

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Staatssecretaris

**Domein Verpleging en
Langdurige zorg**
Gehandicaptenzorg

Ontworpen door

5.1.2e
5.1.2e @igz.nl
5.1.2e

Datum

10 januari 2014

Kenmerk

5.1.2e

nota

(ter informatie)

Kwaliteitstoets Fokus, follow-up 2013

Zaaknummer

5.1.2e

Bijlage

3

Paraaf SG

Afschrift aan

VWS: 5.1.2e (DG
LZ), 5.1.2e (hDLZ),

5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e (hV&C), 5.1.2e
5.1.2e

IGZ: 5.1.2e (HI V&LZ),
5.1.2e (PD),
5.1.2e (DS), 1.2
5.1.2e (hBBO), 5.1.2e
(hBJZ), 5.1.2e
(hMeldpunt), 5.1.2e
Eindhoven (hV&C) en
5.1.2e (hBJC)

1 Aanleiding voor deze nota

Op verzoek van uw voorganger heeft de Inspectie voor de Gezondheidszorg in 2012 de kwaliteit en veiligheid van zorg bij Fokus onderzocht. Uit dit onderzoek kwam naar voren dat Fokus verbetermaatregelen moest nemen om de kwaliteit en veiligheid van zorg te verbeteren. De inspectie heeft de voortgang van de verbeteringen en de resultaten in 2013 getoetst. De bevindingen en het oordeel van de inspectie zijn verwerkt in bijgevoegde Kwaliteitstoets Fokus, follow-up 2013.

Fokus is een organisatie die bijdraagt aan de praktische realisatie van woonconcepten voor mensen met een lichamelijke handicap, waardoor zij vrij, onafhankelijk en zelfstandig kunnen wonen en leven, als voorwaarde tot een volwaardige en ongehinderde maatschappelijk participatie, zoals voor ieder zonder functiebeperking. De zorgverlening die Fokus daarbij voor ogen staat, gaat uit van de 'eigen regie' van haar cliënten. Fokus biedt ADL-assistentie op afroep en aanwijzing van de cliënt.

2 Samenvatting en conclusies

De inspectie heeft in de periode april - september 2013 twaalf locaties van Fokus bezocht om de voortgang en de resultaten van de door de inspectie geëiste verbeteringen te toetsen. Uit het onderzoek van de inspectie blijkt dat Fokus de verbeteringen grotendeels heeft doorgevoerd;

- Er was, samen met de cliëntenraad, een eigen ondersteuningsplan ontwikkeld en geïmplementeerd;
- De scholing van medewerkers en toetsing van de bekwaamheid van de medewerkers was beter geregeld en geborgd;
- De normoverschrijdingen bij de wachttijden na oproep van assistentie waren verminderd;
- Er was een start gemaakt met het opzetten van een kwaliteitsbeleid om zo verbeteringen structureel door te voeren en vast te houden. Voor het verzamelen, analyseren en leren van meldingen bleef dit nog achterwege.

De inspectie is van oordeel dat bij Fokus de kwaliteit van zorg en de cliëntveiligheid verbeterd is. Voortgang van het ingezette verbetertraject blijft nodig. Fokus moet daarom de inspectie driemaandelijks informeren over de voortgang en de resultaten van de verbeteracties. De inspectie zal in 2014 de voortgang met bezoeken toetsen.

Domein Verpleging en
Langdurige zorg
Ouderenzorg en zorg thuis

Kenmerk

5.1.2e

Zaaknummer

3 Belangrijkste punten van informatie

De inspectie heeft haar onderzoek met de cliëntenraad besproken. De cliëntenraad deelt de bevindingen en conclusies, zij ziet bij Fokus verbeteringen en positieve ontwikkelingen, en kan zich goed vinden in de vervolgacties van de inspectie. De reactie van de cliëntenraad is bijgevoegd.

Eveneens is ter informatie de zienswijze van Fokus op het rapport toegevoegd.

Op donderdag 16 januari 2014 is er een AO over Fokus. De uitkomsten van het onderzoek en de reactie van de cliëntenraad zijn van belang voor de context van het Kamerdebat.

In overleg met de directie Langdurige zorg zal de inspectie het moment van openbaarmaking van de Kwaliteitstoets Fokus bepalen.

5.1.2e