



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

PER KOERIER

Tripels advocaten

T.a.v. 5.1.2e

Brusselsestraat 32-34

Postbus 1960

6201 BZ MAASTRICHT

Per e-mail: 5.1.2e@tripels.nl; 5.1.2e@co-med.nl

Datum 28 juni 2024
Betreft Besluit verlenging bevel van de Inspectie
Gezondheidszorg en Jeugd d.d. 24 juni 2024

Geachte 5.1.2e

Bij besluit van 24 juni 2024, kenmerk 5.1.2e, heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) Co-Med Zorg B.V. (hierna: Co-Med) een schriftelijk bevel gegeven ten aanzien van de verleende zorg door Co-Med. Met het bevel wordt Co-Med verplicht om onmiddellijk maatregelen te treffen, zodat voldaan wordt aan de in het bevel geformuleerde punten:

- Co-Med verzorgt op verzoek van de patiënt en/of overnemende zorgaanbieder digitale inzage in de patiëntendossiers voor de overnemende zorgaanbieders;
- Co-Med draagt op verzoek van de patiënt en/of overnemende zorgaanbieder het opgevraagde patiëntdossier digitaal over aan de nieuwe zorgaanbieder;
- Co-Med zorgt voor een adequate verwerking van binnenkomende patiënt gerelateerde post (waaronder uitslagen). Dit betekent dat de post dient te worden toegevoegd aan het patiëntendossier, de gegevens worden geïnterpreteerd en daar waar nodig is zorgvuldig en bekwaam gehandeld wordt;
- Co-Med doet al het mogelijke om toegang tot de patiëntdossiers in de systemen te blijven waarborgen.

Het bevel is van kracht geworden op 24 juni 2024 om 16:30 uur en is geldig tot 1 juli 2024, 16:30 uur. Het bevel heeft derhalve een geldigheidsduur van 7 dagen.

De Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport kan de geldigheidsduur van het bevel verlengen op grond van artikel 27, vierde lid, van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (hierna: Wkkgz) tot aan het moment dat met de getroffen maatregelen voldaan wordt aan de voorwaarden voor goede zorg.

Procedure verloop

Hieronder heb ik een weergave opgenomen van de afgelopen dagen:

- Op 24 juni 2024 ben ik door de inspectie geïnformeerd over het opgelegde bevel per 24 juni 2024 om 16.30 uur, met de geldigheidsduur van 7

**Directoraat Generaal
Curatieve Zorg
Directie Curatieve Zorg**
Team AB

Bezoekadres
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag

T 5.1.2e
F
www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen bij

5.1.2e
5.1.2e
5.1.2e
5.1.2e@minvw
s.nl

Kenmerk

5.1.2e

Bijlage

Zakelijke weergave

Correspondentie uitsluitend richten aan het retouradres met vermelding van de datum en het kenmerk van deze brief.



dagen. Aanleiding van het bevel is (samengevat) dat de zorgverzekeraars Co-Med per brief hebben verzocht mee te werken aan een noodplan, vanaf 20 juni 2024 14.00 uur, dat ertoe strekt verzekerden (tijdelijk) naar andere zorgverleners te bemiddelen. In het noodplan wordt Co-Med (onder andere) verzocht om – van patiënten die ervoor kiezen zich tot één van de door de zorgverzekeraars aangewezen zorgaanbieders te wenden – te zorgen voor directe (tijdelijke) inzage in het patiëntendossier van de betreffende patiënt. Op 21, 23 en 24 juni 2024 ontving de inspectie diverse meldingen over dat er geen inzage in de patiëntendossiers van Co-Med mogelijk is, dat Co-Med praktijken niet bereikbaar zijn, dat Co-Med geen gehoor geeft aan de sommatie van de zorgverzekeraars om per direct alle medewerking te verlenen aan de inzage en overdracht van medische dossiers.

