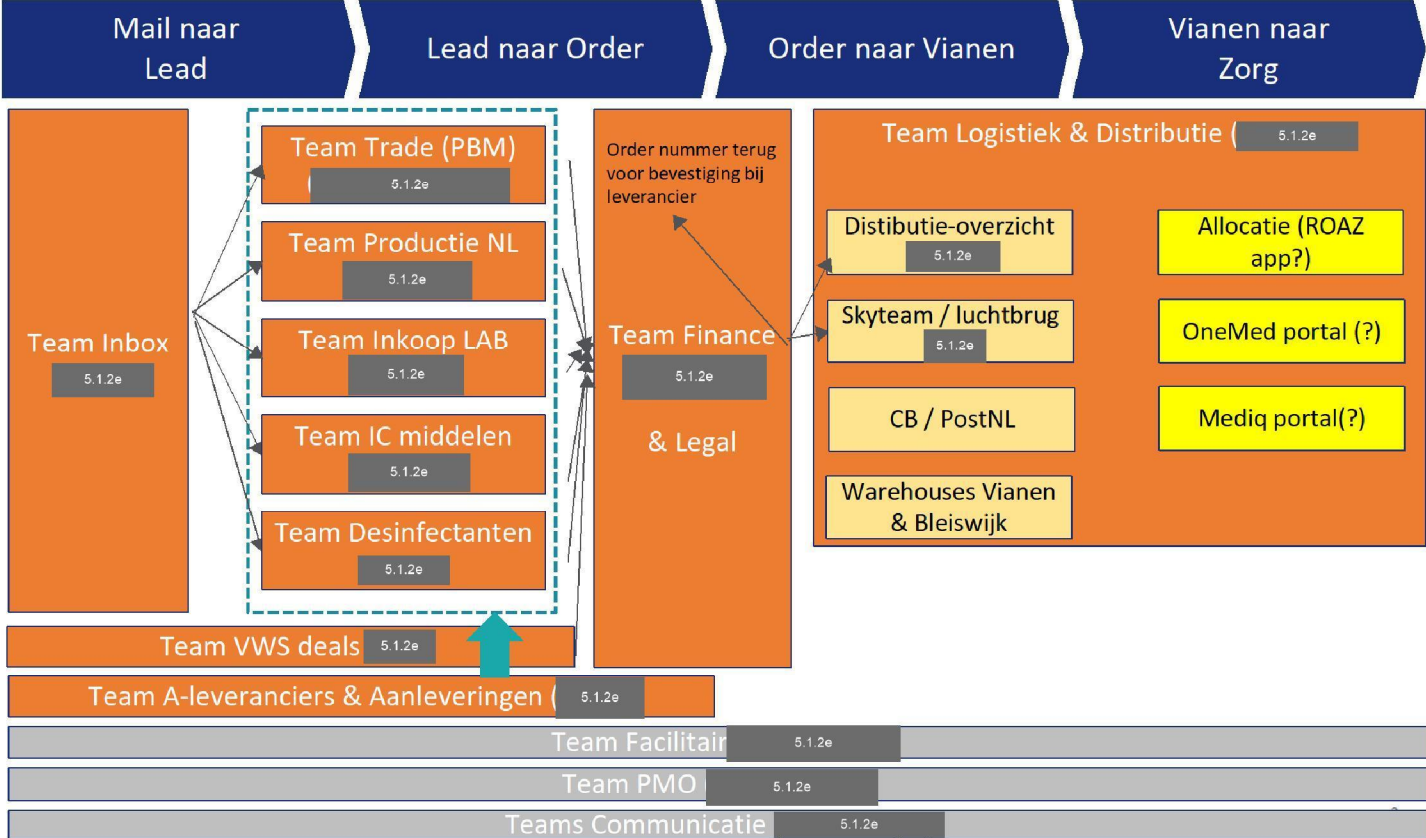


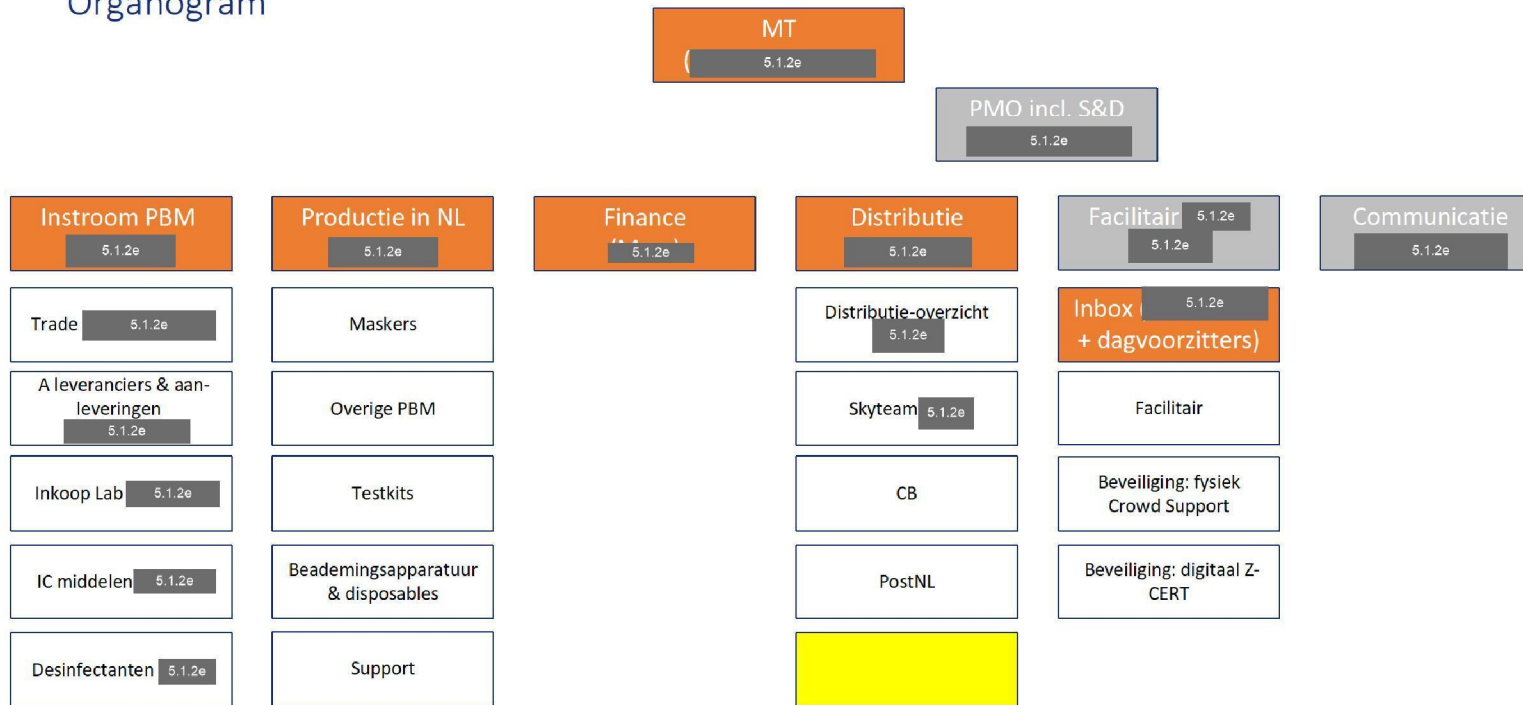
Landelijk Consortium Hulpmiddelen
Overzicht processen

Proces op hoofdlijnen bestaat uit 4 stappen

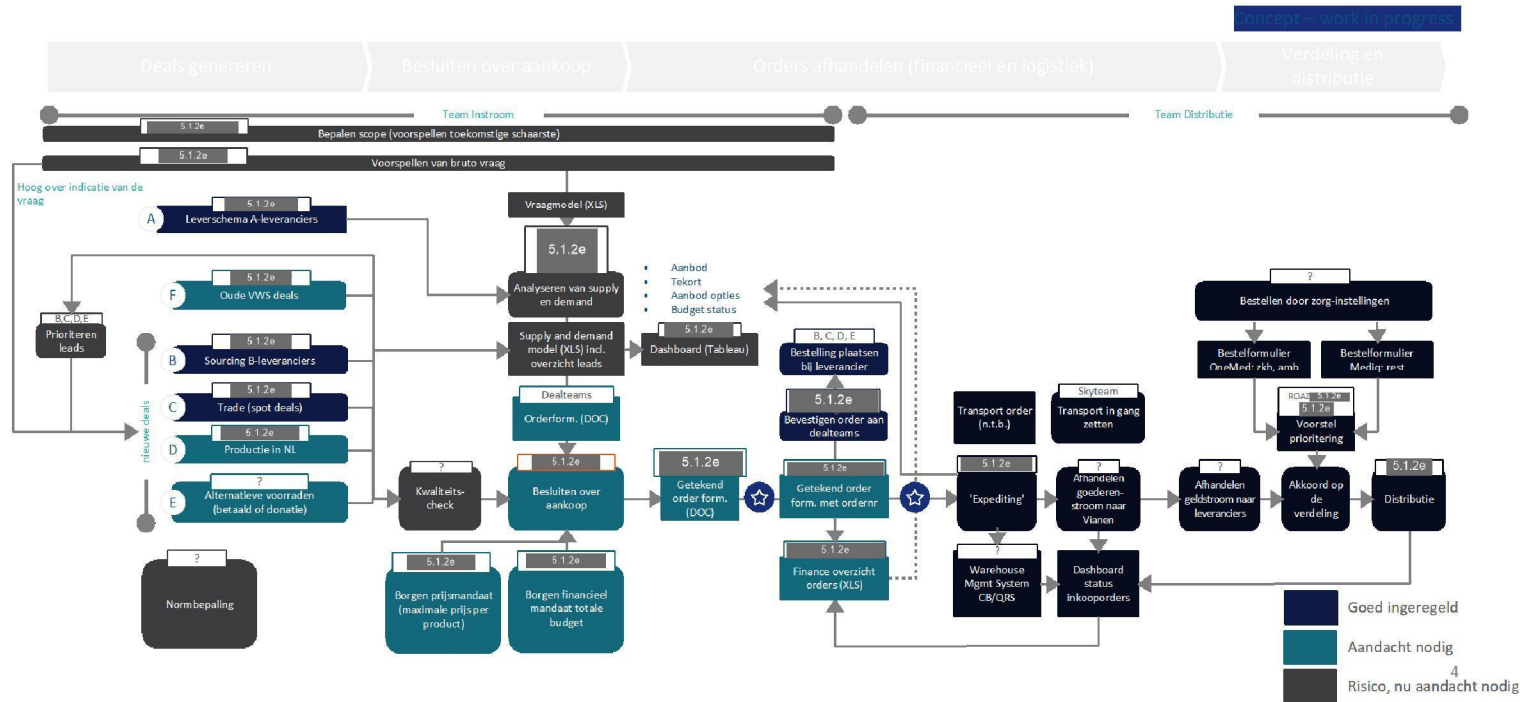




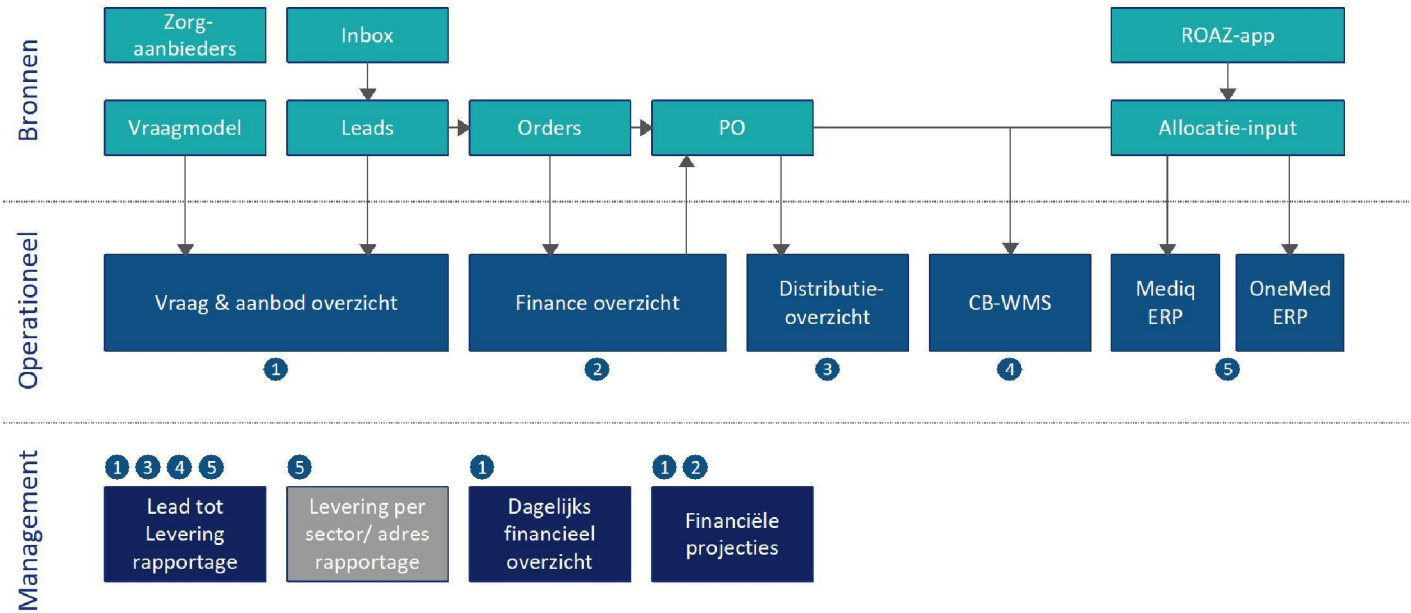
Organogram



Primair proces LCH bestaat uit vier fases: deals genereren, besluiten over aankoop, afhandelen, en verdeling en distributie



