



# Stichting Open Nederland BO Overleg

Spoor 2a - Sociaal leven

19 april 2021





# Agenda

2424854

1. Voortgang Stichting Open Nederland
2. Capaciteitsplanning
3. Opzet supportdesk
4. Planning en opzet Open House
5. Aandachts- en bespreekpunten



## UPDATE OMTRENT DE TESTCAPACITEIT

**Opbouw toegangstestcapaciteit:** van 25K op 28 Maart naar 105K testen per dag op 30 April exclusief XL-locaties\*



### Algemene voortgang

- Aanbesteding voor teststraatexploitanten uitgezet (momenteel 44 aanmeldingen binnen).
- Aanbesteding burger helpdesk uitgezet.
- 400+ evenementen worden ondersteunt in april, waarbij we direct (via onze supportdesk) contact hebben met de organisatoren.
- Reguliere informatiesessies voor branches, koepels, organisatoren, gemeenten en veiligheidsregio's.
- Nieuwe locaties voor teststraten worden geworven in veiligheidsregio's.



### Aandachtspunten

- Externe communicatie/beeldvorming
- Open House in relatie tot Lead Healthcare
- IT (alternatief portaal)
- Afstemming sectoren/branches en gemeenten



### Beschikbare testcapaciteit per dag\*:

- 16 April: (10u) 48.000 - (16u) 76.800
- 30 April: (10u) ~57.500 - (16u) ~92.000

Exclusief testcapaciteit GGD XL-locaties

\* 10u en 16u = 10 uur en 16 uur open

\* Indicatieve raming



### Bijzondere zaken

- Veel positieve verhalen van bezoekers en organisatoren.
- Brede aandacht voor testen voor toegang in de media.

