



COVID-19 Testen

Update 26 november 2020

In deze update lees je de laatste stand van zaken rondom COVID-19 testen waaronder de testfaciliteiten van de GGD'en. De update is bedoeld voor contactpersonen testfaciliteiten van GGD IZB-teams en alle mensen die bij GGD'en betrokken zijn bij het testen en maken van testafspraken.

Deze informatie is voor intern gebruik.

Impressie webinar COVID-19

De nieuwe opzet rond het GGD webinar begint aan te slaan. Gisteravond was er een record van 450 kijkers! In het 11^e Webinar waren [redacted] ([redacted] XL in Utrecht), [redacted] bij GGD Noord (Limburg) en [redacted] Bij GGD (Jsselland) te gast. [redacted] opende zoals gebruikelijk met het laatste nieuws over asymptomatisch testen. [redacted] van GGD Utrecht nam ons mee in hoe de opbouw van een XL-locatie tot stand komt. Vervolgens nam ze iedereen mee in de "customer journey" van een burger in het testpaviljoen.

Collegialiteit in de teststraten

Collegialiteit was het onderwerp van gesprek aan tafel met [redacted]. Zij deelden hun enthousiasme over wat het werk in de teststraat zo mooi maakt. Uit de vele reacties op de chat en de poll viel op te maken dat 80% van de respondenten het werk daar als zinvol én leuk ervaart. De onderlinge band met de collega's speelt daarbij een belangrijke rol. Dat laatste was ook te zien aan de vele "fans" van de twee gasten die het webinar volgden! Mooi om te zien dat het webinar zo gewaardeerd werd, dit is een goede stimulans om de ingeslagen weg te blijven volgen. Het volgende webinar staat weer gepland voor **woensdag 10 december**. Niet alle collega's zijn op de hoogte van deze webinars. Mond-tot-mondreclame werkt ook, dus geef het door als je de gelegenheid hebt! Je collega's kunnen zich aanmelden door een mail te sturen naar [redacted] ggdghor.nl.

Terugkijken webinar

Had je je vooraf geregistreerd? Dan kan je het webinar terugkijken. Heb je dit niet gedaan en wil je het volgende webinar wel terug kunnen kijken? Zorg dan dat je je registreert voor het volgende webinar start: klik in de mail met de uitnodigingslink op 'Bekijken' en maak een account aan. Na het aanmaken van een account krijg je een melding te zien dat het webinar nog niet begonnen is, maar sta je wel officieel geregistreerd en kan je het webinar later terugkijken.

Wij hopen jullie over twee weken weer terug te mogen zien, als actieve deelnemer thuis of misschien wel als collega aan tafel!

Sessie [redacted] aan het woord

De tijd vliegt, zo ook tijdens deze wederom drukbezochte sessie. We hebben veel positieve nieuwtjes met elkaar kunnen delen vanuit ervaringen uit de teststraten. Zoals je verderop in de nieuwsbrief kunt lezen, is er een oproep gedaan om stageplaatsen aan te bieden voor bemonsteraars van de landelijke pool. Ook hebben we uitgebreid gesproken over de huidige ontwikkelingen van asymptomatisch testen en capaciteit voor de komende periode. Daarnaast hebben we het gehad over goed werkgeverschap in relatie tot het uitvoeren van een risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E). Andere onderwerpen die de revue zijn gepasseerd zijn uitgebreid te lezen in deze nieuwsbrief.

Wij kijken ernaar om met z'n allen volgende week weer samen te komen. Heb je agendapunten of wil je je aanmelden om bij dit interactieve gezelschap aan te sluiten? Laat dit dan weten via [redacted] ggdghor.nl.

Update over XL-locaties

Er zijn nu vier XL locaties gestart:

- Groningen in Martiniplaza
- Haaglanden met De Broodfabriek in Rijswijk
- Utrecht met een groot XL paviljoen bij de Jaarbeurs
- Rotterdam met ook zo'n paviljoen op Rotterdam Den Haag Airport (Hier wordt nu alleen nog met PCR testen gewerkt, maar komende week wordt ook de antigeen test geïntroduceerd).

