

To: [redacted] [redacted]@minvws.nl]
From: [redacted]
Sent: Fri 7/30/2021 9:25:47 AM
Subject: FW: Escalatie m.b.t. vervolgacties afgekeurde mondmaskers
Received: Fri 7/30/2021 9:25:47 AM

Van: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Verzonden: donderdag 29 juli 2021 17:38
Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
 <[redacted]@minvws.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
 <[redacted]@minvws.nl>
Onderwerp: Escalatie m.b.t. vervolgacties afgekeurde mondmaskers
Urgentie: Hoog

Beste collega's,

Graag brengen wij vanuit Bureau LCH het volgende onder de aandacht. Zoals jullie weten heeft ons team Kwaliteit een aantal partijen mondmaskers afgekeurd. Het betreft goederen van de leveranciers Nedshield, Medprotex, Mondmaskerfabriek en Dutch PPE. Recent hebben wij afgesproken dat wij de leveranciers aan de contracten houden, m.a.w. ze moeten zorgen voor vervanging/herstel van de afgekeurde goederen. Nedshield wordt door VWS opgepakt, de rest van de leveranciers wordt benaderd door CIBG/LCH. Bij meningsverschillen betrekken wij VWS/GMT.

Nu is het zo dat wij contact hebben gehad met Medprotex, Mondmaskerfabriek en Dutch PPE. Allen zijn ze het, in meer of mindere mate, niet eens met de beslissing tot afkeuren. Dat leidt tot reacties zoals hieronder van Medprotex. Alle drie de leveranciers geven aan financieel in de problemen te komen omdat de betaling van de facturen is opgeschort.

Vanuit Bureau LCH stellen wij dit nu aan de orde bij VWS als contracteigenaar, en de partij die nu aan zet is. Het is aan VWS om te bepalen hoe stijf wij onze poot houden, gezien de politieke belangen, eventuele media aandacht en eventuele juridische procedures. Mogelijk zijn eerdere gelijksoortige leveringen wel geaccepteerd en betaald. Dat kan ons juridisch gezien worden tegengeworpen.

Het is daarnaast van belang dat er consistentie is in de vervolgacties. We kunnen niet bij Medprotex iets door de vingers zien, en bij Mondmaskerfabriek inzetten op herstel alleen omdat zij er welwillender in staan.

Concreet is de vraag aan GMT om als contracteigenaar tot een oplossingsrichting te komen met de leveranciers. Met in het achterhoofd de verkenning van de (juridische) mogelijkheden om de contracten aan te passen cq. af te schalen. Gezien het belang van de leveranciers is ons verzoek om spoedig contact met hen op te nemen. Hierbij de contactpersonen:

Medprotex B.V. -> [redacted] [redacted]@medprotex.nl [redacted]
 Mondmaskerfabriek B.V. -> [redacted] [redacted]@mondmaskerfabriek.nl [redacted]
 Dutch PPE -> [redacted] [redacted]@dutchppesolutions.com [redacted]

Mochten wij kunnen helpen dan horen wij dat graag.

Vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

Bureau LCH

.....
Agentschap CIBG | Uitvoeringsorganisatie van VWS
 Hoftoren - Rijnstraat 50 | 2515 XP | Den Haag
 Postbus 16114 | 2500 BC | Den Haag

.....
 [redacted]
 [redacted]@minvws.nl
www.cibg.nl

Van: [redacted] <[redacted]@medprotex.nl>
Verzonden: woensdag 28 juli 2021 11:51

Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
 CC: [redacted] <[redacted]@medprotex.nl>; [redacted] <[redacted]@medprotex.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

Onderwerp: Re: MDR en verpakkingen vanuit Medprotex

Goedemorgen [redacted]

Gisteren spraken we elkaar en gaf je aan dat het gesprek tussen Bureau LCH en het Ministerie van VWS heeft opgeleverd dat jullie standpunt blijft zoals hij was, namelijk dat jullie vinden dat onze verpakking niet voldoet aan de geldende norm. Ik heb je nogmaals aangegeven dat wij het daar formeel niet mee eens zijn. Het bevreemd ons zeer dat wij deze claim op 12 juli ontvangen, nadat we 29 (!) vrachten CE gecertificeerde maskers reeds uitgeleverd hebben en waarvan we in het recente verleden berichten ontvingen dat een en ander gecheckt is en naar behoren liep. Ook de kwaliteit. Onze afdeling Quality Management heeft aangegeven (zie meegestuurde memo in mail dd 22-06-2021) dat wij in onze visie weldegelijk voldoen aan de norm. Zodoende leveren wij tot op de dag van vandaag nog op dezelfde wijze door.

