

To: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>
Cc: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>
From: 5.1.2e
Sent: Wed 3/15/2023 10:53:01 AM
Subject: FW: Terugkoppeling updates MVOC & doornemen nieuwe vragen
Received: Wed 3/15/2023 10:53:01 AM
[image001.jpg](#)

Ha 5.1.2e

Onderstaande wil ik escaleren. Heb het gepoogd met cijfers te onderbouwen waarom we de situaties m.b.t. zelftesten in de lucht houden.

Kunnen we vandaag even afstemmen over het vervolg? Vooral de "opdracht" woordkeuze triggert me. Volgens mij vergt dit een breder gesprek over wat de verstandhouding is tussen communicatie-adviseurs en het ontwikkelteam, inclusief rol van 5.1.2e hierin.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e



5.1.2e

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
 Programmadirectie COVID-19 | Coronadata en ontwerp
 06 5.1.2e
 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl> | www.rijksoverheid.nl

Van: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

Verzonden: woensdag 15 maart 2023 11:44

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@valsplat.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e@bram.is>; 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>

Onderwerp: RE: Terugkoppeling updates MVOC & doornemen nieuwe vragen

Eens met 5.1.2e daarom ook al diverse malen vanaf vrijdag gevraagd de flows te verwijderen. Nu wederom de opdracht deze offline te halen. Dit is allemaal afgestemd.
 Dank!

Van: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Verzonden: woensdag 15 maart 2023 10:57

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@valsplat.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e@bram.is>; 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>

Onderwerp: RE: Terugkoppeling updates MVOC & doornemen nieuwe vragen

Goedemorgen 5.1.2e

De redenatie om de pagina's over zelftesten positief/negatief in de lucht te houden, ontgaat mij.
 De richtlijnen voor zelftesten en isolatie zijn komen te vervallen. Dat is duidelijk aangekondigd. We dragen dat allemaal uit qua informatie en in de communicatiemiddelen. We hebben afgesproken om hierin gezamenlijk op te trekken en consistent te zijn.

Ook op MVOC staat het duidelijk dat de richtlijnen komen te vervallen. Het is heel verwarrend als je vervolgens nog 2 ingangen houdt voor uitslagen bij zelftesten, met een hele flow die uiteindelijk nergens toe leidt. Ik kan me voorstellen dat bezoekers uit nieuwsgierigheid door hebben geklikt op wat er nu staat. En misschien komt het omdat het 't weekend was na de afschaffing. Maar dat het 'noopt tot het in stand houden' is een conclusie die wat ver gaat. Vanuit uniformiteit en consistentie in de publieksinformatie, is het zelftest-onderwerp iets dat we eraf moeten halen.

Ik heb al bij 5.1.2e aangegeven dat bij het RIVM signalen binnenkomen over dat het vreemd en verwarrend is dat er nog informatie over zelftesten staat. Tot zover mijn terugkoppeling.

Met vriendelijke groet,

5 1 2e

From: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

Sent: dinsdag 14 maart 2023 22:43

To: 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @ggdghor.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @ggdghor.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @ggdghor.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @valsplat.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @bram.is>; 5.1.2e <5.1.2e @ggdghor.nl>

Subject: RE: Terugkoppeling updates MVOC & doornemen nieuwe vragen

Goedenavond allen.

Dank voor jullie aanwezigheid deze morgen om feedback inzake platform mijnvraagovercorona.nl (MVOC) te bespreken en actuele vragen over corona met elkaar te delen.

Overzicht

Ik heb hetgeen we hebben besproken verwerkt in een overzicht, aangevuld met feedback/vragen die ik momenteel in andere bronnen (scope: Typeform feedback op website mijnvraagovercorona.nl; Top 5 vragen vragenovercorona.nl (VOC); onderzoek RIVM gedragsunit). Zie bijlage voor de verzameling van vragen. Wat opvalt is de veelvoud aan vragen inzake post-covid, zoals eerder aangegeven. Mijns inziens is dit voor nu het belangrijkste aandachtspunt om mensen die zich zorgen maken over, of te maken hebben met post-covid te helpen met hun vragen. Hier zullen we dan ook met name op inzetten op de korte termijn.

Vervolg

Deze week zal ik in overleg met het team acties uitzetten om MVOC te verrijken met nieuwe situaties, vragen en adviezen.

W zouden regulier op maandagmiddagen om 13:00 bijeenkomen om wekelijks feedback te bespreken en nieuwe vragen op te halen. Ik begreep van @5.1.2e echter dat in vrijwel dezelfde samenstelling wordt gesproken over hetzelfde onderwerp op dinsdagochtenden 10:30 – 11:00. Is het een idee om dit moment aan te houden? Ik zal dan ook in het vervolg structureel aansluiten bij dit overleg. Bij de eerstvolgende bijeenkomst zal ik een terugkoppeling geven op de uitgezette acties n.a.v. de analyse in de bijlage.

N.B. Situaties inzake zelftesten

Voor degenen die er vanmorgen niet bij konden zijn: we hebben ook gesproken over de situaties inzake zelftesten. Conclusie die we hierin hebben getrokken: MVOC is (en blijft) een platform waar burgers antwoord krijgen op veelvoorkomende vragen inzake het corona virus. Zolang men zich afvraagt wat te doen bij een positieve/negatieve testuitslag, is het zinnig hier op MVOC antwoord op te geven. De relevantie blijkt momenteel ook uit de cijfers. Van de +- 10 duizend bezoeken aan adviespagina's sinds afgelopen zaterdag zijn ruim 2000 bezoeken (21,8%) aan de adviespagina voor een positieve zelftest waarbij je luchtwegklachten hebt. Dit noopt ons deze situaties vooralsnog te behouden. Voor verdere vragen hierover, weet me te vinden.

Voor nu een fijne avond, en tot binnenkort!

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Programmadirectie COVID-19 | Coronadata en ontwerp

5.1.2e 5.1.2e@minvws.nl | www.rijksoverheid.nl

Locatie: Teams

Groet 5.1.2e

5.1.2e

www.rivm.nl/en Committed to health and sustainability