



5.1.2e

Eerstelijns 'Call'

5.1.2e

(Mediant, locatie Helmerzijde)

**Aanmelder**

Naam 5.1.2e
 Relatie Mediant, locatie Helmerzijde
 Debiteurennummer 5.1.2e
 Soort relatie persoon
 Sector Geestelijke gezondheidszorg

Details

Soort 'Call'
 Categorie
 Subcategorie
 Signaal / klacht
 Organisatie/Bestuur
 Klacht- of geschillenbehand.

Planning

Streefdatum 9 juli 2025 10:32
 Doorlooptijd 2 dagen

Afhandeling

Behandelaarsgroep LMZ 1 Prioriteit
 Behandelaar LMZ 1 Prioriteit
 Gereed Nee
 Afgemeld Nee
 Geregistreerde tijd 00:00

Verzoek**Mailimport,**

Mailimport 7 juli 2025 10:32

Sender: noreply@zivver.com
 Date sent: Jul 7, 2025 10:32 AM
 To: _Dienstpostbus IGJ Meldpunt <meldpunt@igj.nl>
 Subject: Melding IGJ misbruik vastellingsovereenkomst Mediant GGZ

Bericht van Zivver

[\[https://media-zivver-com.s3.eu-west-1.amazonaws.com/email/zivver_hb_horizontal_355x96.png\]](https://media-zivver-com.s3.eu-west-1.amazonaws.com/email/zivver_hb_horizontal_355x96.png)

Nieuw beveiligd bericht van 5.1.2e (5.1.2e @hotmail.com) met het onderwerp:
 Melding IGJ misbruik vastellingsovereenkomst Mediant GGZ

[Open bericht](#)

of klik op [deze link](#) om het bericht te openen.

Door het gebruik van Zivver gaat u akkoord met de Zivver [Gebruiksvoorwaarden](#). Daarnaast wijzen wij u op onze [Privacyverklaring](#).

De afzender gebruikt Zivver ter bescherming van data en privacy, en kan zien wanneer het bericht is geopend. Houd er rekening mee dat deze e-mail alleen voor notificatiedoeleinden wordt gebruikt. Een antwoord direct op deze e-mail komt niet bij de afzender aan.

Bezoek het Zivver [Help Center](#) voor meer informatie of support

[\[https://media-zivver-com.s3.eu-west-1.amazonaws.com/email/zivver_hb_horizontal_355x96.png\]](https://media-zivver-com.s3.eu-west-1.amazonaws.com/email/zivver_hb_horizontal_355x96.png)

1751877151

Actie**Mailimport LMZ,**

Mailimport 9 juli 2025 15:46

Sender: 5.1.2e @hotmail.com
 Date sent: Jul 9, 2025 3:46 PM

To: "info@landelijkmeldpuntzorg.nl" <info@landelijkmeldpuntzorg.nl>
 Subject: Re: 5.1.2i

Geachte 5.1.2e

Dank voor uw reactie. Aangezien ik compleet klem zit (en dus ook meerdere klachten tegen meerdere zorgverleners in heb moeten dienen), weet ik even niet op welke klacht u nu specifiek doelt. Zou u mij daar nog over kunnen informeren?

Bij voorbaat dank!

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Van: info@landelijkmeldpuntzorg.nl <info@landelijkmeldpuntzorg.nl>
Verzonden: woensdag 9 juli 2025 15:44
Aan: 5.1.2e @hotmail.com <5.1.2e @hotmail.com>
Onderwerp: 5.1.2i

Beste 5.1.2e

Het Landelijk Meldpunt Zorg heeft uw e-mail van 7 juli 2025 in goede orde ontvangen, waarvoor dank.

Hierbij laat ik u weten dat ik uw verzoek vandaag doorstuur naar de betrokken afdeling van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. Deze afdeling informeert u verder over de behandeling van uw verzoek.

Vragen?

Als u nog vragen heeft, dan kunt u op werkdagen telefonisch contact met ons opnemen via telefoonnummer 088 - 120 50 20. Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 09.00 tot 16.00 uur. Hierbij kunt u registratienummer 5.1.2i vermelden. U kunt voor informatie en advies ook onze website raadplegen: www.landelijkmeldpuntzorg.nl.

