

## BIJLAGE

### Tijdslijn toezicht Co-Med

Dit is geen limitatief overzicht. Het betreft een feitelijke en zakelijke weergave, waarbij we de belangrijkste acties, interventies en maatregelen hebben weergegeven alsmede daar waar van belang context hebben toegevoegd.

#### *Meldingen en signalen Co-Med*

Bij de IGJ zijn tussen 2021 en 1 april 2024 in totaal zo'n 430 signalen en meldingen binnengekomen over Co-Med.

#### *Periode zomer 2021 – eind 2022*

Het aantal locaties van Co-Med is in de loop van 2021 fors toegenomen. Begin 2021 waren er 3 locaties, medio juni 2021 9 locaties en in oktober 2021 reeds 11 locaties.

Naar aanleiding van de ontvangen signalen, die veelal gingen over de (zorgen omtrent) de bereikbaarheid en beschikbaarheid heeft de IGJ vragen gesteld aan Co-Med over deze bereikbaarheid en beschikbaarheid. Ook omtrent de dagwaarneming en de avond, nacht- en weekend diensten. Daarnaast zijn er meerdere gesprekken geweest met het bestuur van Co-Med over de bezetting van hun praktijken. Van Co-Med heeft de IGJ overzichten gekregen van de bezetting per locatie. Naar aanleiding daarvan is gesproken met het bestuur van Co-Med over de wijze waarop Co-Med de continuïteit van zorg dacht te borgen voor alle locaties.

De bevindingen uit het toezicht en de houding van de bestuurders van Co-Med gaf op dat moment de inspectie vertrouwen dat de bereikbaarheid en beschikbaarheid zouden verbeteren. Mede in het licht van de arbeidsproblematiek waar meer partijen mee te maken hadden, was er geen reden om maatregelen op te leggen.

#### *Toezicht vanaf 2023*

Hieronder volgt een globaal overzicht van toezicht- en handhavingsactiviteiten vanaf 2023.

Eind 2022 is het toezicht geïntensiveerd. Er zijn bezoeken afgelegd aan meerdere praktijken. In 2023 zijn onder meer bezoeken gebracht aan Breda, Zwolle en Oirschot. De rapporten hiervan zijn openbaar.

Naar aanleiding van en een verdere toename van meldingen en signalen betreffende de bereikbaarheid en beschikbaarheid heeft begin mei 2023 een bestuursgesprek plaatsgevonden. Dit betrof met name de praktijk in Oirschot en de eerdere sluiting van de praktijk in Reusel.

Vanwege aanhoudende signalen is begin juni 2023 een voornemen tot het opleggen van een aanwijzing aan Co-Med verstuurd.

Gedurende deze hele periode zijn meldingen en signalen die binnenkwamen over Co-Med meegenomen in het verdere toezicht- en handhavingstraject. Daarnaast zijn individuele meldingen ook voorgelegd aan de bestuurder met het verzoek hierop te reageren dan wel onderzoek naar te laten doen en daarover te rapporteren. Tevens heeft de inspectie gedurende de hele periode dat er ook bestuursrechtelijke procedures liepen voortdurend onderzoek gedaan naar onder andere de telefonische bereikbaarheid van de reguliere- en spoedlijn alsmede de bezetting van de praktijken. Ook zijn er diverse locaties bezocht. Zo zijn bezoeken afgelegd aan Den Haag, Amsterdam Slotervaart, Het Patiënt Contact Centrum in Amsterdam en Zwolle (Follow up gesprek). Daarnaast is

de inspectie in Maastricht geweest op het hoofdkantoor van Co-Med waarbij is gesproken met de bestuurders. Tevens is er gesproken met de beoogde Raad van Commissarissen in oprichting. Tot de dag van vandaag is deze niet ingesteld.

Tot slot is er in de periode maart-juni 2024 veel toezichtcapaciteit besteed aan locaties die werden - al dan niet tijdelijk werden- gesloten. Dit om te komen tot oplossing wat betreft de continuïteit van zorg aan de betrokken patiënten.

### ***Bestuursrechtelijke maatregelen***

#### **2 juni 2023: Voornemen aanwijzing Co-Med**

##### Procedureel

- 7 juni zienswijze schriftelijk Co-Med ontvangen
- 8 juni zienswijze gesprek Co-Med

#### **23 juni 2023: Aanwijzing Co-Med**

##### Toelichting

Gezien de context is bewust gekozen voor een aanwijzing op de zorg B.V., waaronder alle praktijken vallen, omdat de aansturing ook centraal georganiseerd is. Een bevel tot sluiting (al dan niet van een locatie) was op dat moment niet aan de orde. Het doel van de maatregel was herstel van naleving van de bereikbaarheid- en beschikbaarheidsnormen van de LHV. Een bevel tot sluiting zou in deze situatie niet het gewenste effect hebben en ook niet proportioneel zijn. Het geheel sluiten van (een van de) locaties op dat moment zou betekenen dat een grote groep patiënten überhaupt geen huisarts meer zou hebben.

