

To: 5.1.2e 5.1.2e @rivm.nl]  
From: 5.1.2e  
Sent: Thur 4/18/2024 8:55:11 AM  
Subject: Re: Feedback gevraagd: content patient portal  
Received: Thur 4/18/2024 8:55:16 AM

Hi 5.1.2e

Hierbij ook nog even wat (extra) feedback van onze 5.1.2e die reageerde wat later op mijn verzoek maar ik dacht nog wel nuttig wellicht.

Groet,  
5.1.2e  
(C-support)

- Homepage
  - Mooie opzet
  - Bovenste 2 blokken
    - Prima
  - Blok postcovidonderzoek.nl
    - Prima
  - Blok over deelonderzoeken
    - Wanneer met klikt op de buttons 'over deelonderzoeken' dan moet in de tekst daarachter de link naar het onderdeel hierover op onze site gemaakt worden. Daar een inleidende tekst achter is dus helemaal prima, maar dan wel de link naar onze site. Anders gaan we dingen dubbel doen en loop de je kans op 'fouten'
  - Blok over PCNN
    - Wanneer met klikt op de buttons 'over pcnn' dan moet in de tekst daarachter de link naar het onderdeel hierover op onze site gemaakt worden. Daar een inleidende tekst achter is dus helemaal prima, maar dan wel de link naar onze site. Anders gaan we dingen dubbel doen en loop de je kans op 'fouten'
  - Blok 'over postcovid'
    - Zie hieronder
  - Blok partner
    - Zie hieronder
  - Blok veelgestelde vragen
    - Zie hieronder
- Navigatiebalk en verder (pag 5 ->)
  - Algemeen
    - Ik vind de menustructuur onduidelijk. Er zitten blokjes die specifiek gaan over de portal en blokjes die algemen informatie geven door elkaar. Dit is verwarrend
  - Postcovidonderzoek.nl
    - Informatie over PCNN
      - Goed om hier een korte basistekst op te nemen, maar vervolgens moet er een link komen naar onze site waar ze meer informatie kunnen lezen hierover
    - informatie over deelonderzoeken
      - deze term lijkt te verwijzen naar meer informatie over de andere onderzoeken. Volgens mij is dat wat wij op onze site vermelden. Achter die button zou dan een pagina moeten komen met wat korte uitleg over de onderzoeken algemeen (beetje gelijksoortige tekst als de tekst over pcnn) met vervolgens een link naar onze site hierover
    - informatie over partners
      - wil je daar alle 100 deelnemers opnemen?
      - Er staat 'informatie' over partners, maar de opname van logo's is geen informatie
      - Ik zou dit op deze pagina weglaten (of ik moet de insteek onvoldoende helder hebben)
  - Informatie
    - Algemeen:
      - dit voelt als algemene informatie die meer inzicht geeft in de genoemde onderwerpen in de blokjes. Het is echter maar kort. Vraag is of je hier een apart menu-kopje voor moet hebben.

- Postcovid
  - Een doorlink naar onze startpagina (van pf4)
- Postcovid vaccinatie
  - Evt een doorlink naar info hierover op site c-support
- Controle personen
  -
- Patientverhalen
  - Waarom zou je dat hier doen? Er zijn op zoveel plekken ervaringsverhalen te vinden. Daarbij draagt het weinig bij aan het onderwerp van het portal
- Informatie voor artsen
  - Ik snap het idee, maar als een patiënt te weinig energie heeft om zich aan te melden heeft ie dan wel voldoende energie om mee te doen/vragenlijst in te vullen
  - Het suggereert dat er meer informatie voor artsen is, terwijl het gaat over 'aanmelden'. Wellicht beter om op de pagina 'aanmelden' een opmerking te maken dat je ook als arts iemand aan kunt melden
- Nieuws
  - Gaat puur over nieuws rondom de portal neem ik aan. Anders linken naar onze PF4 site
- Veelgestelde vragen
  - Prima
  - Gaat puur over vragen rondom de portal
- Aanmelden
  - Prima
  - Hier misschien tekst over de artsen opnemen
- Contactinfo
  - Prima
  - Staat onderaan neem ik aan (niet in menubalk nm)
- Privacyverklaring
  - Prima
  - Staat onderaan neem ik aan (niet in menubalk nm)
  
- Toegankelijkheid
  - Prima
  - Staat onderaan neem ik aan (niet in menubalk nm)
  
- Geen medisch functie
  - Prima
  - Staat onderaan neem ik aan (niet in menubalk nm)

---

**Van:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

**Verzonden:** dinsdag 16 april 2024 17:26

**Aan:** 5.1.2e C-support <5.1.2e@c-support.nu>

**Onderwerp:** Automatisch antwoord: Feedback gevraagd: content patient portal

Bedankt voor je mail.

Donderdag ben ik weer aanwezig en lees ik mijn mail weer.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

*Thank you for your email. I am currently out of office and will be back on Thursday.*

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

[www.rivm.nl](http://www.rivm.nl) De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

[www.rivm.nl/en](http://www.rivm.nl/en) Committed to *health and sustainability*