

Verzoek verlenging bevel

Aanleiding

Op 20 juni 2024 hebben de zorgverzekeraars (OWM CZ Groep V.A., CZ Zorgverzekeringen N.V., OHRA Zorgverzekeringen NV. en Centrale Zorgverzekeringen NZV N.V. (CZ), VGZ Zorgverzekeraar N.V., JZA Zorgverzekeraar N.V., N.V. Zorgverzekeraar UMC en N.V. Univé Zorg (VGZ), Zilveren Kruis Zorgverzekeringen N.V.(inclusief De christelijke zorgverzekeraar), Interpolis Zorgverzekeringen N.V., FBTO Zorgverzekeringen N.V., De Friesland Zorgverzekeraar N.V (Zilveren Kruis), Menzis Zorgverzekeraar N.V., Menzis N.V. en Anderzorg N.V. (Menzis)), verder te noemen de Zorgverzekeraars, Co-Med Zorg B.V. verzocht mee te werken aan een noodplan dat ertoe strekt verzekerden (tijdelijk) naar andere zorgverleners te bemiddelen.

In deze brief verzoeken de Zorgverzekeraars Co-Med Zorg B.V. onder meer dat Co-Med Zorg B.V. zich naar beste kunnen zal inspannen om de uitvoering van de noodplannen voor patiënten zo goed mogelijk te laten verlopen, waaronder (maar niet uitsluitend) de overdracht van medische dossiers. In het kader van de medewerking aan het noodplan, verzoeken de Zorgverzekeraars Co-Med Zorg B.V. om - van patiënten die ervoor kiezen zich tot een van de door de Zorgverzekeraars aangewezen zorgaanbieders te wenden - te zorgen voor directe (tijdelijke) inzage in het patiëntdossier van de betreffende patiënt.

Op basis van artikel 2 (verplichting tot het aanbieden van goede zorg) en 3 Wkkgz (verplichting tot - kort gezegd - goede organisatie van de zorg) is Co-Med Zorg B.V. gehouden haar volledige medewerking te geven aan dit noodplan. Immers, bij gebreke hieraan kan een situatie ontstaan, die voor de veiligheid van de patiënten een ernstige bedreiging vormt.

Uit het inspectieonderzoek waarvan de bevindingen in het bevel (**bijlage 1**) zijn opgenomen, blijkt dat er tekortkomingen zijn door Co-Med Zorg B.V. betreffende de nakoming van voornoemd noodplan.

De tekortkomingen zijn dusdanig ernstig dat het nemen van maatregelen in verband met gevaar voor de veiligheid of de gezondheid redelijkerwijs geen uitstel kan lijden. De inspectie achtte daarom het geven van een bevel op 24 juni 2024 om 16.30 uur met de volgende inhoud noodzakelijk:

*Co-Med Zorg B.V. verzorgt de digitale organisatie van de patiëntendossiers zodanig dat **zo spoedig mogelijk** maar **uiterlijk binnen 24 uur** voldaan kan worden aan de volgende punten:*

- *Co-Med Zorg B.V. verzorgt op verzoek van de patiënt en/of overnemende zorgaanbieder digitale inzage in de patiëntendossiers voor de overnemende zorgaanbieders;*
- *Co-Med Zorg B.V. draagt op verzoek van de patiënt en/of overnemende zorgaanbieder het opgevraagde patiëntdossier digitaal over aan de overnemende zorgaanbieder;*
- *Co-Med Zorg B.V. zorgt voor een adequate verwerking van binnenkomende patiënt gerelateerde post (waaronder uitslagen). Dit betekent dat de post dient te worden toegevoegd aan het patiëntendossier, de gegevens worden geïnterpreteerd en daar waar nodig is zorgvuldig en bekwaam gehandeld wordt.*
- *Co-Med Zorg B.V. doet al het mogelijke om toegang tot de patiëntdossiers in de systemen te blijven waarborgen;*

Het bevel heeft een geldigheidsduur van zeven dagen.

