Checklist Erkenning Geschilleninstanties Wkkgz: de aanvraag moet aan alle eisen voldoen Voeg een ingevuld exemplaar van deze checklist toe aan het dossier					
Naam Geschilleninstantie: Geschilleninstantie DOKh **Datum aanvraag: 13 september 2016**					
	Eisen	**Wet / regelgeving**	**Toelichting** Opvallende zaken moeten met MC worden besproken	**Wordt aan de eisen voldaan?**	
1.	De aanvraag moet zijn ondertekend door de aanvrager(s).		Er hoeft niet gecontroleerd te worden of de ondertekenaars bevoegd zijn.	**JA**	NEE
2.	In de aanvraag moet aangegeven zijn welke organisatie(s) van cliënten en zorgaanbieders de geschilleninstantie willen instellen.		Er hoeft niet getoetst te worden op representativiteit. Dit is gegeven voor de groep aanbieders en cliënten die men vertegenwoordigt.	**JA**	NEE
3.	Er moet een reglement bij de aanvraag zijn gevoegd.		Geschillenreglement is verplicht. Andere documenten hoeven niet per se; worden deze meegestuurd dan wel doornemen.	**JA**	NEE
4.	Het reglement bevat bepalingen waaruit blijkt dat de geschilleninstantie bevoegd is om over een geschil uitspraak te doen door middel van een bindend advies.	Art. 20 Wkkgz		**JA** Art. 4a	NEE
5.	Het reglement bevat bepalingen waaruit blijkt dat de geschilleninstantie bevoegd is om een vergoeding van de geleden schade toe te kennen tot in ieder geval een bedrag van € 25.000,-	Art. 20 Wkkgz	Partijen mogen hoger bedrag afspreken, niet lager.	**JA** Art. 4b	NEE
6.	Het reglement bevat bepalingen waaruit blijkt dat een geschil met een zorgaanbieder schriftelijk ter beslechting aan de geschilleninstantie kan worden voorgelegd door: • een cliënt • een nabestaande van een overleden cliënt • een vertegenwoordiger van de cliënt	Art 21, lid 1 Wkkgz	Deze opsomming moet in ieder geval zijn opgenomen; er mag niemand worden uitgesloten. Als er een limitatieve opsomming van nabestaanden staat, wordt bijvoorbeeld niet aan deze eis	**JA** Art. 1g Art. 5 lid 5a	NEE

			voldaan.		
7.	Het reglement bevat bepalingen waaruit blijkt dat een geschil met een zorgaanbieder schriftelijk of elektronisch ter beslechting aan de geschilleninstantie kan worden voorgelegd door: • een persoon die door de zorgaanbieder ten onrechte niet als vertegenwoordiger is beschouwd, als de instelling diens klacht in onvoldoende mate wegneemt door de mededeling omtrent het oordeel over klacht.	Art 21, lid 2 Wkkgz	Het gaat er om dat als de zorgaanbieder ten onrechte vindt dat iemand geen klacht mag indienen bij de zorgaanbieder, deze persoon wel een geschil aanhangig mag maken bij de geschilleninstantie.	**JA** Art. 1g Art. 5 lid 5a	NEE
8.	Het reglement bevat bepalingen waaruit blijkt dat een geschil met een zorgaanbieder schriftelijk ter beslechting aan de geschilleninstantie kan worden voorgelegd door: • een stichting of vereniging met volledige rechtsbevoegdheid, mits een belang in het geding is dat de stichting of vereniging volgens haar statuten behartigt.	Art 21, lid 3, Wkkgz		**JA** Art. 5 lid 5a	NEE
9.	Het reglement bevat bepalingen waaruit blijkt dat een geschil met een zorgaanbieder schriftelijk of elektronisch ter beslechting aan de geschilleninstantie kan worden voorgelegd als: a. is gehandeld in strijd met de interne klachtenregeling van de zorgaanbieder; b. de mededeling met het oordeel over het ingestelde onderzoek, de klacht onvoldoende mate wordt weggenomen; c. van de indiener van het geschil in redelijkheid niet kan worden verlangd dat hij onder de gegeven omstandigheden zijn klacht over een hem betreffende gedraging van de zorgaanbieder in het kader van de zorgverlening bij de zorgaanbieder indient.	Art 21, lid 1, Wkkgz	Geest van de wet is eerst onderling klachten oplossen. Uit het reglement moet dus blijken dat men getracht heeft om er onderling uit te komen. Deze bepaling zou impliceren dat dit een limitatieve opsomming is.	**JA** Art. 1c Art. 5 lid 5b	NEE
10.	Het reglement bevat bepalingen waaruit blijkt dat de geschilleninstantie uiterlijk binnen zes maanden na de voorlegging van het geschil uitspraak doet.	Art 22, lid 1, Wkkgz		**JA** Art. 6 lid 2	NEE
11.	Het reglement bevat regels / bepalingen waaruit blijkt dat in gevallen waarin dat, gelet op de aard van het geschil en de daarbij betrokken belangen, aangewezen is te achten, op korte termijn een uitspraak doet.	Art 22, lid 2, Wkkgz	Er hoeft niet uitgelegd te worden wat 'korte termijn' inhoudt. In het geval een termijn wordt vermeld, hoeft niet beoordeeld te worde of de termijn 'kort' is.	**JA** Art. 6 lid 3	NEE