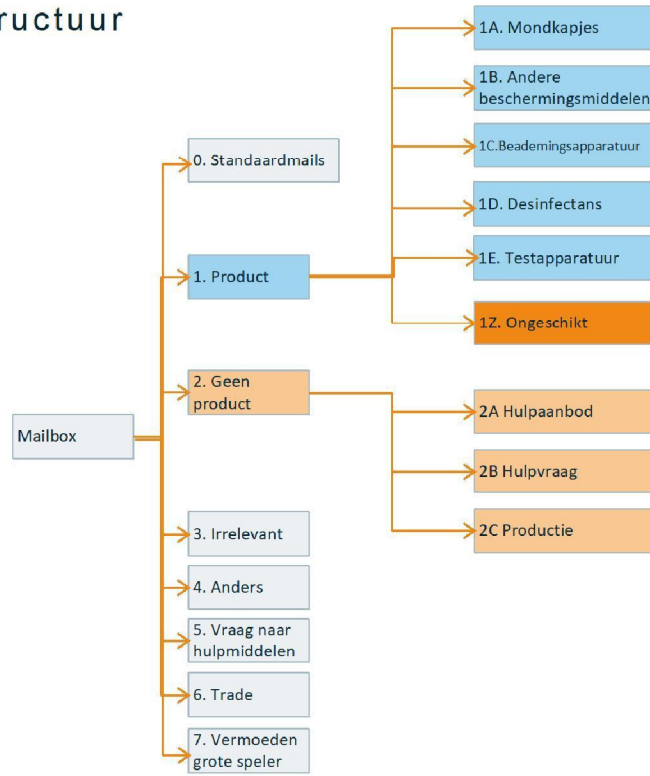
Maken o.b.v. input aantal operationele overzichten en managementrapportages



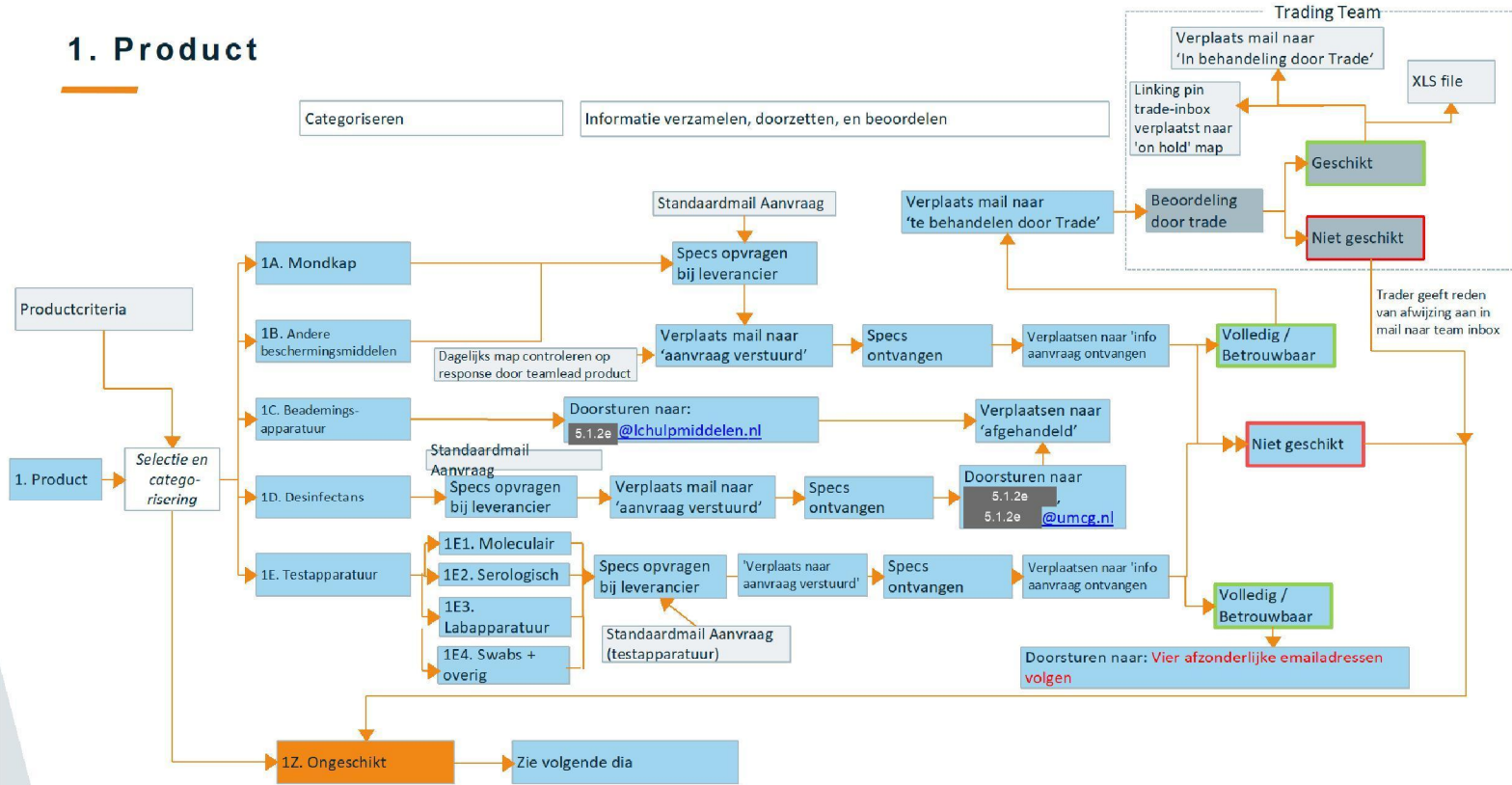
Hoofdproces

- Mail naar Lead
 - Lead naar Order
 - Productie
 - Order naar Vianen
 - Vianen naar Zorg

