

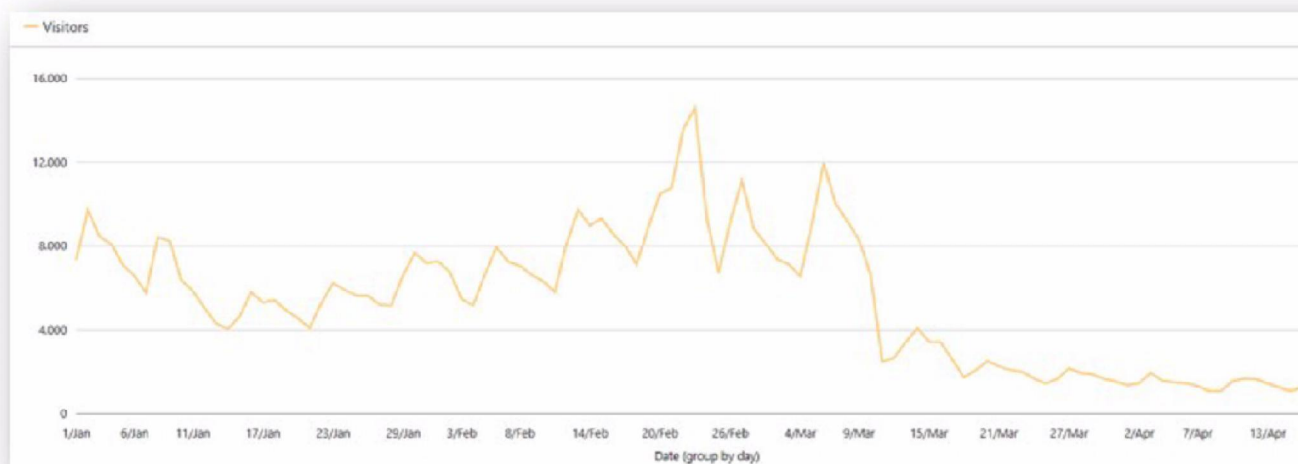
To: 5.1.2i Functionele emailadressen 5.1.2e @minvws.nl]; 1.2i Functionele emailadressen 5.1.2e @minvws.nl]; 5.1.2i Functionele emailadressen
5.1.2e @minvws.nl]
Cc: 5.1.2e @minvws.nl]; 5.1.2e @minvws.nl]; 5.1.2e @minvws.nl]; 5.1.2e @minvws.nl]; 5.1.2e @minvws.nl]; 5.1.2e @minvws.nl];
From: 5.1.2e @minvws.nl]
Sent: Thur 4/20/2023 3:36:57 PM
Subject: Data-gedreven updates mijnvraagovercorona - Post-covid
Received: Thur 4/20/2023 3:36:59 PM

Beste collega's,

mijnvraagovercorona.nl is door het team Ontwerp van PDCIC in het leven geroepen om burgers in begrijpbare taal te helpen met actuele (hulp)vragen. We trachten data-gedreven te verbeteren. Hiervoor analyseren we gebruikersstatistieken en halen we feedback op. Graag neem ik jullie kort mee in recente inzichten, en hoe we hier gebruik van maken om het platform verbeteren.

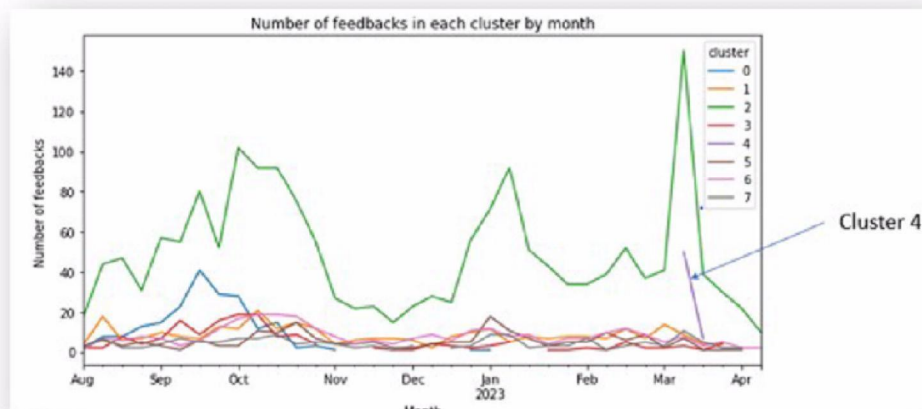
Gebruikersstatistieken

Op 23 februari j.l. kwam het OMT-advies naar buiten, voorsortierend op het afschalen van de corona-adviezen op 10 maart j.l. In deze periode zie je duidelijk de belangstelling voor het platform groeien, met een piek van +- 14.500 bezoekers op 23 februari. Tegelijk zie je het effect van het aanvangen van de endemische fase goed in beeld. Na het afschalen van de maatregelen loopt het gemiddelde bezoekersaantal van het platform terug naar +- 1500 per dag.



Gebruikersfeedback

Ook heeft het expliciet benoemen van mijnvraagovercorona.nl in het VWS nieuwsbericht inzake het afschalen van de corona-adviezen d.d. 10 maart j.l. geresulteerd aan een toestroom van gebruikersfeedback. Nadere analyse in samenwerking met onze collega's van team Data advies van PDCIC leerde ons dat er een grote toestroom (en daaraan gerelateerde behoefte) was aan feedback inzake het topic Post-Covid (cluster 4 in onderstaande grafiek).



Follow-up

Op 6 april hebben we een nieuwe situatie toegevoegd op onze homepage om gebruikers toe te leiden naar een [pagina](#) met meest gestelde vragen omtrent Post-Covid. Hierbij maken we (voorsnog) gebruik van de reeds beschikbare informatievoorziening op o.a. Rijksoverheid.nl en C-support door gericht door te verwijzen naar content die antwoord geeft op de gestelde vraag



Feedback met betrekking tot het topic Post-Covid is inmiddels teruggelopen tot sporadische berichten. Voorsnog bezoekt +-1% van de gebruikers deze pagina. We trekken hierbij voorzichtig de conclusie dat de kleine groep gebruikers die zich bezighoudt met het onderwerp zich meer geholpen voelt met de nieuwe informatie op het platform. We blijven hier uiteraard op monitoren middels de hierboven gedemonstreerde tools en statistieken.

Uiteraard is jullie feedback op ons platform ook meer dan welkom. Wees vrij met ons mee te lezen en ons jullie ervaringen te delen, waarvoor bij voorbaat dank!

Een fijne avond gewenst.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e



Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
 Programmadirectie COVID-19 | Coronadata en ontwerp

☎ 06 5.1.2e

✉ 5.1.2e@minvws.nl | www.rijksoverheid.nl