

5.1.2e

5.1.2e

Van: 5.1.2e 5.1.2e @zorgbelang gelderland.nl>
Verzonden: dinsdag 21 augustus 2018 15:28
Aan: Minister van VWS
CC: 5.1.2e @zinl.nl; 5.1.2e 5.1.2e
 5.1.2e @fokuswonen.nl; 5.1.2e @fokuswonen.nl
Onderwerp: Verzoek tot aanpassing wetgeving rondom ADL-assistentie Fokus Wonen
Bijlagen: 20180820-EV-Aanpassing wetgeving ADL assistentie-DEF.pdf

Geachte heer de Jonge,

Bij Adviespunt Zorgbelang komen in toenemende mate signalen binnen van Focusbewoners in de regio's Arnhem, Nijmegen en Zuid-Limburg. Het gaat om mensen die eigen regie over hun zorg (dreigen) kwijt te raken. Deze bewoners zijn ontevreden over de geleverde zorg en hebben geen alternatieven vanwege de verplichting om ADL-zorg bij Fokus af te nemen. Achterliggende oorzaak van deze fundamentele beperking van keuzevrijheid in zorg, is de koppeling tussen wonen en zorg bij ADL-assistentie.

Adviespunt Zorgbelang vraagt door middel van deze open brief aandacht voor deze terugkerende problematiek en pleit voor flexibiliteit in wetgeving bij ADL-zorg, zodat gedwongen winkelnering verdwijnt en zorgvragers de keuzes kunnen maken waar ze recht op hebben.

In de bijgaande brief wordt het bovenstaand verzoek toegelicht. Als vertegenwoordiger van Adviespunt Zorgbelang vraag ik u bovenstaande flexibiliteit mogelijk te maken door de subsidieregeling ADL-assistentie aan te passen.

Hoogachtend en in afwachting van uw reactie,

5.1.2e

Lid directiebestuur Zorgbelang Nederland / Directeur Zorgbelang Gelderland | Utrecht



Postbus 5310, 6802 EH Arnhem
 Weerdsjesstraat 168, 6811 JH Arnhem



5.1.2e

Zorgbelang gelderland.nl



facebook.com/ZorgbelangGelderland

twitter.com/ZorgbelangGe

linkedin.com/company/zorgbelang_gelderland



Onafhankelijke cliëntondersteuning Wlz is sinds 29 september 2016 ISO-gecertificeerd.

Management Assistente:

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

@zorgbelang gelderland.nl



Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
De heer H.M. de Jonge, minister van VWS
Postbus 20350
2500 EJ Den Haag

Datum: 20 augustus 2018
Kenmerk: 2018 - 007
Betreft: Aanpassing wetgeving rondom ADL-assistentie

Geachte heer de Jonge,

Bij Adviespunt Zorgbelang komen in toenemende mate signalen binnen van Fokusbewoners in de regio's Arnhem, Nijmegen en Zuid-Limburg. Het gaat om mensen die eigen regie over hun zorg (dreigen) kwijt te raken. Deze bewoners zijn ontevreden over de geleverde zorg en hebben geen alternatieven vanwege de verplichting om ADL-zorg bij Fokus af te nemen. Achterliggende oorzaak van deze fundamentele beperking van keuzevrijheid in zorg, is de koppeling tussen wonen en zorg bij ADL-assistentie.

Adviespunt Zorgbelang vraagt aandacht voor deze terugkerende problematiek en pleit voor flexibiliteit in wetgeving bij ADL-zorg, zodat gedwongen winkelnering verdwijnt en zorgvragers de keuzes kunnen maken waar ze recht op hebben.

Keuzevrijheid in zorgverleners

In de afgelopen drie jaar hebben 37 cliënten van Fokus zich gemeld bij Adviespunt Zorgbelang met 43 kwesties. Dit zijn relatief veel cliënten en kwesties. Momenteel ondersteunen we nog bij 21 kwesties. Veel van de cliënten die zich meldden, willen meer eigen regie en - ingeval er onoplosbare klachten zijn - hun eigen zorgverleners kiezen. Bijvoorbeeld omdat ze daar wél afspraken mee kunnen maken zodat ze op tijd op hun werk kunnen zijn, of omdat zij zich daar gewoon prettiger bij voelen.

Er is in het verleden door Adviespunt Zorgbelang meerdere malen contact geweest met Fokus, de Inspectie voor de Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) en het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). Deze gesprekken zijn constructief, maar tegelijkertijd blijft een deel van de klachten bestaan doordat de wetgeving niet de flexibiliteit biedt die vanuit cliëntperspectief noodzakelijk is.

