

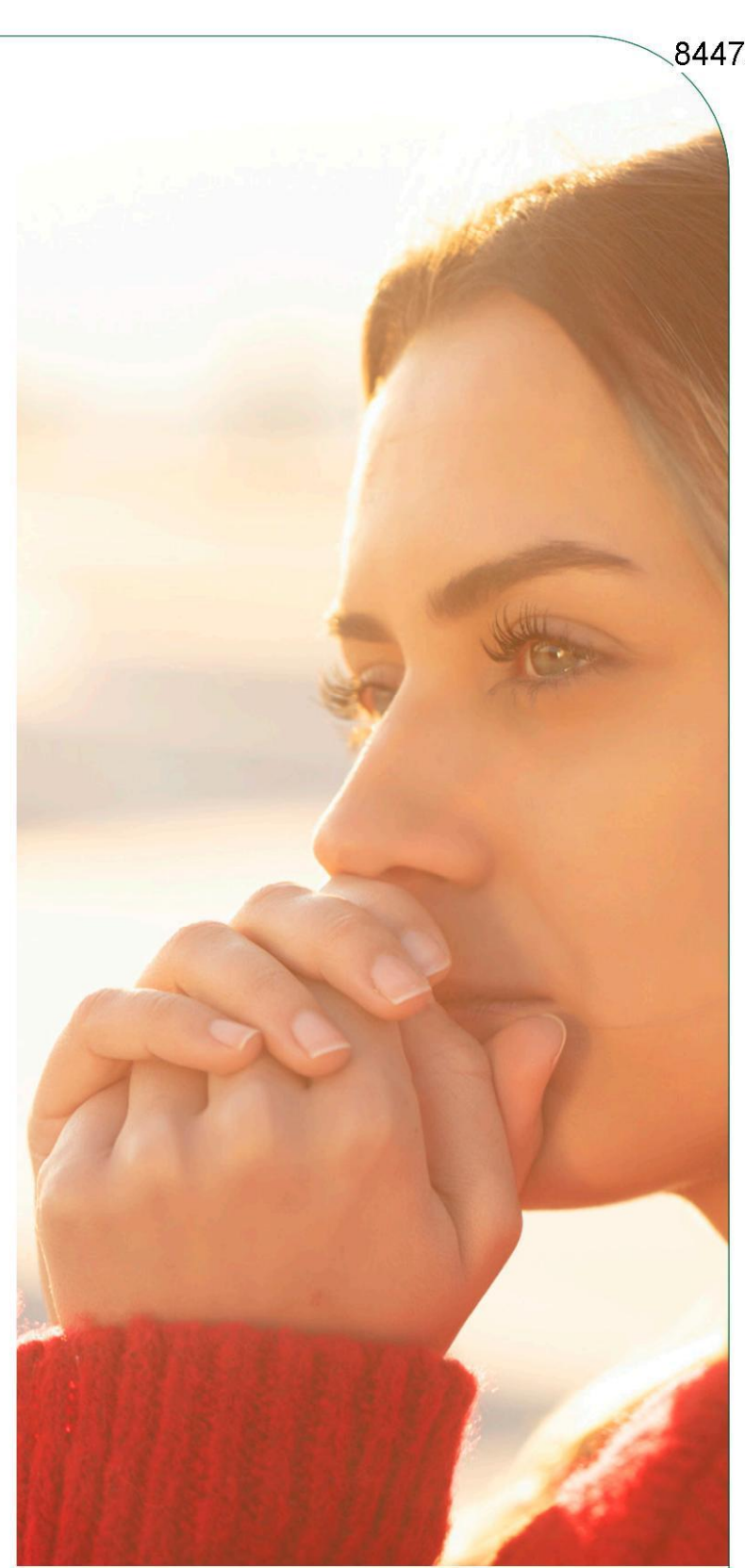
fiom:

Jaarplan 2025



Inhoudsopgave

- 3** Voorwoord
- 5** Over Fiom
- 7** Begroting
- 8** Ontwikkelingen
- 10** Ongewenste zwangerschap
- 13** Zoeken naar familie
- 16** Donorconceptie
- 19** Bedrijfsvoering





Voorwoord

Stel je Jasmine voor, 27 jaar oud en alleenstaand, zwanger van haar ex-vriend Bram. Bij Fiom vindt ze informatie over alle keuzeopties die ze heeft. Na het lezen van alle informatie gebruikt Jasmine de zelfhulpmodule 'Zwanger, wat nu?' om haar gedachten en gevoelens over de zwangerschap helder te krijgen. Omdat hun relatie net over is, willen Jasmine en Bram graag persoonlijke begeleiding in dit proces. Fiom verwijst Jasmine en Bram door naar Yvonne, een keuzehulpverlener bij hen in de buurt. Yvonne luistert naar hen, biedt informatie aan en heeft aandacht voor alle gevoelens die er zijn ten aan zien van de keuzes. Zodat Jasmine tot een eigen keuze kan komen met steun en betrokkenheid van Bram.

Of denk aan Max, een 40-jarige man en enig kind, die na het overlijden van zijn vader ontdekt dat deze niet zijn biologische vader was, maar dat hij is verwekt met behulp van een anonieme donor. Na zich ingeschreven te hebben in de KID-DNA databank, blijkt Max niet alleen een match te hebben met zijn donor, maar ook met 39 halfbroers en -zussen. Barbara helpt Max om zijn wensen en verwachtingen richting deze nieuwe familieleden duidelijk te krijgen en biedt hem persoonlijke steun en begeleiding in dit complexe proces.

Op een bepaald moment in je leven sta je op een kruispunt, waarbij je beslissingen met grote gevolgen moet nemen. Of je zoekt naar manieren om weer controle te krijgen na belangrijke keuzes en de gevolgen daarvan onder ogen moet zien. Deze persoonlijke benadering weerspiegelt de kern van wat we bij Fiom doen: we bieden hulp bij ongewenste zwangerschap, informatie over donorconceptie, begeleiding bij het zoeken naar biologische familie en voorlichting en nazorg bij adoptie. Onze kernwaarden – toegankelijk, verbindend en daadkrachtig – staan hierbij centraal.



