

Alkmaar, 12 september 2016

Onze referentie : n.v.t.
 Tel./Fax rechtstreeks : 072 - 527 91 00 / 072 - 527 91 01
 E-mail : 5.1.2e@dokh.nl
 Onderwerp : Aanvraag erkenning Geschilleninstantie DOKh

Geachte minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,

Op 1 januari 2016 is de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) in werking getreden. Voor de zorgaanbieder brengt deze wet een aantal belangrijke wijzigingen met zich mee. Eén daarvan is dat de zorgaanbieder zich aansluit bij een geschilleninstantie.

Stichting DOKh richt voor de huisartsen en cosmetisch artsen een geschilleninstantie op door middel van omzetting van haar huidige klachtencommissie naar een geschilleninstantie welke voldoet aan de eisen die in de Wkkgz en bijbehorende regelgeving zijn opgenomen.

Bij deze verzoeken wij u om de erkenning van de geschilleninstantie van DOKh op grond van artikel 18 lid 2 van de Wkkgz.

Deze aanvraag tot erkenning is vergezeld van:

- Het reglement van de geschilleninstantie
- De klachtenregeling met bijlage
- De instemming van een representatieve organisatie van cliënten, te weten de Zorgbelangorganisaties en de instemming van representatieve organisaties van zorgaanbieders, te weten Huisartsen Kop van Noord Holland
 Huisartsen Coöperatie Zuid-Kennemerland
 Huisartsen organisatie Noord Kennemerland
 Coöperatie Huisartsen in Zaanstreek en Waterland
 Huisartsenvereniging Midden-Kennemerland
 Stichting Eerstelijns Zorggroep
 Stichting ArtsenLaboratorium en Trombosedienst
 Nederlandse Vereniging Cosmetische Geneeskunde
 Vereniging praktijkhoudende huisartsen
- Brief van de Westfriese Huisartsenorganisatie

In afwachting van uw besluit, verblijf ik,

Stichting DOKh, aanvrager

Vertegenwoordigd door de Raad

5.1.2e

**Instellingsverklaring:**

Door middel van ondertekening van dit schrijven geef ik, als vertegenwoordiger van Zorgbelang Nederland, als vereniging van de 10 Zorgbelang organisaties, voor wie ik teken, instemt met de instelling, als bedoeld in artikel 19 lid 2 van de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg, van een geschilleninstantie door Stichting DOKh.

Tevens geef ik hiermee aan dat Zorgbelang Nederland waarvoor ik teken het vertrouwen uitspreekt in werking en bekwaamheid van de geschilleninstantie van Stichting DOKh.

Zorgbelang Nederland
Vertegenwoordigd door:

5.1.2e

Dr. E.A.M.J. Verkaar, lid directiebestuur

d.d. 12 september 2016

Instellingsverklaring:

Door middel van ondertekening van dit schrijven geef ik, als wettelijk vertegenwoordiger van de hieronder vermelde organisatie, aan dat de organisatie voor wie ik teken instemt met de instelling, als bedoeld in artikel 19 lid 2 van de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg, van een geschilleninstantie door Stichting DOKh.

Tevens geef ik hiermee aan dat de organisatie waarvoor ik teken het vertrouwen uitspreekt in werking en bekwaamheid van de geschilleninstantie van Stichting DOKh.



HKN huisartsen, Huisartsen Kop van Noord Holland,

Vertegenwoordigd door

W.v.c. Steenvoorden-van den Hoek
d.d. 12-9-2016 Directeur HKN Huisartsen BV

5.1.2e

**Instellingsverklaring:**

Door middel van ondertekening van dit schrijven geef ik, als wettelijk vertegenwoordiger van de hieronder vermelde organisatie, aan dat de organisatie voor wie ik teken instemt met de instelling, als bedoeld in artikel 19 lid 2 van de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg, van een geschilleninstantie door Stichting DOKh.

Tevens geef ik hiermee aan dat de organisatie waarvoor ik teken het vertrouwen uitspreekt in werking en bekwaamheid van de geschilleninstantie van Stichting DOKh.

Huisartsen Coöperatie Zuid Kennemerland,

Vertegenwoordigd door de heer E.R. Peters, huisarts, voorzitter HCZK

In opdracht: mevrouw E.S. Abbenhuis, directeur HCZK

5.1.2e

d.d. 12-9-2016

Instellingsverklaring:

Door middel van ondertekening van dit schrijven geef ik, als wettelijk vertegenwoordiger van de hieronder vermelde organisatie, aan dat de organisatie voor wie ik teken instemt met de instelling, als bedoeld in artikel 19 lid 2 van de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg, van een geschilleninstantie door Stichting DOKh.

Tevens geef ik hiermee aan dat de organisatie waarvoor ik teken het vertrouwen uitspreekt in werking en bekwaamheid van de geschilleninstantie van Stichting DOKh.



Huisartsen Organisatie Noord-Kennemerland

Vertegenwoordigd door *y.j. Grapendaal, voorzitter*

d.d. *12-09-2016*

5.1.2e



Instellingsverklaring:

Door middel van ondertekening van dit schrijven geef ik, als wettelijk vertegenwoordiger van de hieronder vermelde organisatie, aan dat de organisatie voor wie ik teken instemt met de instelling, als bedoeld in artikel 19 lid 2 van de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg, van een geschilleninstantie door Stichting DOKh.

Tevens geef ik hiermee aan dat de organisatie waarvoor ik teken het vertrouwen uitspreekt in werking en bekwaamheid van de geschilleninstantie van Stichting DOKh.