Eigen regie en ADL-assistentie

Sinds de transitie in 2015 is wettelijk vastgelegd dat zorg steeds vraaggestuurd moet zijn en dat mensen zelf regie en zeggenschap hebben over hun zorg. Maar wat kan een Fokus-cliënt doen om meer zeggenschap over zijn of haar leven te krijgen? Op papier ligt de regie en zeggenschap bij de cliënt, het gaat immers om zorg 'op afroep en op aanwijzing' maar door structurele personele onderbezetting en het niet (deels) kunnen kiezen van eigen zorgverleners wordt het spanningsveld tussen wat de Fokus-cliënt wil en wat Fokus kan leveren, steeds groter. Daar komt bij dat zodra een Fokus-cliënt geen of te weinig zorg afneemt van Fokus, dit kan leiden tot verlies van de woning. De cliënt staat dan op straat.

Churchilllaan 11 3527 GV Utrecht - Postbus 2250 3500 GG Utrecht - Telefoon: 030 299 19 70
e-mail: info@zorgbelang-nederland.nl - www.zorgbelang-nederland.nl



Hoe nu verder?

Adviespunt Zorgbelang werkt samen met cliënten en zorgverleners aan betere zorg. Binnen het Fokusproject zijn de woningen gekoppeld aan de zorg. Deze gedwongen winkelnering bij één verplichte zorgaanbieder is niet meer van deze tijd en levert problemen op. Door het loskoppelen van woning en zorg – er ontstaat dan een normale huurovereenkomst – kunnen ontevreden Fokus-clients zelf hun zorgverleners kiezen én blijven wonen in hun (voormalige) ADL-woning. En kunnen zij hun zorgindicatie verzilveren via de normale weg van respectievelijk gemeente, zorgverzekeraar, zorgkantoor of een combinatie daarvan. Het is denkbaar dat goed presterende ADL-assistenten door deze Fokus-clients ingehuurd kunnen blijven worden, met Fokus als reguliere Wlz-zorgaanbieder.

Als vertegenwoordiger van Adviespunt Zorgbelang vraag ik u bovenstaande flexibiliteit mogelijk te maken door de subsidieregeling ADL-assistentie aan te passen.

Hoogachtend,

5.1.2e

5.1.2e

Bestuurder Zorgbelang Gelderland | Utrecht

Portefeuillehouder Adviespunt Zorgbelang, namens het directiebestuur Zorgbelang Nederland

Cc:

5.1.2e

voorzitter raad van bestuur Zorginstituut Nederland

5.1.2e

directie Langdurige Zorg, Ministerie van VWS

5.1.2e

hoofd Gehandicaptenzorg & Zorg voor asielzoekers en justitiabelen, IGJ

5.1.2e

voorzitter raad van bestuur Fokus

5.1.2e

directeur ADL-assistentie Fokus

5.1.2e

5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e@adviespuntzorgbelang.nl>
Verzonden: vrijdag 8 maart 2019 10:42
Aan: 5.1.2e
CC: 5.1.2e
Onderwerp: FW: Fokus - reactie op brief

Geachte 5.1.2e

Op onderstaande mailwisseling tussen u en mijn collega 5.1.2e hebben wij nog steeds geen reactie van uw ministerie ontvangen.

De communicatie hierover is gestart in augustus 2018.

U heeft de brief aan de minister en de betreffende signaleringsrapportage per mail ontvangen.

Begin december gaf 5.1.2e aan: 'We zouden het zeer op prijs stellen als we als nog een formele reactie kunnen krijgen.

Kunt u mij een indicatie geven op welke termijn wij een reactie van uw ministerie kunnen verwachten?

Op 13 februari heeft Zorgbelang weer met Fokus om tafel gezeten.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Landelijk projectleider OCO WLZ Adviespunt Zorgbelang

Werkdagen di-woe-vrij



Zorgbelang Inclusief
 Postbus 5310 · 6802 EH Arnhem
 Weerdjesstraat 168 · 6811 JH Arnhem
 Telefoonnummer: 5.1.2e

5.1.2e @adviespuntzorgbelang.nl
www.adviespuntzorgbelang.nl

Onafhankelijke cliëntondersteuning Wlz is sinds 29 september 2016 ISO-gecertificeerd.



Van: 5.1.2e

Verzonden: woensdag 23 januari 2019 10:42

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e@zorgbelanginclusief.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@adviespuntzorgbelang.nl>

Onderwerp: RE: Fokus - reactie op brief

Geachte 5.1.2e

Inmiddels is het alweer een paar weken geleden dat ik u onderstaande mail stuurde, alsmede het signaleringsrapport over Fokus.