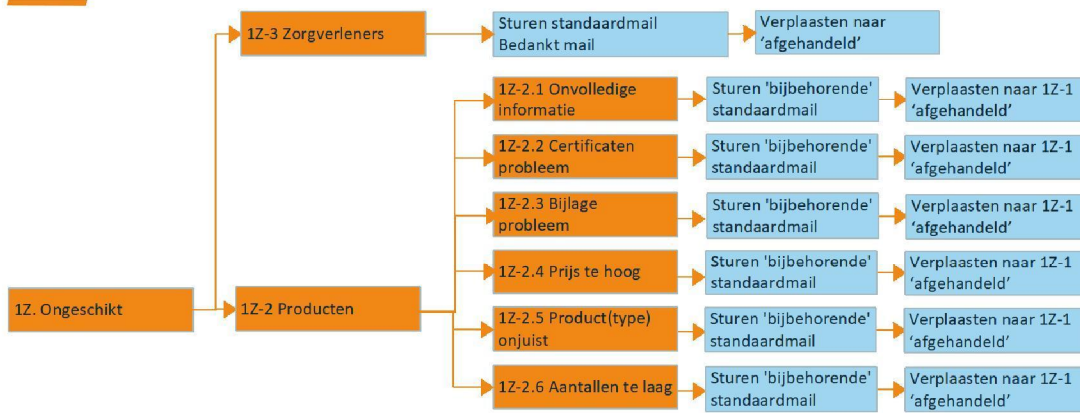
Hoofdstructuur



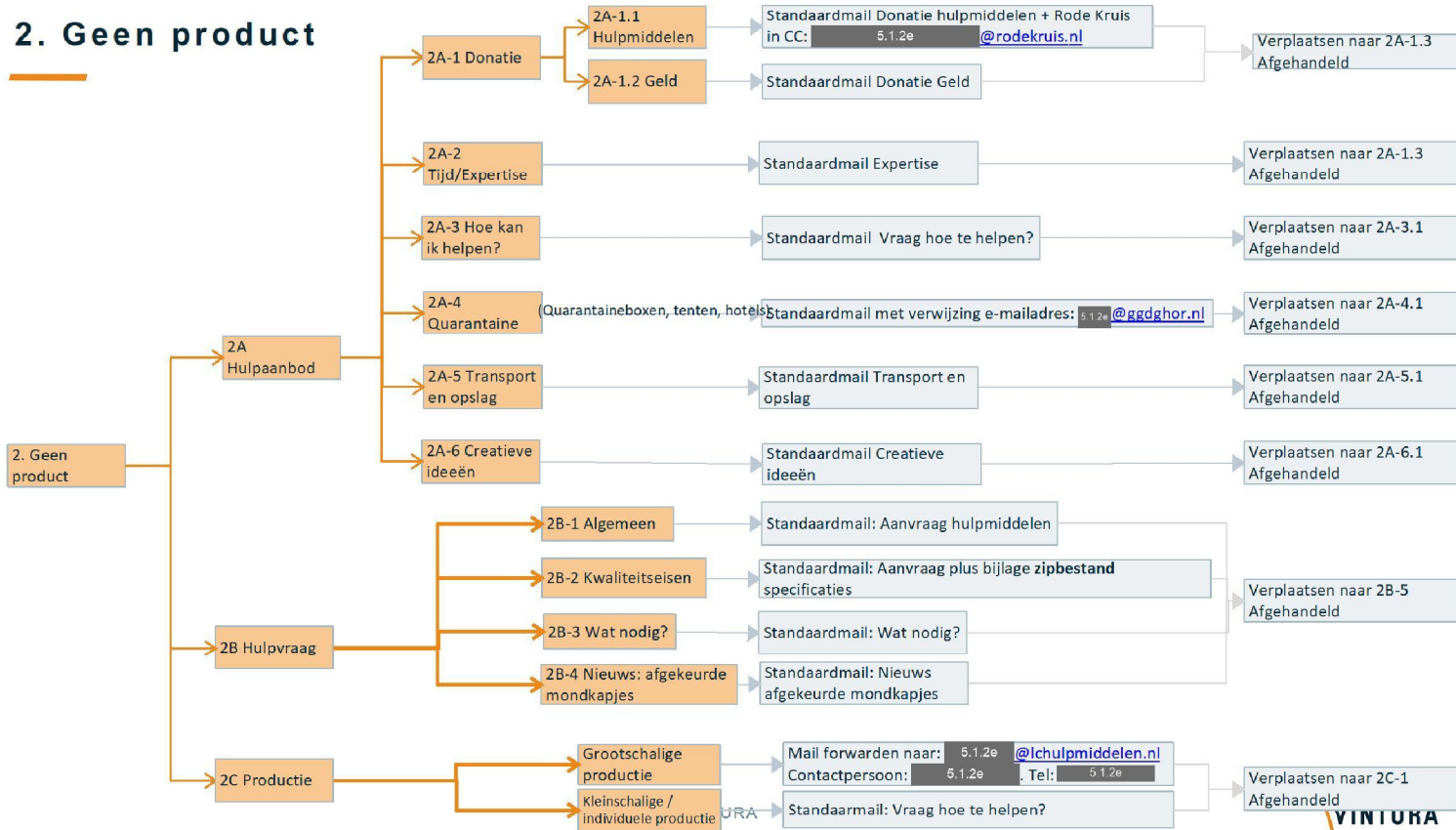
1. Product



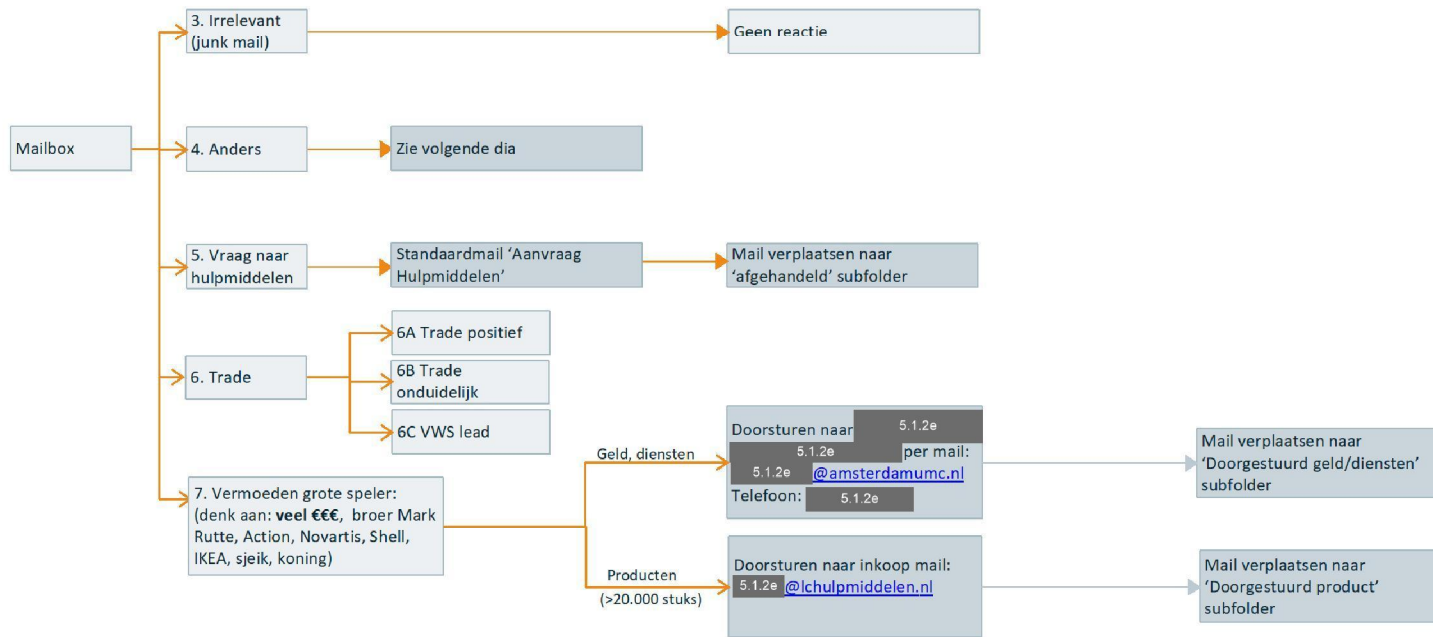
1Z ongeschikt

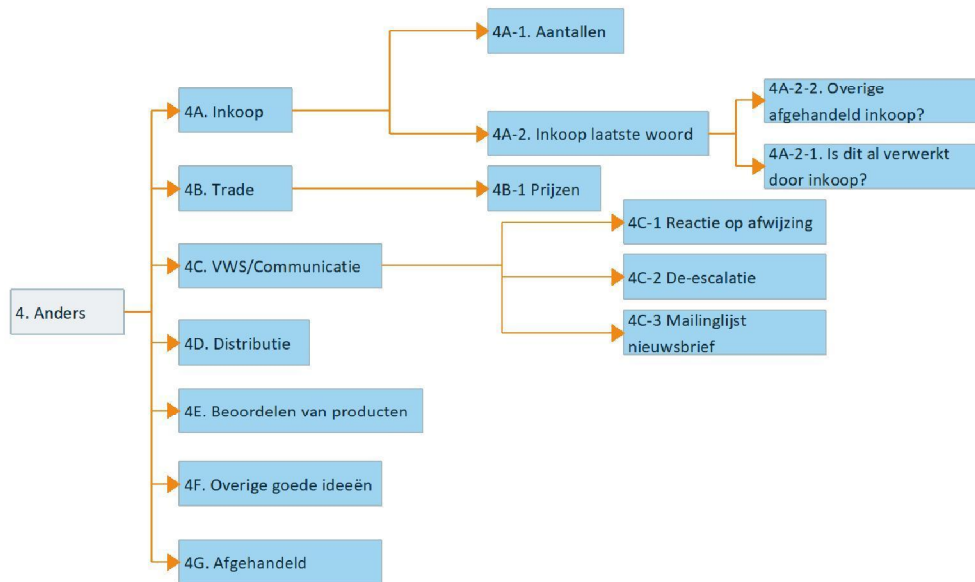


2. Geen product



3. Irrelevant; 4. Anders; en 5. Vraag naar hulpmiddelen; 7. Vermoeden grote speler





Hoofdproces

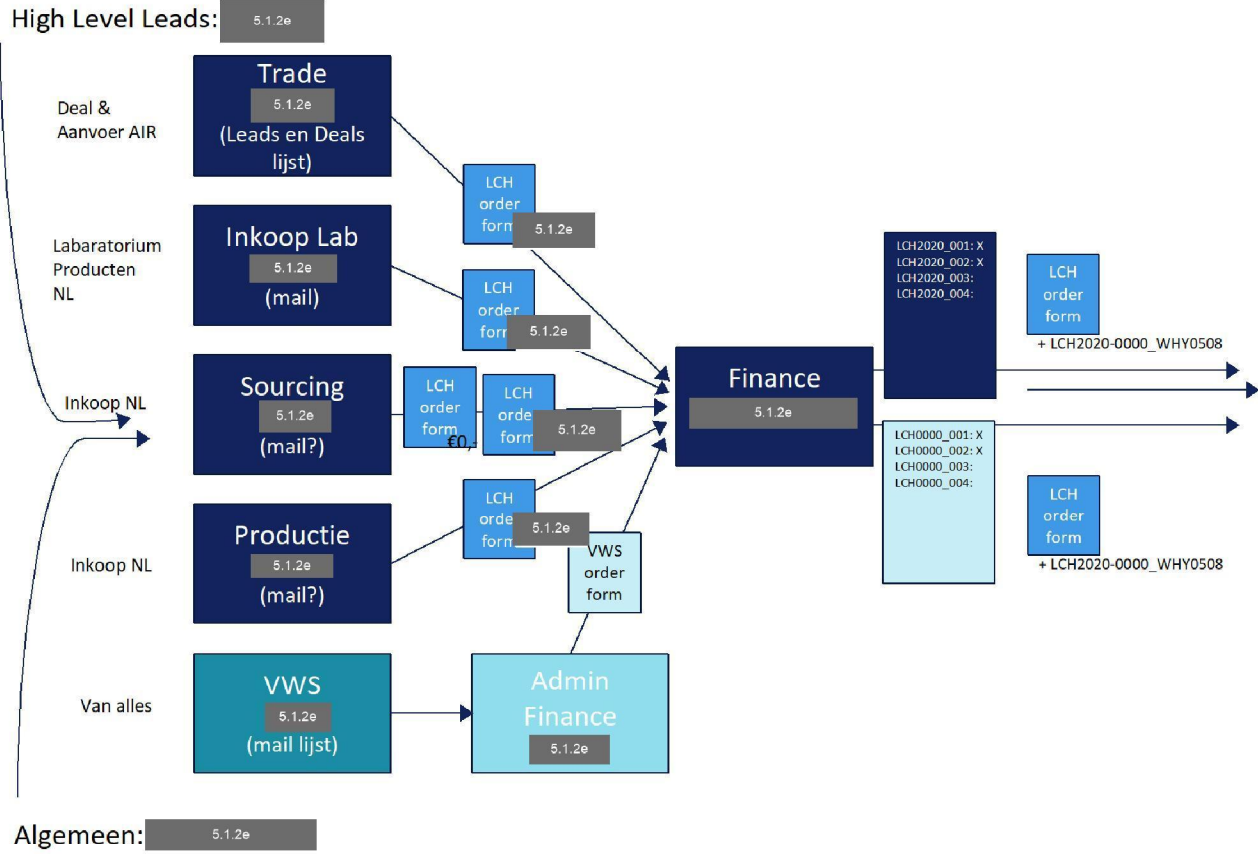
Mail naar Lead

➤ **Lead naar Order**

Productie

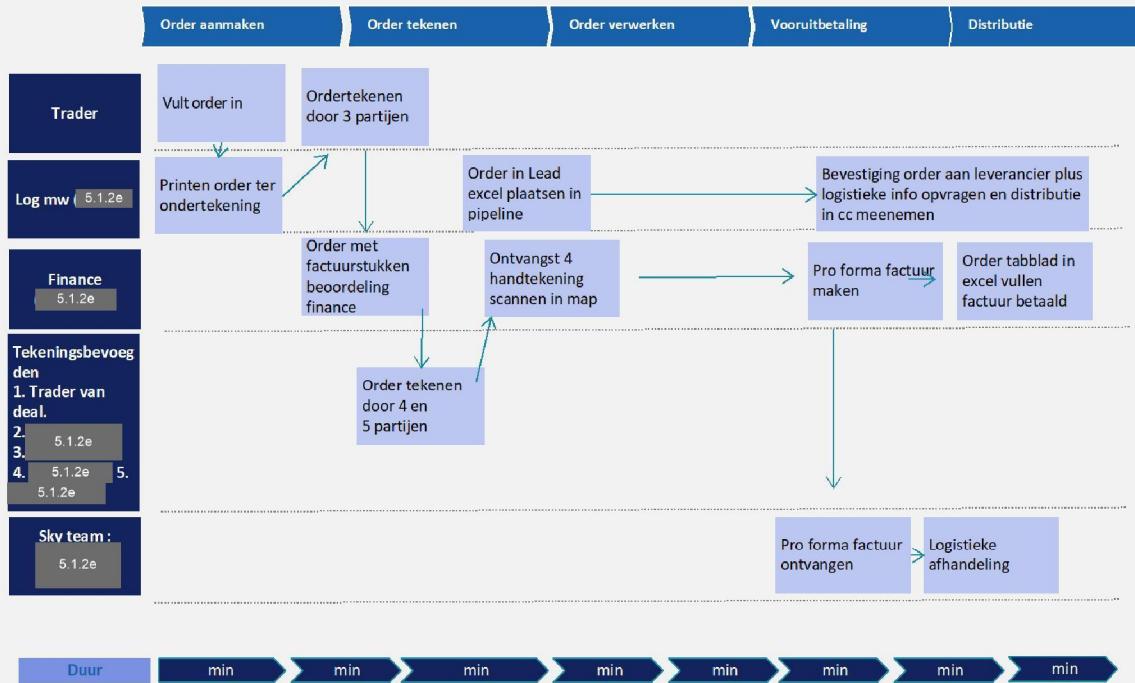
Order naar Vianen

Vianen naar Zorg



Proces Ordering LCH

■ Vaste stap
■ Knelpunt



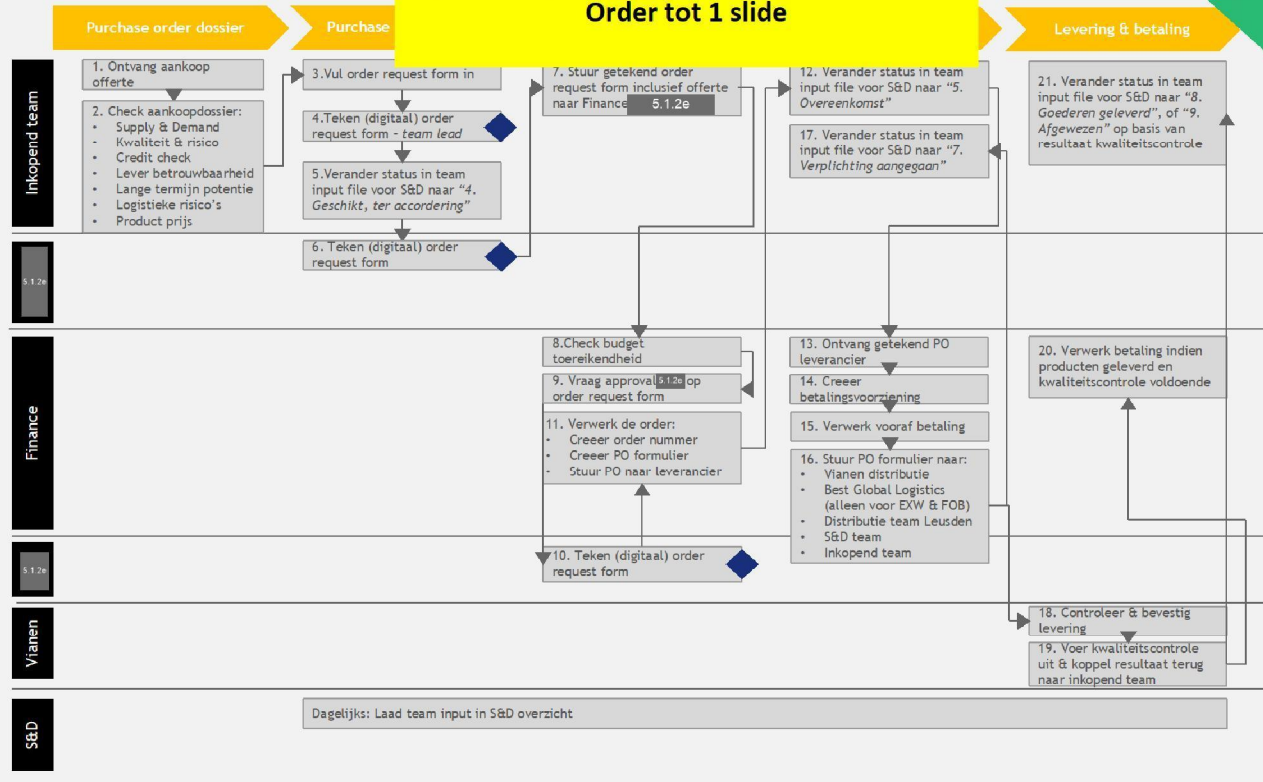
Purchase to pay

5.1.2e

integreert alle slides Lead naar Order tot 1 slide

Required approval

DRAFT



Hoofdproces

Mail naar Lead

Lead naar Order

➤ Productie

Order naar Vianen

Vianen naar Zorg

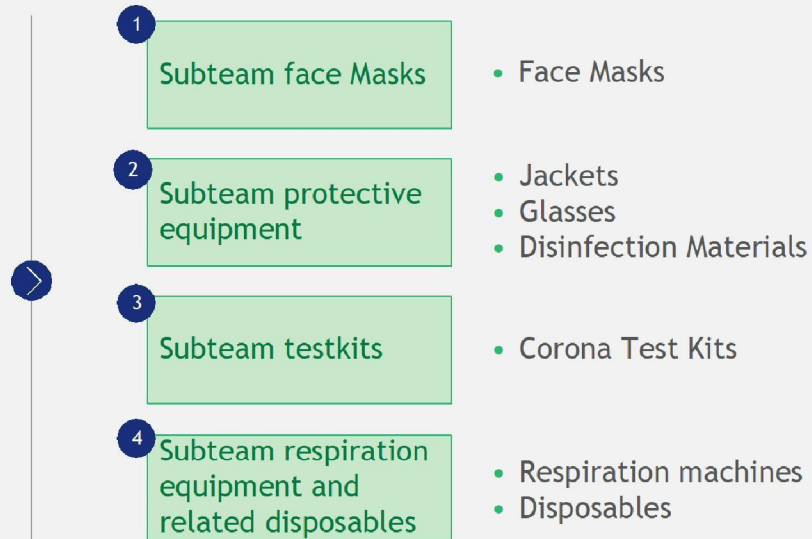


Team productie

Momenteel bestaat Team Productie uit vier subteams

The workstream "Production NL" is focusing on production of crucial medical supplies in NL if/where sourcing is not an option.