*Ellen Giepmans,
directeur-bestuurder Fiom*

In mei 2024 ondertekende het kabinet het hoofdlijnenakkoord “Hoop, lef en trots”. Dit akkoord belooft houvast en steun, en markeert een koers van lef, trots en hoop. Fiom is gemotiveerd om in dat kader bij te dragen aan de ondersteuning van mensen met vragen over ongewenste zwangerschap, **donorconceptie** en adoptie. We blijven ons inzetten voor eerlijke wetgeving, beleid en goede informatievoorziening, waarbij we vasthouden aan de fundamentele principes van zelfbeschikking en openheid. Ondanks de uitdagingen van privacywetgeving, blijven we pleiten voor het recht om je afkomst te kennen.

Hoe we dit doen? We verzamelen en delen kennis, ervaringen en verhalen uit de praktijk en ontwikkelen waardevolle inzichten door onderzoek. Fiom streeft ernaar een betrouwbare gids te zijn op de hobbelige wegen van het leven en we willen dat mensen weten dat ze er niet alleen voor staan, maar ondersteund worden door een organisatie die hun behoeften begrijpt en respecteert.

Voor 2025 richten we ons op belangrijke thema's: het programma ongewenste zwangerschap met speciale aandacht voor seksueel geweld en de BES-eilanden, de toenemende vragen rondom donorconceptie, zoekacties en dossierinzages, de gevolgen van de Commissie Binnenlandse Afstand en Adoptie (CBAA) voor volwassen geadopteerden en de noodzaak om te investeren in informatievoorziening in een tijd van snelle technologische ontwikkelingen. We blijven wendbaar en flexibel in een tijd waarin de kosten stijgen en de vraag naar onze diensten toeneemt.

Ellen Giepmans, directeur-bestuurder Fiom

omdat je er niet alleen voor staat



Over Fiom

Fiom kent een lange geschiedenis. De organisatie is in 1930 opgericht als een centraal punt voor instellingen en hulpzoekenden. Om samen op te komen voor de belangen van de ongehuwd zwangere vrouw en het recht om zelf voor haar kind te mogen zorgen. In de jaren die volgden werd Fiom steeds meer een hulpverlenersorganisatie. Met een breed aanbod dat paste bij de maatschappelijke ontwikkelingen. Het stimuleren van keuzevrijheid was daarin continu de leidraad.

Alweer 10 jaar geleden heeft Fiom de omslag gemaakt naar een kennisorganisatie. Een expertisecentrum gericht op ongewenste zwangerschap, (afstand ter) adoptie en verwantschap. Waarin we kennis ontwikkelen door kennisontwikkeling te doen. En deze kennis daarna toegankelijk te maken voor cliënten, professionals, organisaties, politiek en overheden. Daarin zien we een belangrijke rol voor ervaringsdeskundigen. INEA, het expertisecentrum voor iedereen met vragen over interlandelijke adoptie, levert daar voor ons een belangrijke bijdrage aan.*

Missie

Fiom is er voor iedereen met vragen over ongewenste zwangerschap, (afstand ter) adoptie en verwantschap. We staan daarbij voor het zelfbeschikkingsrecht van ongewenst zwangere vrouwen en het recht om te weten waar je vandaan komt.

* INEA is bestuurlijk ingebed bij Fiom 

Visie

We zetten ons in voor een samenleving waarin ieder mens ruimte ervaart om eigen keuzes te kunnen maken, zonder oordeel. We stimuleren de dialoog door onze inzichten, ervaringen en opvattingen te delen en dragen daarmee bij aan een maatschappij waarin verschillende invalshoeken naast elkaar kunnen bestaan en taboes bespreekbaar worden gemaakt.

Om dit doel te bereiken verbinden we kennis uit kennisontwikkeling aan inzichten en ervaring uit de praktijk. Mensen die persoonlijk ervaring hebben met deze thema's leveren, net als onze partners, een belangrijke bijdrage.

Kernwaarden

Binnen Fiom leggen we dagelijks de verbinding tussen kennis en praktijk. In het contact met cliënten en professionals dragen we onze kernwaarden uit: toegankelijk, verbindend en daadkrachtig.

Strategie

Fiom is een toonaangevend expertisecentrum in Nederland op het gebied van ongewenste zwangerschap, verwantschapsvragen, afstand en adoptie. Onze unieke combinatie van praktijkervaring en kennisontwikkeling maakt ons de specialist op dit gebied. De komende jaren intensiveren we onze inzet op kennisontwikkeling, kennisdeling en het trainen van professionals om zo onze positie te versterken.

fiom: doet haar werk vanuit de kernwaarden toegankelijk, verbindend en daadkrachtig.



Expert ongewenste zwangerschap

Als expert in ongewenste zwangerschap ontwikkelen we kennis en bieden we deskundige begeleiding aan vrouwen die ongewenst zwanger zijn. We helpen vrouwen om een eigen keuze te maken door ongewenste zwangerschap en alle keuzeopties bespreekbaar te maken en professionals te ondersteunen bij wie zij in de spreekkamer komen.

Expert donorconceptie

Op het gebied van donorconceptie bieden we kennis en begeleiding aan donoren, donorkinderen, ouders van donorkinderen en het netwerk om hen heen. Met onze Fiom KID-DNA Databank ondersteunen we hen bij het vinden van biologische verwanten. Via het College donorgegevens kunstmatige bevruchting (Cdkb) begeleiden we hen bij het delen van persoonsidentificerende informatie en het eventuele contact wat daarop volgt.

Expert zoektochten naar biologische familie

Fiom voert zoektochten naar eerste en tweede graads biologische familieleden uit, zowel in Nederland als internationaal. We bieden begeleiding voor, tijdens en na het contact, om betekenisvolle herenigingen te ondersteunen en emotionele begeleiding te bieden waar nodig.

