CIBG
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

> Postadres Postbus 16114 2500 BC Den Haag

Stichting Geschilleninstantie Mondzorg
Veenmos 56
2914 XH NIEUWERKERK AD IJSSEL

Erkenning Geschilleninstanties

Bezoekadres:
Rijnstraat 50
2515 XP Den Haag
T 070 340 63 60
www.geschilleninstantieszorg.nl
info@erkenninggeschilleninstanties.nl

Ons kenmerk
CIBG / EGi 23189.2

Bijlagen

Uw brief
2 november 2016

Correspondentie uitsluitend richten aan het retouradres met vermelding van de datum en het kenmerk van deze brief.

Erkenning Geschilleninstanties is een onderdeel van het CIBG, een uitvoeringsorganisatie van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

Datum	3 februari 2017
Betreft	Besluit erkenning geschilleninstantie Wkkgz
Instantie	Geschilleninstantie Mondzorg

Geachte heer, mevrouw,

Op 3 november 2016 heeft u een aanvraag ingediend tot erkenning van de Geschilleninstantie Mondzorg in Utrecht als geschilleninstantie als bedoeld in artikel 18 van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

Met de brief van 6 december 2016 heb ik u een voornemen tot afwijzen van de erkenning gestuurd omdat het reglement niet voldeed aan de eisen gesteld in de Uitvoeringsregeling Wkkgz.

Met de e-mail van 13 december 2016 heeft u een zienswijze gestuurd waarin u reageert op het voornemen tot afwijzen.

Na meerdere overlegmomenten tussen Stichting Geschilleninstantie Mondzorg en het CIBG heeft u met de e-mail van 3 februari 2017 een gewijzigd reglement opgestuurd dat voldoet aan de eisen.

Beoordeling
Uit de bij de aanvraag gevoegde documenten blijkt dat wordt voldaan aan de eisen, gesteld in de artikelen 19 tot en met 22 van de Wkkgz en de artikelen 2, 6 en 7 van de Uitvoeringsregeling Wkkgz.

Besluit
Geschilleninstantie Mondzorg in Utrecht wordt erkend als geschilleninstantie als bedoeld in artikel 18 van de Wkkgz.

Aan deze erkenning verbind ik op grond van artikel 3, tweede lid, van de Uitvoeringsregeling Wkkgz de volgende nadere voorschriften:

1. De geschilleninstantie spant zich er maximaal voor in om:

    a. samen met andere erkende geschilleninstanties zorg te dragen voor:
    - het realiseren van één, voor iedereen gratis toegankelijke, website waar alle uitspraken van de geschilleninstantie samen met die van de andere erkende geschilleninstanties worden gepubliceerd in zodanige vorm dat deze niet tot personen herleidbaar zijn, behoudens voor zover het de zorgaanbieder betreft;
    - het opstellen van analyses van deze uitspraken ter bevordering van de jurisprudentie en publicatie van deze analyses op diezelfde website.

b. een eenduidige geschillenbeslechting te bevorderen door kennis te nemen van de onder 1 bedoelde uitspraken en analyses.

2. De geschilleninstantie biedt in het verslag, bedoeld in artikel 3, eerste lid, onder c, van de Uitvoeringsregeling Wkkgz, inzicht in de wijze waarop uitvoering is gegeven aan het bepaalde onder 1.

3. De geschilleninstantie geeft op haar website een duidelijke uitleg over wie in artikel 11 lid 7 van het reglement onder vertrouwenspersoon mag worden verstaan (in ieder geval familielid/kennis).

Wellicht ten overvloede wijs ik er op dat met betrekking tot de geschilleninstantie voldaan moet worden aan alle bij of krachtens de Wkkgz ter zake gestelde voorschriften. In dit kader wijs ik uitdrukkelijk op de in artikel 3, eerste lid, van de Uitvoeringsregeling Wkkgz opgenomen verplichtingen.

Niet nakomen van de (nadere) voorschriften kan intrekking van de erkenning tot gevolg hebben.

Van de afgifte van deze erkenning wordt mededeling gedaan in de Staatscourant.

De Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,
namens deze,
Afdelingshoofd Registers en Knooppunten 2
Erkenning Geschilleninstanties | CIBG

5.1.2e

mr. L.C. Mineur

Een kopie van deze beschikking stuur ik aan:

- mevrouw 5.1.2e
  Oudegracht 23, 3511 AB Utrecht

Ons kenmerk
CIBG / EGi 23189.2

Bezwaarmogelijkheden
Heeft u vragen over deze beslissing of bent u het er niet mee eens? Kijk eens op http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/vws/bezwaarschriften-vws. Daar wordt uitgelegd wat u kunt doen als u het niet eens bent met de beslissing en misschien bezwaar wilt maken. Er staan voorbeelden waarmee u de kans op een succesvol bezwaar kan inschatten.

U kunt ook bellen met het CIBG over uw vragen of bezwaren. Het telefoonnummer staat rechts op de eerste pagina van deze brief. Wilt u een bezwaarschrift sturen, dan moet dit binnen zes weken na de datum boven aan deze brief. Doe dit op tijd, anders kan uw bezwaar niet meer behandeld worden. Noem in het bezwaarschrift uw naam en adres, en de datum en het kenmerk van deze brief (dit vindt u in de rechterkantlijn). Geef aan waarom u het niet eens bent met de beslissing. Vergeet niet om uw bezwaarschrift te ondertekenen en van een datum te voorzien. Wilt u zo vriendelijk zijn om een kopie van deze brief mee te sturen met het bezwaarschrift?

Het bezwaarschrift stuurt u naar:
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Directie Wetgeving en Juridische Zaken
Postbus 20350
2500 EJ Den Haag
U kunt uw bezwaarschrift ook faxen naar: (070) 340 59 84 of mailen naar: WJZ.bezwaarenberoep@minvws.nl.