b.t AVG en/of andere professionele normen;

Indien van toepassing, passende toezichtsmaatregelen te treffen;

Mij te informeren over de uitkomst of het verdere verloop van dit proces.

Op grond van artikel 1:3 en 6:2 van de Algemene wet bestuursrecht verzoek ik u hierbij tevens om een formeel besluit te nemen op deze klacht, zodat ik zo nodig gebruik kan maken van mijn rechtsbeschermingsmogelijkheden.

5.1.2e onzichtbaar voor aanmelder

17 juli 2025 9:25

In deze call: Klachten gericht aan Medewerkers van Mediant, namelijk:

5.1.2e (zie 08 juli 2025)

5.1.2e (zie mail van 16 juli 2025, voor het gemak deze hieronder weergegeven:

5.1.2e 07-07-2025

Geachte Inspecteur,

Via deze weg wil ik een extra formele klacht indienen over 5.1.2e van Mediant GGZ. Zonder mijn toestemming heeft zij telefonisch contact opgenomen met 5.1.2e Art. 24 lid 5 Wkkgz over mijn behandeltraject. Dit is gebeurd zonder mijn medeweten voorafgaande of achteraf verleende toestemming, wat ik beschouw als een ernstige schending van mijn privacy.

Ondanks herhaalde verzoeken van mijn kant weigert Mediant tot op heden om hier inhoudelijk op in te gaan of verantwoording af te leggen. Deze weigering schaadt het vertrouwen in de zorgaanbieder en heeft bij mij geleid tot verdere psychische belasting.

Ik verzoek u deze situatie te onderzoeken en passende maatregelen te treffen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e @hotmail.com

_dienstpostbus Landelijk Meldpunt Zorg,

Mailimport 16 juli 2025 17:07

Date sent: Jul 16, 2025 5:06 PM

To: info@landelijkmeldpuntzorg.nl

Subject: 5.1.2i

16-07-2025 17:05 5.1.2e 5.1.2i hoort bij 5.1.2i

08-07-2025 11:40 5.1.2e door naar LMZ

07-07-2025 14:29 5.1.2e Team registratie kan geen ZIVVER Topdesk calls verwerken momenteel. Is aangemeld bij 5.1.2e Zetten ze voor nu door naar 2e lijns

07-07-2025 13:59 Mailimport,: Sender: noreply@zivver.com

Date sent: Jul 7, 2025 1:58 PM

To: _Dienstpostbus IGJ Meldpunt <meldpunt@igj.nl>

Subject: Extra Melding IGJ omtrent Mediant GGZ

Bericht van Zivver

[https://media-zivver-com.s3.eu-west-1.amazonaws.com/email/zivver_hb_horizontal_355x96.png]

Nieuw beveiligd bericht van [5.1.2e]@hotmail.com) met het onderwerp: Extra Melding IGJ omtrent Mediant GGZ

Open bericht

of klik op deze link om het bericht te openen.

Door het gebruik van Zivver gaat u akkoord met de Zivver Gebruiksvoorwaarden. Daarnaast wijzen wij u op onze Privacyverklaring.

De afzender gebruikt Zivver ter bescherming van data en privacy, en kan zien wanneer het bericht is geopend. Houd er rekening mee dat deze e-mail alleen voor notificatiedoeleinden wordt gebruikt. Een antwoord direct op deze e-mail komt niet bij de afzender aan.

Bezoek het Zivver Help Center voor meer informatie of support

[https://media-zivver-com.s3.eu-west-1.amazonaws.com/email/zivver_hb_horizontal_355x96.png]

1751889501

[5.1.2e] onzichtbaar voor aanmelder 9 juli 2025 16:31

Melder

[5.1.2e]
E: [5.1.2e]@hotmail.com
T: [5.1.2e]

[5.1.2e] onzichtbaar voor aanmelder 9 juli 2025 16:30

Meerdere calls binnengekomen.
Call [5.1.2e] mogelijk handhavingsverzoek tegen Mediant
Call [5.1.2e] klacht tegen Mediant
Call [5.1.2e] klacht tegen De Viersprong

[5.1.2e] van onzichtbaar voor aanmelder 9 juli 2025 10:08
zie ook andere calls van [5.1.2e] beoordelen wat er aan elkaar gevoegd moet worden.

[5.1.2e] onzichtbaar voor aanmelder 8 juli 2025 16:36
door naar LMZ

[5.1.2e] 8 juli 2025 16:35



[Productie 1 IGJ.jpeg](#)

[5.1.2e] onzichtbaar voor aanmelder 8 juli 2025 7:50

Team registratie kan geen ZIVVER Topdesk calls verwerken momenteel.
Is aangemeld bij [5.1.2e] Zetten ze voor nu door naar 2e lijns

Informatie

Aanmelddatum 7 juli 2025 20:20

E-mail voor LMZ

Gerealiseerde doorlooptijd 00:00

Doorlooptijd 'On hold' 00:00

Aangepaste doorlooptijd 00:00

Doorlooptijd 'Afgerond' 00:00

Doorlooptijd 'Uitvoering' 00:00

Geregistreerde tijd 00:00

IGJ

1. Triageproces

Aantal rappels Meldpunt IGZ	0.0
LMZ monitort IGZ	Nee
Wegingsindicator	NVT
Niet voor LMZ bestemd	Nee

ZA

1. Algemeen

LMZ monitort klachtafhandeling zorgaanbieder Nee

5. Afbreken van procedure

Procedure voortijdig gestopt Nee

2. Voortraject: klachtenfunctionaris

Bemiddelingspoging van klachtenfunctionaris Nee

4. Reactie Raad van Bestuur

Reactie RvB op basis van WKCZ één maand gehaald? Nee
LMZ heeft Raad van Bestuur gecontacteerd Nee