



> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

[Redacted]

[Redacted]

Directie Open Overheid

Bezoekadres:
Schedeldoekshaven 131
2511 EM Den Haag
T 070 340 79 11
www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen bij

[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]

Ons kenmerk

2025A00126
4272269-1090777-DOO

Bijlage

A

**Uw verzoek via het
webformulier van**

17 oktober 2025

Datum: 14 november 2025
Betreft: Besluit op uw Woo-verzoek

Geachte [Redacted],

Op 17 oktober 2025 heeft u via het webformulier met een beroep op de Wet open overheid (hierna: Woo) verzocht om communicatie en beleidstukken inzake VGZ Zorgverzekeraar N.V. en/of Coöperatie VGZ U.A.

Uw verzoek ziet op alle documenten, correspondentie en interne stukken die sinds 1 januari 2023 betrekking hebben op het volgende:

1. Communicatie, overleg of afstemming tussen het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (hierna: VWS) en VGZ over:
 - a. declaratie- en betalingsproblemen bij thuiszorgorganisaties;
 - b. vertragingen of wijzigingen in de procedure rond indicaties of vergoedingen;
 - c. naleving van de zorgplicht door VGZ ex artikel 11 Zorgverzekeringswet; en
 - d. signalen of meldingen vanuit de Nederlandse Zorgautoriteit (hierna: NZa) of de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: IGJ) met betrekking tot VGZ.
2. Interne beleidsstukken, memo's, notities of rapportages waarin VGZ genoemd wordt in de context van:
 - a. structurele betalingsachterstanden aan zorgaanbieders;
 - b. toezicht of interventie door VWS of de NZa; en
 - c. overleg met de brancheorganisatie Zorgverzekeraars Nederland over dit onderwerp.

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres
met vermelding van de datum
en het kenmerk van deze
brief.*

De ontvangst van uw verzoek heb ik u schriftelijk bevestigd bij brief van 22 oktober 2025, kenmerk 2025A00126/001.

Besluit

Uw verzoek heeft betrekking op informatie die niet aanwezig is. Daarom moet ik uw verzoek om informatie afwijzen. Hiertoe merk ik het volgende op.

Motivering

Ingevolge artikel 2.1, gelezen in samenhang met artikel 4.1, eerste lid, van de Woo, kan eenieder een verzoek om publieke informatie neergelegd in documenten richten tot een bestuursorgaan. Zie voor de relevante passages van de Woo bijlage A. De verplichting tot openbaarmaking van documenten geldt uiteraard niet, indien er bij het bestuursorgaan geen stukken aanwezig zijn die de gevraagde informatie bevatten.

Naar aanleiding van uw verzoek is bij de relevante beleidsdirecties en dienstonderdelen binnen mijn ministerie, namelijk de directie Zorgverzekeringen, de directie Curatieve Zorg, de directie Patiënt en Zorgordening en de IGJ navraag gedaan of de door u gevraagde informatie aanwezig is.



De betrokken medewerkers binnen deze directies hebben echter aangegeven niet te beschikken over de door u gevraagde informatie. Er zijn geen gegevens aangetroffen die zien op communicatie of overleg met VGZ over betalingsproblemen, indicaties, vergoedingen of naleving van de zorgplicht. De betrokken beleidsdirecties geven aan dat dergelijke informatie niet aanwezig is.

Directie Open Overheid

Ons kenmerk

2025A00126

4272269-1090777-DOO

Bij de directie Zorgverzekeringen is bovendien navraag gedaan of binnen de betreffende dossiers informatie aanwezig is die ziet op de onderwerpen van uw verzoek. Binnen deze directie vinden namelijk periodiek accounthoudersgesprekken plaats met alle zorgverzekeraars, waaronder VGZ. De medewerkers die deze gesprekken tweemaal per jaar met VGZ voeren, hebben aangegeven dat de in uw verzoek genoemde onderwerpen in die gesprekken niet aan de orde zijn geweest. Eén van deze medewerkers is tevens verantwoordelijk voor het dossier zorgplicht. Deze medewerker heeft toegelicht dat er in het kader van de zorgplicht contact is met de NZa, maar dat daarbij geen onderwerpen zijn besproken die betrekking hebben op de thuiszorg.

De door u gevraagde informatie is niet aanwezig. Dit betekent dat ik uw verzoek om informatie afwijst op grond van artikel 4.1 van de Woo.

Een geanonimiseerde versie van dit besluit wordt voor een ieder kenbaar gemaakt op open.minvws.nl

Mocht u nog vragen hebben over deze brief, neemt u dan gerust contact op met de balie DOO. De contactgegevens staan bovenaan deze brief.

Hoogachtend,

de Minister van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport,
namens deze,
het afdelingshoofd Directie Open Overheid,



drs. L. Fokké



Bezwaar

Het indienen van bezwaar schort de werking van deze beschikking niet op.

Heeft u vragen over deze beslissing of bent u het er niet mee eens? Kijk eens op <https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-volksgezondheid-welzijn-en-sport/contact/bezwaarschriften-vws>. Daar wordt uitgelegd wat u kunt doen als u het niet eens bent met de beslissing en misschien bezwaar wilt maken. Er staan voorbeelden waarmee u de kans op een succesvol bezwaar kan inschatten.

Wilt u een bezwaarschrift sturen, dan moet dit binnen zes weken na de datum die bovenaan deze brief staat. Let op: doe dit op tijd, anders kan uw bezwaar niet behandeld worden.

Het bezwaarschrift e-mailt u naar: postbus-woo-bezwaarenberoep@minvws.nl, bij voorkeur met een ingescande handtekening.

Indien u niet kunt of wilt e-mailen, kunt u uw bezwaarschrift ook versturen per post naar:

de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,
t.a.v. Directie Open Overheid,
Postbus 20350,
2500 EJ Den Haag.

Noem in het bezwaarschrift:

- uw naam en adres
- de datum
- het kenmerk van deze brief
(deze gegevens vindt u in de rechterkantlijn)
- geef aan waarom u het niet eens bent met de beslissing

Vergeet niet om uw bezwaarschrift te ondertekenen en van een datum te voorzien. Wilt u zo vriendelijk zijn om een kopie van deze brief mee te sturen met het bezwaarschrift.

Indien u het bezwaarschrift per e-mail indient zonder ondertekening, bestaat de mogelijkheid dat u op een later moment verzocht wordt om bewijs te leveren dat u bevoegd bent tot het indienen van het bezwaar.

Directie Open Overheid

Ons kenmerk

2025A00126

4272269-1090777-DOO



Bijlage A

Directie Open Overheid

Artikel 2.1 van de Woo luidt, voor zover relevant, als volgt:

Ons kenmerk

2025A00126

4272269-1090777-DOO

In deze wet en de daarop berustende bepalingen wordt verstaan onder:
document: een door een orgaan, persoon of college als bedoeld in artikel 2.2, eerste lid, opgesteld of ontvangen schriftelijk stuk of ander geheel van vastgelegde gegevens dat naar zijn aard verband houdt met de publieke taak van dat orgaan, die persoon of dat college;
milieu-informatie: hetgeen daaronder wordt verstaan in artikel 19.1a van de Wet milieubeheer;
(...);
(...).

Artikel 4.1 van de Woo luidt, voor zover relevant, als volgt:

1. Eenieder kan een verzoek om publieke informatie richten tot een bestuursorgaan of een onder verantwoordelijkheid van een bestuursorgaan werkzame instelling, dienst of bedrijf. In het laatste geval beslist het verantwoordelijke bestuursorgaan op het verzoek.
2. (...).
3. (...).
4. (...).
5. (...).
6. (...).
7. (...).