Binnenkort zitten wij weer om de tafel met Fokus om opnieuw over de problemen te spreken. Ik zou het zeer op prijs stellen als wij dan ook een reactie hebben op onze brief aan de minister van 20 augustus 2018.

Kunt u daar al iets over zeggen?

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Manager Adviespunt Zorgbelang

Attentie! Vanaf 1 november 2018 is mijn emailadres gewijzigd in: 5.1.2e@adviespuntzorgbelang.nl



Zorgbelang Inclusief

Postbus 5310 · 6802 EH Arnhem

Weerdjesstraat 168 · 6811 JH Arnhem

Telefoonnummer: 5.1.2e

Mobiel: 5.1.2e

www.adviespuntzorgbelang.nl

Onafhankelijke cliëntondersteuning Wlz is sinds 29 september 2016 ISO-gecertificeerd.



Van: 5.1.2e

Verzonden: maandag 3 december 2018 12:19

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

CC: 5.1.2e @minvws.nl; 5.1.2e <5.1.2e@zorgbelanginclusief.nl>; 5.1.2e

5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

Onderwerp: Fokus - reactie op brief

Geachte 5.1.2e

Dank voor uw reactie. Goed om te weten dat er blijkbaar nog geen reactie op onze brief van 20 augustus is gekomen vanwege het feit dat de brief niet per post is verzonden. Wij hebben de brief inderdaad alleen per e-mail verstuurd.

We zouden het zeer op prijs stellen als we als nog een formele reactie kunnen krijgen.

In uw e-mail geeft u aan graag te willen horen welke kwesties er zo al spelen bij Fokus. Ik zal u zo – in een aparte mail – het signaleringsrapport sturen dat wij in maart 2018 hebben opgesteld over de knelpunten bij Fokus over de periode maart 2015 t/m december 2017. Op basis van alle meldingen van cliënten van Fokus, hebben wij een aantal overstijgende zaken geconstateerd, die niet specifiek cliënt- of kwestiegericht zijn. Dat zijn kort samengevat:

- Cliënten zijn ontevreden over de geleverde zorg
- Cliënten voelen zich onveilig
- Veel wisselingen personeel
- Onheuse bejegening door personeel
- Afspraken worden niet nagekomen door personeel
- Problemen rond zorg elders inkopen

In augustus 2018 hebben we opnieuw gekeken naar de problemen bij Fokus, en die bleken nog niet opgelost te zijn. Dat was voor ons ook mede aanleiding om de brief naar de Minister te sturen.

Mocht u nog vragen hebben, dan hoor ik het graag.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Manager Adviespunt Zorgbelang

Attentie! Vanaf 1 november 2018 is mijn emailadres gewijzigd in: 5.1.2e @adviespuntzorgbelang.nl



Zorgbelang Inclusief

Postbus 5310 · 6802 EH Arnhem

Weerdjesstraat 168 · 6811 JH Arnhem

Telefoonnummer: 5.1.2e

Mobiel: 5.1.2e

www.adviespuntzorgbelang.nl

Onafhankelijke cliëntondersteuning Wlz is sinds 29 september 2016 ISO-gecertificeerd.



Van: 5.1.2e

Verzonden: maandag 26 november 2018 13:29

Aan: 5.1.2e

CC: 5.1.2e 5.1.2e

Onderwerp: RE: Follow up werkbezoek

Geachte 5.1.2e

Ik kreeg bijgevoegde mail van mijn collega 5.1.2e Ik herinner me dat ik in augustus (tijdens mijn vakantie) via de mail een cc heb gekregen van deze brief. Ik ging ervan uit dat deze brief ook via de post zou worden verzonden of als E-mail in ons postregistratiesysteem zou worden ingevoerd. Ik heb deze echter niet op

deze manier ontvangen, waardoor een en ander nog niet eerder beantwoord is (en dus kennelijk ook niet door een ander binnen het ministerie).

U geeft aan dat zich in de afgelopen een flink aantal Fokus-clienten bij u gemeld heeft met kwesties. U geeft aan dat het loskoppelen van wonen en zorg mogelijk een oplossing kan zijn.

Wij willen graag van u horen welke kwesties en zo al spelen bij Fokus.

Wat betreft de koppeling tussen wonen en zorg; destijds is bij de hervorming van de langdurige zorg en ondersteuning (en bij de keuze om het concept van het ADL-wonen in stand te houden) bewust gekozen om deze koppeling te handhaven. Zonder deze koppeling kan immers niet gegarandeerd worden dat de bezetting van de ADL-unit voldoende is om op tijd op de oproepen van de bewoners te kunnen reageren.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Directie Langdurige Zorg

5.1.2e