Informatie voor professionals

We delen onze specialistische kennis via trainingen, congressen, webinars en meer, zodat professionals zoals huisartsen en GGZ-medewerkers beter toegerust zijn om te helpen bij ongewenste zwangerschap en vragen over afkomst. De komende jaren zetten we hier verder op in, omdat een groot deel van de professionals nog niet bekend is met Fiom.

Strategisch samenwerken

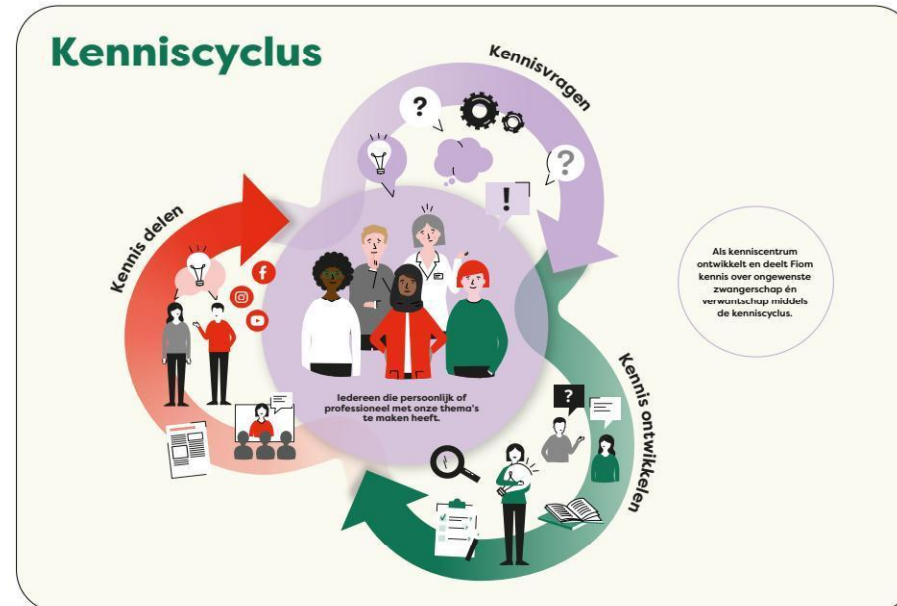
Daarnaast bouwen we aan een sterk netwerk door strategische samenwerkingen met belangengroepen en andere partijen aan te gaan. We investeren in specialistische kennis, vergroten het bewustzijn en versterken onze positie, zodat iedereen toegang heeft tot de juiste kennis, steun en begeleiding.

Kenniscyclus

De kenniscyclus is het uitgangspunt voor ons werk als expertisecentrum. Met onderbouwde kennis komen we op voor de belangen van onze doelgroepen, zodat zij eigen regie kunnen nemen en weloverwogen keuzes kunnen maken. De specialistische kennis die we uitdragen is een verbinding tussen de:

1. Kennisvragen in de praktijk
2. Kennis ontwikkelen
3. Kennis delen

Het jaarplan start met onze begroting: per programma laten we zien binnen welke financiële kaders we ons werk in 2025 kunnen doen. Daarna gaan we in op de programma's: Ongewenste zwangerschap, Donorconceptie en Zoeken naar Familie. Elk programma beschrijft de inhoudelijke plannen voor 2025 met onze doelen en activiteiten om dit te bereiken. Tot slot komende onderdelen van de bedrijfsvoering aan bod: HR, Informatievoorziening, Privacy datamanagement & ICT.





Begroting

	Totaal	Donorconceptie	Ongewenste Zwangerschap	Zoeken naar Familie	LIDC
Inkomsten instellingssubsidie	€ 3.905.000	€ 1.338.624	€ 1.067.014	€ 1.327.543	€ 171.819
Inkomsten projectsubsidie	€ 1.052.954	€ -	€ 1.052.954	€ -	€ -
Overige inkomsten	€ 39.175	€ -	€ -	€ 39.175	€ -
Totaal inkomsten	€ 4.997.129	1.338.624	2.119.968	1.366.718	171.819
Loonkosten begroot 2025	€ 3.633.924	€ 983.785	€ 1.473.828	€ 1.095.913	€ 80.397
Activiteiten aanv. Projecten	€ 151.533	€ -	€ 151.533	€ -	€ -
Activiteiten instellingssubsidies	€ 450.621	€ 172.160	€ 137.375	€ 63.086	€ 78.000
Huisvestingskosten	€ 101.456	€ 27.451	€ 41.075	€ 30.810	€ 2.120
Bedrijfskosten doorbelasting	€ 659.595	€ 155.229	€ 316.156	€ 176.909	€ 11.302
Totaal kosten	€ 4.997.129	1.338.624	2.119.968	1.366.718	171.819



Ontwikkelingen

De vraag naar onze diensten blijft toenemen, maar onze financiële middelen blijven achter. Dit brengt de continuïteit van ons werk en de effectiviteit van onze kennisfunctie in gevaar. Tegelijkertijd worden de vraagstukken waarmee we te maken hebben steeds ingewikkelder door factoren zoals digitalisering, globalisering en maatschappelijke veranderingen. Om onze cliënten blijvend goed te kunnen ondersteunen, is het van cruciaal belang dat we blijven investeren in de ontwikkeling van onze kennis en expertise.



Toegang tot informatie en ondersteuning

In 2025 worden de eerste donorkinderen, die verwekt zijn met buitenlandse donoren, 16 jaar. Zij kunnen vanaf dat moment informatie over hun donor opvragen bij het College donorgegevens kunstmatige bevruchting (Cdkb). Echter, het vinden van deze informatie zal vaak complex zijn, omdat veel van deze donoren niet in Nederland wonen en moeilijk te traceren zijn. Daarnaast is het uitdagend om een eventueel contact op te bouwen in verband met taal, cultuurbarrière en de geografische afstand. Dit illustreert dat toegang tot informatie een steeds ingewikkelder proces wordt.

Behoeftte aan kennis en expertise

De rol van kennis en expertise is van groot belang. Dit geldt voor verschillende onderdelen van ons werk. Zo blijkt uit onderzoek naar het keuzeproces bij ongewenste zwangerschappen dat het maken van een keuze niet draait om het afwegen van redenen, maar om een gelaagd proces waarin het gevoel centraal staat. Dit vraagt om een andere manier van kijken naar het keuzeproces, waarbij de ervaring van de zwangere persoon voorop moet staan in plaats van meetbare factoren zoals omstandigheden en redenen.

