



Hoe kunnen we VanWaarde zijn?

Kansen spotten voor postcovid zorg

27 November 2023

De situatie

Motie

De Tweede Kamer heeft de regering verzocht om – samen met patiënten, zorgverzekeraars, ziekenhuizen en zorgaanbieders – landelijk te werken aan integrale ondersteuning voor postcovidpatiënten, onder andere in poliklinieken die goed aangehaakt zijn bij het onderzoeks- en expertisenetwerk Post-COVID.

Het perspectief vanuit de patiëntenorganisaties

Patiënten organisaties maken zich zorgen over de uitvoering van de motie. Hoewel er nog geen genezende behandeling bestaat voor het Post-Covid syndroom als geheel, valt er veel ondersteuning te bieden en kan men veel bereiken met uitleg en symptoomverlichting. Veel patiënten hebben meer nodig dan de huisarts kan bieden. Er is behoefte aan toegankelijke zorg op maat, bij voorkeur in specialistische poliklinieken, waar een integrale aanpak van verschillende specialismen voorhanden is.

Het perspectief vanuit de minister

Patiënten met lichte klachten kunnen door de huisarts worden begeleidt. Wat betreft de zorg voor de zwaardere patiënten ligt het ingewikkelder. De minister gaat niet over de organisatie van de zorg. Zorgpaden worden door de medisch specialisten gemaakt en zorgprofessionals kijken hoe dat het beste georganiseerd kan worden. Met de zorgverzekeraars wordt dan bepaald wat er gefinancierd wordt.



De vraag



Hiermee is de situatie ontstaan dat de minister via de motie is gevraagd de zorg in poli's te organiseren, maar de minister niet in de positie is om de zorg(paden) te kunnen organiseren.

5.1.2e

(ministerie VWS, post-covid domein) heeft VanWaarde & P2 gevraagd te ondersteunen bij de (start van de) uitvoering van de motie. Er wordt gedacht aan een workshop om patiënten, zorgverzekeraars, ziekenhuizen en zorgaanbieders samen te brengen. VWS wil graag kijken wat er wél voor de postcovid patiënten gedaan kan worden, en heeft daar alle genoemde partijen bij nodig. Zij ziet het als een uitdaging om te zoeken naar kansen; hoe kan het wel?

In het oriënterende gesprek op 1 november werden drie dingen helder:

1. Partijen zijn specialist op hun eigen werkerrein en spreken hun eigen taal;
2. Elke partij heeft een eigen rol in de zorg, maar die is vaak niet bekend bij de ander(en);
3. Er is bij partijen geen totaalbeeld over de werking van de gehele zorgketen en het bijbehorende speelveld.

Het gaat om zo'n 10-15 partijen en mogelijk circa 50 deelnemers.

Onze visie op de opgave

Wij ondersteunen VWS graag bij deze opgave. Een uitdagende opgave vanwege de complexiteit van het aantal stakeholders, de bewegende politieke setting en de wetenschap dat er nieuwe wegen bewandeld worden die van alle partijen een andere houding zal vragen.

Het zoeken naar kansen 'hoe kan het wel?' vraagt van partijen om dwars te denken en fris te kijken. Daar is vertrouwen en openheid voor nodig en dat is er niet vanaf dag 1. Daar kun je aan bouwen met het begrijpen van elkaars wereld en het creëren van een gezamenlijke taal. We zetten daarom in op het delen van belangen, waardecreatie (taart vergroten) en gezamenlijke kennisontwikkeling.

Een workshop is een goed middel om dat te doen, maar staat niet op zichzelf. De workshop is een vliegwiel voor een versnelling; de kansen worden na de workshop in kleiner comité met de juiste stakeholders verder uitgewerkt. Om het vliegwiel optimaal te benutten, gebruiken we de aanloop naar de workshop ook al voor de gezamenlijke kennisontwikkeling.

In de volgende sheets schetsen we eerst de gehele aanpak; de aanloop, de voorbereiding én de uitvoering van de workshop. VWS zal een flink deel van de aanloop op zich nemen. Vanaf sheet 7 wordt de werkverdeling en de inzet van VanWaarde & P2 verder toegelicht.



