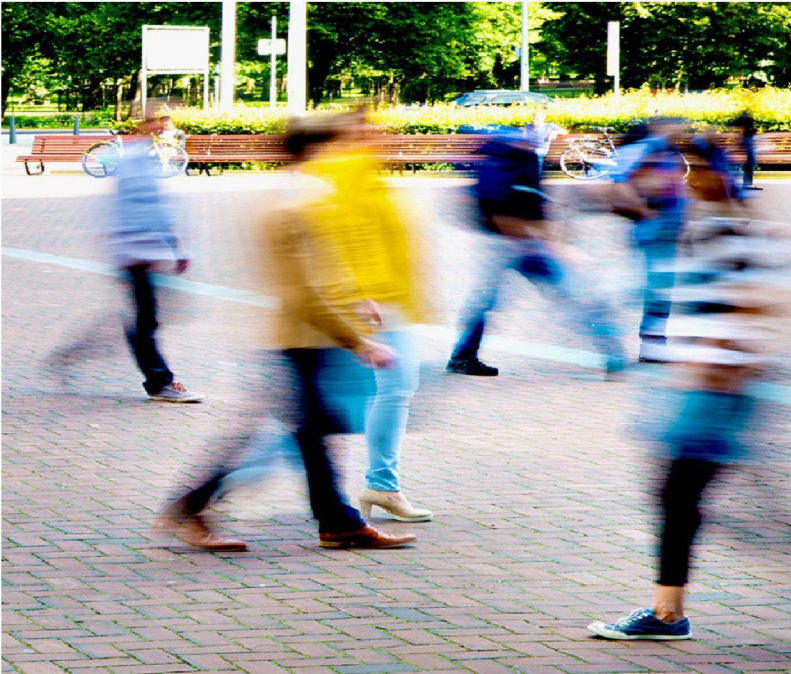




UvA
University of Amsterdam
Faculty of Social Sciences



Meeting team data

Roel van Teeseling

02-02-02



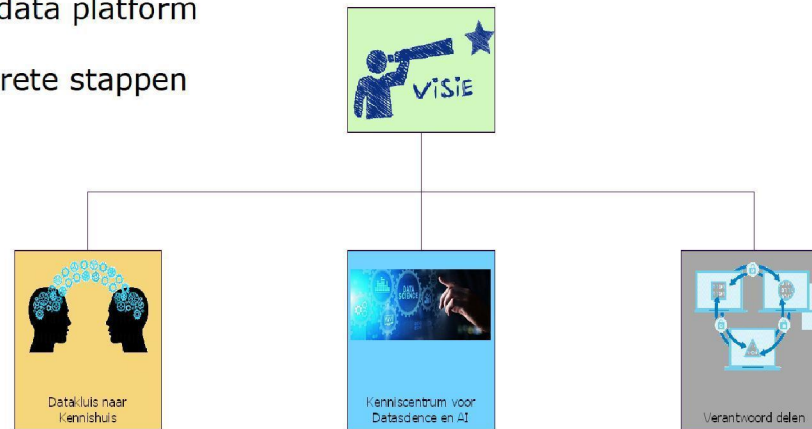
Agenda

1. Nota datavisie DT (Jasper)
2. Deliverables datavisie en governance
3. Inventarisatie deliverables business
4. Roadmap deliverables LCH
5. Risico's, uitgangspunten, vragen
6. Status project contract
7. Governance en sturing
8. Activiteiten en planning
9. Wvttk



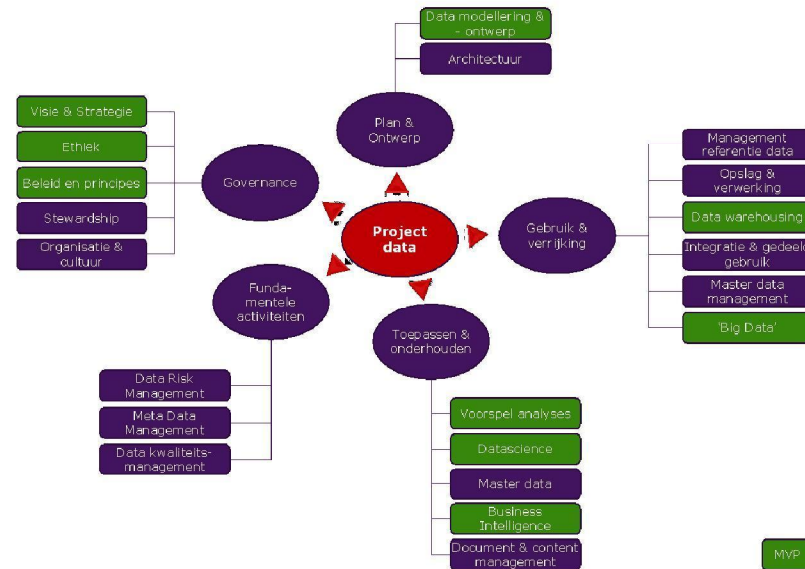
Gevraagde deliverables vanuit data visie

- Bijgewerkte data visie
- Eerste versie Datastrategie
- Pilot implementatie data platform
- Data-architectuur
- Aanpak data in concrete stappen





Producten data governance: oplevering MVP





MVP Business deliverables KCC

Doel: dienstverlening kunnen optimaliseren en daarmee het klantcomfort kunnen verhogen en het aantal klantmeldingen reduceren.