Bij donorconceptie komen nog steeds misstanden aan het licht, veelal door de zoekmogelijkheden via internationale DNA-databanken. Dit zorgt voor een toename van nieuwe vragen waar wij als expertisecentrum vaak bij betrokken worden. De ontwikkelingen rondom donorconceptie vragen om een constante ontwikkeling van expertise binnen onze organisatie, om onze cliënten goed te kunnen blijven ondersteunen.

Verder neemt de vraag naar kennis en begeleiding toe, met name bij de interpretatie van uitslagen, ondersteuning tijdens het zoekproces en hulp bij het eerste contact leggen. Verwacht wordt dat buitenlandse zoekacties

vaker zullen voorkomen, mede door het gebruik van Deense donorbanken en de toename van interlandelijk draagmoederschap. Ook deze kinderen zullen in de toekomst hun ontstaansgeschiedenis willen achterhalen.



Ethiek en maatschappelijke beeldvorming

Ethiek en maatschappelijke beeldvorming spelen een belangrijke rol in verschillende aspecten van ons werk. Zo roept de recente toename van het aantal abortussen in Nederland veel vragen op over de oorzaken hiervan. Uit onderzoek blijkt dat het vragen naar de redenen van een abortus vaak weinig zinvol is, omdat mensen achteraf hun keuze zo uitleggen dat het past binnen sociaal geaccepteerde kaders.

Binnen donorconceptie worden per 2025 donoren centraal geregistreerd en de gegevens van klinieken worden aan elkaar gekoppeld. Dit betekent dat massadonoren mogelijk in beeld komen, wat vragen kan oproepen bij zowel donoren, donorkinderen als ouders. Deze ontwikkelingen zullen voor Fiom nieuwe uitdagingen opleveren, we bereiden ons voor op een toename van complexe vraagstukken.

We zien ook dat bij het zoeken naar familie steeds vaker overlap ontstaat tussen verschillende trajecten, zoals bij donorkinderen die via een internationale DNA-databank familieleden vinden. Dit maakt de situaties complexer en vraagt om meer begeleiding. Bijvoorbeeld ouders die via internationale DNA-databanken op zoek gaan naar donor halfbroers en -zussen voor hun kinderen, omdat zij willen dat hun kinderen hun ontstaansgeschiedenis begrijpen. Dergelijke ontwikkelingen roepen ethische vragen op die Fiom serieus neemt binnen haar dienstverlening.



Ongewenste zwangerschap

Onbedoelde zwangerschappen komen al voor zo lang als de mensheid bestaat. Wereldwijd krijgt 1 op de 16 vrouwen* per jaar te maken met een onbedoelde zwangerschap. In Nederland krijgt 1 op de 5 vrouwen in haar leven te maken met een onbedoelde zwangerschap. Een groot deel van vrouwen die onbedoeld zwanger zijn, ervaren de zwangerschap op enig moment ook als ongewenst. Fiom zet zich in voor het zelfbeschikkingsrecht van vrouwen die ongewenst zwanger zijn. Onze inzet blijft gericht op betrouwbare informatievoorziening en kwalitatieve keuzehulp door het Landelijk Netwerk Keuzehulp. Daarnaast zien we nieuwe uitdagingen door **beleidswijzigingen** en de toenemende invloed van desinformatie.

* En andere personen die zwanger kunnen worden.



Doelen 2025

1. Onze focus ligt op het vergroten van de toegankelijkheid van betrouwbare informatie rondom alle keuzeopties bij ongewenste zwangerschappen.
2. We borgen ons aanbod van stepped-care ondersteuning tijdens en na het keuzeproces, met specifieke aandacht voor kwetsbare doelgroepen.
3. We halen ervaringskennis op en zetten deze actief in om onze kennis en hulpverlening bij ongewenste zwangerschappen te verbeteren, met oog voor doelgroepen in een kwetsbare situatie.
4. We borgen het aanbod en de reikwijdte van kennisdeling over ongewenste zwangerschap aan eerstelijns- en tweedelijnszorgprofessionals (in opleiding) in heel Nederland.
5. We versterken de zorgketen voor ongewenste zwangerschappen, abortus, adoptie en pleegzorg in samenwerking met huisartsen, ketenpartners en gespecialiseerde hulpverleners.

Activiteiten

Kennisdeling publiek

- Actualiseren en onderhouden van kennispagina's en kenniscollecties over ongewenste zwangerschap en de keuzeopties, met als doel om 500.000 mensen te voorzien van betrouwbare informatie.
- Inzetten van sociale media en publiekscampagnes om ontwikkelingen rondom ongewenste zwangerschap breed te delen, met als doel 1.000.000 mensen in vruchtbare leeftijd te bereiken.
- Onderhouden van zelfhulpmodules 'Zwanger, wat nu?' en 'Abortusverwerking' (in het Nederlands en Engels) voor zowel vrouwen als mannen/partners, gericht op 3.000 gebruikers.
- Onderhouden en doorontwikkelen van stepped-care informatie en hulp voor doelgroepen in kwetsbare situaties, met als doel om 2.000 mensen te bereiken.

- Kennis uitbreiden over ongewenste zwangerschap en keuzeopties voor nieuwe doelgroepen door de ontwikkeling van 2-3 kennisproducten.
- Onderhouden en uitbreiden van het Fiom ervaringspanel Ongewenste Zwangerschap, met een minimaal aantal van 100 panelleden.



Kennisdeling professional

- Ontwikkelen van tools voor eerstelijns- en tweedelijns-professionals in heel Nederland, waaronder Bonaire, Sint-Eustatius en Saba, 2-3 kennisproducten in 2025.
- Oprichten en onderhouden van een informatiepagina, eventueel met register, over de abortuspil bij de huisarts, met als doel om huisartsen te ondersteunen bij het voorschrijven van de abortuspil en het aanbieden van adequate informatie aan patiënten.



