



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Stadsplateau 1  
3521 AZ Utrecht  
Postbus 2518  
6401 DA Heerlen  
T 5.1.2e  
[www.igj.nl](http://www.igj.nl)

**Inlichtingen bij**

**Ons kenmerk**

Datum 28 juni 2024  
Betreft Zakelijke weergave verlenging bevel Co-Med Zorg B.V

Bij besluit van 24 juni 2024 heeft de Inspectie voor de Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) aan Co-Med Zorg B.V. (hierna: Co-Med) een schriftelijk bevel gegeven ten aanzien van de verleende zorg.

Het bevel is van kracht geworden op 24 juni 2024 om 16:30 uur en is geldig tot 16:30 uur op 1 juli 2024.

De minister van Volksgezondheid Welzijn en Sport heeft bij besluit van 28 juni 2024 de geldigheidsduur van het bevel op grond van artikel 27, vierde lid, van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (hierna: Wkkgz) verlengd tot aan het moment dat met de getroffen maatregelen voldaan wordt aan de voorwaarden voor goede zorg, in die zin dat de uitvoering van het noodplan zo goed mogelijk wordt geborgd.

Op grond van de Gezondheidswet maakt de inspectie een zakelijke weergave van de overwegingen en het dictum (de door Co-Med te nemen maatregelen) van de verlenging van het bevel openbaar. Dit bericht voorziet daarin.<sup>1</sup>

#### **Aanleiding bevel en verlenging**

Aanleiding van het bevel is (samengevat) dat de zorgverzekeraars Co-Med per brief hebben verzocht mee te werken aan een noodplan, vanaf 20 juni 2024 14.00 uur, dat ertoe strekt verzekerden (tijdelijk) naar andere zorgverleners te bemiddelen. In het noodplan wordt Co-Med (onder andere) verzocht om – van patiënten die ervoor kiezen zich tot één van de door de zorgverzekeraars aangewezen zorgaanbieders te wenden – te zorgen voor directe (tijdelijke) inzage in het patiëntendossier van de betreffende patiënt.

Op basis van artikel 2 (verplichting tot het aanbieden van goede zorg) en 3 Wkkgz (verplichting tot - kort gezegd - goede organisatie van de zorg) is Co-Med gehouden haar volledige medewerking te geven aan dit noodplan. Immers, bij

<sup>1</sup> Zie voor meer informatie over het openbaaringsbeleid van de inspectie ([www.igj.nl](http://www.igj.nl))



gebreke hieraan kan een situatie ontstaan, die voor de veiligheid van de patiënten een ernstige bedreiging vormt.

Datum

Uit het inspectieonderzoek blijkt dat er tekortkomingen zijn door Co-Med betreffende de nakoming van voornoemd noodplan. De tekortkomingen zijn dusdanig ernstig dat het nemen van maatregelen in verband met gevaar voor de veiligheid of de gezondheid redelijkerwijs geen uitstel kan lijden. De inspectie achtte daarom het geven van een bevel noodzakelijk.

Ons kenmerk

De inspectie heeft Co-Med op 24 juni 2024 een bevel gegeven met de volgende inhoud:

1. Co-Med verzorgt op verzoek van de patiënt en/of overnemende zorgaanbieder digitale inzage in de patiëntendossiers voor de overnemende zorgaanbieders;
2. Co-Med draagt op verzoek van de patiënt en/of overnemende zorgaanbieder het opgevraagde patiëntdossier digitaal over aan de nieuwe zorgaanbieder;
3. Co-Med zorgt voor en adequate verwerking van binnenkomende patiënt gerelateerde post (waaronder uitslagen). Dit betekent dat de post dient te worden toegevoegd aan het patiëntendossier, de gegevens worden geïnterpreteerd en daar waar nodig is zorgvuldig en bekwaam gehandeld wordt;
4. Co-Med doet al het mogelijke om toegang tot de patiëntdossiers in de systemen te blijven waarborgen.

De inspectie heeft hierna geconcludeerd dat Co-Med niet of niet volledig heeft voldaan aan het op 24 juni 2024 gegeven bevel en de minister verzocht het bevel te verlengen.

