

To: [redacted] <[redacted]@qrs.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
 Cc: [redacted] <[redacted]@lchulpmiddelen.nl>
 From: [redacted] <[redacted]@qrs.nl>
 Sent: Wed 5/26/2021 3:14:13 PM
 Subject: RE: Grafeen / DPC ticket EM1892624 : coronavirus covid-19
 Received: Wed 5/26/2021 3:14:13 PM

Helemaal mee eens!!

Van: [redacted] <[redacted]@qrs.nl>
 Verzonden: woensdag 26 mei 2021 16:48
 Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
 CC: [redacted] <[redacted]@lchulpmiddelen.nl>
 Onderwerp: Re: Grafeen / DPC ticket EM1892624 : coronavirus covid-19

Het is ook geen probleem. Het is juist goed dat dit gebeurt. Immers, hoe meer wij meemaken, des te sneller en beter hebben wij zaken met elkaar gestroomlijnd.
 Tot vrijdag indeed!

Groet,

[redacted]

Met vriendelijke groet, Kind regards,



<u>Bezoekadres</u>	<u>Postadres</u>
Randmeer 12	Postbus 390
5347 JW Oss	5340 AI Oss

T. 0412- [redacted] E. [redacted]@qrs.nl
 F. 0412- [redacted] i. www.qrs.nl



Disclaimer. Informatie verzonden met deze e-mail is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Gebruik, openbaarmaking, verspreiding en/of verstrekking van deze informatie aan derden en/of anderen dan geadresseerde(n) is niet toegestaan tenzij uitdrukkelijk vermeld. Indien u niet de beoogde ontvanger bent, wordt u verzocht de verzender hiervan op de hoogte te stellen en het bericht te verwijderen. QRS Healthcare BV kan niet verantwoordelijk worden gehouden

voor de onvolledigheid, onvolkomenheden en/of tijdige bezorging. Voor zover er aanbiedingen gedaan worden c.q. prijzen vermeld worden via email zijn typefouten voorbehouden. Aan deze e-mail kunnen geen rechten ontleend worden.
Disclaimer. Information in this email is exclusively meant for the addressee. Use, publication, and/or spreading this information to third parties is forbidden unless specifically stated so. If you are the wrong receiver please notify us and remove this email. QRS Healthcare BV cannot be held responsible for faulty, incomplete, or not on time delivery of this email. Any offers or prices mentioned in this email are only valid if confirmed in hardcopy. No rights can be derived from this email.

Van: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

Verzonden: woensdag 26 mei 2021 16:28

Aan: functionele email-ressourcen 5.1.2e @grs.nl; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e@lchulpmiddelen.nl>

Onderwerp: RE: Grafeen / DPC ticket EM1892624 : coronavirus covid-19

Prima!

In dit geval waren de omstandigheden wel echt anders. Deze klacht is dus blijkbaar op twee plekken binnengekomen: bij jou en bij het KCC van CIBG centraal, waar Bureau LCH op dit moment niet onder valt. Wat dat laatste betreft daar hebben wij noch 5.1.2e nu zicht op. Mensen die daar zitten hebben 5.1.2e de vraag geanonimiseerd gemaaild. Deze persoon heeft waarschijnlijk alle beschikbare kanalen benaderd om haar klacht te uiten.

Gelukkig had 5.1.2e ons een c.c. gestuurd van zijn antwoord. En konden wij dat ons herinneren, zodat we snel hebben kunnen handelen en niet zaken tweemaal hoefden te doen.

Tot vrijdag!

Groet, 5.1.2e

Van: functionele email-ressourcen 5.1.2e @grs.nl

Verzonden: woensdag 26 mei 2021 14:34

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e@lchulpmiddelen.nl>

Onderwerp: Re: Grafeen / DPC ticket EM1892624 : coronavirus covid-19

Hey 5.1.2e en 5.1.2e

In het kader van efficiënt en effectief werken, graag vrijdag samen bespreken hoe wij klachtmanagement centraal kunnen laten verlopen.

Een groet en een prettige dag!

5.1.2e

5.1.2e

LCH Vianen

Met vriendelijke groet, Kind regards,



F. 0412-5.1.2e *i.* www.qrs.nl

Disclaimer. Informatie verzonden met deze e-mail is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Gebruik, openbaarmaking, verspreiding en/of verstrekking van deze informatie aan derden en/of anderen dan geadresseerde(n) is niet toegestaan tenzij uitdrukkelijk vermeld. Indien u niet de beoogde ontvanger bent, wordt u verzocht de verzender hiervan op de hoogste te stellen en het bericht te verwijderen. QRS Healthcare BV kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de onvolledigheid, onvolkomenheden en/of tijdige bezorging. Voor zover er aanbeidingen gedaan worden c.q. prijzen vermeld worden via email zijn typefouten voorbehouden. Aan deze e-mail kunnen geen rechten ontleend worden. Disclaimer. Information in this email is exclusively meant for the addressee. Use, publication, and/or spreading this information to third parties is forbidden unless specifically stated so. If you are the wrong receiver please notify us and remove this email. QRS Healthcare BV cannot be held responsible for faulty, incomplete, or not on time delivery of this email. Any offers or prices mentioned in this email are only valid if confirmed in hardcopy. No rights can be derived from this email.

Van: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>
Verzonden: woensdag 26 mei 2021 14:26
Aan: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>
CC: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @lchulpmiddelen.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @grs.nl>
Onderwerp: FW: Grafeen / DPC ticket EM1892624 : coronavirus covid-19

Hoi 5.1.2e

Lk zou jou nog van een terugkoppeling voorzien omtrent DPC ticket EM1892624. Dit bericht kwam ons al bekend voor en is beantwoord door 5.1.2e op d.d. 18-05-2021. Zie onderstaand de correspondentie tussen 5.1.2e en 5.1.2e

Mochten er nog vragen en of opmerkingen zijn, hoor ik het graag.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Dubbel

4 - 4

Dubbel