

Wat: Quotes bij publicatie zakelijke weergave calamiteit mishandeling meisje (10) Vlaardingen (v4)
//

Kernboodschap:

- Dit is een heel ernstige en verdrietige zaak. De jeugdbescherming en pleegzorgorganisatie die verantwoordelijk waren voor het pleegmeisje in Vlaardingen hebben gefaald in hun hulp aan haar.
- Gelukkig gaat er ook veel goed gaat in de pleegzorg. Veel kinderen kunnen dankzij de pleegzorg goed en liefdevol opgroeien
- Maar de begeleiding en de bescherming aan dit meisje schoot ernstig tekort.
-
- Het meisje is onvoldoende gehoord en gezien. Ze vertelde dat ze werd mishandelt, maar ze werd niet geloofd.
-
- Ze is door de betrokken organisaties aan haar lot overgelaten.
-
- Deze organisaties moeten flink verbeteren. En daar houden we actief en intensief toezicht op.

Wat moeten de betrokken instellingen anders doen/wat moeten ze verbeteren?

- Doel van ons onderzoek is dat organisaties en professionals ervan leren, zodat de kans op calamiteiten in de toekomst zo klein mogelijk wordt.
- Hiervoor moeten deze organisaties een flink aantal zaken verbeteren.
- Stel daarbij het kind centraal; zorg dat je het kind vrijuit kan praten, dat een pleegkind een vertrouwenspersoon heeft. En als een kind vertelt dat het wordt mishandeld; neem dat serieus en doe onderzoek. Zorg voor goede onderlinge samenwerking.
- Deze zorgaanbieders moeten écht weten hoe het is met de veiligheid van de kinderen waar ze verantwoordelijk voor zijn.
- We gaan als inspecties daar houden we actief en intensief toezicht op.

//

Wat is de conclusie van het onderzoek van beide inspecties?

- Uit ons onderzoek blijkt dat de hulpverlening aan het pleegmeisje ernstig tekortschoot.
- Het meisje is onvoldoende gehoord en gezien door de twee organisaties die verantwoordelijk waren voor haar.
- Hierdoor kon de onveilige situatie van het meisje in het pleeggezin ontstaan en verergeren.
- Het meisje is door de betrokken organisaties aan haar lot overgelaten.
- Dit is onvoorstelbaar schrijnend voor het meisje. En voor haar familie. Onze gedachten gaan uit naar hen. Dit onderzoek heeft een diepe indruk op ons gemaakt.

Wat is er misgegaan rond de hulpverlening aan het pleegmeisje?

- Vanaf de plaatsing in het pleeggezin kreeg het meisje niet de juiste hulp en begeleiding.
- De samenwerking tussen de pleegzorgbegeleiding, de jeugdbescherming en pleegouders was slecht.
- Het meisje vertelde dat ze werd mishandeld. Er is onvoldoende met haar gesproken en er is onvoldoende naar haar geluisterd. Ze werd niet geloofd.
- De organisaties hadden een aantal maanden geen enkel zicht meer op de veiligheid en op de ontwikkeling van het meisje.
- Het meisje ging niet meer naar school, zag geen professionals meer en had geen contact met haar familie.
- De begeleiding en de bescherming aan haar schoot ernstig tekort.

Hoe nu verder/wat gaan de inspecties doen?

- De resultaten van ons toezicht zijn ernstig. We hebben nu onvoldoende vertrouwen in dat deze twee organisaties zelf de noodzakelijke verbeteringen kunnen doorvoeren zonder dat de inspecties hier actief toezicht op houden. We maken ons grote zorgen over hoe ze handelen. Daarom zijn we direct gestart met een aantal acties:
- We houden geïntensiveerd toezicht op Enver en op de WSS. Dit is gericht op de veiligheid van de kinderen die nu vallen onder hun verantwoordelijkheid.
- Beide organisaties zeggen te verbeteren. Dit gaan we beoordelen, monitoren en toetsen.
- Van andere betrokken organisaties willen we een verbeterplan.
- We doen vervolgonderzoek naar het individueel handelen van meerdere medewerkers van Enver en de WSS.
- En we voeren toezicht uit op de pleegzorg. We kijken naar de kwaliteit en veiligheid van hulp die zij leveren aan kinderen die onder hun verantwoordelijkheid vallen. En naar het zicht dat zij hebben op de veiligheid van kinderen. Het kind moet altijd centraal staan.

Hadden de inspecties niet eerder moeten ingrijpen?/Was dit te voorkomen geweest?

- Het is de verantwoordelijkheid van de zorgaanbieder dat zij continu zicht hebben op de veiligheid van kinderen die onder hun verantwoordelijkheid vallen. De inspectie houdt toezicht op de kwaliteit en veiligheid van hulp die zij leveren.
- We hebben al jarenlang ernstige zorgen over de hulp en bescherming aan kwetsbare kinderen. We publiceren al lange tijd over verschillende knelpunten in het stelsel die maken dat deze kinderen onvoldoende tijdige en passende hulp ontvangen en dat er onvoldoende zicht is op de veiligheid.
- Het belang van het kind moet altijd centraal staan. Deze gebeurtenis toont het belang aan het hebben én houden van zicht op de veiligheid op kinderen die onder verantwoordelijkheid van organisaties vallen. Dat geldt ook voor de pleegzorg.
- Een onderzoek van de inspecties heeft als doel dat betrokken organisaties leren van de calamiteit, zodat de kans dat een vergelijkbare calamiteit zich nogmaals voordoet zo klein mogelijk gemaakt kan worden.
- Het is goed om helder voor ogen te hebben dat toezicht niet alles op kan lossen of kan voorkomen. Wij dragen met ons calamiteitentoezicht bij aan dat aanbieders leren en verbeteren van calamiteiten en het zo veel mogelijk voorkomen. De inspectie kan calamiteiten niet voorkomen en ook niet alle signalen zullen de inspectie bereiken. Wel blijven wij ons inzetten, en zetten wij ons als inspecties ook al jaren in, voor tijdige passende hulp aan de meest kwetsbare kinderen.

Kunnen we (nog) vertrouwen op pleegzorg, met name/vooral bij de opvang van kwetsbare kinderen?

- Ik wil vooropstellen dat er heel veel goed gaat in de pleegzorg. In 2023 kregen ruim 20.000 jongeren jeugdigen een vorm van pleegzorg*.
- Het zicht op veiligheid van kinderen in pleeggezinnen is de verantwoordelijkheid van de pleegzorgaanbieder. De inspectie kijkt of de aanbieder dit op een goede manier organiseert en uitvoert. Dit doen we door meldingen te beoordelen en op basis hiervan verbeteringen te vragen. Of door zelf een toezicht uit te voeren.
- Wij zien na deze calamiteit de urgentie om zo snel als mogelijk een beeld te krijgen bij de kwaliteit en veiligheid van de geboden pleegzorg. Deze urgentie geldt voor alle onderwerpen in het jeugdveld waar wij ons afgelopen jaren op richten.
- Passende en tijdige hulp voor deze jeugdigen in kwetsbare posities staat al jaren onder druk en zal voorlopig onder druk blijven staan. Sinds 2019 wijzen we op verschillende knelpunten in het stelsel die maken dat kwetsbare kinderen onvoldoende tijdige en passende hulp ontvangen. Het belang van het kind moet altijd centraal staan.

*[Factsheet Pleegzorg 2023](#)