Bevindingen na oplegging bevel – geen medewerking aan het bevel –

- Alle locaties van Co-Med Zorg B.V. zijn op 25 juni 2024 gesloten behalve locatie Helmond.

- Uit de belronde door de inspectie van 26 juni 2024 is gebleken dat de telefoon op geen van de locaties van Co-Med Zorg B.V. behalve locatie Helmond wordt opgenomen. In het automatische bericht worden de patiënten doorverwezen naar het noodplan van de zorgverzekeraars.
- In het afschrift van de brief van zorgverzekeraar CZ namens de Zorgverzekeraars getiteld "Brief ontbinding Co-Med" die de inspectie op 25 juni 2024 heeft ontvangen, zeggen de zorgverzekeraars het volgende: "(...) In de brief van Co-Med van 21 juni jl. erkent Co-Med dat zij de afspraken uit de overeenkomsten niet nakomt, maar dat de herstructurering van het management per 1 juni jl. daarvoor een oplossing biedt. Sindsdien is echter de situatie enkel verslechterd. In de brief van 20 juni jl. constateerden de Zorgverzekeraars dat Co-Med bestuurlijk niet 'in control' is en dat Co-Med thans niet voldoet aan de vereisten van de Wtza. Bij e-mail van 24 juni jl. berichtte u dat u bereid bent om af te treden, "vanaf het moment dat er een geschikte opvolger is gevonden die mijn functies kan overnemen". Het is voor de Zorgverzekeraars onduidelijk wanneer die opvolger zal worden benoemd en wie dit zal zijn. De aangekondigde bewegingen in de governance structuur onderschrijven dat het bestuur van Co-Med niet 'in control' is. Dit wordt ook nog eens bevestigd doordat de Zorgverzekeraars signalen hebben gekregen dat de aandeelhouders het huidige management van Co-Med niet langer vertrouwen en ook bevestigen dat het bestuur niet 'in control' is (...)"
- Eén van de overnemende zorgaanbieders heeft aan de inspectie laten weten dat op 25 juni 2024 na 16.30 uur bij 4 patiënten van Co-Med Zorg B.V. is geprobeerd de dossiers via MedMij op te vragen, maar dit resulteert in "lege" dossiers.
- Op 26 juni 2024 om 10:42 uur is bij de inspectie de volgende melding binnengekomen van een huisartsenpraktijk: "(...) Wij zouden 3 patiënten in onze praktijk willen inschrijven die nu in Bergen op Zoom bij CO-MED praktijk staan ingeschreven, via artsencode kunnen de dossiers van deze patiënten naar ons worden omgezet, Co-med praktijk in Bergen op Zoom is niet meer bereikbaar, Kunnen de patiënten ook niet zo inschrijven (...)"
- Namens de overnemende zorgaanbieders in Enschede meldt de bestuurder van de regionale huisartsenorganisatie op 26 juni 2024 dat zij geen inzage hebben in de patiëntendossiers van Co-Med Enschede. Naast inzage is de overdracht van patiëntendossiers niet mogelijk. Ook opvolging van laboratorium waarden of andere uitslagen is niet mogelijk. Co-Med Zorg B.V. heeft geen waarneming aanstaan in het HIS Promedico ASP.
- In reactie op het bevel (uw e-mail op maandag 24 juni 2024 om 18:46 uur) geeft de bestuurder van Co-Med Zorg B.V. aan dat hij geen personeel heeft om de post te verwerken behalve op de locaties die open zijn (de facto, locatie Helmond).
- Op 26 juni 2024 heeft zorgverzekeraar CZ namens Zorgverzekeraar Menzis bij de inspectie gemeld dat zij van een vijftal huisartsenpraktijken meldingen heeft ontvangen over problemen met dossierinzage. Verder geeft zorgverzekeraar Menzis aan dat voor alle praktijken in Enschede geldt dat als zij patiënten inschrijven zij geen dossier binnen krijgen.
- Op 26 juni 2024 heeft de bestuurder van Arene aan de inspectie laten weten dat LSP een route is die de huisartsenposten gebruiken en dat de gegevens die via LSP op te vragen zijn te beperkt zijn om goede zorg te kunnen leveren omdat bijvoorbeeld uitslagen van (lopende) onderzoeken niet inzichtelijk zijn.