This workstream is led by 5.1.2e (project- and change manager)

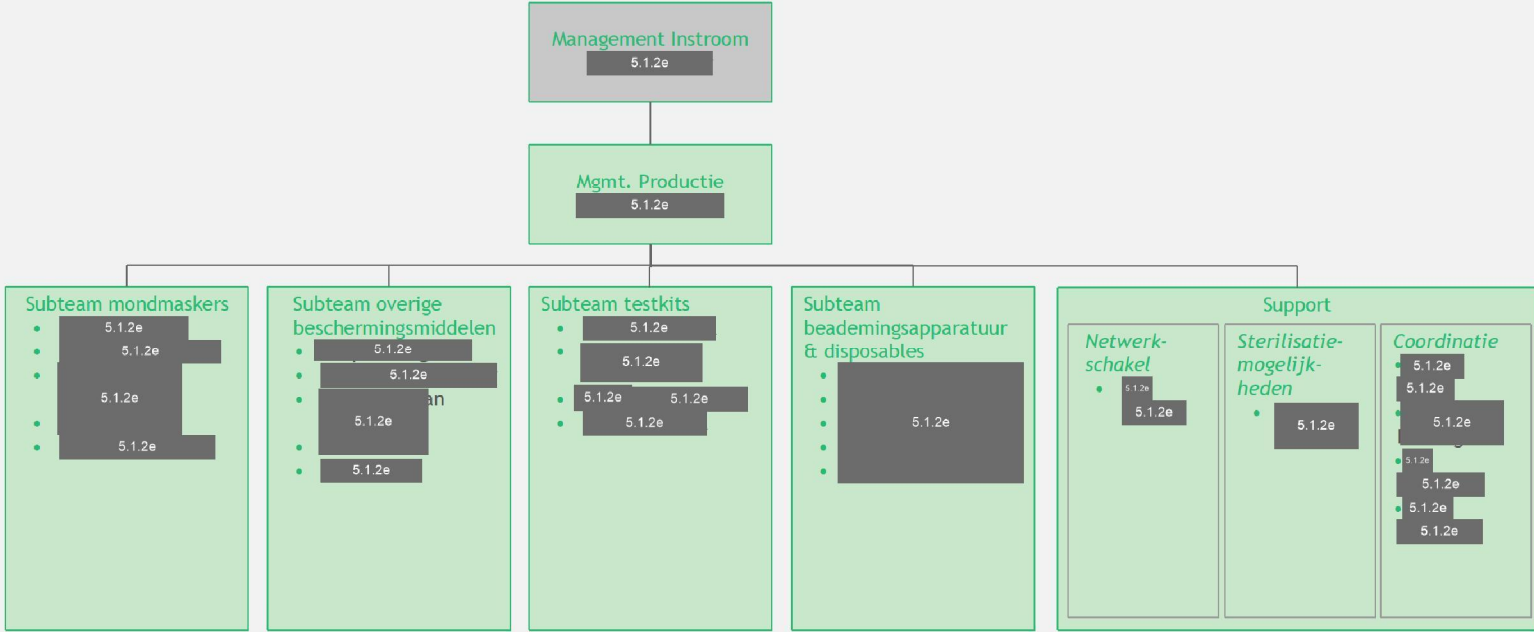


Contactenlijst Productieteam

Keep in contact with the team!

Organisatie	Naam	Team	Subteam	Bel	Email	Mobiel nummer
BCG	5.1.2e	Productie	Support		5.1.2e @bcg.com	
Accenture		Productie	Support		5.1.2e 5.1.2e @accenture.com	
FHI	5.1.2e	Productie	Support		5.1.2e @fhi.nl	
Minezk	5.1.2e	Productie	Support		5.1.2e @minezk.nl	
Minezk		Productie	Subteam testkits		5.1.2e @rvo.nl	
Minezk		Productie	Support		5.1.2e 5.1.2e @minezk.nl	
Minezk	5.1.2e	Productie	Subteam testkits		5.1.2e @minezk.nl	
Minezk		Productie	Subteam testkits		5.1.2e @minezk.nl	
Minezk	5.1.2e	Productie	Subteam testkits		5.1.2e @rvo.nl	
Shell	5.1.2e	Productie	Subteam testkits & 3D printing		5.1.2e 5.1.2e @shell.com	
Minezk		Productie	Subteam beademingsapparatuur & disposables		5.1.2e @rvo.nl	
MKB Nederland	5.1.2e	Productie	Subteam overige beschermingsmiddelen		5.1.2e @mkb.nl	
Shell		Productie	Subteam overige beschermingsmiddelen		5.1.2e @shell.com	
Ministerie EZK		Productie	Subteam overige beschermingsmiddelen		5.1.2e @rvo.nl	
Ministerie EZK	5.1.2e 1.2e	Productie	Subteam overige beschermingsmiddelen	5.1.2e	5.1.2e @minezk.nl	5.1.2e
Ministerie EZK	5.1.2e	Productie	Subteam mondmaskers		5.1.2e @minezk.nl	
FHI	5.1.2e	Productie	Subteam mondmaskers		5.1.2e @davinci-ls.com	
Minezk		Productie	Subteam mondmaskers		5.1.2e @minezk.nl	
Minezk		Productie	Subteam mondmaskers		5.1.2e @minezk.nl	
Shell	5.1.2e	Productie	Subteam mondmaskers		5.1.2e @shell.com	
UMC Utrecht & Amsterdam UMC		Productie	Subteam beademingsapparatuur & disposables		5.1.2e 5.1.2e @umcutrecht.nl	
Minezk		Productie	Subteam beademingsapparatuur & disposables		5.1.2e @minezk.nl	
Amsterdam UMC		Productie	Subteam beademingsapparatuur & disposables		5.1.2e @amsterdamumc.nl	
Shell		Productie	Subteam beademingsapparatuur & disposables		5.1.2e @shell.com	
Ministerie EZK		Productie	Subteam beademingsapparatuur & disposables		5.1.2e @minezk.nl	
Heartarget/Askmepartners	5.1.2e	Productie	Management		5.1.2e @askmepartners.com	
NFU	5.1.2e	Productie	Management		5.1.2e @nfu-inkoop.nl	
Expert Medical Devices	5.1.2e	Productie	Support		5.1.2e @gmail.com	

Huidige teamstructuur



Core Productie Team bestaat uit 7 mensen: team leads moeten nog worden vastgesteld

Organisatie	Naam	Subteam	Rol beschrijving
Hearttarget/Askmepartners	5.1.2e	Management	Leiding aan product team, communicatie met andere team leads
tbd	Team lead	Subteam mondmaskers	Leiding aan subteam mondmaskers, coordinatie leads en key leads
tbd	Team lead	Subteam protective equipment	Leiding aan subteam protective equipment, coordinatie leads en key leads
tbd	Team lead	Subteam testkits	Leiding aan subteam testkits, coordinatie leads en key leads
tbd	Team lead	Subteam beademingsapparatuur & disposables	Leiding aan subteam beademing, coordinatie leads en key leads
BCG	5.1.2e 5.1.2e	Support	Structuur productieteam en consistentie overige teams
Accenture	5.1.2e	Support	Prioritering van mailbox, communicatie en backlog processen
UMC Utrecht & Amsterdam UMC	5.1.2e	Support	Additionele support op geprioriseerde topics

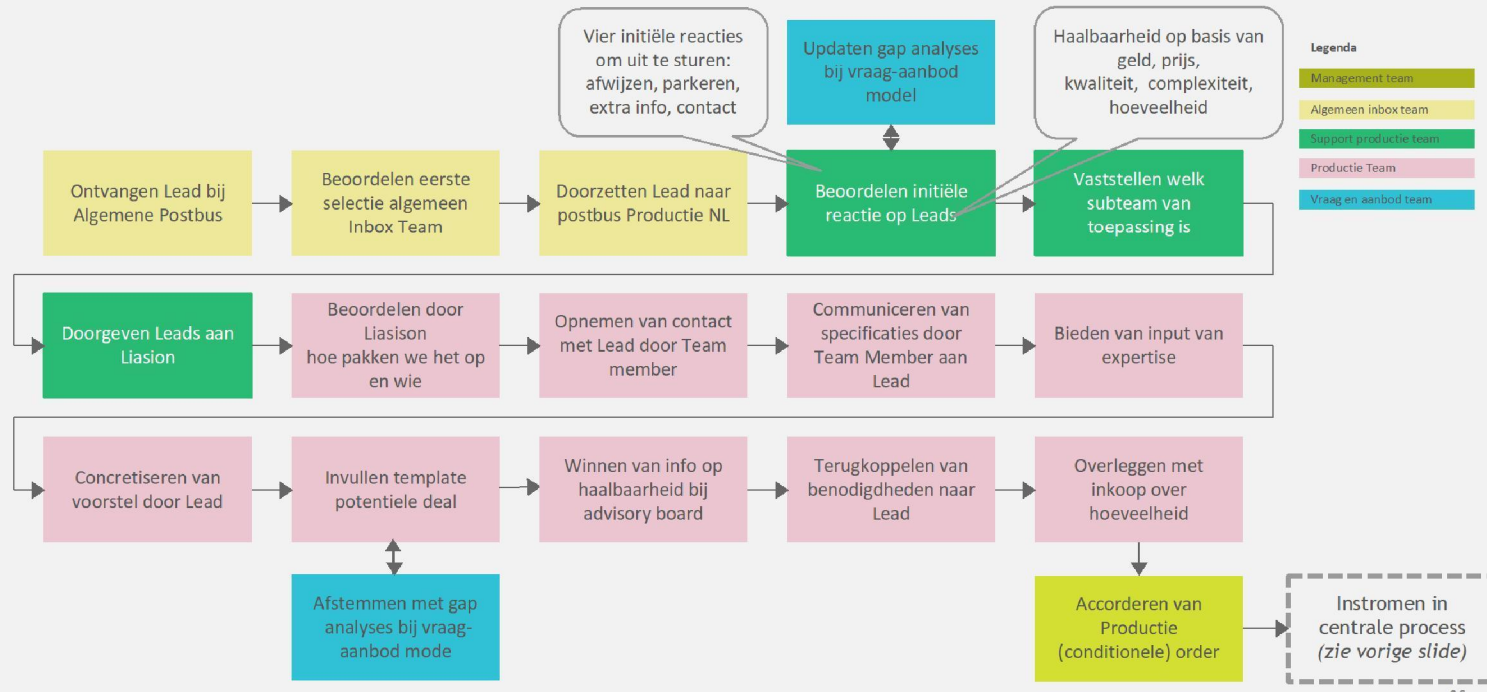


We laten de verantwoordelijkheden bij de teams om de team leads te kiezen

	Key participant	Goal	Agenda
8.45 – 9:15 Daily Stand-up hoofdstromen	Leads van sourcing, trade, productie, alternatieve voorraden		<ul style="list-style-type: none"> • New developments • Impediments • Priorities • Determine actions • Wrap-up
10:00-10:30 Stand-up per separate subteam <ul style="list-style-type: none"> • Face masks • Protective equipment • Testkits • Respiration equipment and related disposables 	Sub team members	For each subteam to distribute actions, discuss progress and impediments	<ul style="list-style-type: none"> • Progress on previous tasks & re-evaluate relevancy • Where do you need help? What are the impediments? • Divide tasks and update action list • Wrap-up
11:00-11.30 Daily Stand-up Production	7 core team members production <ul style="list-style-type: none"> • 5.1.2e • 5.1.2e • 5.1.2e 5.1.2e • 5.1.2e <ul style="list-style-type: none"> • Team lead face masks • Team lead Protective equipment • Team lead Testkits • Team lead Respiration equipment and related disposables 	Discuss relevant info for production & determine priorities for that day	<ul style="list-style-type: none"> • Update key actions previous team meeting • Update productie lead (Dashboard, decisions / updates overall program) • Update per subteam (progress, risks, issues, impediments, mitigation actions) • Determine actions/priorities • Wrap-up

Team	Who	What	By when
...			

Prioritering productie NL: van idee tot concrete order



Mogelijkheden initiele reactie op binnenkomende leads



Afwijzen

Op dit moment is deze lead niet bruikbaar



Parkeren

Deze lead is interessant maar pas binnenkort bruikbaar



Extra informatie

We hebben niet genoeg informatie over deze lead, dus moeten dit opvragen



In contact

Voldoende info om te beoordelen dat lead interessant is, dus meteen contact opnemen



Reacties vanuit support team is een iteratief proces

Scope van LCH

Hulpmiddelen

Door de ontwikkelingen rondom het coronavirus is er o.a. een grote behoefte aan medische hulpmiddelen en persoonlijke beschermingsmiddelen voor de verzorging van (mogelijke) coronapatiënten. Het gaat om de volgende producten:

- FFP1, FFP2 en FFP3 maskers
- Protectiejassen
- Spatbrillen
- Schorten
- Chirurgische Maskers
- Onderzoekshandschoenen
- Diagnostische testen (inclusief PCR-materiaal, swabs en media)
- *Beademingsapparatuur¹*
- *Infuuspompen disposables¹*
- *Patiënt monitoren¹*

Hier kunnen nog producten aan toe worden gevoegd als blijkt dat centrale regie de beste strategie is.

LCH: Overzicht vraag & aanbod—allereerste inventarisatie, te valideren (I/V)

Het consortium heeft op donderdag een update gedaan van de vraag- en aanbod-inventarisatie van de nu meest urgente middelen

- Dit is een update versus de gistermiddag gedeelde versie—met nog wel dezelfde aanzienlijke onzekerheden over aanbod en zeker vraag

Vraag is daarbij gebaseerd op een allereerste inschatting van aantal verwachte patiënten en betrokken zorgverlener per sector en producten per patiënt/zorgverleners

- Deze inschatting zijn wij aan het verfijnen op basis van input uit de zorgsector
- Deze inschatting zou op korte termijn (komende week) mogelijk een overschatting kunnen zijn en op langere termijn mogelijk een onderschatting (raden aan alleen korte termijn getallen te delen)

Op basis van deze allereerste inschatting lijkt voor volgende week, afhankelijk van of producenten inderdaad leveren, het tekort van chirurgische en FFP1 maskers en mogelijk FFP2 maskers te zijn geadresseerd (NB: als KN95 maskers daar voor worden ingezet, zoals RIVM heeft geaccordeerd, maar wat mogelijk bij zorgverleners wel gevoelig ligt)

Op dit moment komen al zendingen binnen op het distributiecentrum in Vianen, dit neemt verder toe in de komende dagen

- Op dit moment is er in het distributiecentrum aanwezig:
 - ~260,000 maskers FFP2 & FFP, 100,000 maskers FFP, 300,000 maskers chirurgisch
 - ~50,000 handschoenen
 - ~170,000 schorten

Intussen wordt men man en macht gewerkt aan het verkrijgen van voldoende middelen, ook na volgende week, en het verbeteren van de inschattingen

Bij de vraag-aantallen is het goed om te realiseren dat:

- Het vraagmodel is gebaseerd op een combinatie van de totale hoeveelheid verwachte patiënten en aantal beschikbare zorgverleners
 - De inschatting van het aantal patiënten is omgeven met veel onzekerheden
 - Op korte termijn zou dat een overschatting van de behoefte kunnen opleveren: (Nog) niet alle zorgverleners zijn betrokken bij leveren covid-zorg
 - Op iets langere termijn zou dat afhankelijk van hoe de epidemie zich ontwikkeld een onderschatting kunnen zijn: Als flink wordt opgeschaald met zorgverlening in bijv. noodhospitaal of 'koorts-klinieken', zouden veel meer mensen actief kunnen zijn in de zorgverlening dan nu
- De scope is nu gericht op de 8 besproken middelen en de zorgverleners
 - Dan kan een onderschatting zijn, zeker op de iets langere termijn, aangezien de zorgsectoren mogelijk meer middelen nodig heeft en andere sectoren mogelijk ook noodzaak hebben voor persoonlijke beschermingsmiddelen