De inspectie heeft middels een belronde op vrijdag 21 juni en maandag 24 juni 2024 geconstateerd dat alle praktijken gesloten zijn en niet telefonisch bereikbaar. De inspectie heeft geconcludeerd dat er voor de patiënten van Co-Med een acute en voor de veiligheid van patiënten onaanvaardbare situatie is ontstaan, doordat er voor de overnemende zorgverleners geen (tijdige) inzage in het dossier van die patiënten is en lopende patiëntgerelateerde post niet tijdig aan dossiers worden toegevoegd. Zorgaanbieders die op basis van het noodplan patiënten overnemen moeten over alle voor de patiënt relevante informatie beschikken. Volgens de inspectie is Co-Med op grond van de artikelen 2 en 3 van de Wkkgz gehouden volledige medewerking te geven aan het noodplan, omdat bij gebreke hieraan een situatie kan ontstaan, die voor de veiligheid van de patiënten een ernstige bedreiging vormt.

- Op 26 juni 2024 om 14:43 uur heeft u een e-mail ontvangen met daarin mijn uitnodiging om uw zienswijze digitaal of fysiek op de eventuele verlenging van het bevel kenbaar te maken.
- In reactie op mijn uitnodiging heeft u op 26 juni om 15:23 uur per e-mail aangegeven dat u gebruik wil maken van de mondelinge behandeling via de digitale weg. U vraagt hoe dit verder in zijn werk gaat.
- Per e-mail van 26 juni om 15:56 uur, bent u erover geïnformeerd dat er in de eerder verzonden uitnodigingsbrief een fout is geslopen en heeft u een gerectificeerde uitnodigingsbrief ontvangen. Ook heeft u in deze e-mail instructies ontvangen voor het digitaal deelnemen aan het gesprek.
- Op 26 juni is tevens per koerier de (gerectificeerde) uitnodigingsbrief aan u verzonden.
- Op 27 juni rond 10.12 uur heeft **5.1.2e** telefonisch contact met u gezocht, nadat hem het bericht bereikte dat u de zorgverlening door Co-Med zou hebben beëindigd naar aanleiding van de foutieve passage in de eerdere uitnodigingsbrief. Tijdens het gesprek is aan u bevestigd dat het een fout betrof in de brief en dat dit zo snel mogelijk is gecorrigeerd en aan u per e-mail is medegedeeld. Daarnaast bent u erop gewezen dat u de juiste brief per koerier hebt ontvangen. Per e-mail van 27 juni om 14.00 uur is het gesprek aan u bevestigd.

**Directoraat Generaal
Curatieve Zorg
Directie Curatieve Zorg
Team B**

Kenmerk

5.1.2e



- Bij e-mail van 27 juni 2024 heeft u in reactie op de laatst gestuurde e-mail aangegeven dat de foutieve brief voor een vervelende situatie heeft gezorgd en dat u naar aanleiding van die brief meteen als reactie uw medewerkers hebt opgedragen om niet meer te komen. U heeft de rectificatie door de chaos waar u zich in bevindt veel later gezien.
- Op 27 juni 2024 heb ik van de inspectie het verzoek ontvangen tot verlenging van het bevel aan Co-Med.
- Op 27 juni 2024 is aan Co-Med een last onder bestuursdwang, met kenmerk [REDACTED] 5.1.2e opgelegd ter handhaving van het gegeven bevel (en een eventuele verlenging van het bevel).
- Bij e-mail van 27 juni 2024 heeft [REDACTED] 5.1.2e namens Co-Med een schrijven aan de zorgverzekeraars en een zienswijze toegezonden.
- Met voornoemde e-mail van 27 juni 2024 is tevens een bezwaarschrift ingediend tegen de heden opgelegde dwangmaatregel. Dit bezwaarschrift heb ik ter behandeling doorgestuurd naar de directie Wetgeving en Juridische Zaken van mijn ministerie, die verantwoordelijk is voor de behandeling van bezwaren ([REDACTED] 5.1.2i [REDACTED]@minvws.nl).