Coöperatie Huisartsen in Zaanstreek en Waterland,

| Vertegenwoordigd door J.J. Feenstra, bestuursvoorzitter

5.1.2e

d.d. 8 september 2016

Instellingsverklaring:

Door middel van ondertekening van dit schrijven geef ik, als wettelijk vertegenwoordiger van de hieronder vermelde organisatie, aan dat de organisatie voor wie ik teken instemt met de instelling, als bedoeld in artikel 19 lid 2 van de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg, van een geschilleninstantie door Stichting DOKh.

Tevens geef ik hiermee aan dat de organisatie waarvoor ik teken het vertrouwen uitspreekt in werking en bekwaamheid van de geschilleninstantie van Stichting DOKh.

Huisartsenvereniging Midden-Kennemerland

Vertegenwoordigd door

R.E. Beunder, voorzitter HMK

d.d. *12 september 2016*

5.1.2e

Instellingsverklaring:

Door middel van ondertekening van dit schrijven geef ik, als wettelijk vertegenwoordiger van de hieronder vermelde organisatie, aan dat de organisatie voor wie ik teken instemt met de instelling, als bedoeld in artikel 19 lid 2 van de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg, van een geschilleninstantie door Stichting DOKh.

Tevens geef ik hiermee aan dat de organisatie waarvoor ik teken het vertrouwen uitspreekt in werking en bekwaamheid van de geschilleninstantie van Stichting DOKh.



stichting eerstelijns zorggroep

Vertegenwoordigd door

d.d. 12.9.2016

5.1.2e

Instellingsverklaring:

Door middel van ondertekening van dit schrijven geef ik, als wettelijk vertegenwoordiger van de hieronder vermelde organisatie, aan dat de organisatie voor wie ik teken instemt met de instelling, als bedoeld in artikel 19 lid 2 van de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg, van een geschilleninstantie door Stichting DOKh.

Tevens geef ik hiermee aan dat de organisatie waarvoor ik teken het vertrouwen uitspreekt in werking en bekwaamheid van de geschilleninstantie van Stichting DOKh.



Stichting ArtsenLaboratorium en Trombosedienst

Vertegenwoordigd door :

C.J. Niemeijer (directeur)

5.1.2e

d.d. 12-09-2016

Instellingsverklaring:

Door middel van ondertekening van dit schrijven geef ik, als wettelijk vertegenwoordiger van de hieronder vermelde organisatie, aan dat de organisatie voor wie ik teken instemt met de instelling, als bedoeld in artikel 19 lid 2 van de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg, van een geschilleninstantie door Stichting DOKh.

Tevens geef ik hiermee aan dat de organisatie waarvoor ik teken het vertrouwen uitspreekt in werking en bekwaamheid van de geschilleninstantie van Stichting DOKh.



Nederlandse Vereniging Cosmetische Geneeskunde

Vertegenwoordigd door

C. Meijer

d.d.

12 september 2016

5.1.2e

Instellingsverklaring:

Door middel van ondertekening van dit schrijven geef ik, als wettelijk vertegenwoordiger van de hieronder vermelde organisatie, aan dat de organisatie voor wie ik teken instemt met de instelling, als bedoeld in artikel 19 lid 2 van de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg, van een geschilleninstantie door Stichting DOKh.

Tevens geef ik hiermee aan dat de organisatie waarvoor ik teken het vertrouwen uitspreekt in werking en bekwaamheid van de geschilleninstantie van Stichting DOKh.



Vereniging praktijkhoudende huisartsen,

Vertegenwoordigd door J.C. Nobel , secretaris en W.N. van den Berg, voorzitter

d.d. 7 september 2016

5.1.2e

5.1.2e

Postbus 4045, 1620 HA Hoorn
Maelsonstraat 5, Hoorn
tel.: 0229 – 259 373
fax: 0229 – 259 378
secretariaat@wfho.nl
www.wfho.nl

Hoorn, 8 september 2016

Geachte mevrouw Lentz en mevrouw 5.1.2e

Met belangstelling hebben wij als bestuur van de Coöperatieve Westfrieze Huisartsenorganisatie U.A. (WFHO) kennis genomen van de stukken betreffende de op te richten Geschillencommissie van DOKH in het kader van de WKKGZ met daarbij het verzoek of wij als bestuur de instemmingsbrief zouden willen ondertekenen.

Als bestuur hebben wij, na raadpleging van de leden, daarover het volgende standpunt ingenomen.

Wij staan sympathiek tegenover de op te richten regionale Geschillencommissie van DOKH en hebben alle vertrouwen in DOKH in het algemeen en het reglement betreffende de klachtenregeling en klachtbemiddeling in het bijzonder. Echter een duidelijke keuze maken voor de regionale Geschillencommissie kunnen we op dit moment nog niet, omdat de inhoud en het reglement van de landelijke geschillencommissie van de LHV nog niet bekend is.

Daarnaast is het zo, dat wij als bestuur niet voor de leden kunnen kiezen, maar de leden kiezen zelf en moeten daarin ons inziens volledig vrij zijn. In de Algemene Ledenvergadering van 12 juli jl. is eigenlijk alleen een bepaalde mate van sympathie van de leden ten opzichte van de op te richten regionale Geschillencommissie gesondeerd.

Om aan uw verzoek te kunnen voldoen, dienen bovenstaande overwegingen toch wel in de instemmingsbrief opgenomen te worden.

Vriendelijke groet,
namens het bestuur van de Coöperatieve Westfrieze Huisartsenorganisatie U.A.

5.1.2e

A.J.J. van Eerssen
vice-voorzitter