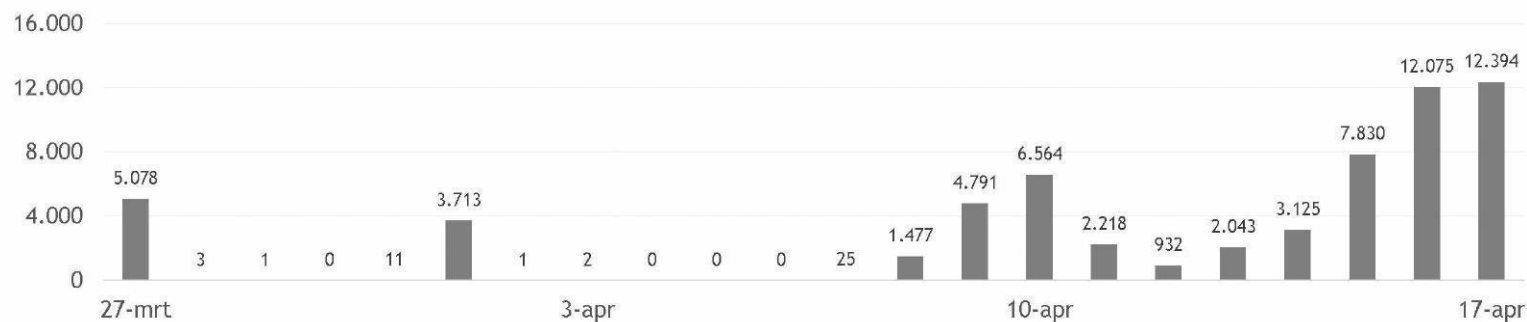


# Afgenomen testen 27 maart t/m 17 april

2424854

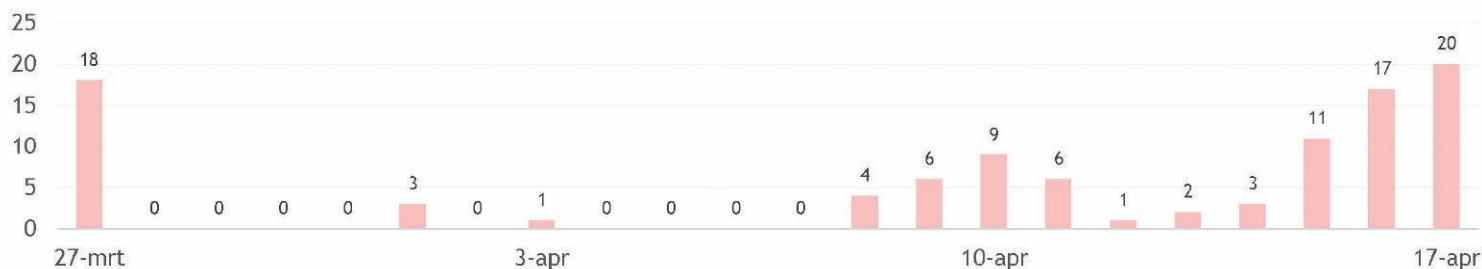
Op zondag 18 april heeft Lead Healthcare data gedeeld voor het Catshuisoverleg. Onderstaande tabellen zijn gecreëerd op basis van hun rapport. Er zijn in de periode 27 maart t/m 17 april 62.285 testen afgenomen. Daarvan waren er 101 positief (0.16%).

**Totaal aantal afgenomen testen per dag (positief + negatief testresultaat)**



17 april 2021	
Testen t/m vandaag:	62.285
Positieve uitslagen:	101
Percentage positief:	0.16%