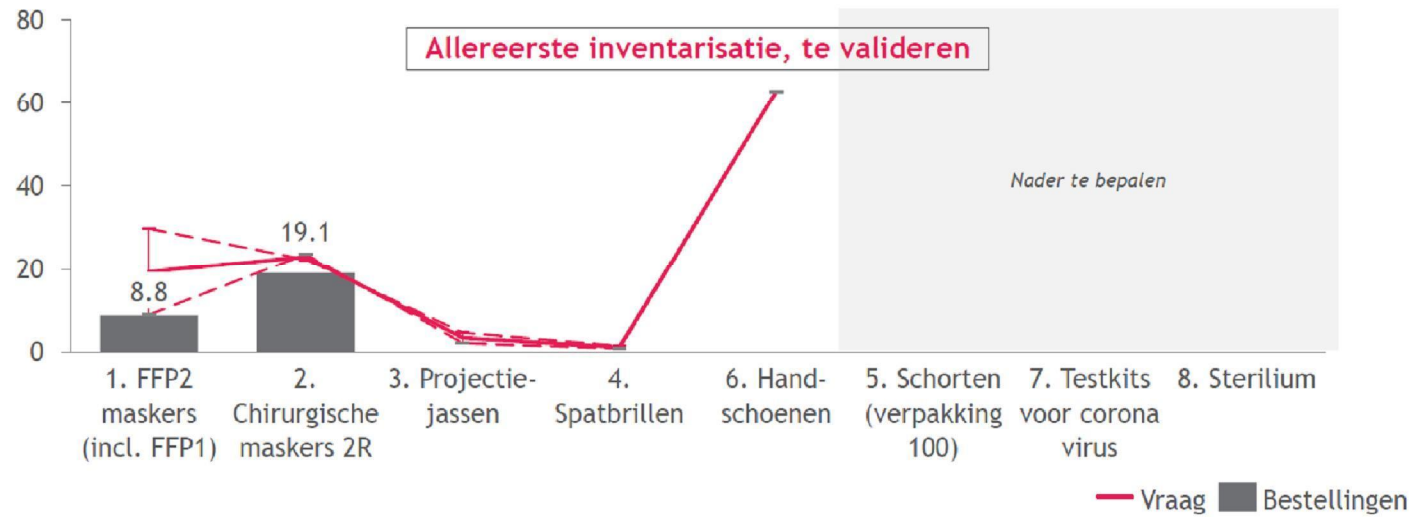
Bij de aanbod-getallen is het goed om te realiseren dat:

- Het eerste overzicht de getekende orders bevat—lijkt in aantal redelijk betrouwbaar, maar bevat nog geen leverdata
- Het tweede overzicht de geconverteerde leads bevat—is in aantal nog meer onzeker, maar bevat wel leverdata

Vertrouwelijk – niet delen buiten productie team

LCH: Overzicht vraag & aanbod –allereerste inventarisatie, te valideren (II/V)

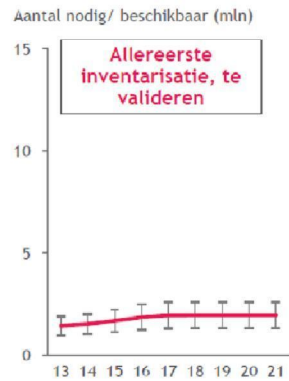
Stuks nodig/gekocht week 14-16 (mln)



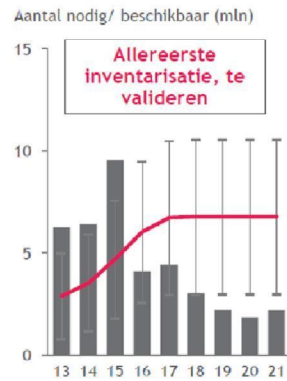
Vertrouwelijk – niet delen buiten productie team

LCH: Overzicht vraag & aanbod – allereerste inventarisatie, te valideren (III/V)

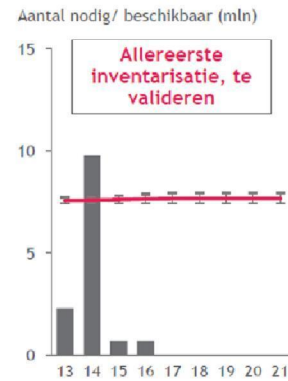
Maskers:
FFP1



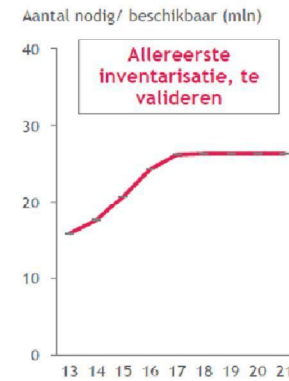
Maskers:
FFP2, KN95



Chirurgische maskers



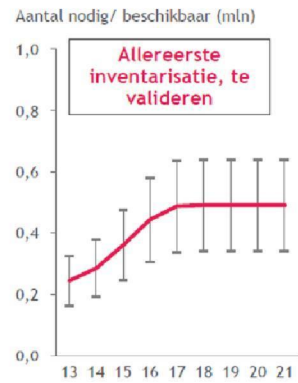
Handschoenen



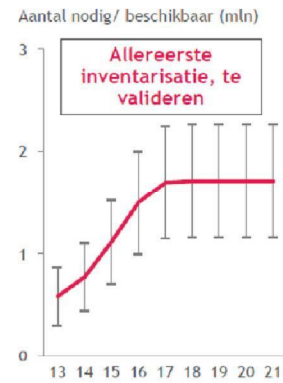
— Vraag
■ Verwachte instroom

LCH: Overzicht vraag & aanbod –allereerste inventarisatie, te valideren (IV/V)

Brillen



Jassen



Desinfect

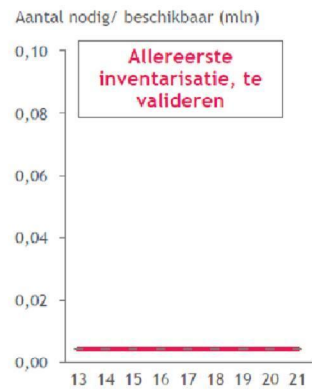


Schorten



LCH: Overzicht vraag & aanbod – allereerste inventarisatie, te valideren (V/V)

Maskers: FFP3



Prioriteiten Productie Team (samen vast te stellen)

Prioriteit producten	Subteam	Main Leads	Potentiële aantallen per main Lead	Levertijd
Handschoenen	Overig bescherm.	None		
Testkits	Testkits	TBD		
Mondmaskers: FFP2, KN95	Mondmaskers	Alpro Duflex Auping		
Jassen	Overig bescherm.	None		
Brillen	Overig bescherm.	Sparkdesign Reshape		
Beademingsapparatuur	Beademingsapparatuur	Demcon		

Hoofd prioriteit is samen scherp krijgen wat de prioriteiten van Productie Team moeten zijn