Directoraat Generaal
Curatieve Zorg
Directie Curatieve Zorg
Team B

Kenmerk
5.1.2e

Zienswijzegesprek

U heeft gebruik gemaakt van de gelegenheid om op 27 juni 2024 een mondelinge zienswijze te geven op een eventuele verlenging van het bevel. U heeft zich daarbij laten bijstaan door uw advocaat [REDACTED] 5.1.2e. Tijdens dit gesprek heeft u – samengevat – verteld dat Co-Med het patiëntenbelang heel hoog heeft zitten. Co-Med wil graag voldoen aan het bevel, maar geeft aan hier juridisch en feitelijk niet toe in staat te zijn. U licht dit verder toe. Allereerst vertelde u over drie mogelijkheden voor inzage in patiëntendossiers, te weten via het Landelijk Schakelpunt (LSP), via inzage in het systeem van Co-Med en via overdracht van dossiers. Voor inzage via het LSP hebben patiënten zelf moeten kiezen om toestemming te geven, wat veel patiënten niet hebben gedaan. U vertelde dat hier voor u een juridische belemmering zit om patiëntendossiers te laten inzien via het LSP. U geeft aan dat inzage via het systeem van Co-Med voor u onacceptabel is, omdat, vertelde u, andere zorgaanbieders dan inzage krijgen in het volledige systeem van Co-Med. Tot slot geeft u aan dat het handmatig overdragen van patiëntendossiers zo arbeidsintensief dat dit feitelijk niet mogelijk is. Tevens heeft u aangevoerd dat de financiële situatie van Co-Med zo slecht is en het ziekteverzuim zo hoog dat u ook daarom feitelijk niet kunt voldoen aan het bevel. U vertelt dat de handelingswijze van de zorgverzekeraars het u in uw ogen onmogelijk hebben gemaakt om te voldoen aan het bevel van de inspectie. U wilt graag in gesprek met betrokken partijen om tot oplossingen te komen.

Beoordeling

Op basis van de informatie die ik heb verkregen van de inspectie in het verzoek om het bevel te verlengen, de last onder bestuursdwang van 27 juni 2024 en het zienswijzegesprek heb ik het volgende vastgesteld.

Na het opleggen van het bevel van 24 juni 2024, waarbij Co-Med zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 24 uur moet voldoen aan de in het bevel genoemde punten, heeft de inspectie op 25 juni 2024 na 16.30 uur en op 26 juni



2024 nader onderzoek verricht. De inspectie heeft daarbij geconstateerd dat Co-Med niet voldoet aan het dictum van het bevel. De bevindingen zijn opgenomen in de last onder bestuursdwang van 27 juni 2024. Samengevat blijkt hieruit het volgende:

**Directoraat Generaal
Curatieve Zorg
Directie Curatieve Zorg
Team B**

**Kenmerk
5.1.2e**

- alle locaties van de zorgaanbieder zijn op 25 juni 2024 gesloten, met uitzondering van locatie Helmond;
- patiënten worden in een automatisch bericht verwezen naar het noodplan van de zorgverzekeraars;
- in een brief die de inspectie heeft ontvangen van de zorgverzekeraars blijkt dat het bestuur van Co-Med niet "in control" is en dat de aandeelhouders het huidige management van Co-Med niet langer vertrouwen;
- de inspectie ontvangt op 25 en 26 juni 2024 meldingen van overnemende zorgaanbieders en zorgverzekeraars waarin wordt gesteld dat zij nog steeds geen inzage hebben in de medische dossiers van de patiënten, dat overdracht van patiëntendossiers en de opvolging van laboratorium waarden of andere uitslagen ook niet mogelijk is;
- in reactie op het bevel geeft de zorgaanbieder aan dat hij geen personeel heeft om de post te verwerken, behalve op de locatie Helmond.