Efficiency voor de klant (en CIBG): Ervoor zorgen dat terugkerende vragen/problemen inzichtelijk worden op aard en frequentie van voorkomen en sneller kunnen worden beantwoord/verholpen.

Preventie: Ervoor zorgen dat klanten minder vaak contact hoeven op te nemen met het KCC (voorkomen meldingen). Detecteren waar klanten vast komen te zitten tijdens hun reis door onze diensten en media en daarop verbeteringen doorvoeren.

Persoonlijke benadering: Medewerkers van de frontoffice hebben (voldoende) data over de klant ter beschikking om te weten wat er scheelt en qua benadering nodig is. Zij hebben ook inzicht in klant specifieke gegevens over de verschillende contacten en issues die zij/hij heeft (gehad) met het CIBG.

Stap 1: de selectie en implementatie van een customer care systeem.



MVP Business deliverables RK1

Verbeteren Rapportages die nu niet of slechts moeilijk geleverd kunnen worden:

- **Meer inzicht in netto en bruto doorlooptijden.** Een Slimme rapportages om te kunnen analyseren hoe lang de aanvraag in totaal en per substap duurt zou helpen om de doorlooptijden verder te kunnen optimaliseren. Het geeft meer richting welke efficiëntie verbetering de meeste waarde opleveren.
- **Ad hoc analyses/onderzoeken op basis van beschikbare informatie in de database.** Een goede tool die het wel mogelijk maakt om op basis van de database betrouwbare overzichten te genereren waarmee de onderzoeken uitgevoerd kunnen worden, zonder beperkt te zijn tot rapportages die je vooraf hebt voorzien.



MVP Business deliverables RK2

Rapportages/overzichten voor het implementatietraject WTZa zo efficiënt en makkelijk mogelijk maken:

- Hierbij moet informatie uit diverse bronnen gecombineerd worden (WTZi, LRZa, Metza)
- De business moet bij voorkeur de rapportages zelf kunnen maken zonder afhankelijkheid van FB

Eisen nog niet definitief! Input Otto



MVP Business deliverables RK3

Inrichten van een flexibele dataaag voor het maken/aanbieden van rapportages, zowel intern als ook naar klanten toe:

- informatie nodig om door te geven aan beleid of voor het **beantwoorden van vragen door derden** zoals het Capaciteitsorgaan, journalisten en onderzoekers. Per jaar stellen wij een rapport op dat een beeld geeft over het registratieproces over een periode van 5 jaar.
- informatie op de website van het **BIG-register** en het **Diergeneeskunderegister** te plaatsen die de burger een **beeld geven van de informatie die in deze registers aanwezig is**
- **Voorkomen van handmatige acties van FB**



MVP Business deliverables RK4

- **FUSY dashboard met behoeftes zoals:** Handelingen, doelen en aanwijzingen kunnen opvragen per product, maar ook gekoppeld naar producten onderling. Koppeling naar registers van IGJ of Phartheon om apothekers/drogisten te vinden en of koppeling met BIG register, etc..
- **Dashboard met inzicht in geneesmiddelenprijzen:** Is er data te koppelen van de WGP met het GVS samen dat je met één druk op de knop bijvoorbeeld het effect van de de AIP prijs kan terug zien in de maxprijzen? En effect van max prijs terugzien in limitiet
- **CIBG breed overzicht van producten per klant kunnen opvragen:** Per afdeling kan men zien welke klant waar en welk product heeft lopen, dus dat wij als Farmatec weten dat er een klant is die bij ons een vergunning heeft/geregistreerd staat, maar bijvoorbeeld ook in het BIG register staat.