Hoofdproces

Mail naar Lead

Lead naar Order

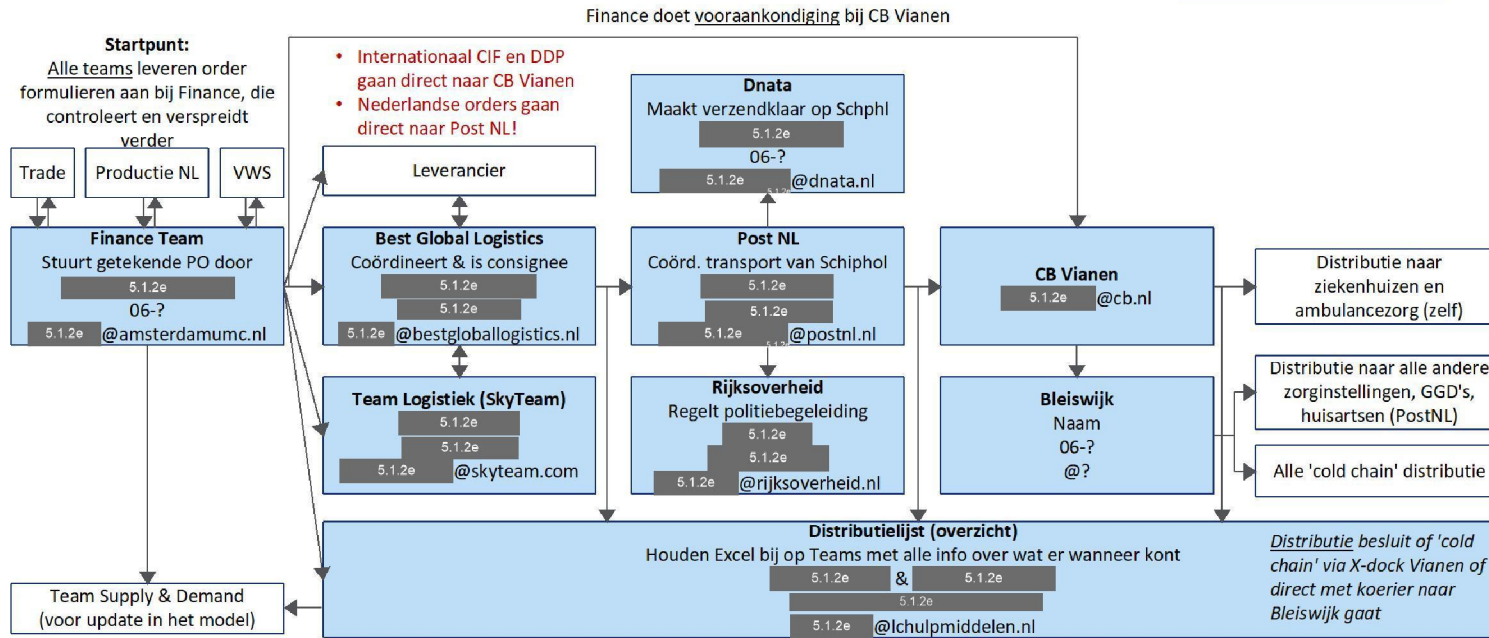
Productie

➤ Order naar Vianen

Vianen naar Zorg

Het proces van Order naar Vianen

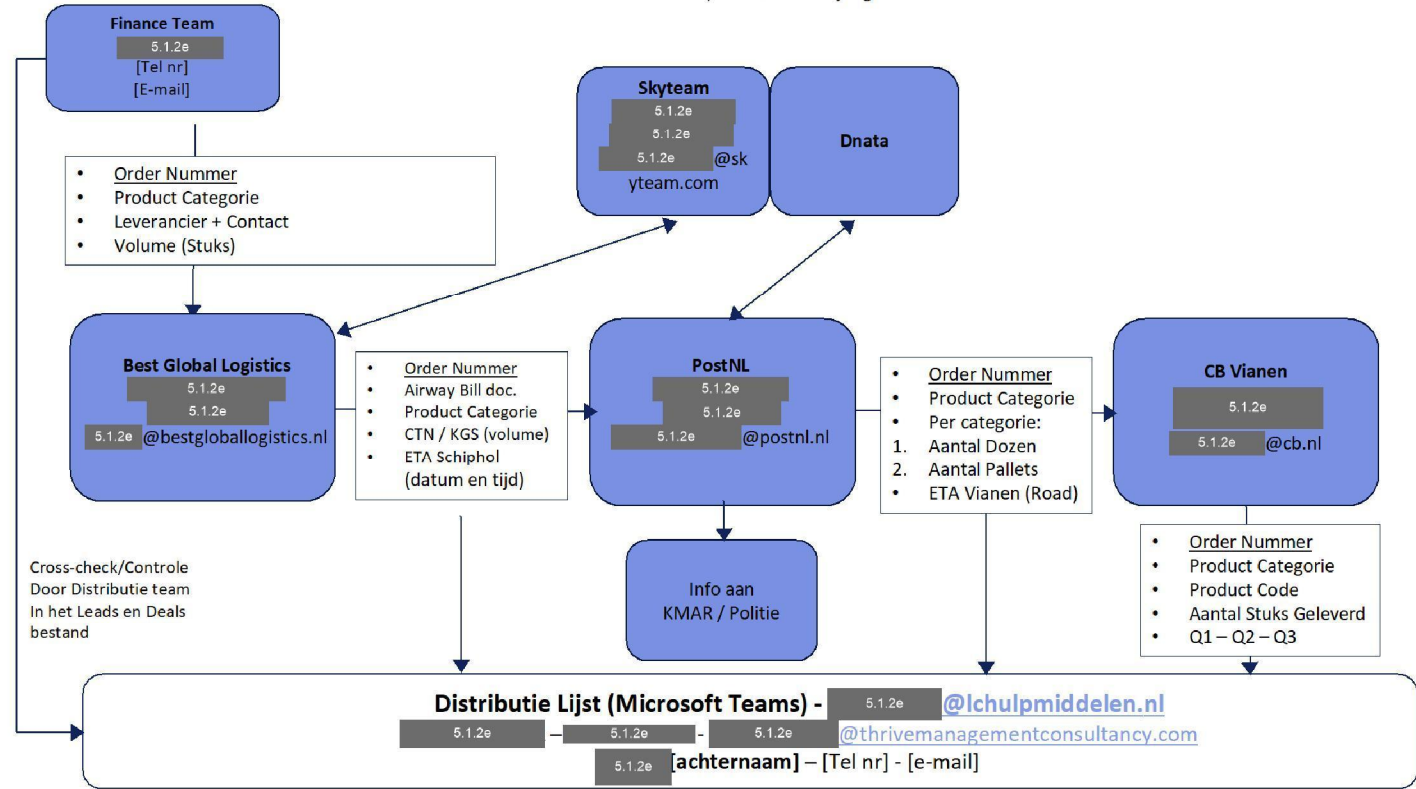
CONCEPT 02-04-2020 - 13:30

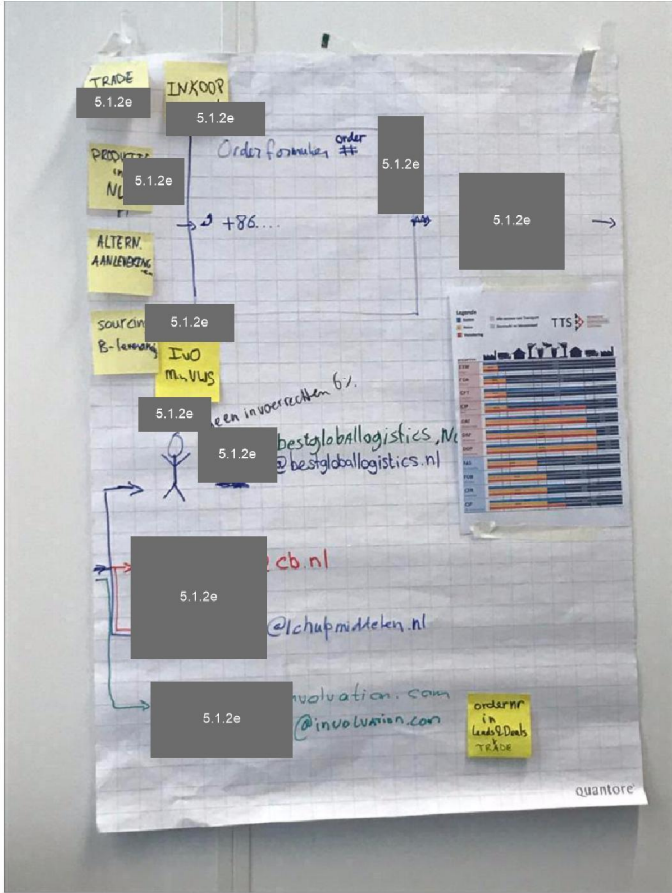


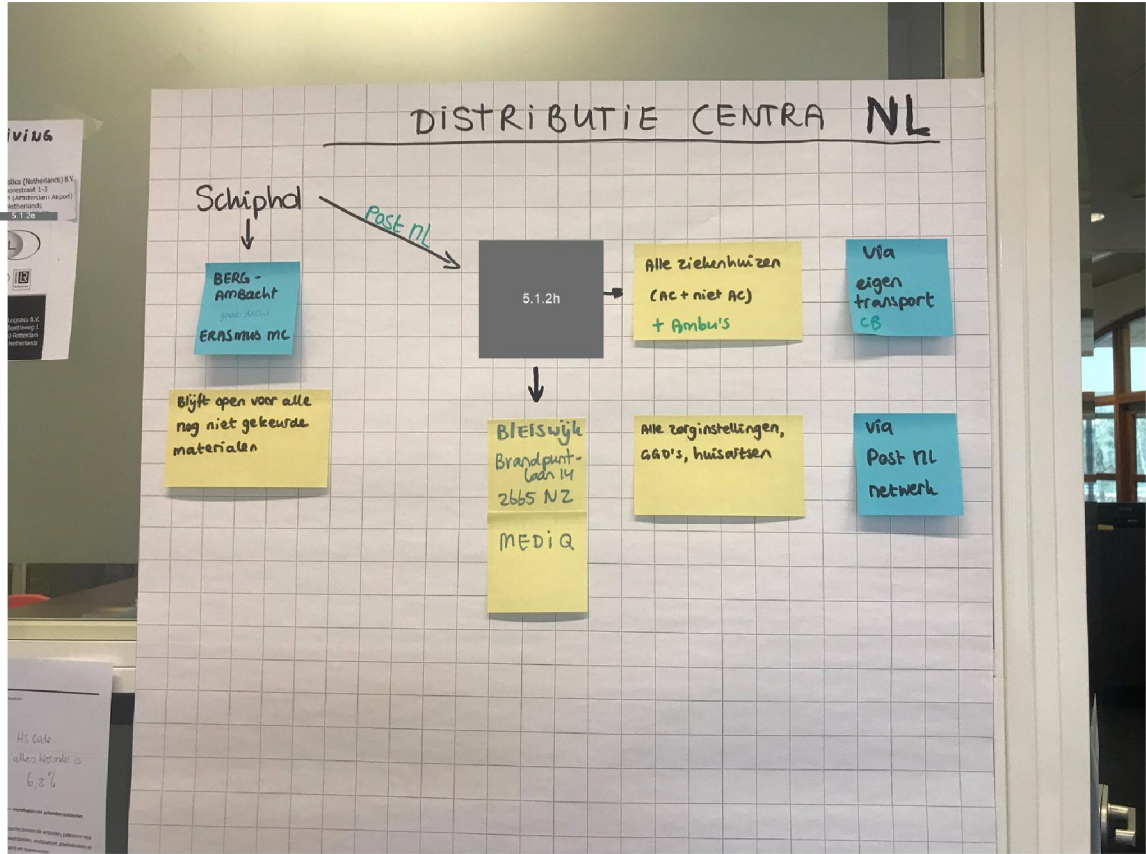
Distributie communiceert terug naar Finance en Trade/VWS bij levering, incl. eventuele tekorten en kwaliteitsafwijkingen 36

Alle teams leveren order formulieren aan bij Finance, die verspreid verder

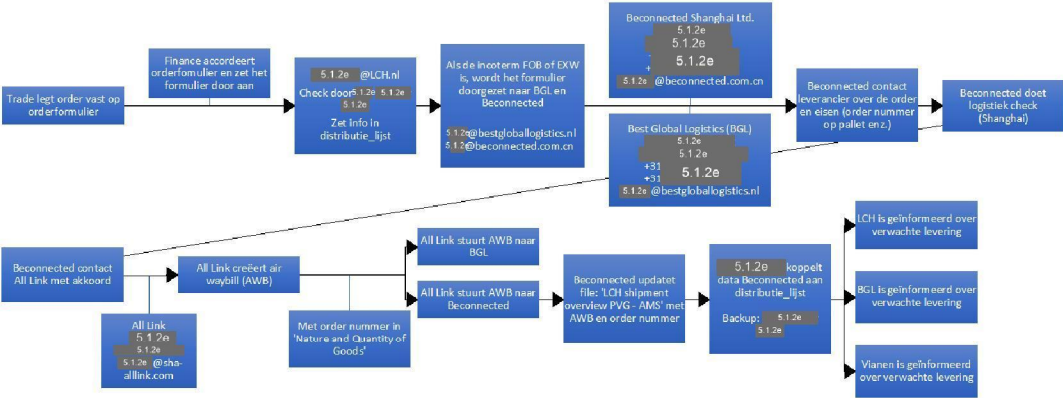
Communicatie in geval van:
 1) Tekorten
 2) Kwaliteits Afwijkingen