- Onderhouden van relaties met belangrijke partners in het veld, zoals beroepscoepels en kenniscentra middels deelname aan 2-3 congressen, seminars en 10-15 ketenoverleggen.
- Uitvoeren van kennisoverdracht aan professionals in de vorm van trainingen, workshops en webinars, met een focus op ongewenste zwangerschap, keuzehulp, nazorg en afstand ter adoptie, zodat zij beter voorbereid zijn om patiënten te ondersteunen, met als doel 250 professionals te bereiken met kennisdeling en training over ongewenste zwangerschap.
- Doorontwikkeling van het trainingsaanbod voor startende zorgprofessionals over ongewenste zwangerschap, keuzehulp en psychosociale hulp na abortus, een actueel aanbod van 6-10 kennisproducten specifiek gericht op professionals in opleiding en starters in het veld.
- Coördineren van de tweejaarlijkse evaluatie van het protocol 'Afstand ter adoptie', met als doel de herziening van het protocol in 2025 en het organiseren van een jaarlijkse uitwisselingsdag met 40 protocolpartners om ontwikkelingen te bespreken en het herziene protocol te implementeren.

Kennisontwikkeling

- Kennisontwikkeling over stigmatisering van ongewenste zwangerschap, met als doel inzicht te krijgen in de maatschappelijke perceptie en de impact hiervan op vrouwen. Door ophalen ervaringskennis middels afronding van dataverzameling, analyse en rapportage van 30-35 interviews en het uitvoeren van een landelijk representatieve panelanalyse.
- Kennisontwikkeling over het keuzeprocess bij ongewenste zwangerschap met de focus op ervaringen van vrouwen tijdens dit proces. Door ophalen ervaringskennis middels afronding van dataverzameling, analyse en rapportage van 30-35 interviews, 120+ schrijfpodochten en 40-60 vragenlijsten, inclusief verwerking van inzichten in zelfhulp en Fiom-kennisdeling en het delen van resultaten op meerdere conferenties.

- Kennisontwikkeling over ervaren druk bij besluitvorming rondom abortus met als doel inzicht te verkrijgen in factoren die keuzes beïnvloeden. Door het verzamelen en delen van bestaande kennis in kennisproducten en een presentatie voor professionals en het ontwikkelen van een kennisproduct en advies/richtlijn voor screening op druk.
- Kennisontwikkeling over de beleving van begeleiding bij afstand ter adoptie, gericht op ervaringen van ouders en ontvangen ondersteuning. Door het verzamelen van ervaringskennis via vragenlijsten (streefaantal: 10).
- Beheren van registraties en ontsluiten van kennis over keuzehulptrajecten en de Landelijke Afstand ter Adoptie Registratie met als doel inzicht te verkrijgen in cijfers en trends op het gebied van ongewenste zwangerschappen en binnenlandse adoptie. Door gegevensverzameling (2024 en 2025), data-analyse en publicatie van kennisproducten over keuzehulptrajecten en binnenlandse adoptie in 2024.
- Cliënttevredenheidsonderzoek onder alle afnemers van onze dienstverlening rondom ongewenste zwangerschap en begeleiding bij afstand ter adoptie gericht op het verzamelen van feedback ter verbetering van de dienstverlening. Door dataverzameling over 2025 en analyse en rapportage van de cliënttevredenheid in 2024.

Aanvullende taken

Vanuit aanvullende subsidies en opdrachten vanuit het ministerie van VWS coördineert Fiom het Landelijke Informatiepunt Onbedoelde Zwangerschap, verzorgen wij het scholingsprogramma keuzehulp en psychosociale hulp na abortus en bieden we begeleiding bij afstand ter adoptie.



Zoeken naar familie

Team Zoeken naar Familie is er voor iedereen die op zoek is naar (informatie over) zijn of haar familie. Het team zoekt naar en legt zo mogelijk contact met familieleden tot en met de tweede graad in het binnen- en buitenland. Daarnaast bieden we voor **geadopteerde mensen** gespreksvormen aan en de mogelijkheid van het inzien van een dossier.

Naast de dienstverlening aan onze cliënten, ontwikkelen en delen wij met onze stakeholders kennis om mensen met verwantschapsvragen te ondersteunen en voeden we met onze kennis het maatschappelijke en politieke debat op het gebied van verwantschapsvragen.





