

5.1.2e

Meldpunt Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Afdeling Jeugd
Postbus 2518
6401 DA Heerlen

5.1.2e 24 oktober 2024

Uw referentienummer : IT 106827
Betreft : bestuurlijke reflectie

Zeer geachte inspecteur,

Hierbij stuur ik u de bestuurlijke reactie naar aanleiding van de casus mbt de
5.1.2e 5.1.2e De melding is bij u bekend onder
Melding 106827.

Het door de onderzoekscommissie uitgevoerde onderzoek en de daarna beschreven tijdlijn onderschrijf ik bestuurlijk. U stelt nog verdere vragen over de leerpunten voor onze organisatie.

Onze werkwijze gaat altijd uit van het eerst veilig stellen van de patiënt, zowel bij onze triage als bij binnenkomst op de HAP. In deze casus is de urgentie van de situatie door onze medewerkers goed ingeschat.

Deze casus onderschrijft voor onze organisatie wel het belang van een verhoogde alertheid en tijdige signalering van situaties rondom mogelijke kindermishandeling, hetgeen cruciaal is voor de veiligheid en het welzijn van kinderen.

Verbetermaatregel: Scholing en monitoring van triagisten inzake kindermishandeling en de "niet pluis"-melding

Na de formele afronding van het herziene protocol met betrekking tot kindermishandeling en de kindcheck zijn de triagisten van beide locaties uitgebreid geschoold. Tijdens deze scholingssessies is grondig besproken hoe te handelen bij het aanvinken van de "niet pluis"-indicator, inclusief de daaruit voortvloeiende verantwoordelijkheden en consequenties.

De organisatie zal in de komende periode nauwgezet monitoren hoe de triagisten omgaan met de "niet pluis"-melding. Hierbij wordt specifiek geobserveerd of er een toename is in het aantal meldingen en welke vervolgstappen worden ondernomen. Deze monitoring dient als basis voor eventuele verdere verbeteringen in de meldings- en opvolgingsprocessen, met als doel de zorgkwaliteit te waarborgen en te optimaliseren.

Verbetermaatregel: Implementatie en bespreking van het herziene protocol inzake kindermishandeling en huiselijk geweld

Tijdens kwaliteitsavonden voor huisartsen is het herziene protocol met betrekking tot kindermishandeling en huiselijk geweld, evenals de rol van de coördinator

5.1.2e

5.1.2e

kindermishandeling, uitvoerig besproken. Er is specifiek aandacht besteed aan het belang van het doen van meldingen en de follow-up door de huisartsen.

Komende tijd zal actief worden gemonitord hoeveel meldingen er binnenkomen bij de coördinator, om te evalueren of er een toename is in het signaleren van situaties rond kindermishandeling vanuit onze dienstdoende huisartsen.

Daarnaast blijft kindermishandeling en huiselijk geweld een vast onderwerp in onze opleidingen, coaching en beoordeling van de gesprekken ten behoeve van de constante monitoring van de kwaliteit van de triage op de HAP (plan-do-check-act).

Ik vertrouw er op u hierbij voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u nog aanvullende vragen hebben verneem ik deze graag van u.

Hoogachtend,

5.1.2e

5.1.2e