Op 1 december opent het XL paviljoen op Schiphol en start Eindhoven aan de Anton Coolenlaan de XL locatie op. Op 4 december gaat de locatie in De IJselhallen in Zwolle van start. Op alle drie deze locaties wordt straks zowel met PCR als antigeen getest. Veel beweging dus!

Doelgroepen testen met de juiste test

Er is veel aandacht voor het aanbieden van de juiste test (PCR of antigeen) voor specifieke doelgroepen. Het veranderde testbeleid gaat vanaf 1 december in, waarbij personen uit BCO en mensen met een melding uit de CoronaMelder app zich ook asymptomatisch kunnen laten testen. In het bericht hieronder lees je hier meer over.

Nieuw PCR-test afsprakennummer

Vanaf 1 december starten we met asymptomatisch testen bij de volgende doelgroepen:

- Mensen die uit een bron- en contactonderzoek naar voren komen als nauw contact;
- Mensen die een melding hebben gekregen van de CoronaMelder app.

Beide groepen kunnen zich dan zónder klachten, op dag 5 ná het laatste contact met de positief geteste persoon laten testen. Bovendien mogen zij in de meeste gevallen bij een negatieve uitslag ook meteen, en dus eerder, uit quarantaine.

PCR-test voor specifieke doelgroepen

Ondertussen zijn we op sommige testlocaties gestart met het inzetten van de antigeen sneltest. Die is minder gevoelig dan een reguliere PCR-test en detecteert het virus nog niet bij mensen zonder klachten. Daarbij wordt voor risicogroepen (inclusief ouderen boven de 70 jaar) en zorgmedewerkers geadviseerd om altijd een PCR test te doen. Of bij een negatieve antigeen (sneltest) een hertest met PCR-test te doen. Vanaf 1 december worden deze doelgroepen naar een apart telefoonnummer verwezen, waardoor zij verzekerd zijn van een PCR-test.

Nieuwsbrief wijzigingen en werkwijze vanaf 1 december
Jullie ontvangen morgen in een speciale editie van de IZB-nieuwsbrief uitgebreide informatie over deze wijzigingen en de werkwijze vanaf 1 december.

GGD'en in TOPdesk

De GGD'ers die eerder dit jaar waren opgegeven voor toegang tot TOPdesk hebben inmiddels de instructies ontvangen. Vanaf 1 december hebben zij toegang tot het selfservice-portaal van TOPdesk. Na een maand gaan we dit proces met hen evalueren. We hopen op deze manier klachten beter en sneller te kunnen oplossen.

Nieuw in CoronIT

Gisteravond (woensdag 25 november) is weer een nieuwe versie van CoronIT op de servers geplaatst. Hieronder vind je een overzicht van de belangrijkste wijzigingen. In een aparte nieuwsbrief geven we jullie informatie over het proces voor het inplannen van mensen die specifiek een PCR-test moeten krijgen.

- Het was mogelijk om in CoronIT door het portaal gereserveerde afspraken te verwijderen. Deze verwijderingen werden echter niet verwerkt door het portaal, waardoor online op de desbetreffende tijd gewoon een afspraak ingepland kon worden. Hierdoor kon de situatie ontstaan dat een afspraak op het portaal wel was bevestigd, maar niet in CoronIT was aangemaakt. Het verwijderen van deze afspraken is nu geblokkeerd, waardoor die situatie nu niet meer kan voorkomen.
- De vraag of iemand onderdeel is van een BCO, is verplaatst in het formulier en is nu onderdeel geworden van het blok 'Klachtregistratie'. Als het antwoord 'ja' is, kan het HP Zone casenummer worden vastgelegd.

CoronIT in de toekomst

Op dit moment wordt door het CoronIT-team vooral aan gewerkt aan de volgende aanpassingen.