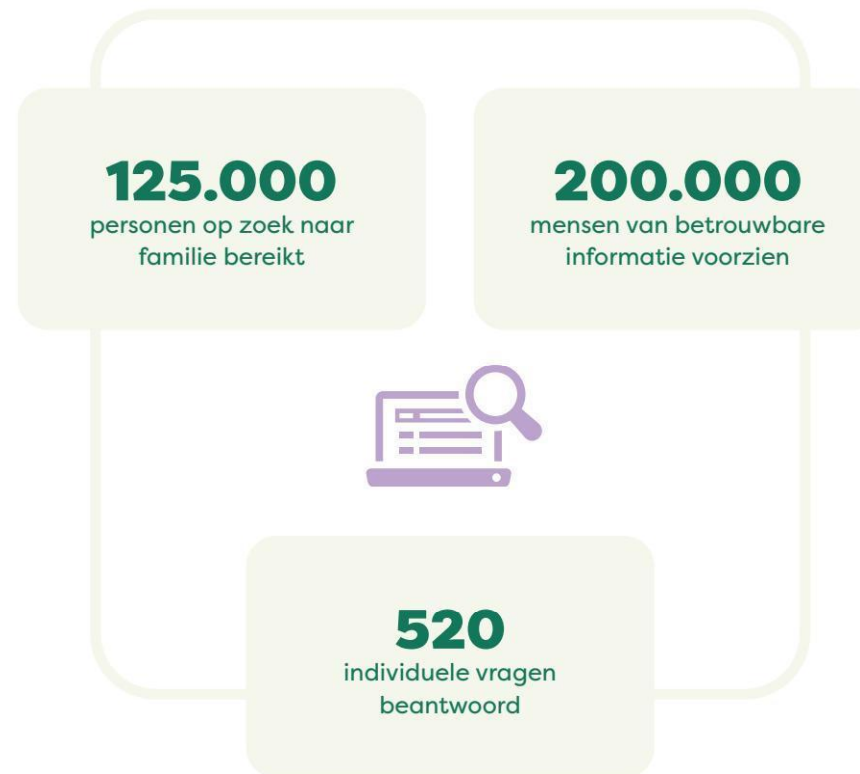
Doelen 2025

1. We delen kennis over het belang van afstammingsgegevens en over de mogelijkheden tot zoeken naar familieleden.
2. We behouden en ontwikkelen onze kennis op het gebied van verwantschapsvragen om zo de best mogelijke ondersteuning te bieden en toegang tot afstammingsgegevens te borgen.
3. We helpen mensen met het (terug)vinden van familieleden (tot en met de tweede graad) in binnen- en buitenland.
4. We ondersteunen binnenlands geadopteerde mensen bij het inzicht krijgen in hun afstammingsgegevens.
5. We verzamelen kennis over nieuwe zoekactiemogelijkheden om (nieuwe) doelgroepen effectief te kunnen begeleiden.

Activiteiten

Kennisdeling publiek

- Actualiseren en onderhouden van kennispagina's en kenniscollecties over zoeken naar familie, met als doel om 125.000 geadopteerden, afstandsouders en andere personen op zoek naar familie van informatie te voorzien.
- Inzetten van diverse mediakanalen (o.a. social media, nieuwsbrief) om ontwikkelingen rondom zoeken naar familie breed te delen, met als doel om 200.000 mensen te bereiken.
- Dienen als toegangspoort tot kennisdeling bij 520 individuele vragen van mensen via 'Steljevraag', alsmede voor vragen van beleid- en wetmaker (overheid en politiek) en de media over verwantschapsvragen.
- Geven van gevraagd en ongevraagd advies over maatschappelijke vraagstukken en wetgeving rondom verwantschapsvragen.



Kennisdeling professionals

- Onderhouden van relaties met belangrijke partners in het veld, zoals belangenverenigingen, archieven, juridische experts en kenniscentra middels organisatie en deelname aan 5-8 ketenoverleggen.
- Onderzoeken of het wenselijk is om het vondelingenregister en contactregister over te dragen aan andere relevante organisaties. Fiom zal zelf stoppen met deze registers. 



Kennisdeling cliënten

- Beheer en begeleiding van dossierinzagen binnenlandse afstand en adoptie, met als doel 60 dossierinzagen te faciliteren voor geadopteerden in 2025.
- Afronden van 40 lopende zaken internationaal niet-adoptiegerelateerde zoekacties naar familieleden in het buitenland via het ISS-netwerk en de beweging maken naar commerciële dienstverlening. 
- Uitvoeren van 108 landelijke adoptiegerelateerde zoekacties eerste- en tweedegraads verwanten.
- Uitvoeren van 50 landelijke niet-adoptiegerelateerde zoekacties eerste- en tweedegraads verwanten. Afbouw zoekacties voor uit het oog verloren familieleden. 
- Nazorg aan binnenlands geadopteerde personen in de vorm van individuele begeleiding en gespreksgroepen, met als doel 60 personen begeleiding te bieden.

Kennisontwikkeling Zoeken naar familie

- Monitoren van ervaringen met zoekacties na afstand en adoptie om inzicht te krijgen in de ervaringen en gevolgen van het zoeken naar familie, met als streefaantal van dataverzameling bij 30 deelnemers in de controlegroep en 40 deelnemers in de reguliere groep tegen eind 2025. Deze monitor richt zich op zowel zoekacties na binnenlandse adoptie (gefinancierd door VWS) als interlandelijke adoptie (gefinancierd door Justitie en Veiligheid).
- Opzetten en beheren van registratie van cijfers over het zoeken naar familie via Fiom, waaronder dossierinzagen, binnenlandse en buitenlandse zoekacties (niet-adoptie gerelateerd). Dataverzameling en kwartaalupdates cijfers 2025 en analyse en rapportage van cijfers 2024.
- Uitvoeren van een cliënttevredenheidsonderzoek onder afnemers van onze dienstverlening op het gebied van zoeken naar familie om feedback te verzamelen en de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren. Dataverzameling cliënttevredenheid 2025, data-analyse en rapportage cliënttevredenheid 2024.



Aanvullende taken

Vanuit de aanbesteding 'Begeleiding afstand ter adoptie' bieden we nazorg aan afstandsouders na afstand ter adoptie. Dit bestaat uit het begeleiden van dossiersinzages door afstandsouders en het bieden van nazorg in de vorm van 1 op 1 gesprekken en groepsgesprekken voor afstandsouders.



Donorconceptie

Weten van wie je afstamt is een kinder- en mensenrecht. Fiom zet zich vanuit het programma donorconceptie in om de toegang tot afstammingsgegevens voor donorkinderen te verbeteren. Dit draagt bij aan een gezonde identiteitsontwikkeling en welzijn in elke levensfase. Wij delen actief kennis over het belang van afstammingsinformatie, werken beleidsmatig aan het wegnemen van drempels en informeren over zoekmogelijkheden.

Naast kennisontwikkeling biedt Fiom ook dienstverlening aan donoren en donorkinderen. Zij kunnen via de Fiom KID-DNA Databank of internationale DNA-databanken zoeken naar verwanten. Fiom begeleidt bij Cdkb-verzoeken en matches uit de Fiom KID-DNA Databank. We informeren ouders over openheid rondom donorconceptie en bieden kortdurende ondersteuning bij hulpvragen. Onze sociale kaart biedt toegang tot gespecialiseerde hulpverleners voor langdurige begeleiding. Ten slotte ontwikkelen en delen we samen met stakeholders continu nieuwe kennis om optimale ondersteuning te bieden aan iedereen die met donorconceptie te maken heeft.





