

To: 5.1.2e [5.1.2e @mediant.nl]; 5.1.2e [5.1.2e @mediant.nl]; 5.1.2i @8429362
5.1.2i @mediant.nl

From: 5.1.2e
Sent: Mon 7/7/2025 8:32:30 AM
Subject: Melding IGJ misbruik vaststellingsovereenkomst Mediant GGZ
Received: Mon 7/7/2025 8:32:30 AM

Aan:
meldpunt@igj.nl

afz.

5.1.2e
5.1.2e
5.1.2e @hotmail.com
5.1.2e

Onderwerp: Melding: Mediant misbruikt vaststellingsovereenkomsten om klachtplicht onder Wkkgz te ontwijken.

Geachte inspecteur,

Hierbij dien ik formeel een klacht in tegen Mediant GGZ wegens het stelselmatig gebruiken van vaststellingsovereenkomst met als doel zich te onttrekken aan de wettelijke verplichtingen die voortvloeien uit de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

Feiten en context :

Mediant heeft in mijn geval een vaststellingsovereenkomst ingezet waarin cliënt afstand heeft gedaan tot het indienen van klachten, de toegang tot een klachtenfunctionaris, geschilleninstantie en het recht op schadeafhandeling. Echter geldt deze overeenkomst enkel tot aan het tekenen van de overeenkomst, en niet de periode daarna.

Ik heb Mediant meerdere keren expliciet gewezen op de onrechtmatigheid van deze handelswijze. Er is door mij herhaaldelijk verzocht om bevestiging dat dit klachtrecht na het verbreken van de overeenkomst blijft bestaan en dat de Wkkgz wordt gerespecteerd. Er loopt op dit moment nog een laatste fatale termijn, waarin ik Mediant de kans heb gegeven dit te herstellen en alsnog uitvoering te geven aan hun wettelijke plichten. Gezien het stelselmatig negeren van hun verplichtingen voel ik mij genoodzaakt u bij deze alvast op de hoogte te stellen.

Tot op heden is er geen inhoudelijke reactie gekomen, waarmee Mediant in mijn optiek haar verplichtingen opzettelijk negeert. Gezien het herhaaldelijk in gebreke blijven en het ontbreken van elke vorm van herstel of verantwoording, zie ik mij genoodzaakt deze zaak nu formeel bij u te melden.

Waarom IGJ-toezicht geboden is :

De inzet van VSO's die cliënten verplichten afstand te doen van hun klachtrecht en andere Wkkgz-rechten is:

- **In strijd met dwingend recht** (Wkkgz, art. 1 e.v.);
- **Onverenigbaar met zorgvuldige zorgverlening** zoals vereist onder artikel 3 Wkkgz;
- **Een vorm van machtsmisbruik**, waarbij een zorginstelling haar positie gebruikt om zwijgcontracten af te dwingen;
- **Een ernstige ondermijning van transparantie, toezicht en rechtsgelijkheid.**

Dergelijke praktijken mogen onder geen beding voorkomen in een wettelijke zorgcontext waarin kwetsbare cliënten bescherming en erkenning verdienen.

Verzoek tot handhaving

Ik verzoek u om:

8429362

1. Een onderzoek in te stellen naar het gebruik van vaststellingsovereenkomsten binnen Mediant GGZ;
2. Te toetsen of dit daadwerkelijk leidt tot het omzeilen van de klachtrechtelijke en meldingsverplichtingen onder de Wkkgz;
3. Handhavend op te treden, indien blijkt dat cliënten structureel hun recht op klachtbehandeling wordt ontnomen.

Graag ben ik bereid aanvullende informatie te verstrekken en mondeling toelichting te geven. Mocht u inzage willen in de VSO of in mijn eerdere correspondentie met Mediant, dan lever ik die graag aan. Ik heb diverse ingebrekestellingen in mijn bezit, evenals ontwijkende en plichtsvermijdende reacties vanuit Mediant GGZ.

Hoogachtend,

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

@hotmail.com

5.1.2e