Roadmap LCH datateam 2021

LCH Wolf tbv continuering operatie • Continuering Wolf voor productie LCH door inzet Datateam VQD en Delta-N • Aanpassingen tbv uitfasering Mediq • Specificeren noodzakelijke gegevens en bronnen en delen data t.b.v. TTP • (Data)platform compliant maken conform CIBG kaders	GMT Dashboard • Dashboard GMT ter vervanging rapportages om GMT betere inzichten geven waarop ze kunnen sturen.	Datakwaliteit en beheer • binnen de huidige databases is er sprake van legacy, inconsistente data en onjuiste duiding van data. Een deel van de werkzaamheden zal gericht zijn op het verbeteren van de gegevenskwaliteit binnen de databronnen.	PBM model • Overname, continuering, automatisering en uitbreiding PBM-model. Modellen en scenario's inbouwen in dashboards voor GMT
Exit strategie • Vertalen plan exit strategie in ondersteuningsdashboard GMT • Data en historische inzichten gebruiken voor een datagedreven exit strategie o.a. voor doorberekenen verschillende scenario's: verkoop, vernietiging, schenking	Kwaliteitsregistratie • het optimaliseren en inrichten van de database en powerapps om zo goed alle kwaliteitsvragen te kunnen beantwoorden die op het LCH afkomen en keuzes te kunnen faciliteren. Evenals informatie verstrekken voor inspecties en audits	Dashboard Dienst testen • Faciliteren en ondersteuning LAB inkoop nu deze onder Dienst Testen zal vallen	Rapportage Finance • De rapportage en dataroom vanuit Finance verloopt nu nog grotendeels handmatig en via excel bestanden, dit moet geautomatiseerde worden. • Financiële data zal gecombineerd worden met distributie data, wat bijdraagt aan de besluitvorming binnen de exit strategie



Cluster Informatievoorziening (+ Data)

Inzicht

- Alles staat nu in een eigen, isolated LCH tenant in Azure (deltan.emea.microsoftonline.com). Behouden of nu/straks overhevelen naar door CIBG beheerde tenant?
- Werkplekdiensten: MS Office 365 (Teams, Exchange, SharePoint, PowerApps, PowerBI, Power Automate)
- BackUp is Barracuda, wordt AvePoint ivm backup mailboxen
- Platformdiensten: Azure AD, , Data Factory, Data Lake Storage, , Key Vault
- Huidige infra zien we als "not trusted"
- Welke leveranciers zijn aan boord en op welke manier contractueel gebonden?
- Premium Support contract Microsoft continueren (heeft voor versnelling gezorgd)
- Hoe archivering geborgd? Retentie is voor 7jr aangezet NB: Corona is hotspot
- ERP kopen is overwogen, maar pastte niet bij dynamiek. Daarom zelfbouw (Delta-N & Viqtor Davids)
- Security gedurende inrichting onder verantwoordelijkheid 5.1.2e (zie stukken)
- Platform in NL: versneld geregeld door Premium contract

Risico's

- Rechtmatigheid contracten (mensen & middelen)
- IDAM is volledig los van VWS/CIBG ingeregeld (member accounts, los van andere AD's)
- Werkplekdiensten & data diensten is (nog) geen core-business van CIBG. Expertise is niet aanwezig.
- Staande dienstverlening CIBG mag geen hinder ondervinden

Activiteiten

- Borgen continuïteit: Contracten van mensen en middelen omhangen naar CIBG?
- Borgen continuïteit: Covid-19 Microsoft userlicenties lopen.
- Archivering inregelen

Afhankelijkheden

- Cluster Data (is Informatievoorziening aan gekoppeld), Security & Archief



Risico's, uitgangspunten en vragen

Activiteit	
1	Er is op dit moment onvoldoende beschikbaarheid voor uitvoering van het project vanuit de business. PM's moeten worden toegewezen. Commitment en beschikbaarheid noodzakelijk voor start.
2	Er kunnen geen/zeer beperkt bedrijfskritische resources worden geclaimd vanuit de organisatie of in het portfolioboard wegens lagere prioriteit
3	Benefits nog onvoldoende helder voor project contract
4	Er dient een selectie worden gedaan voor 3 business projecten, geprioriteerd door business eigenaren. Wie bepaalt dit?



Update Project contract

Producten		Stand van zaken	Afhankelijkheid
1	Projectdefinitie: Aanleiding, Probleem, Uitdaging, Opdracht, Doelstelling	Afgerond	N/A
	Projectresultaat, Afbakening, Effecten, Omgevingsanalyse, Randvoorwaarden, Relaties met	Deels open: vanuit datavisie duidelijk	Doelen business
2	Activiteitenplan: Hoofdstructuur van project en eventuele deelprojecten, Activiteiten en fasering	Open	Doelen business
3	Beheersplan: Tijd, Geld, Kwaliteit, Informatie, Organisatie, Communicatie	Open	Doelen business
4	Risicoanalyse	Deels open	
5	Projecteinde: overdracht naar staande organisatie, projectevaluatie	Open	



Ter afstemming: Governance & Sturing

1. Projectteam

2. Informele stuurgroep

3. Inhoudelijke stakeholders

5.1.2e



Activiteiten en planning

Advance Analytics & BI

	Activiteit	Verantwoordelijk	Deadline
1	Definitieve selectie business deliverables	Harry Goossens	03-02-2021
2	Project contract afronden	Roel van Teeseling	Indien langs portfolio board: 05-02-2021
3	Planning proces nog noodzakelijk? (zie volgende pagina)	Roel van Teeseling	NNB



Doel: informeren