Conclusie inspectie

Op basis van voornoemde bevindingen concludeert de inspectie dat Co-Med Zorg B.V. niet of niet volledig heeft voldaan aan het op 24 juni 2024 gegeven bevel. Op grond van artikel 2 van de Wkkgz dient een zorgaanbieder, en daarmee ook de zorgverleners, goede zorg aan te bieden en de zorgverlening te organiseren dat een en ander redelijkerwijs leidt tot het verlenen van goede zorg (artikel 3 Wkkgz). Onder goede zorg wordt onder andere verstaan dat zorgaanbieders en zorgverleners handelen in overeenstemming met de op hun rustende verantwoordelijkheid, voortvloeiende uit de professionele standaard en kwaliteitsstandaarden. Het primaire doel van de dossierplicht (7:454 BW) is een goede zorgverlening aan de patiënt. Een zorgvuldig bijgehouden

medisch dossier is van belang voor de kwaliteit en continuïteit van de zorg voor de patiënt. Geconstateerd is dat zorg aan patiënten binnen Co-Med Zorg B.V. grotendeels is gestaakt. Daarnaast beschikken de overnemende zorgaanbieders niet over de gevraagde patiëntendossiers. Evenmin hebben de overnemende zorgaanbieders digitale inzage in deze patiëntendossiers. Daardoor is een situatie ontstaan, die voor de veiligheid van de patiënten een ernstige bedreiging vormt, nu de continuïteit van zorg niet geborgd is voor patiënten van Co-Med Zorg B.V.

Bestuursdwang – zonder voorafgaande last in verband met spoedeisendheid

Ter handhaving van het gegeven bevel, daaronder begrepen een eventuele verlenging van dit bevel, legt de inspectie Co-Med Zorg B.V. namens de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport op grond van artikel 29, eerste lid Wkkgz, een last onder bestuursdwang op **(bijlage 2)**. Nu het om een spoedeisende situatie gaat wordt ingevolge artikel 5:31 van de Algemene wet bestuursrecht (hierna: Awb) middels dit besluit bestuursdwang uitgeoefend zonder een voorafgaande last en zonder een voorafgaande (begunstigings)termijn voor Co-Med Zorg B.V. om zelf maatregelen te treffen. Inhoudende:

De inspectie wijst een of meer nader te benoemen personen aan die:

- *digitale inzage in de patiëntendossiers voor de overnemende zorgaanbieders regelen;*
- *op verzoek van de patiënt en/of overnemende zorgaanbieder zorgdragen voor de digitale overdracht van het opgevraagde patiëntdossier aan de overnemende zorgaanbieder;*
- *zorgdragen voor een adequate verwerking van binnenkomende patiënt gerelateerde post (waaronder uitslagen).*
- *al het mogelijke doen om toegang tot de patiëntdossiers in de systemen te blijven waarborgen;*

De inspectie wijst er daarbij op dat Co-Med Zorg B.V. op grond van voornoemd bevel (en een eventuele verlenging daarvan) gehouden is hieraan al de redelijkerwijs noodzakelijke medewerking te verlenen zodat de inzage in en de toegang tot haar systemen voor de hiervoor bedoelde personen geborgd is.

De kosten voor toepassen van de bestuursdwang komen voor rekening van Co-Med Zorg B.V.¹

Verzoek verlenging bevel

Gelet het voorgaande – te weten de geconstateerde tekortkomingen en het door Co-Med Zorg B.V. niet meewerken aan het bevel en de gevolgen voor de patiëntveiligheid – verzoekt de inspectie de minister het bevel van 25 juni jl. te verlengen.

Te meer zodat bestuursdwang ten behoeve van de patiëntveiligheid onverminderd door kan blijven lopen indien het bevel wordt verlengd.

¹ Zie artikel 5:25 Awb.