De aanpak (1/2)

- In een uitgebreide **kick-off sessie** brengen we de inhoudelijke kennis van VWS en de proceskennis van VanWaarde & P2 samen, om tot een aangescherpte plan van aanpak te komen voor de uitvoering.
- Op basis van **deskresearch** wordt een eerste schets gemaakt van de betrokken partijen en de organisatie van de zorg. Met 3-5 interviews met **key stakeholders** vullen we dit aan met informatie over de belangrijkste stakeholders en de globale werking van de zorgketen. Zo ontstaat een grove opzet van de **zorgketen** met daarin stappen en rollen.
- Op basis van het gecreëerde beeld van de 'zorgketen' maken we een **interview opzet** voor de overige stakeholders. Deze interviews zijn bedoeld om in meer detail en nuance te krijgen in de werking van de zorgketen en de rol en belangen van de verschillende stakeholders daarin.
- In **interviews** met het merendeel (of de belangrijkste) stakeholders spreken we over hun rol in de zorgketen en de mogelijke kansen en knelpunten. Zoveel mogelijk informatie verwerken we visueel, zodat we met de deelnemers letterlijk een beeld maken van de gehele zorgketen. Elk interview wordt kort voorbereid en wordt uitgewerkt om de informatie te borgen.



De aanpak (2/2)

- De deskresearch en de oogst uit de interviews brengen we zoveel mogelijk samen in een **visualisatie** van de stappen in de zorgketen waarin ook duidelijk de rol van de verschillende stakeholders te zien is. Een eventuele nadere toelichting wordt gemaakt om zo veel mogelijk informatie uit de interviews bij elkaar te brengen. Dit vormt de input voor de workshop en de waardecreatie.
- Met het visuele overzicht, de oogst uit de interviews en de toelichting ontwikkelen we de **opzet voor de workshop**. We nemen de stakeholders mee in de gezamenlijk ontwikkelde kennis zodat helder wordt wie welke rol heeft, wie waarbij betrokken is en waar mogelijke knelpunten zitten. Het visuele overzicht fungeert als 'boundary object'* om elkaar en ieders rol en belangen in de zorgketen te leren begrijpen. Met interactieve werkvormen zetten we de deelnemers aan om kansen en oplossingen te spotten en ontwikkelen we een proces om de kansrijkheid van ideeën te bekijken en vergroten.
- Tijdens het **begeleiden van de workshop** zullen wij zorgen voor een open sfeer waarin partijen elkaar kunnen leren kennen, er kennis kan worden gedeeld over de verschillende belangen, gezamenlijke waardecreatie kan worden gerealiseerd en kansen kunnen worden gespot. Afhankelijk van het uiteindelijke aantal deelnemers komen wij met 2, 3 of 4 facilitatoren. Deze workshops vinden idealiter plaats eind januari/begin februari 2024.
- De **uitwerking van de workshop** houden we eenvoudig; we maken foto's van al het materiaal en die voegen die samen in een ppt. Wanneer hier meer gewenst is kunnen wij samen kijken hoe we dit kunnen organiseren.

* Een boundary objects is een object of beeld dat met een groep samen wordt ontwikkeld en dat kan bijdragen aan gezamenlijk begrip, een gezamenlijke taal en eigenaarschap van de betrokkenen.



De verdeling van werk

VWS aangegeven een grote rol te pakken in de uitvoering van het werk, maar maakt graag gebruik van de proces kennis en facilitatie ervaring van VanWaarde & P2.

Dat betekent dat VWS een grote rol zal pakken in de aanloop: de deskresearch, de uitvoering van de interviews en de verwerking van alle verzamelde informatie om tot een eerste versie van de visualisatie met toelichting te komen. In het plaatje hieronder is aangegeven in welke stappen VWS een grote rol zal pakken. VanWaarde & P2 zullen VWS begeleiden in deze stappen.

Alle overige stappen in de aanpak worden door VanWaarde & P2 uitgevoerd, uiteraard in nauwe samenwerking met VWS.