Ik hoop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

.....
 Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
 Ministerie van VWS
 Postbus 2115 | 3500 GC | Utrecht

.....
 T 088-1205020
 info@landelijkmeldpuntzorg.nl
www.landelijkmeldpuntzorg.nl

_dienstpostbus Landelijk Meldpunt Zorg,

Date sent: Jul 9, 2025 3:44 PM

To: 5.1.2e @hotmail.com

Subject: 5.1.2i

Mailimport 9 juli 2025 15:44

Beste 5.1.2e

Het Landelijk Meldpunt Zorg heeft uw e-mail van 7 juli 2025 in goede orde ontvangen, waarvoor dank.

Hierbij laat ik u weten dat ik uw verzoek vandaag doorstuur naar de betrokken afdeling van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. Deze afdeling informeert u verder over de behandeling van uw verzoek.

Vragen?

Als u nog vragen heeft, dan kunt u op werkdagen telefonisch contact met ons opnemen via telefoonnummer 088 - 120 50 20. Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 09.00 tot 16.00 uur. Hierbij kunt u registratienummer 5.1.2i vermelden. U kunt voor informatie en advies ook onze website raadplegen: www.landelijkmeldpuntzorg.nl.

Ik hoop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van VWS
Postbus 2115 | 3500 GC | Utrecht

T 088-1205020
info@landelijkmeldpuntzorg.nl
www.landelijkmeldpuntzorg.nl

5.1.2e **onzichtbaar voor aanmelder**
Mogelijk handhavingsverzoek

9 juli 2025 15:38

Reden voorleggen:

Melder doet een verzoek tot handhaving.

- 5.1.2e verzoekt IGJ om een onderzoek in te stellen naar het gebruik van vaststellingsovereenkomsten binnen Mediant GGZ.

- 5.1.2e verzoekt om te toetsen of dit daadwerkelijk leidt tot het omzeilen van de klachtrechtelijke en meldingsverplichtingen onder de Wkkgz.

- 5.1.2e verzoekt om handhavend op te treden, indien blijkt dat cliënten structureel hun recht op klachtbehandeling wordt ontnomen.

NAW gegevens:

5.1.2e
A: 5.1.2e
E: 5.1.2e @hotmail.com
T: 5.1.2e

Hoedanigheid: melder is cliënt bij ZA

Naam zorgaanbieder: Mediant

Datum ontvangst van verzoek binnen IGJ: 7 juli 2025

5.1.2e **onzichtbaar voor aanmelder**

9 juli 2025 10:09

Meerdere calls binnengekomen.

Call 5.1.2i mogelijk handhavingsverzoek tegen Mediant (DPB 1 prio)

Call 5.1.2i klacht tegen Mediant (DBP 3 regulier)

Call klacht tegen De Viersprong (DBP 3 regulier)

5.1.2e **van onzichtbaar voor aanmelder**

8 juli 2025 16:38

mogelijk handhavingsverzoek? Daarom nog niet gevoegd.

zie ook andere calls van 5.1.2e

5.1.2e **onzichtbaar voor aanmelder**

8 juli 2025 11:58

door naar LMZ

5.1.2e

7 juli 2025 10:48

Zelijns kan ook geen ZIVVER topdesk calls verwerken momenteel.

5.1.2e

7 juli 2025 10:39

Team registratie kan geen ZIVVER Topdesk calls verwerken momenteel. Is aangemeld bij 5.1.2e Zetten ze voor nu door naar 2e lijns. Groeten 5.1.2e

Informatie

Aanmelddatum	7 juli 2025 10:32	E-mail voor LMZ
Gerealiseerde doorlooptijd	00:00	
Doorlooptijd 'On hold'	00:00	
Aangepaste doorlooptijd	00:00	
Doorlooptijd 'Afgerond'	00:00	
Doorlooptijd 'Uitvoering'	00:00	
Geregistreerde tijd	00:00	

IGJ

1. Triageproces

Aantal rappels Meldpunt IGZ	0.0
LMZ monitort IGZ	Nee
Wegingsindicator	Geel - Licht
Niet voor LMZ bestemd	Nee

Omschrijving

5.1.2e	9 juli 2025 15:27
Mogelijk handhavingsverzoek	

ZA

1. Algemeen

LMZ monitort klachtafhandeling zorgaanbieder	Nee
--	-----

5. Afbreken van procedure

Procedure voortijdig gestopt	Nee
------------------------------	-----

2. Voortraject: klachtenfunctionaris

Bemiddelingspoging van klachtenfunctionaris	Nee
---	-----

4. Reactie Raad van Bestuur

Reactie RvB op basis van WKCZ één maand gehaald?	Nee
LMZ heeft Raad van Bestuur gecontacteerd	Nee