Op basis van jullie claim van 12 juli is eenzijdig besloten de betalingen van onze leveringen op te schorten. Hierover is vantevoren helaas niet met ons gesproken, noch is er een overleg geweest om aan te geven hoe deze betalingsstop tot stand is gekomen. Op het moment van schrijven, staan de facturen vanaf de levering van 8 juni (factuurdatum 9 juni) nog open. Dit zijn dus leveringen van vijf weken voor de melding van de claim. Elke week loopt die rekening op. Momenteel bedraagt de debiteurenpost met LCH/VWS een bedrag van €1.122.508,80. Het stilvallen van de cashflow heeft tot gevolg dat de continuïteit van onze organisatie acuut gevaar loopt. Wij houden deze situatie nog 3 tot 4 weken vol. Daarna zijn we niet meer in staat om aan onze verplichtingen te voldoen.

Zoals ik in onze gesprekken heb aangegeven, zijn wij bereid oplossingsgericht te denken en om te voorkomen dat onze toekomst serieus bedreigd wordt, moet er snel geschakeld worden. Tussen de eerste mail/claim en ons gesprek van gisteren, is 2 weken tijd verlopen. Tijd die wij niet hebben.

Met klem wil ik je dan ook vragen om begin volgende week een gesprek te laten plaatsvinden, waarbij beslissers op gebied van kwaliteit, logistiek en finance met ons om tafel komen, zodat we het zogenaamde 'herstelplan' kunnen vormgeven en overeenkomen, waarna we per direct kunnen starten.




Mochten we hier onvoorzien meer tijd voor nodig hebben, dan vragen wij LCH/VWS de betalingen deels op te pakken, zodat de situatie omtrent onze liquiditeitspositie niet voor verder oplopende financiële problemen gaat zorgen.

Je gaf aan dat we morgen een officiële brief zullen ontvangen, met daarin het standpunt van LCH/VWS. Deze mail is een daar een voorschot op en moet gezien worden in het licht van de tijdsdruk.

Graag horen we wanneer de sessie voor het herstelplan plaatsvindt en we gaan daarna aan de slag de oplossing te verwezenlijken.

We hopen op een wederzijdse opbouwende en oplossingsgerichte aanpak.



5.1.2e	 (+31) [redacted] 5.1.2e
Medprotex BV	 [redacted]@medprotex.nl
	 www.medprotex.nl



Please consider the environment before printing this email.



Op do 22 jul. 2021 om 12:38 schreef 5.1.2e <5.1.2e@medprotex.nl>:
Beste 5.1.2e,

Zoals we vanochtend besproken hebben, stuur ik je hierbij onze reactie met betrekking tot de kwaliteitsclaim aangaande onze verpakkingen.

- In de opstartfase van ons bedrijf hebben volledig transparant gecommuniceerd richting VWS en uitgevraagd hoe de verpakking er uit moest zien. De conclusie was dat we dezelfde doos als Lemoine zouden gaan gebruiken, zodat het voor onze klant (lees: LCH) een homogeen verhaal zou zijn en de logistiek (opslag en handling bij LCH/ 5.1.2h) veel van dezelfde pallets kon handelen.

- In onze CE certificeringsaanvraag hebben we onze verkoopverpakking duidelijk omschreven en met foto's weergegeven. Op basis van die aanvraag zijn we over mogen gaan tot het afronden van het zelf-certificeren van ons product, inclusief de verpakking. Die is sindsdien niet meer veranderd.

- De claim komt nadat we vele vrachten hebben geleverd en betaald hebben gekregen. Op een kleine claim na (wikkeling van een pallet) zijn er nog geen klachten binnen gekomen vwb de verpakking. Wij vinden deze claim dan ook rijkelijk laat.

5.1.2e ik heb aangegeven dat wij oplossingsgericht willen meedenken. Dat betekent echter dat er dus wel nog gesproken moet worden over hoe we die oplossing samen gaan vormgeven. Wij zijn in de basis niet uit op getouwtrek, maar willen door. We ontwikkelen ons bedrijf om ook in de toekomst aan Nederland een leveringszekerheid te kunnen borgen. Dat moet onze gezamenlijke doelstelling zijn.

Bijgevoegd vind je de MDR en een memo die is opgesteld door ons kwaliteitsteam en waarin wordt verwezen naar relevante passages. Dit om jullie te wijzen op de ankerpunten die wij hanteren en op basis waarvan wij ons proces hebben in gericht en onze mening hebben gevormd.

Overigens is dezelfde MDR voor ons aanleiding om op een later tijdstip een audit uit te voeren bij jullie. Maar dat is een project voor over een aantal weken of maanden.



Maandagmiddag hoor ik graag hoe we een en ander gaan oplossen. We hebben vertrouwen dat we hier uit gaan komen.

Tot zover. We spreken elkaar maandag.






Medprotex BV

 (+31)  5.1.2e

 5.1.2e@medprotex.nl

 www.medprotex.nl

 Gaetano Martinolaan 63, 6229 GS Maastricht, Nederland

Please consider the environment before printing this email.