12.	Het reglement bevat bepalingen waaruit blijkt dat de geschilleninstantie de uitspraken over de aan haar voorgelegde geschillen openbaar maakt.	Art 22, lid 3, Wkkgz		**JA** Art. 4 e Art. 5 lid 16	NEE
13.	Het reglement bevat bepalingen m.b.t. • de wijze waarop een geschil aanhangig wordt gemaakt • de termijn waarbinnen dit kan plaatsvinden • het bedrag dat daarbij dient te worden voldaan.	Artikel 6, lid 1 sub a, Uitvoeringsregeling Wkkgz		**JA** • Art. 1 d Art. 5 lid 7 • Art. 6 lid 1 • Art. 5 lid 19	NEE
14.	Het reglement bevat bepalingen m.b.t. de wijze waarop de wederpartij op de hoogte wordt gesteld van • het aanhangig maken van het geschil en • van de behandeling daarvan.	Artikel 6, lid 1 sub b, Uitvoeringsregeling Wkkgz		**JA** Art. 5 lid 10	NEE
15.	Het reglement bevat bepalingen m.b.t. de mogelijkheid voor alle betrokken partijen op voet van gelijkheid • hun standpunt mondeling of schriftelijk, desgewenst met bijstand van derden, kenbaar te maken en • kennis te nemen van alle standpunten en alle feiten die door de andere partij naar voren zijn gebracht en • kennis te nemen van alle standpunten en alle feiten van eventuele verklaringen van getuigen en deskundigen.	Artikel 6, lid 1 sub c, Uitvoeringsregeling Wkkgz		**JA** Art. 5 lid 14a, lid 14b en lid 15	NEE
16.	Het reglement bevat bepalingen m.b.t. de mogelijkheid om een deskundige een advies te laten uitbrengen.	Artikel 6, lid 1 sub d, Uitvoeringsregeling Wkkgz		**JA** Art.5 lid 14b	NEE
17.	Het reglement bevat bepalingen m.b.t. de mogelijkheid om getuigen en deskundigen te horen.	Artikel 6, lid 1 sub e, Uitvoeringsregeling Wkkgz		**JA** Art. 5 lid 14a	NEE