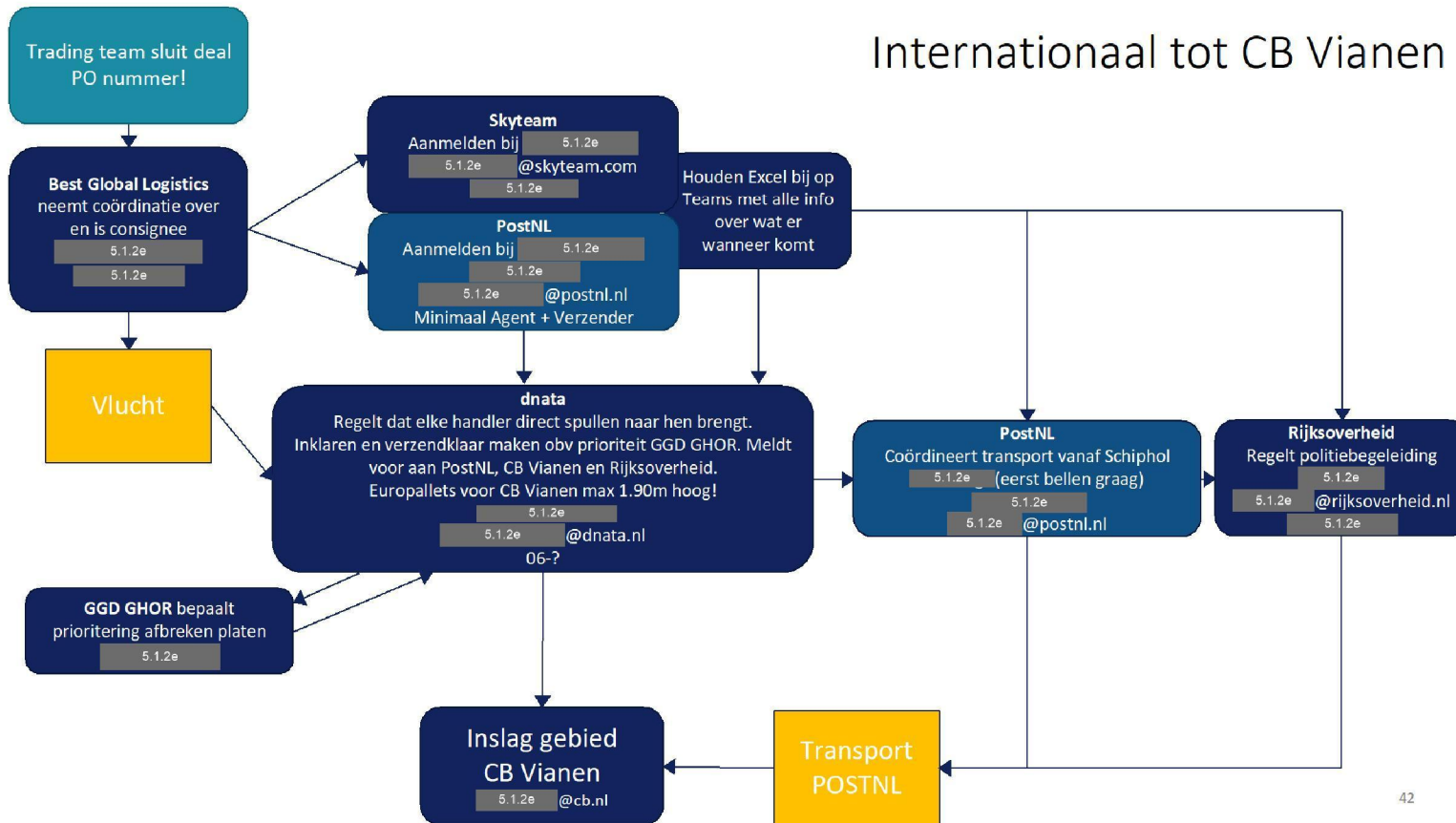


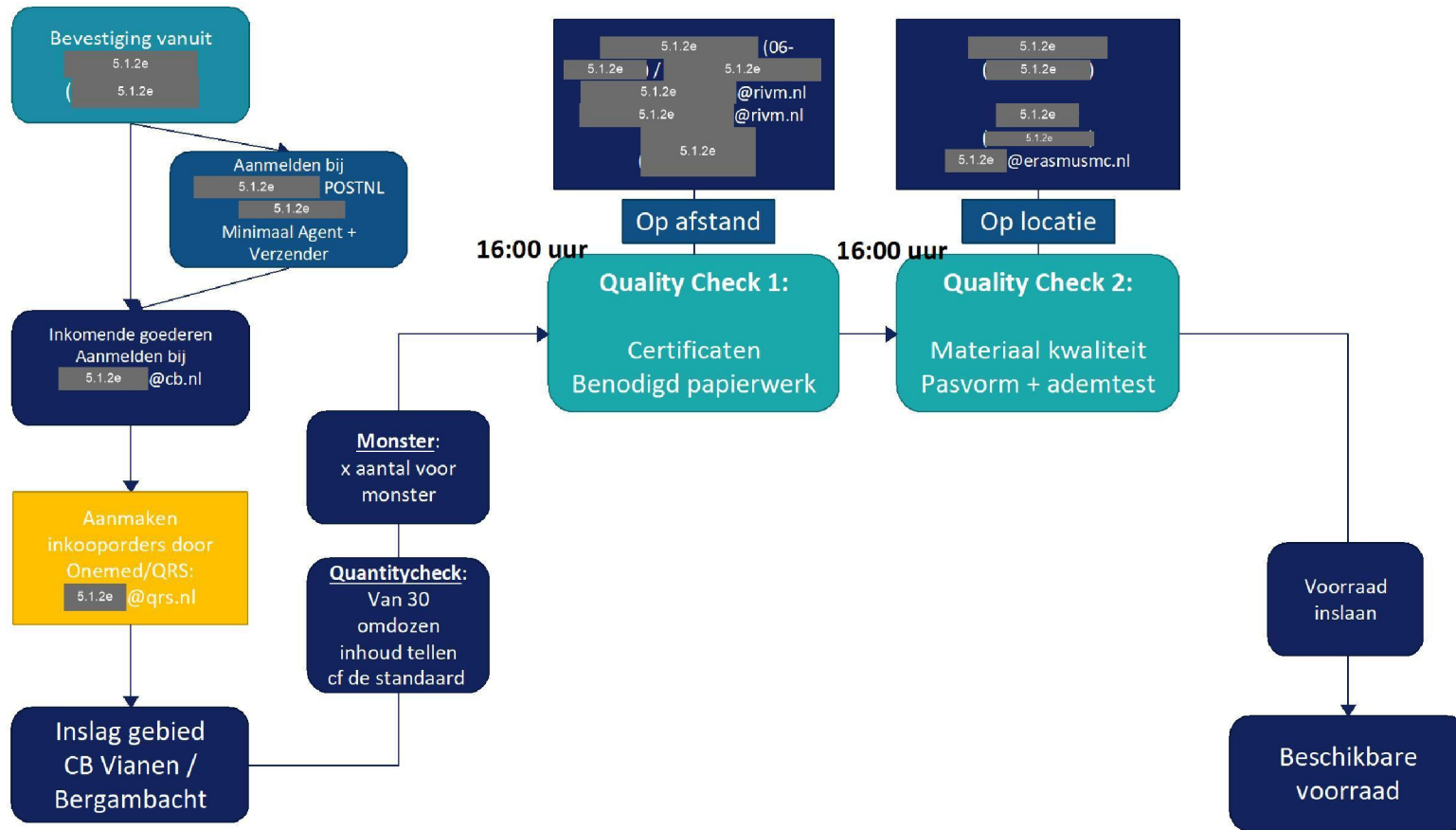


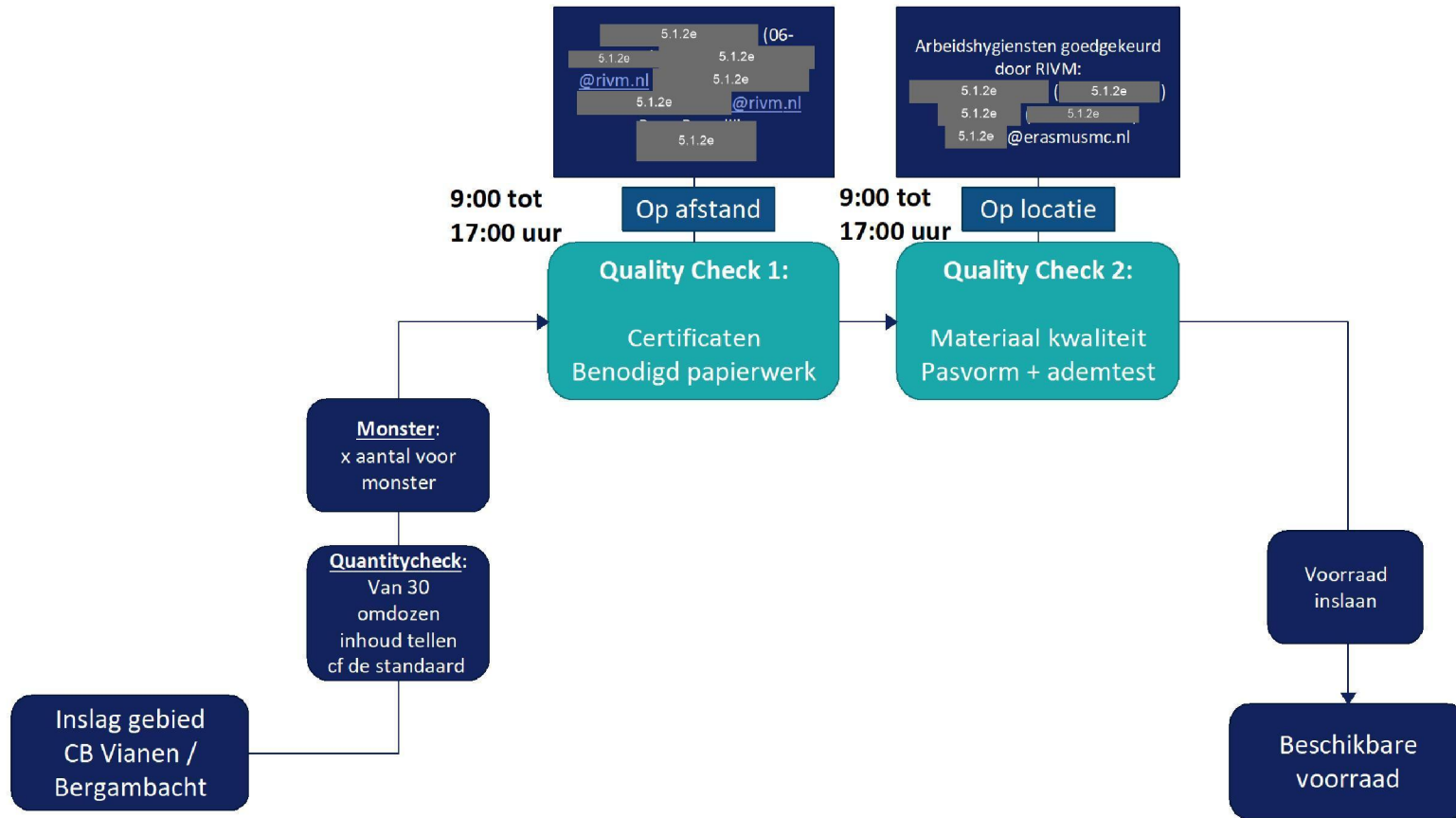
Informatie Stroom AIR



Internationaal tot CB Vianen







Hoofdproces

Mail naar Lead

Lead naar Order

Productie

Order naar Vianen

➤ Vianen naar Zorg

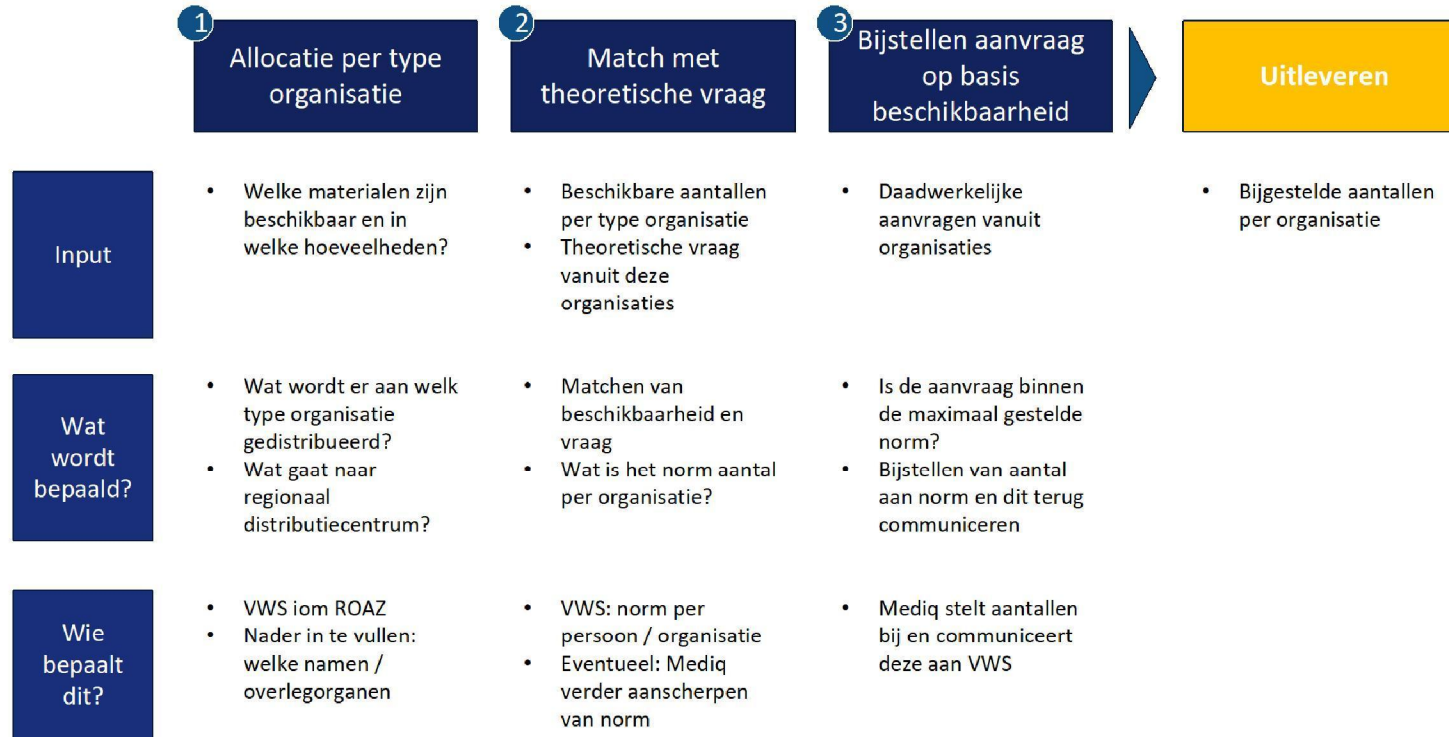
Ontbrekende processen

Financiële flow (incl. Facturering) --

Aanvraagflow (bestelformulieren)

- OneMed
- Mediq

LCH – Allocatie methodiek - CONCEPT



Allocatie van schaarse PBM in twee stappen

5.1.2a kan je Mediq aantallen toevoegen?

ROAZ geeft aan dat VWS moet besluiten over deze allocatie

ROAZ Top 5

Type organisatie	#KVK*	# in APP	# in Mediq	#werknemers
Categorale ziekenhuizen	40		Nvt	2.957
Algemene ziekenhuizen	34		Nvt	23.109
Universitair medische centra	5		Nvt	13.210
Ambulancediensten en centrale posten	41		Nvt	3.484
Praktijken van huisartsen	11.552			29.013
Tandartsen	...			
GGD / GGZ	...			

1 Verdeling middelen over type organisaties

- Welke type organisaties krijgen welke type middelen?
- Waar liggen de prioriteiten: hoe verdelen we het aanbod?

DOEL: De juiste verdeling

VOORBEELD:
Er zijn de komende 72 uur 200.000 FFP2 maskers beschikbaar: welk deel gaat naar ziekenhuizen en wat naar de andere organisaties?

Niet in PMB Corona APP

Type organisatie	#KVK*	In Mediq	#werknemers
Praktijken van verloskundigen	2.252		4.062
Thuiszorg	1.480		37.821
Verzorgingshuizen	284		19.136
Gezondheidscentra	212		5.925
Verpleeghuizen	129		13.280
Praktijken van medisch specialisten en medische dagbehandelcentra	7.983		31.103
Gehandicapten Zorg	...		
Bereidingsapotheken	...		
Test laboratoria	...		

Verdeling moet plaatsvinden over mogelijk **20.000 tot 25.000 organisaties / adressen** automatische allocatie via normen is noodzakelijk

Voor deze organisaties kan het opgegeven dagelijks verbruik via de PMB APP gebruikt worden voor allocatie (wel onderling benchmarken)

2 Verdeling tussen de organisaties onderling

DOEL: Een eerlijke verdeling

VOORBEELD:
Thuiszorg instelling heeft 5.000 mondkapjes FFP1 besteld. Is dit een acceptabel aantal (bv weekverbruik) gezien de grootte van de organisatie?

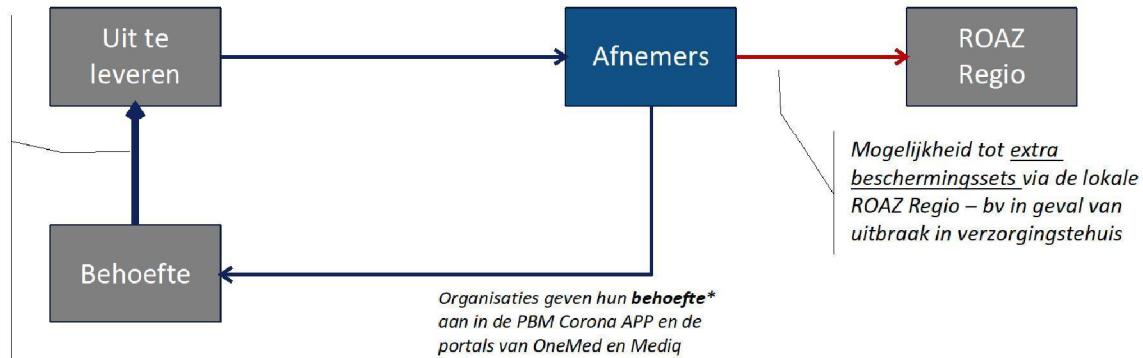
* Aantallen organisaties (KVK) is uit de Mediq adressen database, is ongeveer 80% van daadwerkelijk aantal -> resterende organisaties kunnen zich aanmelden en worden na check toegevoegd.

Mogelijke oplossing: maximale aantallen bepalen per type organisatie + de mogelijkheid van extra via de ROAZ regio

CONCEPT – TER BESPREKING
Moet ook binnen distributieteam nader worden afgestemd

Beperken van aantallen:

1. Maximum op basis van:
 - Type organisatie
 - Aantal werknemers
 - Soort van bescherming
 - Optioneel: mate van 'besmetting' (per regio)
2. Maximum verder beperken op basis van daadwerkelijke beschikbaarheid (indien niet voldoende voorraad)



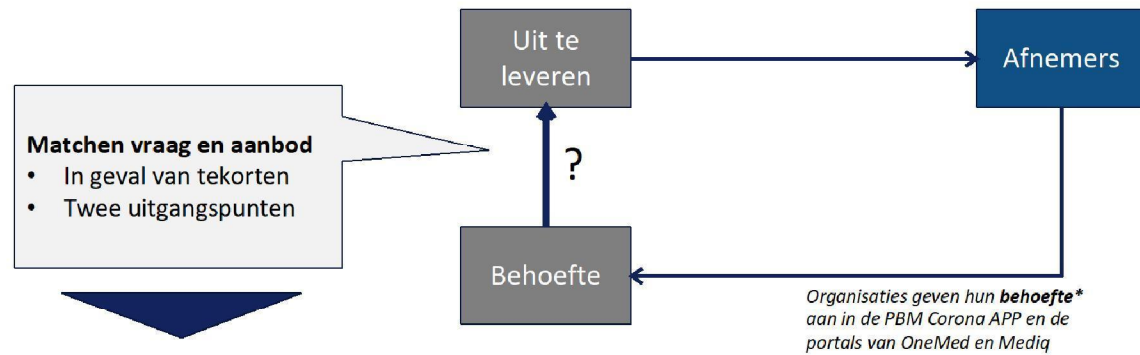
Mogelijk alternatief: alle hulpmiddelen via “hoofdlocaties” verspreiden en zo het aantal adressen beperken / handelbaar maken:

- Huisartsen alleen via de HAP's
- Zorginstellingen via de moederorganisaties
- Etc

49

* Nadrukkelijk hier vermelden dat het geen bestelling is – niet die verwachting wekken