De bevindingen van de inspectie hebben tot het oordeel geleid dat de zorgaanbieder ernstig tekortschiet in de wijze waarop Co-Med zorg verleent en de zorgverlening heeft georganiseerd, waardoor er een situatie is ontstaan die voor de veiligheid van de patiënten een ernstige bedreiging vormt, nu de continuïteit van zorg niet geborgd is voor de patiënten van Co-Med. Voorgaande is aanleiding geweest voor de inspectie om een last onder bestuursdwang op te leggen ter handhaving van het bevel.

Het met u gevoerde zienswijze gesprek op 27 juni 2024 heeft geen ander beeld gegeven met betrekking tot deze bevindingen. Ik stel het patiëntenbelang voorop en hecht er daarom aan dat de continuïteit van de zorg van uw patiënten zo snel mogelijk is geborgd. Dit betekent derhalve dat zorgaanbieders die de zorg overnemen zo snel mogelijk moeten kunnen beschikken over (inzage in) de actuele medische dossiers van de patiënten. Met de door u in uw zienswijze aangevoerde omstandigheden heeft u niet aannemelijk gemaakt dat Co-Med op geen enkele wijze in staat is om aan het bevel te voldoen.

Ik heb bij mijn beoordeling het toetsingskader betrokken (zoals de inspectie ook in haar bevel en de last onder bestuursdwang) waar goede zorg door u als zorgaanbieder aan moet voldoen, te weten:

- artikelen 2 en 3 van de Wkkgz;
- Boek 7 van het Burgerlijk wetboek (BW), meer specifiek artikel 7:454, op grond waarvan zorgverleners verplicht zijn om een medisch dossier bij te houden.

Uit bovenstaande concludeer ik dat Co-Med (nog) onvoldoende verbetermaatregelen heeft genomen om de aan het bevel ten grondslag liggende tekortkomingen weg te nemen.

Derhalve sluit ik aan bij het oordeel van de inspectie, dat er sprake is van een acuut risico voor de veiligheid en de gezondheid van patiënten. Co-Med heeft onvoldoende maatregelen getroffen om aan te tonen dat de patiëntveiligheid niet (langer) in het geding is.



Directoraat Generaal
Curatieve Zorg
Directie Curatieve Zorg
Team B

Kenmerk

5.1.2e

Verlenging van het bevel

Gelet op het vorenstaande verleng ik op grond van artikel 27, vierde lid van de Wkkgz, het bevel van 24 juni 2024. Dit bevel van 24 juni 2024 strekt ertoe:

Co-Med Zorg B.V. verzorgt de digitale organisatie van de patiëntendossiers zodanig dat **zo spoedig mogelijk** maar **uiterlijk binnen 24 uur** voldaan kan worden aan de volgende punten:

- Co-Med Zorg B.V. verzorgt op verzoek van de patiënt en/of overnemende zorgaanbieder digitale inzage in de patiëntendossiers voor de overnemende zorgaanbieder;
- Co-Med Zorg B.V. draagt op verzoek van de patiënt en/of overnemende zorgaanbieder het opgevraagde patiëntdossier digitaal over aan de nieuwe zorgaanbieder;
- Co-Med Zorg B.V. zorgt voor een adequate verwerking van binnenkomende patiënt gerelateerde post (waaronder uitslagen). Dit betekent dat de post dient te worden toegevoegd aan het patiëntendossier, de gegevens worden geïnterpreteerd en daar waar nodig is zorgvuldig en bekwaam gehandeld wordt;
- Co-Med Zorg B.V. doet al het mogelijke om toegang tot de patiëntdossiers in de systemen te blijven waarborgen.

Deze verlenging van het bevel geldt totdat Co-Med Zorg B.V. de geconstateerde tekortkomingen (zoals verwoord in het bevel van 24 juni 2024) heeft weggenomen en de inspectie heeft geoordeeld dat zij weer voldoet aan de voorwaarden om goede zorg te kunnen verlenen.