Met wekelijkse (online) meetings bespreken we de inzichten en de voortgang. Zo kunnen we snel inspelen op bewegingen in het proces en waar nodig passen we de aanpak aan, bijvoorbeeld in het betrekken van de stakeholders, de opzet van de interviews of de totstandkoming van het visuele overzicht.



De inzet van VanWaarde & P2



Randvoorwaarden van de aanpak die ingeregeld moeten worden

Deze aanpak staat of valt ook met enkele wat meer praktische zaken die geregeld moeten worden. Een deel daarvan zijn in onze aanpak opgenomen; voor onderstaande onderdelen geldt dat niet. We gaan er van uit dat VWS de volgende zaken organiseert en bekostigt:

- De locatie voor de workshop. Hierin moet rekening gehouden worden met de verschillende doelgroepen, zoals patiënten. Uit ervaring weten we dat zij specifieke behoeftes hebben voor wat betreft geluid, zaal/groepsgrootte en rustruimtes. Ook de catering op locatie moet georganiseerd worden, rekening houdend met dieetwensen etc..
- Partijen en deelnemers moeten worden geïnformeerd en uitgenodigd voor de voorbereidende interviews en de workshop. We gaan ervan uit dat VWS alle communicatie naar de partijen en deelnemers op zich neemt.
- De ontwikkeling van de materialen voor de interviews en workshop hebben wij beschreven in dit voorstel. Het printen van posters groter dan A3 valt buiten dit voorstel.
- De uitwerking van de opbrengst en resultaten van de workshop is door ons minimaal begroot in de vorm van foto's van het materiaal die we samenvoegen in een ppt. Mocht hier meer gewenst zijn horen we dat graag.
- De interne communicatie bij VWS en de communicatie richting de minister valt buiten dit voorstel. Wij verwachten dat VWS dit geheel zelf oppakt.

5.1.2e

Het team

Wij zijn ervaren facilitators die gewend zijn met divers samengestelde groepen toe te werken naar een duurzaam resultaat. Dit doen we vaak in multi-stakeholders/party opgaven in een complexe context waarin veel verschillende belangen spelen. Wij hebben ervaring in het bedrijfsleven, de wetenschap, bij (semi)overheden en ngo's en schakelen makkelijk tussen verschillende achtergronden (inclusief taal), voorkeurstijlen en persoonlijkheden.

Inmiddels hebben we bij NWO, ZonMw en SIA diverse workshops begeleid. Zo begeleidde 5.1.2e recent in opdracht van ZonMw de workshops voor de consortiumvorming omtrent de ontwikkeling van een landelijk onderzoeks- en expertisenetwerk voor post-COVID.

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

De begroting

Eindbedrag en voorwaarden

De totale inzet wordt begroot op € 32.900. Het tarief is exclusief BTW, inclusief reis- en verblijfkosten. Onze declaratie vindt maandelijks plaats op basis van werkelijk bestede tijd. Bij een mogelijke overschrijding van de begroting vragen we van tevoren toestemming aan je.

Activiteit	Wie	Inzet	Bedrag
Kick-off	5.1.2e	1 dag per persoon	€ 2.800
Deskresearch		0,5 dag	€ 700
Maken interview opzet		0,5 dag per persoon	€ 1.400
Interviewen		2 dagen	€ 2.800
Maken visueel overzicht		2,5 dag	€ 3.500
Ontwikkeling workshop		3 dagen per persoon	€ 8.400
Begeleiding workshop		10h/facilitator	€ 7.000
Uitwerking workshop		0,5 dag	€ 700
Wekelijkse afstemming & mogelijke aanpassingen		5 dagen	€ 5.600
		TOTAAL	€ 32.900



Het akkoord

Indien je akkoord gaat met deze offerte vragen wij je één exemplaar te ondertekenen en te retourneren. Het andere exemplaar is bestemd voor jouw administratie. Voor die tijd willen wij je wijzen op onze algemene voorwaarden.

We kijken er naar uit om samen aan de slag te gaan!

Voor akkoord

Naam

Datum

Voor akkoord

Naam

Datum

VanWaarde

Slotselaan 8

5328 ER Rossum

5.1.2e

5.1.5

KVK 58279652

Offertenr 231108kbe01_0028