

CIBG  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 16114 2500 BC Den Haag

Geschilleninstantie DOKh  
Robijnstraat 6  
1812 RB ALKMAAR

**Erkenning Geschilleninstanties**

**Bezoekadres**  
Rijnstraat 50  
2515 XP Den Haag  
T 070 340 63 60  
www.geschilleninstantieszorg.nl  
info@erkenninggeschilleninstanties.nl

**Ons kenmerk**  
CIBG / EGI 117647

Datum 07-12-2021  
Betreft Wijziging erkenning geschilleninstantie  
Geschilleninstantie Geschilleninstantie DOKh

*Correspondentie uitsluitend richten aan het retouradres met vermelding van de datum en het kenmerk van deze brief.*

*Erkenning Geschilleninstanties is een onderdeel van het CIBG, een uitvoeringsorganisatie van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.*

Geachte heer, mevrouw,

Op 27-09-2021 ontving ik uw aanvraag waarin u verzoekt om een wijziging van de erkenning van Geschilleninstantie DOKh.

U heeft de volgende wijziging(en) doorgegeven:

- De doelgroep van de geschilleninstantie is gewijzigd: Huisartsen en verloskundigen.
- De zorgaanbiedersorganisatie(s) die de instelling heeft ingesteld is gewijzigd:
  - Huisartsen Kop van Noord Holland
  - Huisartsen Coöperatie Zuid Kennemerland
  - Huisartsen Organisatie Noord-Kennemerland
  - Coöperatie Huisartsen in Zaanstreek en Waterland
  - Huisartsenvereniging Midden-Kennemerland
  - Stichting Eerstelijns Zorggroep
  - Stichting ArtsenLaboratorium en Trombosedienst
  - Nederlandse Vereniging Cosmetische Geneeskunde
  - Vereniging praktijkhoudende huisartsen
  - Zorggroep Verloskunde Zuid-Oost Brabant
- Het reglement is gewijzigd.

De volgende zorgaanbiedersorganisaties hebben de instelling ook ingesteld:

- Verloskundige Zorggroep Groot Amsterdam
- Verloskundigen Coöperatie Breda en Omstreken
- Coöperatie Midden-Kennemerland
- Coöperatie Apeldoorn-Vaassen en omstreken
- Coöperatie Geboortezorg Bijeen Friesland

**Besluit**

Ik stem in met de door u gevraagde wijziging(en). Deze wijziging gaat in op 07-12-2021.

Geschilleninstantie DOKh is erkend als geschilleninstantie als bedoeld in artikel 18 van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

Aan deze erkenning verbind ik op grond van artikel 3, tweede lid, van de Uitvoeringsregeling Wkkgz de volgende nadere voorschriften:

**Ons kenmerk**  
CIBG / EGI 117647

De geschilleninstantie spant zich er maximaal voor in om:

- a. samen met andere erkende geschilleninstanties zorg te dragen voor:
  - het realiseren van één, voor iedereen gratis toegankelijke, website waar alle uitspraken van de geschilleninstantie samen met die van de andere erkende geschilleninstanties worden gepubliceerd in zodanige vorm dat deze niet tot personen herleidbaar zijn, behoudens voor zover het de zorgaanbieder betreft;
  - het opstellen van analyses van deze uitspraken ter bevordering van de jurisprudentie en publicatie van deze analyses op diezelfde website.
- b. een eenduidige geschillenbeslechting te bevorderen door kennis te nemen van de onder a bedoelde uitspraken en analyses.

De geschilleninstantie biedt in het verslag, bedoeld in artikel 3, eerste lid, onder c, van de Uitvoeringsregeling Wkkgz, inzicht in de wijze waarop uitvoering is gegeven aan het bepaalde onder a en b.

Wellicht ten overvloede wijs ik er op dat met betrekking tot de geschilleninstantie voldaan moet worden aan alle bij of krachtens de Wkkgz gestelde voorschriften. In dit kader wijs ik uitdrukkelijk op de in artikel 3, eerste lid, van de Uitvoeringsregeling Wkkgz opgenomen verplichtingen.

Niet nakomen van de (nadere) voorschriften kan intrekking van de erkenning tot gevolg hebben.

### **Vragen**

Heeft u vragen over dit besluit? Neemt u dan contact met ons op via de gegevens rechts op de eerste pagina van deze brief.

De Minister voor Medische Zorg,  
namens deze,  
Plaatsvervangend directeur agentschap CIBG  
Toelating Zorginstellingen | CIBG

5.1.2e

Dhr. C.G.A. (Kees) van Schayik

**Bezwaar**

Heeft u vragen over deze beslissing of bent u het er niet mee eens? Kijk eens op <http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/vws/bezwaarschriften-vws>. Daar wordt uitgelegd wat u kunt doen als u het niet eens bent met de beslissing en misschien bezwaar wilt maken. Er staan voorbeelden waarmee u de kans op een succesvol bezwaar kunt inschatten.

**Ons kenmerk**  
CIBG / EGI 117647

Wilt u toch een bezwaarschrift sturen, dan moet dit binnen zes weken na de datum die bovenaan deze brief staat. Let op: doe dit op tijd, anders kan uw bezwaar niet behandeld worden.

Het bezwaarschrift e-mailt u naar: [WJZ.bezwaarenberoep@minvws.nl](mailto:WJZ.bezwaarenberoep@minvws.nl), bij voorkeur met een ingescande handtekening.

Uw bezwaarschrift kunt u ook per post versturen naar:  
de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,  
t.a.v. Directie Wetgeving en Juridische Zaken,  
Postbus 20350,  
2500 EJ Den Haag.

U kunt uw bezwaarschrift ook faxen naar: (070) 340 59 84.

Noem in het bezwaarschrift:

- uw naam en adres
- uw telefoonnummer  
(wij bellen u dan over uw bezwaar)
- de datum
- het kenmerk van deze brief  
(het kenmerk vindt u in de rechterkantlijn)
- waarom u het niet eens bent met de beslissing

Vergeet niet om uw bezwaarschrift te ondertekenen en van een datum te voorzien. Wij vragen u om een kopie van deze brief mee te sturen met het bezwaarschrift.

Het indienen van bezwaar schort de werking van deze beschikking niet op.