De minister stelt bij de beoordeling van dat verzoek het patiëntenbelang voorop en hecht er daarom aan dat de continuïteit van de zorg van de patiënten van Co-Med zo snel mogelijk is geborgd. Dit betekent dat zorgaanbieders die de zorg overnemen zo snel mogelijk moeten kunnen beschikken over de medische dossiers van de patiënten.

Dit volgt onder meer uit artikelen 2 en 3 van de Wkkgz (verplichting tot – kort gezegd – verlenen van goede zorg en een goede organisatie van de zorg, en Boek 7 van het Burgerlijk wetboek (BW), meer specifiek artikel 7:454, op grond waarvan zorgverleners verplicht zijn om een medisch dossier bij te houden.

De minister heeft geconcludeerd dat Co-Med (nog) onvoldoende verbetermaatregelen heeft genomen om de aan het bevel ten grondslag liggende tekortkomingen weg te nemen. Derhalve sluit de minister aan bij het oordeel van de inspectie, dat er sprake is van een acuut risico voor de veiligheid en de gezondheid van patiënten. Co-Med heeft onvoldoende maatregelen getroffen om aan te tonen dat de patiëntveiligheid niet (langer) in het geding is, zodat verlenging van het bevel noodzakelijk is.



### Dictum (inhoud van de verlenging)

Datum

Gelet op het vorenstaande verlenkt de minister op grond van artikel 27, vierde lid van de Wkkgz, het bevel van 24 juni 2024. Dit bevel van 24 juni 2024 strekt ertoe:

Ons kenmerk

Co-Med Zorg B.V. verzorgt de digitale organisatie van de patiëntendossiers zodanig dat **zo spoedig mogelijk** maar **uiterlijk binnen 24 uur** voldaan kan worden aan de volgende punten:

- Co-Med Zorg B.V. verzorgt op verzoek van de patiënt en/of overnemende zorgaanbieder digitale inzage in de patiëntendossiers voor de overnemende zorgaanbieders;
- Co-Med Zorg B.V. draagt op verzoek van de patiënt en/of overnemende zorgaanbieder het opgevraagde patiëntdossier digitaal over aan de nieuwe zorgaanbieder;
- Co-Med Zorg B.V. zorgt voor een adequate verwerking van binnenkomende patiënt gerelateerde post (waaronder uitslagen). Dit betekent dat de post dient te worden toegevoegd aan het patiëntendossier, de gegevens worden geïnterpreteerd en daar waar nodig is zorgvuldig en bekwaam gehandeld wordt;
- Co-Med Zorg B.V. doet al het mogelijke om toegang tot de patiëntdossiers in de systemen te blijven waarborgen.

Deze verlenging van het bevel geldt totdat Co-Med de geconstateerde tekortkomingen (zoals verwoord in het bevel van 24 juni 2024) heeft weggenomen en de inspectie heeft geoordeeld dat zij weer voldoet aan de voorwaarden om goede zorg te kunnen verlenen.

### Vervolg

De inspectie volgt de naleving van een bevel nauwlettend. Indien Co-Med aan het bevel voldoet kan er een last onder bestuursdwang dan wel een last onder dwangsom worden opgelegd dan wel worden gecontinueerd om de naleving van het bevel af te dwingen.

### Rechtsbescherming tegen de verlenging van het bevel

Een besluit tot verlenging van een bevel is een besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht. Co-Med en degenen die er rechtstreeks belang bij hebben, kunnen bezwaar maken tegen het bevel. Daarnaast bestaat gelijktijdig de mogelijkheid om de bestuursrechter te vragen de werking van het bevel en de daarbij horende openbaarmaking uit te stellen. Dat heet een voorlopige voorziening.

### Reactie zorgaanbieder

Co-Med kan binnen zes weken na het besluit tot openbaarmaking een reactie geven op dit bericht. Als Co-Med van deze mogelijkheid gebruik heeft gemaakt, treft u deze reactie bij dit bericht aan.