- **Opschaling:** het aantal gebruikers in CoronIT is enorm gestegen en slijgt met de opschaling van de keten nog steeds verder door. Ook het aantal afspraken zal sterk stijgen. Er worden op allerlei gebieden maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat CoronIT betrouwbaar blijft en óók in de toekomst voldoende snelheid kan bieden.
- **Flexibiliseren van de planning:** Zowel in CoronIT zelf als op coronatest.nl, wordt de planfunctie aangepast. Er worden enkele triage-vragen toegevoegd. Op grond van de gegeven antwoorden krijgen alle doelgroepen direct de juiste test aangeboden. Daarbij wordt ook rekening gehouden met andere opties, bijvoorbeeld de mogelijkheid om bepaalde groepen bij voorkeur naar XL-locaties te sturen. Het hele systeem wordt zo gebouwd, dat het eenvoudig (zonder programmeerwerk) aangepast kan worden als er beleidsaanpassingen komen.

Oproep voor meer stageplekken Landelijke Pool Teststraatmedewerkers

Alle GGD regio's zijn inmiddels in contact geweest met [5.1.2e](mailto:5.1.2e@ggdghor.nl) of met [5.1.2e](mailto:5.1.2e@ggdghor.nl) over de gezamenlijke aanpak en invulling van de stages voor de landelijke pool van 800 Teststraatmedewerkers. Er zijn al veel stageplekken vastgelegd en er zijn stagiaires in een aantal teststraten op stage geweest. Om aan de toekomstige testvraag te kunnen voldoen, willen we graag met elkaar kijken naar de nog onbenutte plekken om mensen ervaring te laten opdoen als Teststraatmedewerker. De komende tijd komen we nog regelmatig op de lijn, om te overleggen wat de mogelijkheden zijn in jouw regio. Als je een beroep wilt doen op de capaciteit van de Landelijk Pool Teststraatmedewerkers, stuur dan een e-mail naar het Landelijk Service Loket: 5.1.2e@ggdghor.nl

Communicatiekaart testlocatie voor doven en slechthorenden gereed

Zoals jullie wisten werd er een kaart ontwikkeld voor op de testlocatie, speciaal voor doven en slechthorenden. Deze is klaar voor gebruik! De opzet is met een aantal GGD'en afgestemd. Afgelopen week is de communicatiekaart ook bij de doelgroep getest, waarna we nog een aantal kleine wijzigingen hebben aangebracht. De communicatieadviseur van jouw GGD is in het bezit van de benodigde bestanden, zodat deze zowel geprint als digitaal ingezet kunnen worden.



Voorkant flyer

Achterkant flyer

LST: ondersteuning en onzorging

Met de huidige overcapaciteit in de teststraten, zijn we ons aan het voorbereiden op de verwachte grote extra stroom aan testaanvragen. Deze overcapaciteit zorgt er soms voor dat het lastig is om personeel aan je te binden. Ook is het hierdoor momenteel lastig in te schatten of het aantal FTE straks volledig nodig is.

Het Landelijk Serviceloket Testen (LST) kan je hierbij ondersteunen. Het LST helpt je aan een flexibele schil goed opgeleide medewerkers. Zo kan je inspelen op de pieken, waardoor je makkelijk kan op- en afschalen. Het LST onzorgt je hierbij ook; je hoeft zelf niet om tafel met (soms meerdere) personeelspartners, je hebt contact via

1 telefoonnummer. Ook hoef je niet zelf op zoek naar vervanging bij ziekte.

Flexibele, goed opgeleide bemonsteraars

Een beroep doen op de flexibele schil bemonsteraars kan zowel langdurig, maar bijvoorbeeld ook om tijdelijke ziekte op te lossen. De bemonsteraars zijn in het bezit van eigen vervoer en kunnen daardoor altijd op locatie komen. De bemonsteraars zijn allemaal gecertificeerd, hebben een theoretisch en praktische opleiding gevolgd (NSPOH opgeleid) en zijn per direct inzetbaar.

Mobiele testunits

Vanuit het LST zijn er twee soorten mobiele testunits beschikbaar om in te zetten als testlocatie of pop-up locatie. Zo kan er maatwerk worden geleverd om bereikbaar te zijn voor lastig bereikbare burgers, kwetsbare groepen in onze samenleving, scholen etc. Zo vinden we samen een passende oplossing om, alle doelgroepen een optimale dienstverlening te kunnen geven. Ben je geïnteresseerd of wil meer informatie? Bel of mail gerust om de mogelijkheden te bespreken.