18.	Het reglement bevat bepalingen m.b.t. de wijze waarop de besluitvorming in de geschilleninstantie plaatsvindt.	Artikel 6, lid 1 sub f, Uitvoeringsregeling Wkkgz		**JA** Art. 5 lid 1 en lid 16	NEE
19.	Het reglement bevat bepalingen m.b.t. de mogelijkheid om partijen in de kosten van de behandeling van een geschil te veroordelen en de vaststelling van een hierbij geldend maximumbedrag.	Artikel 6, lid 1 sub g, Uitvoeringsregeling Wkkgz		**JA** Art. 5 lid 18 en lid 21	NEE
20.	Het reglement bevat bepalingen m.b.t. de vorm, inhoud en bekendmaking van de uitspraak en de termijn waarbinnen de uitspraak wordt gedaan.	Artikel 6, lid 1 sub h, Uitvoeringsregeling Wkkgz		**JA** Art. 5 lid 16 Art. 6 lid 2	NEE
21.	In het reglement is schrijft voor dat de uitspraak • met redenen moet zijn omkleed, • moet zijn ondertekend, • schriftelijk moet worden gedaan en schriftelijk aan partijen moet worden meegedeeld, • elektronisch openbaar moet worden gemaakt op zodanige wijze dat deze niet tot personen herleidbaar is.	Artikel 6, lid 2, Uitvoeringsregeling Wkkgz		**JA** Art. 5 lid 16	NEE
22.	Het reglement bevat bepalingen over de mogelijkheid van wraking van een lid van de geschilleninstantie door partijen, op grond van feiten of omstandigheden die een onpartijdig of onafhankelijk oordeel van dat lid zouden bemoeilijken.	Artikel 6, lid 7, Uitvoeringsregeling Wkkgz		**JA** Art. 3 lid 2	NEE
23.	Het reglement bevat bepalingen omtrent de procedure die wordt gevolgd m.b.t. de benoeming tot lid van de geschilleninstantie.	Artikel 7, lid 1, sub a, Uitvoeringsregeling Wkkgz		**JA** Art. 2	NEE

24.	Het reglement bevat bepalingen omtrent de procedure die wordt gevolgd m.b.t. de aanwijzing van de leden van de geschilleninstantie die een geschil zullen behandelen.	Artikel 7, lid 1, sub b, Uitvoeringsregeling Wkkgz	Bij 'aanwijzing' gaat het om de samenstelling van de commissie voor een concrete zaak uit de reeds benoemde leden	**JA** Art. 5 lid 2	NEE
25.	Het reglement waarborgt dat de geschilleninstantie bij de behandeling van een geschil bestaat uit één lid dan wel uit een oneven aantal leden. Bestaat de geschilleninstantie uit één lid, dan moet dit lid de hoedanigheid van meester in de rechten bezitten; in andere gevallen bezit de voorzitter die hoedanigheid.	Artikel 7, lid 2, Uitvoeringsregeling Wkkgz		**JA** Art. 1 lid 27 Art. 2 lid 1 Art. 5 lid 1 en lid 2	NEE
26.	Het reglement waarborgt dat aan geen der bij het geschil betrokken partijen een bevoorrechte positie bij de samenstelling van de geschilleninstantie is toegekend.	Artikel 7, lid 3, sub a, Uitvoeringsregeling Wkkgz		**JA** Art. 3 Art. 5 lid 1 en lid 2	NEE
27. 28.	In het reglement kan worden bepaald dat: • De geschilleninstantie bevoegd is een geschil niet in behandeling te nemen indien degene die het geschil aanhangig heeft gemaakt naar haar oordeel geen redelijk belang heeft bij een uitspraak van de geschilleninstantie. • Er voor te onderscheiden categorieën van geschillen verschillende regels zijn . • De geschilleninstantie bevoegd is op gezamenlijk verzoek van alle betrokken partijen een voorlopige uitspraak te doen. • de geschilleninstantie bevoegd is een minnelijke schikking tussen partijen te beproeven alvorens een uitspraak te doen.	Artikel 6, lid 3, 4, 5, 6, Uitvoeringsregeling Wkkgz	Deze eisen zijn niet verplicht; bevat het reglement geen bepalingen over deze onderwerpen, dan mag de aanvraag niet worden afgewezen. Met 'voor te onderscheiden categorieën van geschillen verschillende regels wordt bedoeld bijvoorbeeld verschillende procedures naar aard klacht (claim/bejegening)	JA	NEE

- **Indien 1 of meer vragen 'nee':**
  1. Versturen voornemen negatieve beschikking (Format: Geschilleninstanties VNB)
  2. Als aanvraag alsnog aan de eisen voldoet: afgeven erkenning (Format: Geschilleninstantie BESLUIT)
  3. Als aanvraag niet voldoet aan de eisen: aanvraag afwijzen (Format: Geschilleninstanties WEIGERING BS).