

To: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] @igj.nl]; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] @igj.nl]
From: [redacted] 5.1.2e
Sent: Mon [redacted] 5.1.2e 9:52:13 AM
Subject: FW: Update meisje van Vlaardingen 3 februari 2025
Received: Mon 2/3/2025 9:52:18 AM
[Update meisje van Vlaardingen.xlsx](#)

6148999

Van: [redacted] 5.1.2e [redacted] @landelijkmeldpuntzorg.nl>

Verzonden: maandag 3 februari 2025 09:53

Aan: [redacted] 5.1.2e [redacted] @igj.nl>; [redacted] 5.1.2e [redacted] @igj.nl>; [redacted] 5.1.2e [redacted] @igj.nl>;
[redacted] 5.1.2e [redacted] @igj.nl>; [redacted] 5.1.2e [redacted] @igj.nl>

CC: [redacted] 5.1.2e [redacted] @igj.nl>; [redacted] 5.1.2e [redacted] @igj.nl>; [redacted] 5.1.2e [redacted] @igj.nl>;
[redacted] 5.1.2e [redacted] @landelijkmeldpuntzorg.nl>

Onderwerp: Update meisje van Vlaardingen 3 februari 2025

Dag allen,

Hierbij weer een update. Voor de leesbaarheid in een excel documenten (zie bijlage). E.e.a wijst zichzelf denk ik, maar een korte uitleg:

- Kolom A: dat is het callnummer in topdesk,
- Kolom B; dat is een voorlopige korte omschrijving,
- Kolom C: hier kan je zien via welke lijn het binnen is gekomen (beroepsbeoefenaar is 1^e of 2^e lijns Frontoffice, burgers via LMZ),
- Kolom D: calls die afgehandeld zijn labelen we hier.

Een aantal dingen valt op: we hebben een paar melders die meerdere keren voorkomen/waar vaker over/door/mee gemaild wordt:

- Calls in blauw: zijn alleen schriftelijk binnengekomen en afgehandeld,
- Calls in geel: is één melder die 6 mails naar diverse mailadressen stuurt, wordt in 1 keer opgepakt,
- Calls in groen: mail van melder en mail van zorgaanbieder als reactie op die mail.

Als je het hebt over unieke calls vallen de aantallen nog mee op dit moment.

Mochten er vragen, onduidelijkheden of opmerkingen zijn: ik hoor het graag.

Grt [redacted] 5.1.2e

Met vriendelijke groet,

[redacted] 5.1.2e
[redacted] 5.1.2e

.....
Informatie- en meldingencentrum
Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Stadsplateau 1 | 3521 AZ | Utrecht
Postbus 2115 | 3500 GC | Utrecht

.....
M [redacted] 5.1.2e **T** 088-1205020
E [redacted] 5.1.2e [redacted] @landelijkmeldpuntzorg.nl
W www.landelijkmeldpuntzorg.nl

.....
Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.
.....