##### Procedureel

- 6 juli 2023 - verzoek om voorlopige voorziening door Co-Med
- 10 juli 2023 - mail IGJ aan Rechtbank Maastricht met opschorting wat betreft niet verdergaan met traject LOD
- 14 juli 2023 - op zaak betrekking hebbende stukken ingediend bij rechtbank Maastricht
- 17 juli 2023 - verzoek Co-Med aan de Rechtbank om bepaalde door de IGJ indiende stukken buiten beschouwing te laten en achter gesloten deuren te behandelen
- 19 juli 2023 - reactie rechtbank op verzoek Co-Med
- 20 juli 2023 - indienen verweerschrift Vovo I door IGJ

#### **2 augustus 2023: Uitspraak Vovo I rechter**

##### Toelichting

Kort gezegd, schorst de voorzieningenrechter het aanwijzingsbesluit van de IGJ alsmede de openbaarmaking er van tot 6 weken na de nog te nemen beslissing op bezwaar. Naar het oordeel van de rechter is onvoldoende rekening gehouden met de complexe problematiek waarmee de huisartsenorganisatie Co-Med B.V. wordt geconfronteerd bij de overgenomen locaties. Deze problematiek ziet op zowel veranderende regelgeving, gebrek aan medewerking derden en het personeelsgebrek in de eerstelijns gezondheidszorg.

#### **28 december 2023: Uitspraak/ beslissing op bezwaar VWS**

##### Procedureel

- 6 juli 2023 - indiening bezwaarschrift door Co-Med tegen de aanwijzing van 23 juni 2023

- 26 oktober 2023 - verweerschrift op bezwaar ingediend door de IGJ
- 9 november 2023- zitting bezwaar advies commissie (BAC) VWS
- 21 december 2023 - advies van de BAC
- 15 januari 2024 - zakelijke weergave openbaarmaking beroep op bezwaar (BOB)

#### Toelichting

IGJ is conform het advies van de BAC op alle punten in het gelijk gesteld, m.u.v. de gegeven termijnen om te voldoen aan de aanwijzing. Hierop zijn de termijnen aangepast en is er op 28 december 2023 een beslissing op bezwaar uitgegaan.

Gelet op de opschortings- en begunstigingstermijnen diende Co-Med de telefonie- en informatievoorziening voor patiënten op orde te hebben op 8 maart 2024. Op 5 april 2024 diende Co-Med de bezetting voor de (spoed) bereikbaarheid op orde te hebben.

#### **April 2024: Vovo II uitspraak rechter**

##### Procedureel

- 21 februari 2024 - verzoek Vovo door Co-Med tot opschorting aanwijzing en openbaarmaking van de beslissing op bewaar
- 21 maart 2024 - verweerschrift IGJ
- 2 april 2024 - zitting

#### Toelichting

IGJ is in het gelijk gesteld.

#### **3 juni 2024: Voornemen last onder dwangsom (LOD) aanwijzing**

##### Toelichting

Na de uitspraak van de rechtbank in Vovo II kon de inspectie op basis van haar bevindingen dat de aanwijzing niet werd nagekomen, overgaan tot het nemen van verdere maatregelen. Met een last onder dwangsom kan middels een financiële prikkel de naleving worden afgedwongen. Ook hier gold een begunstigingstermijn waarbinnen Co-Med de mogelijkheid had om na te komen.

#### **18 juni 2024: Opleggen last onder dwangsom**

##### Toelichting

Na constatering dat Co-Med niet voldeed aan de aanwijzing is de last onder dwangsom opgelegd.

#### **24 juni 2024: Opleggen bevel inzage en overdracht medische dossiers**

##### Toelichting

Verzekeraars hebben op 20 juni 2024 Co-Med verzocht mee te werken aan een noodplan dat ertoe strekt verzekerden (tijdelijk) naar andere zorgverleners te bemiddelen, waarbij Co-Med onder meer diende te zorgen voor inzage en waar nodig overdracht van medische dossiers. De inspectie constateert dat Co-Med onvoldoende meewerkt aan dit noodplan van de verzekeraars. De tekortkomingen zijn dusdanig ernstig dat het nemen van aanvullende maatregelen geëigend is ivm gevaar voor de veiligheid of de gezondheid er redelijkerwijs geen uitstel kan lijden. Daarom is besloten een bevel dat strekt tot medewerking aan het noodplan op te leggen, inhoudende onder meer dat Co-Med wordt bevolen inzage en zo nodig overdracht van dossiers te faciliteren.

Dit bevel geldt voor 7 dagen en dient daarna door VWS verlengd te worden.