Ik ga er vanuit dat u zelf aantoonbaar zorgt voor duidelijke communicatie in de richting van uw patiënten over de gevolgen van de verlenging van het bevel.

Zolang Co-med geen gevolg geeft aan het verlengde bevel, wordt de bestuursdwang die u op 27 juni 2024 is opgelegd gecontinueerd.

Indien u van mening bent dat u adequate verbetermaatregelen heeft gerealiseerd om de aan dit verlengde bevel ten grondslag liggende tekortkomingen op te heffen en u van mening bent dat het verlengde bevel dient te worden opgeheven, kunt u dit per e-mail aan de inspectie kenbaar maken.

U kunt uw e-mail sturen aan: 5.1.2e@igj.nl. De inspectie zal dan beoordelen of de door u getroffen maatregelen voldoende zijn om aan het bevel te voldoen. De inspectie zal mij vervolgens adviseren de verlenging van het bevel al dan niet te beëindigen.

Besluit tot openbaarmaking

Op grond van artikel 44, eerste lid, van de Gezondheidswet in samenhang gelezen met artikel 3.1 van onderdeel II van de bijlage bij het Besluit openbaarmaking toezicht- en uitvoeringsgegevens Gezondheidswet en Jeugdwet is de inspectie verplicht om de in de wet aangewezen informatie openbaar te maken. Deze verplichting tot openbaarmaking geldt ook voor informatie in het kader van het beëindigen van handhavingsmaatregelen.

In uw geval gebeurt dit door een zakelijke weergave van de verlenging van het bevel te publiceren (bijlage). Deze informatie wordt op de website van de inspectie geplaatst (www.igj.nl) en blijft daar voor een periode van 5 jaar voor iedereen toegankelijk.



Reactiemogelijkheid

U mag een schriftelijke reactie geven op de openbaar te maken informatie. Indien u van deze mogelijkheid gebruikt maakt, wordt uw reactie bij de hierboven genoemde zakelijke weergave op de website van de inspectie geplaatst. Uw reactie moet aan de volgende eisen voldoen:

- Maximaal 200 woorden;
- Geen aanstootgevend taalgebruik;
- Geen reclame voor bedrijven of producten;
- Geen (bijzondere) persoonsgegevens over andere personen of gegevens van andere bedrijven (derden);
- Geen strafrechtelijke gegevens.

Indien uw reactie niet aan de eisen voldoet zal de inspectie woorden of delen van uw reactie weglakken. Gelakte woorden tellen mee voor het maximale aantal van 200 woorden.

U kunt uw reactie tot uiterlijk zes weken na dagtekening van dit besluit indienen. Een reactie die te laat is ingediend zal niet worden gepubliceerd.

De inspectie ontvangt uw reactie bij voorkeur per e-mail. U kunt uw reactie sturen naar het volgende e-mailadres: 5.1.2i@igj.nl, onder vermelding [5.1.2e](#). Indien u niet kunt of wilt e-mailen, kunt u uw reactie ook versturen per post naar:

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Postbus 2518
6401 DA Heerlen

Vermeld bij uw reactie het volgende nummer [5.1.2e](#). Zonder dit nummer kunnen wij uw reactie mogelijk niet of niet tijdig plaatsen.

Bent u het niet eens met openbaarmaking?

Wilt u niet dat de zakelijke weergave openbaar gemaakt wordt, moet u twee dingen doen. Allereerst is het nodig om bezwaar te maken tegen dit besluit bij het Ministerie van VWS (zie hieronder voor een toelichting). Daarnaast is het nodig om een verzoek te doen bij de rechter om de bijgevoegde zakelijke weergave niet te publiceren. Zo'n verzoek wordt een verzoek om een voorlopige voorziening genoemd (zie hieronder voor een toelichting). Wanneer u een verzoek om een voorlopige voorziening heeft gedaan, dan verzoek ik u een afschrift van dit verzoek te sturen naar 5.1.2i@minvws.nl, onder vermelding van het onderwerp [en kenmerk op dit besluit](#). Om u hiervoor de tijd te geven zal de inspectie niet eerder dan twee weken na dagtekening van dit besluit de zakelijke weergave op haar website plaatsen.

