

CIBG
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Postadres Postbus 16114 2500 BC Den Haag

Stichting Geschilleninstantie Mondzorg
Oudegracht 23
3511 AB UTRECHT

Datum 6 december 2016
Betreft Voornemen negatieve beschikking aanvraag erkenning
geschilleninstantie Wkkgz
Instantie Geschilleninstantie Mondzorg

Geachte heer, mevrouw,

Op 3 november 2016 ontving ik uw verzoek tot erkenning van Geschilleninstantie Mondzorg als geschilleninstantie als bedoeld in artikel 18 van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg.

Op uw aanvraag is de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en de Uitvoeringsregeling Wkkgz van toepassing.

Voornemen negatieve beschikking

Na beoordeling van de door u overgelegde informatie meld ik u hierbij voornemens te zijn uw aanvraag af te wijzen. Deze afwijzing baseer ik op de volgende overwegingen:

De aanvraag voldoet niet aan de eisen als gesteld in de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en de Uitvoeringsregeling Wkkgz.

Er wordt niet voldaan het gestelde in:

- Artikel 21, lid 1, van de Wkkgz
Het reglement bevat bepalingen waaruit blijkt dat een geschil met een zorgaanbieder schriftelijk of elektronisch ter beslechting aan de geschilleninstantie kan worden voorgelegd als:
 - a. is gehandeld in strijd met de interne klachtenregeling van de zorgaanbieder;
 - b. de mededeling met het oordeel over het ingestelde onderzoek, de klacht onvoldoende mate wordt weggenomen.
- Artikel 22, lid 2, van de Wkkgz
Het reglement bevat regels / bepalingen waaruit blijkt dat in gevallen waarin dat, gelet op de aard van het geschil en de daarbij betrokken belangen, aangewezen is te achten, op korte termijn een uitspraak doet.
- Artikel 6, lid 1 sub c, van de Uitvoeringsregeling Wkkgz
Het reglement bevat bepalingen m.b.t. de mogelijkheid voor alle betrokken partijen op voet van gelijkheid
 - hun standpunt mondeling of schriftelijk, desgewenst met bijstand van derden, kenbaar te maken.

Erkenning Geschilleninstanties

Bezoekadres:
Rijnstraat 50
2515 XP Den Haag
T 070 340 63 60
www.geschilleninstantieszorg.nl
info@erkenninggeschilleninstan
ties.nl

Ons kenmerk
CIBG / EGI 23189.1

Bijlagen

Uw brief
2 november 2016

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres met
vermelding van de datum en het
kenmerk van deze brief.*

*Erkenning Geschilleninstanties is
een onderdeel van het CIBG,
een uitvoeringsorganisatie van
het Ministerie van
Volksgezondheid, Welzijn en
Sport.*

Ons kenmerk
CIBG / EGI 23189.1

In artikel 11 lid 7 van het reglement staat dat partijen zich bij de hoorzitting kunnen laten vergezellen door een vertrouwenspersoon en/of jurist. Dit is te beperkend.

- Artikel 6, lid 1 sub g, van de Uitvoeringsregeling Wkkgz
Het reglement bevat bepalingen m.b.t. de mogelijkheid om partijen in de kosten van de behandeling van een geschil te veroordelen en de vaststelling van een hierbij geldend maximumbedrag.

In artikel 3 lid 4 van het reglement staat dat de geschilleninstantie de bevoegdheid heeft om de zorgaanbieder in de kosten van de geschillenbeslechting te veroordelen. Hierbij wordt geen geldend maximumbedrag vastgesteld.

- Artikel 7, lid 1, sub b, van de Uitvoeringsregeling Wkkgz
Het reglement bevat bepalingen omtrent de procedure die wordt gevolgd m.b.t. de aanwijzing van de leden van de geschilleninstantie die een geschil zullen behandelen.

Een erkenning is gekoppeld aan een rechtspersoon. Uit de door u aangeleverde gegevens blijkt dat de Stichting Geschilleninstantie Mondzorg nog in oprichting is. Hieruit blijkt dat de organisatie nog niet over rechtspersoonlijkheid bezit. Op grond hiervan kan Geschilleninstantie Mondzorg niet worden erkend.

Zienswijze

Alvorens over te gaan tot de negatieve beschikking, kunt u uw zienswijze geven. U kunt per brief of e-mail (info@erkenninggeschilleninstanties.nl) reageren, ook als u nog vragen of opmerkingen heeft. Uw aanvraag heb ik in behandeling genomen onder referentienummer CIBG / EGI 23189. Ik verzoek u in verdere correspondentie dit nummer te vermelden.

Ik verzoek u om in uw zienswijze de datum van deze brief te vermelden. U dient binnen vier weken na dagtekening van deze brief mij uw eventuele reactie te doen toekomen. Tot die datum is de beslistermijn op uw aanvraag opgeschort.

De Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,
namens deze,
Afdelingshoofd Registers en Knooppunten 2
Toelating Zorginstellingen | CIBG

5.1.2e

mr. L.C. Mineur