5.1.2e@ggdghor.nl of 085 [5.1.2e](tel:5.1.2e)

Inzetbaarheid/openingstijden tijdens de feestdagen

Het coronavirus is nog niet onder controle. Het aantal besmettingen daalt momenteel nauwelijks en blijft 'stabiel hoog'. Hoe actief het virus in de decembermaand zal zijn, weten we niet. Maar het virus zal geen rekening houden met de feestdagen. In het belang van de publieke gezondheid, zullen alle GGD'en en de landelijke partners daarom ook tijdens de feestdagen open en beschikbaar zijn voor het uitvoeren van testen en BCO's. Het virus rust niet, dus wij ook niet. De 'openingstijden' zijn uniform voor alle GGD'en.

Onder voorbehoud

De openingstijden zoals in dit bericht vermeld zijn **nog onder voorbehoud**. Op 14 december doen we namelijk vanuit de programmaorganisatie nog een laatste toets (door middel van prognoses over besmettingen) of we onderstaande werklijden nog moeten aanpassen. We zullen DPG'en en GGD-contactpersonen informeren over de uitkomsten van deze laatste toets. We voeren deze toets nogmaals uit op 21 december. Indien dit alsnog acute actie vraagt zal dit uitgezet worden via de DPG'en.

Openingstijden testlocaties

- 05 dec. eerder sluiten (tot 15:00 uur)
- 24 dec. eerder sluiten (tot 15:00 uur), mede i.v.m. BCO 25 dec
- 25 dec. later open, eerder sluiten (10:00 – 15:00 uur)
- 26 dec. later open, eerder sluiten (10:00 – 15:00 uur)
- 31 dec. eerder sluiten (tot 15:00 uur)
- 01 jan. later open (v.a. 12:00 uur)

Openingstijden landelijk coronatest afsprakennummers

- 05 dec. eerder sluiten (08:00 – 18:00 uur)
- 24 dec. eerder sluiten (08:00 – 18:00 uur)
- 25 dec. eerder sluiten (08:00 – 18:00 uur)
- 26 dec. eerder sluiten (08:00 – 18:00 uur)
- 31 dec. eerder sluiten (08:00 – 18:00 uur)
- 01 jan. later open (v.a. 10:00 uur, prio-lijn zorg vanaf 08:00 uur)

Openingstijden laboratoria

Laboratoria passen hun openingstijden aan op de openingstijden van de testlocaties.

Werktijden BCO

BCO-werkzaamheden zullen tijdens bovengenoemde feestdagen worden uitgevoerd tussen 10:00 en 16:00 uur. Om dit mogelijk te maken, zal in de planning per GGD geregeld moeten zijn dat BCO- medewerkers om 10:00 uur aan de slag kunnen.

Openingstijden Servicedesk

De Servicedesk volgt de openingstijden van andere betrokkenen. In de praktijk betekent dat, dat waarschijnlijk de openingstijden van de landelijke afsprakennummers worden gevolgd (omdat dit de ruimste openingstijden heeft).

Contactgegevens & Relevante links**CoronIT**

Heb je vragen over CoronIT? Neem dan contact op met de Servicedesk. De Servicedesk is dagelijks bereikbaar tussen 8.00 en 20.00 uur via [5.1.2e](tel:51205120) [5.1.2e ggdghor.nl](mailto:5120@ggdghor.nl) of [085 5.1.2e](tel:08551205120)

GGD GHOR Kennisnet

In de groep [COVID-19 Testfaciliteiten](#) op GGD GHOR Kennisnet worden alle relevante documenten voor de implementatie van CoronIT gedeeld. U kunt zich aanmelden voor de groep via [GGD GHOR Kennisnet](#).

Relevante links richtlijnen & doelgroepen testfaciliteit

- [Protocol bron- en contactonderzoek](#) van het RIVM.
- [Testbeleid zorgmedewerkers buiten het ziekenhuis \(ook voor meldkamer/politie/BOA\)](#)
- [Testbeleid risico groepen richtlijn van LCI.RIVM](#)
- De pagina van de Rijksoverheid over het maken van een testafpraak.
<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/testen/afpraak-maken>
- Algemene informatie over Bron- en contactonderzoek. Testen en Persoonlijke beschermingsmiddelen is te vinden op onze website: www.ggdghor.nl.