LCH - Uitgangspunten voor distributie

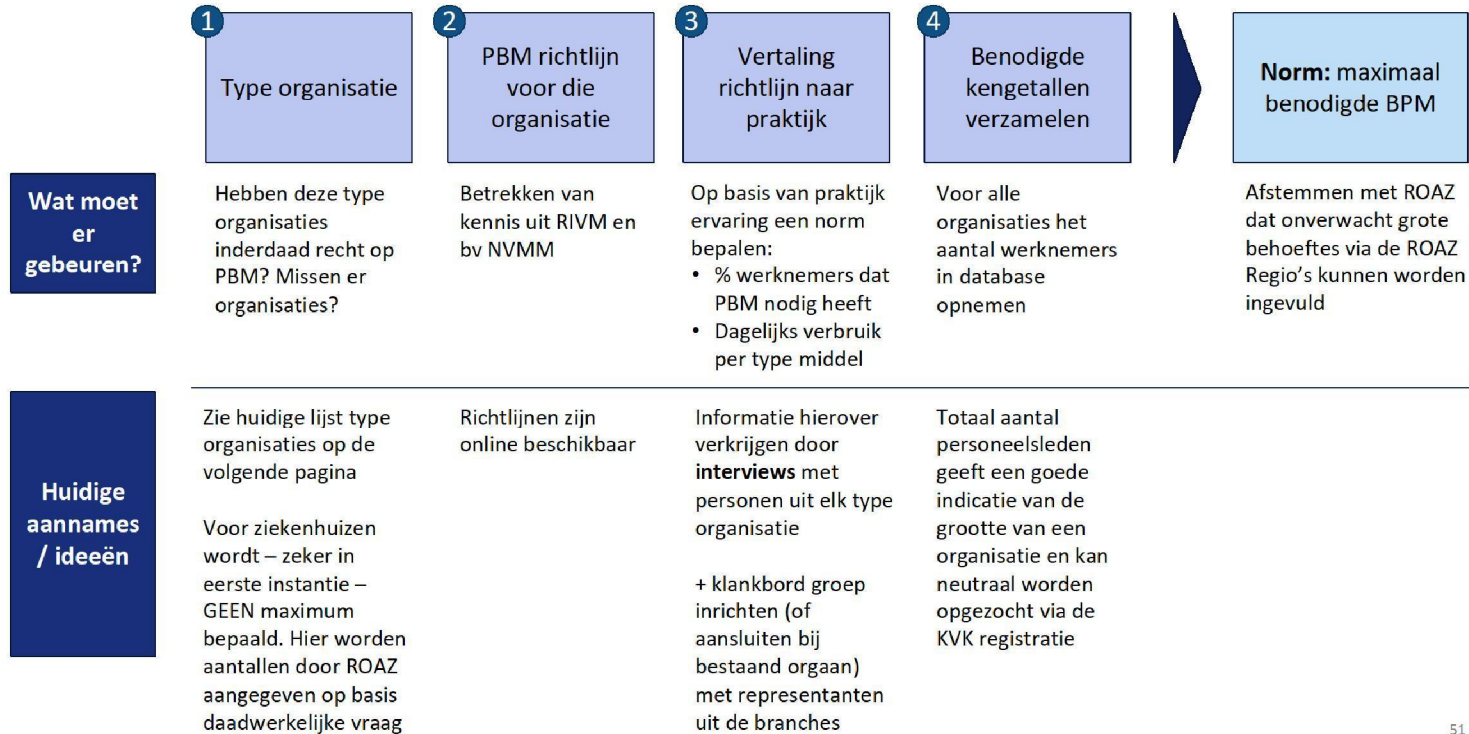


Uitgangspunten	Norm	Benodigd	Opmerking
Eerlijke verdeling	Organisaties mogen geen grotere voorraden hebben dan één week en bij ernstige tekorten max voor 72 uur. (ziekenhuizen nu: 24 uur)	<ul style="list-style-type: none"> • Normverbruik per type organisatie (deels via APP) • Niet meer uitleveren dan wekelijks normverbruik door vastleggen wat is geleverd of aantal "aanvraag momenten" beperken 	Organisaties gaan grote aantallen aanvragen in portals Nu: 'handmatige' verdeling binnen de ROAZ regio, bij directe levering door OneMed/Mediq werkt dat niet meer.
De juiste verdeling	Organisaties krijgen alleen het type PBM dat passend is bij het soort van werk (richtlijn)	<ul style="list-style-type: none"> • Overzicht van welk type goederen bestemd zijn voor welk type organisatie • Rekening houden met corona patiënten buiten ziekenhuis waarbij ook hoge bescherming nodig is (cohort locaties, thuiszorg / verpleegtehuizen) • Prioritering door VWS 	Bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> • Alleen ziekenhuizen/ambulances krijgen FFP2 maskers • Andere type organisaties FFP1 / KN95 (huisartsen, ambulance) • Zorginstellingen: vooral surgical masks

* Nadrukkelijk hier vermelden dat het geen bestelling is – niet die verwachting wekken

Bepalen maximum per type organisatie in aantal in een aantal stappen:

CONCEPT – voor nader overleg met betrokkenen



Overzicht type organisaties en wat men kan aanvragen

Normen en allocatie door
VWS nader te bepalen

-> Wat mag men bestellen (type middel) en in welke hoeveelheid (norm)

Type instelling	Richtlijn	FFP2	FFP1	Chirurgisch masker	Complete sets?
Ziekenhuis	RIVM	Ja	Ja	Ja	Ja
Ambulancezorg	?	Ja	Ja	Ja	Ja
Verpleeg-verzorgtehuizen (VVT)	RIVM	Nee	Ja, beperkt	Ja	Ja, voor bij verdachte en bevestigde patiënten
Thuiszorg	RIVM	Nee	Ja, beperkt	Ja	Ja, voor bij verdachte en bevestigde patiënten
Gehandicaptenzorg	RIVM	Nee	Ja, beperkt	Ja	Ja, voor bij verdachte en bevestigde patiënten
Verloskundige zorg	?	Nee	Nee	Ja	Nee
Huisartsen	RIVM	Nee	Ja	Ja	Ja, voor bij verdachte en bevestigde patiënten
GGD / GGZ	?	Nee	?	?	
Tandartsen	?	Nee	Nee	Ja	Nee
Test laboratoria	?	Nee	?	?	?
Bereidingsapotheken	?	Nee	?	?	Nee
??					

Voor elke JA: ratio's bepalen om maximum te bereken.
Bv % medewerkers dat PBM nodig heeft x norm aantal maskers per week

Scope

➤ Producten

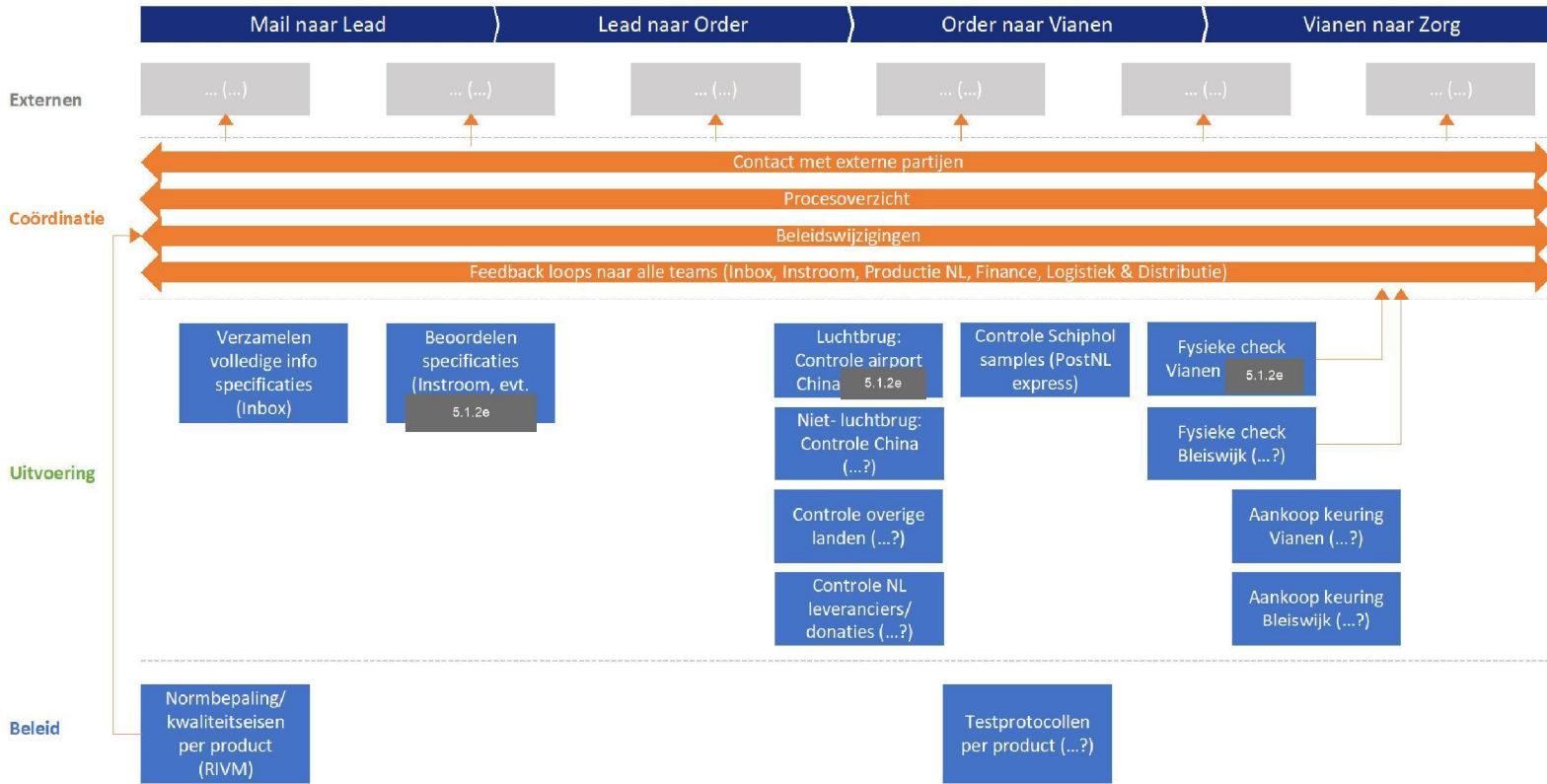
Sectoren

Slide voor posters FS: scope producten

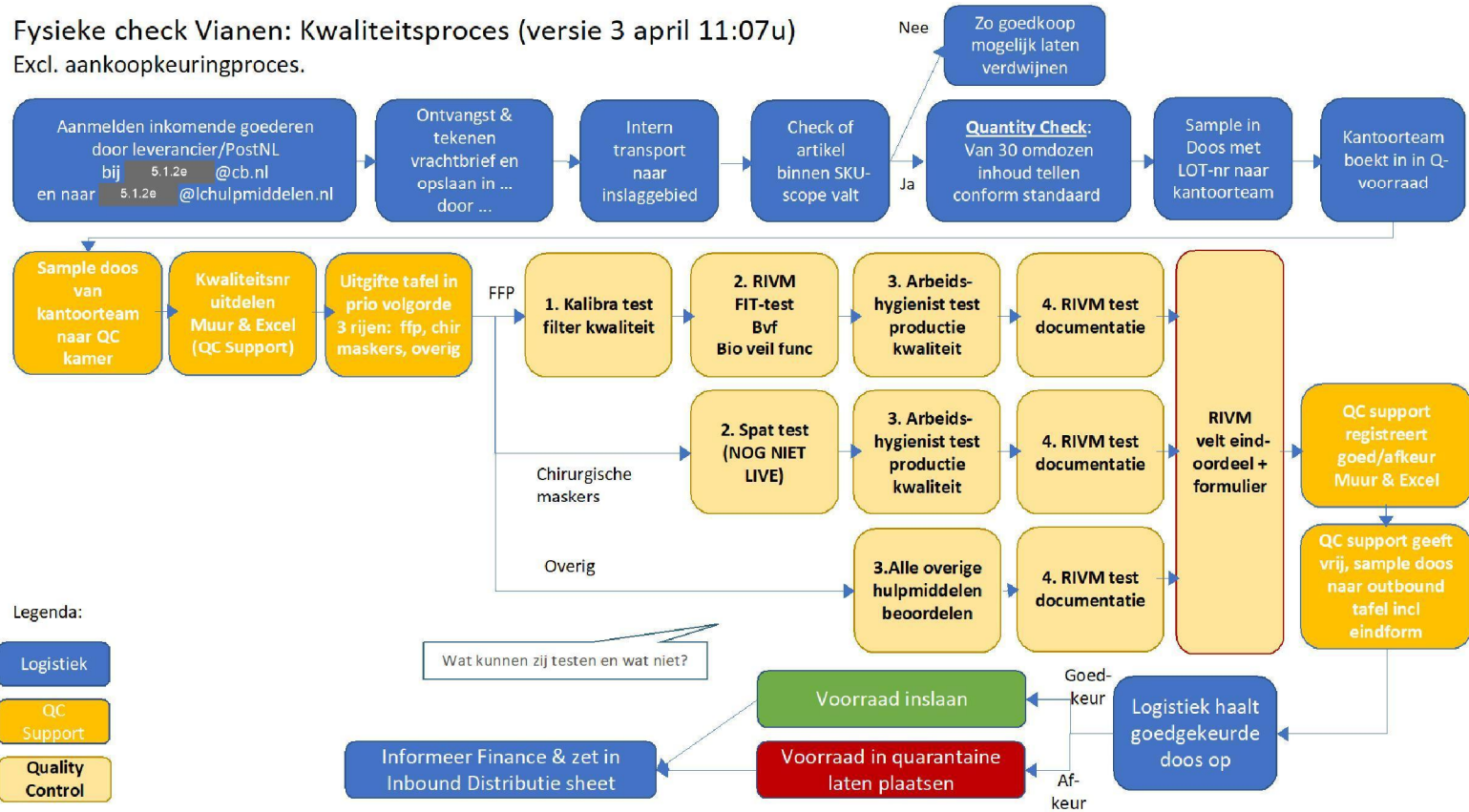
Kwaliteitschecks

- Normbepaling
 - Papieren check
 - Fysieke check

Totaal proces Quality & Assurance



Fysieke check Vianen: Kwaliteitsproces (versie 3 april 11:07u)
 Excl. aankoopkeuringproces.



Algemene zaken

➤ Vraag & Aanbod

**Slide voor posters FS: dagkoers/prognose
high-level**

Matchen van vraag en aanbod – het ERP

CONCEPT 24 maart 18:00 uur