Doelen 2025

1. We borgen de kwaliteit van onze kennisdeling en dienstverlening rondom donorconceptie, o.a. door de samenwerking met externe partners te continueren en het verstevigen van vaardigheden en kennis van het team.
2. Uitbreiden van dienstverlening op maat aan jonge donorkinderen en aan donorkinderen verwekt met buitenlandse zaad- en eicellen, hun ouder(s) en donoren.
3. Fiom speelt in op actualiteiten, zoals misstanden met als doel betrokkenen te ondersteunen, hen te voorzien van kennis en hen te informeren over de mogelijkheid van DNA-onderzoek.
4. Ervaringskennis ophalen en inzetten om het aanbod bij donorconceptie te versterken.

Activiteiten

Kennisdeling publiek

- Delen van kennis over donorconceptie onder verschillende doelgroepen. Daarnaast geven we advies richting politiek en wetgeving, delen we kennis tijdens publieke (externe) bijeenkomsten en beantwoorden we vragen van niet-cliënten.
- (Door)ontwikkelen van onze webinars om informatie te delen over donorconceptie aan ouders van donorkinderen (tot 18 jaar), met als doel om hen te ondersteunen en zo indirect ook donorkinderen te helpen. Om dit te bereiken bieden we 4 webinars aan over relevante onderwerpen en vraagstukken waarmee ouders van donorkinderen te maken krijgen, ondersteund door video's en een online naslagwerk. Ontwikkelingen in het veld worden meegenomen in de doorontwikkeling van dit aanbod.
- Vanuit onze expertise en (praktijk)kennis over donorconceptie leveren we een bijdrage aan het informatiepunt donorconceptie.nl. Hiervoor neemt een beleidsmedewerker maandelijks deel aan de redactieraad en ontwikkelt mede het informatiepunt.

- Onderhouden en actualiseren van de kennispagina's en kenniscollecties over donorconceptie, met als doel om 50.000 mensen van relevante informatie te voorzien. Daarnaast ontwikkelen we webcontent gericht op nieuwe doelgroepen.
- Kennis delen en aanbod op maat ontwikkelen naar aanleiding van actuele vraagstukken en misstanden om betrokkenen te informeren en ondersteunen. Beantwoorden van verschillende vragen die bij ons binnenkomen en vervolgens passende (nieuwe) kennis en aanbod ontwikkelen.
- Dienstverlening op maat aan jonge donorkinderen en donorkinderen die zijn verwekt met buitenlandse (anonieme) zaad- en eicellen om beter passende dienstverlening te kunnen bieden aan deze nieuwe doelgroepen. Ontwikkeling methodiek, werkprocessen en nieuw aanbod. Daarnaast het bijscholen van collega's en afstemming met stakeholders.
- Inzet van ervaringskennis en lotgenotencontact door de mogelijkheid van gesprekken met ervaringsdeskundigen en groepsgewijze voorlichting vanuit ervaringsdeskundigheid. Daarnaast organiseren we 4 overlegmomenten per jaar met Stichting Donorkind over beleid en ontwikkelen we een plan voor de structurele inbedding van ervaringsdeskundigheid in het werk van Fiom.

Kennisdeling professionals

- We verdiepen en verrijken kennis middels een uitwisselingsdag voor Fiom hulpverleners en hulpverleners over de sociale kaart.
- We delen kennis met partners rondom donorconceptie om vragen uit het werkveld te beantwoorden en het werkveld te versterken.
- We onderhouden relaties met belangrijke (internationale) partners in het veld binnen diverse samenwerkingsverbanden.
- Delen en ophalen van kennis over donorconceptie tijdens seminars en congressen middels 1-2 congressen/seminars.