Directoraat Generaal
Curatieve Zorg
Directie Curatieve Zorg
Team B

Kenmerk

5.1.2e



Ik ga ervan uit u met het bovenstaande voldoende te hebben geïnformeerd.
Indien u een toelichting op dit besluit wenst dan kunt u contact opnemen met
[redacted] 5.1.2e via [redacted] 5.1.2e 5.1.2e@minvws.nl of telefoonnummer 070 340 79

**Directoraat Generaal
Curatieve Zorg
Directie Curatieve Zorg
Team B**

Kenmerk

[redacted] 5.1.2e

Hoogachtend,

De Minister voor Medische Zorg,
namens deze

[redacted] 5.1.2e



Bezwaar

Heeft u vragen over deze beslissing of bent u het er niet mee eens? Kijk eens op <http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/vws/bezwaarschriften-vws>. Daar wordt uitgelegd wat u kunt doen als u het niet eens bent met de beslissing en misschien bezwaar wilt maken. Er staan voorbeelden waarmee u de kans op een succesvol bezwaar kan inschatten.

Directoraat Generaal
Curatieve Zorg
Directie Curatieve Zorg
Team B

Kenmerk
5.1.2e

Wilt u toch een bezwaarschrift sturen, dan moet dit binnen zes weken na de datum die bovenaan deze brief staat. Let op: doe dit op tijd, anders kan uw bezwaar niet behandeld worden.

Het bezwaarschrift e-mailt u naar: 5.1.2i@minvws.nl, bij voorkeur met een ingescande handtekening. Indien u niet kunt of wilt e-mailen, kunt u uw bezwaarschrift ook versturen per post naar: de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, t.a.v. Directie Wetgeving en Juridische Zaken, Postbus 20350, 2500 EJ Den Haag.

U kunt uw bezwaarschrift ook faxen naar: [5.1.2e](tel:5.1.2e)

Noem in het bezwaarschrift:

- uw naam en adres
- de datum
- het kenmerk en/of boetezaaknummer van deze brief (deze gegevens vindt u in de rechterkantlijn)
- geef aan waarom u het niet eens bent met de beslissing

Vergeet niet om uw bezwaarschrift te ondertekenen en van een datum te voorzien. Wilt u zo vriendelijk zijn om een kopie van deze brief mee te sturen met het bezwaarschrift?

Indien u het bezwaarschrift per e-mail indient zonder ondertekening, bestaat de mogelijkheid dat u op een later moment verzocht wordt om bewijs te leveren dat u bevoegd bent tot het indienen van het bezwaar.

Voorlopige voorziening

Het indienen van bezwaar schort de werking van dit verlengde bevel niet op. Als u een bezwaarschrift heeft ingediend, dan kunt u ook een voorlopige voorziening aanvragen tegen dit besluit waarmee mogelijk de werking van het verlengde bevel en tevens de openbaarmaking daarvan kan worden opgeschort.

Indien, gelet op de betrokken belangen, onverwijlde spoed dat vereist, dan kunt u de voorzieningenrechter van de sector bestuursrecht van de rechtbank Rotterdam, verzoeken een voorlopige voorziening te treffen.

Mocht u naast een eventueel bezwaar een verzoek om een voorlopige voorziening doen, dan verzoek ik u mij via het secretariaat van de directie Curatieve Zorg (5.1.2i@minvws.nl) daarvan in kennis te stellen onder gelijktijdige verzending van het verzoekschrift aan de rechtbank. Bij het verzoek om voorlopige voorziening wordt griffierecht geheven.