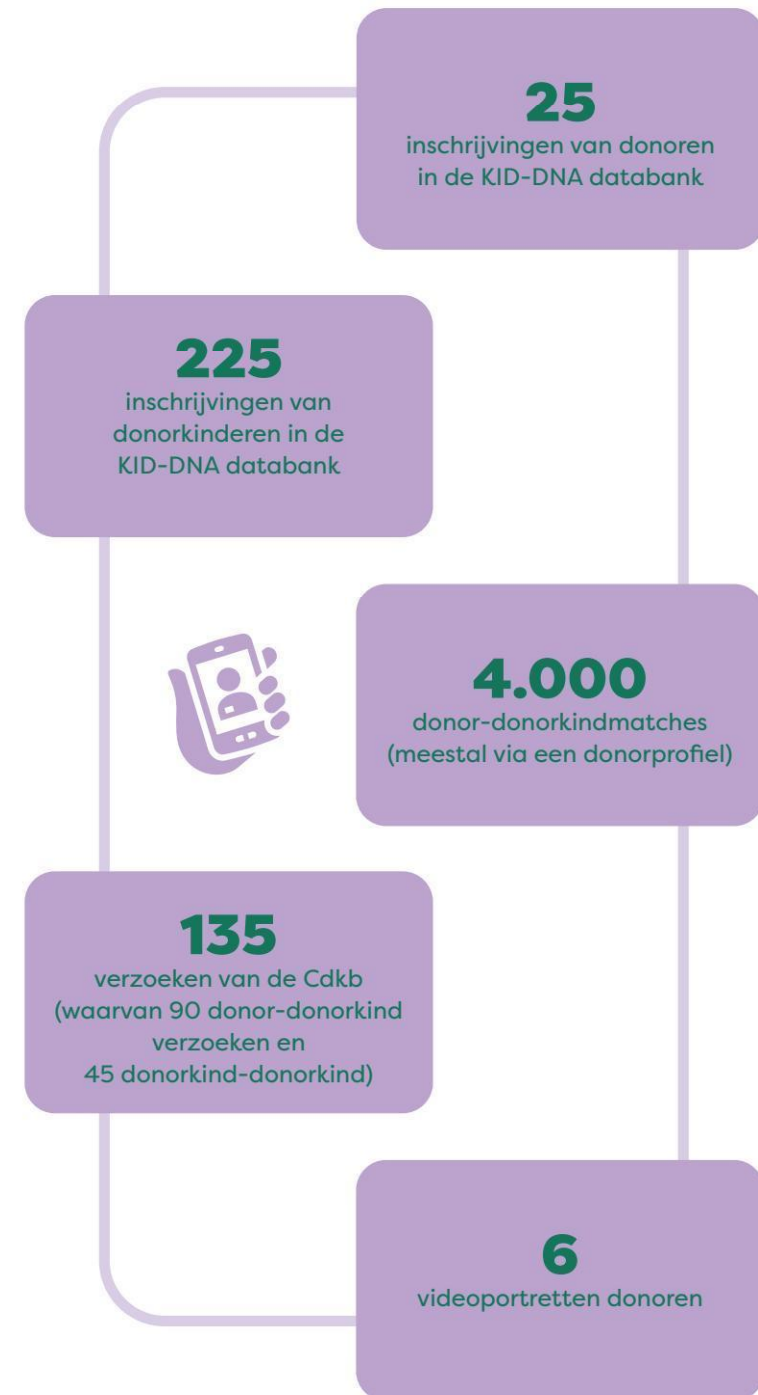


Kennisdeling cliënten

- Verwerken van inschrijvingen in de Fiom KID-DNA Databank, met als doel 25 inschrijvingen van donoren en 225 inschrijvingen van donorkinderen in 2025.
- Begeleiden en verwerken van matches tussen donoren en donorkinderen via de Fiom KID-DNA Databank, met 160 verwantschappen van donorkinderen met een (virtueel) donorprofiel en 4000 verwantschappen tussen donorkinderen via een (virtueel) donorprofiel.
- Administratieve verwerking en begeleiding van 90 verzoeken tussen donoren en donorkinderen en 45 verzoeken tussen donorkinderen onderling via het Cdkb.
- Samenstellen van videoportretten van donoren, met als doel 6 videoportretten te realiseren.

Kennisontwikkeling Donorconceptie

- Ophalen van ervaringen van donoren met het contact met donorkinderen om inzicht te krijgen in hun perspectieven, met als streefaantal 14 interviews en 50 vragenlijsten tegen eind 2025. Data-analyse en start rapportage.
- Beheren van verschillende registraties en het ontsluiten van kennis over deze cijfers: inschrijvingen en matches via de Fiom KID-DNA Databank en verwerkte verzoeken van de Cdkb.
- Uitvoeren van een cliënttevredenheidsonderzoek onder alle afnemers van onze dienstverlening op het gebied van donorconceptie om feedback te verzamelen en de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren. Dataverzameling cliënttevredenheid 2025, data-analyse en rapportage cliënttevredenheid 2024.





Bedrijfsvoering

Om onze doelen voor 2025 te realiseren, is een sterke bedrijfsvoering essentieel. Dit jaar zetten we ons in om onze werkprocessen te verbeteren, de kwaliteit van de dienstverlening te waarborgen en ons personeelsbeleid verder te ontwikkelen. Daarnaast blijven we ons richten op belangrijke thema's zoals vitaal en gezond werken, uitvoering van ons privacy-beleid en beheer van datamanagement en ICT. Door te investeren in onze medewerkers en ondersteuning, zorgen we ervoor dat Fiom als expertisecentrum klaar is voor de uitdagingen van de toekomst.



HR

Om de activiteiten in dit jaarplan uit te kunnen voeren is voor 2025 een inzet van 33,46 FTE vanuit de inhoudelijke programma's begroot. Dit betreft 11,86 FTE voor het programma Ongewenste Zwangerschap, 8,63 FTE voor het programma Donorconceptie en 12,97 FTE voor het programma Zoeken naar Familie*. Alle programma's van Fiom, zowel voor het ministerie van VWS als van Justitie en Veiligheid, worden ondersteund door een servicebureau dat bestaat uit 1,56 FTE Communicatie, 2,11 FTE HR, 2,06 FTE Financiën, 2,44 FTE Privacy, datamanagement & ICT, 1,78 FTE Secretariaat en 1,67 FTE Bestuur & Bestuursondersteuning.

Informatievoorziening

Fiom streeft ernaar dat iedereen, inclusief zorgprofessionals, goed geïnformeerd is op het gebied van keuzeopties als het gaat om een ongewenste zwangerschap én op het gebied van verwantschapsvragen. In 2025 investeren we in de online vindbaarheid van betrouwbare informatie. Door duidelijke en toegankelijke informatie beschikbaar te stellen, helpen we mensen om zelfstandig beslissingen te nemen over hun situatie.

Privacy, datamanagement & ICT

Privacy wordt steeds belangrijker in de samenleving. Dit zien we ook terug binnen de werkzaamheden van Fiom, zeker met de onderwerpen waarmee we ons bezig houden. Fiom stelt veel in het werk om de privacy voor zowel cliënten als medewerkers goed te borgen. Dit doen we door verantwoordelijkheden en rollen binnen processen te verduidelijken, zodat de governance goed is ingericht. We identificeren en beoordelen privacyrisico's, nemen waar nodig passende maatregelen en zorgen voor een goede vastlegging van verwerkingsdoelen in een register van verwerkingen.

Privacy heeft ook een relatie met het beheer van data(management) én ICT. Fiom zorgt hiermee voor een efficiënte verwerking van data in de breedste zin van het woord. Nieuwe wetgeving zoals NIS2, waar Fiom indirect mee te maken heeft, beïnvloedt onze praktijk. Daarnaast is er ruimte om voor innovatie, met name op het gebied van rapportages. Ook bij Fiom zien we dat Artificial Intelligence (AI) zijn intrede doet. Voor 2025 is van belang dat we zorgdragen dat AI op een veilige manier ondersteunt binnen de processen.

* Dit programma voert activiteiten uit die zowel door het ministerie van VWS als het ministerie van Justitie en Veiligheid worden gefinancierd.

Contact**fion:**

Kruisstraat 1
5211 DT 's-Hertogenbosch
tel. 088 126 49 00
info@fion.nl

Websites

www.fion.nl
www.infopuntonbedoeldzwanger.nl
www.issnetherlands.nl

Colofon

Uitgave: Stichting Fion, 2024

Lay-out: Vormix.nl

Eindredactie: Communicatie Fion