**Totaal aantal positieve testresultaten per dag**





# Kerncijfers kalender van 9 tot 30 april

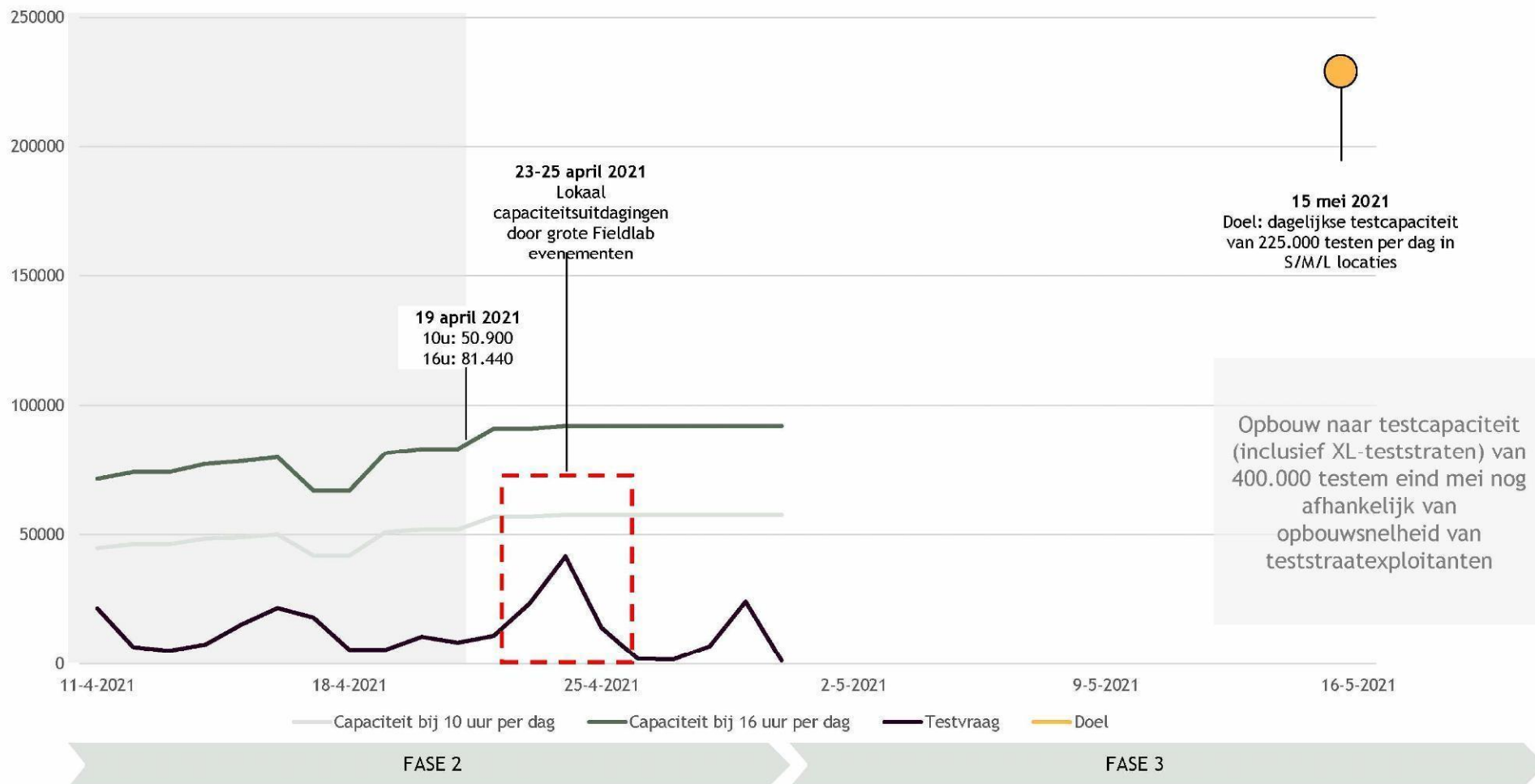
2424854

- Aantal evenementen: 450+
- Gemiddeld aantal bezoekers per evenement: 750
- Totaal aantal Antigeen testen (incl. werknemers): 281.000
- Aantal testen per dag (incl. werknemers): 12.000
- Gemiddelde benutting (o.b.v. 10u per dag): 24%
- Maximale benutting (o.b.v. 10u per dag): 67% (24 april)



# De dagelijkse testcapaciteit per 10u en 16u open

2424854



Bron capaciteit: LHC 24-03-2021

Bron behoefte: Evenementenkalender 06-04-2021, meest recentelijk geüpdatet op 15-04-2021

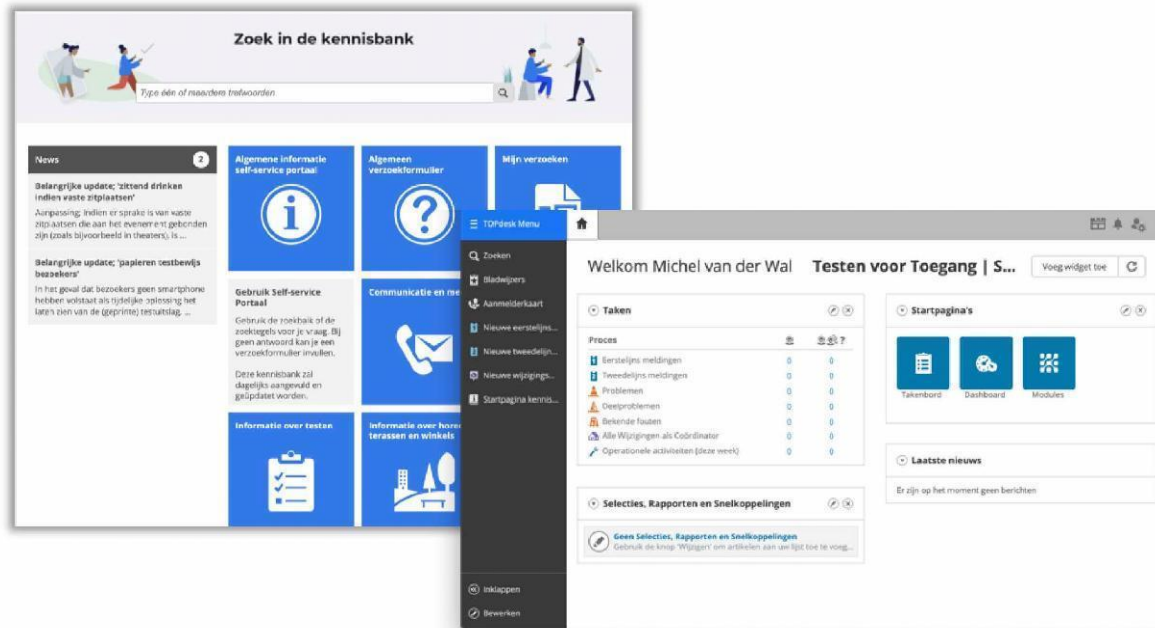


# Opzet Supportdesk

2424854

## RESULTATEN T/M 19 APRIL

- Selectie en technische configuratie TOPdesk (support tooling)
- Inrichting van processen binnen SON en in relatie tot ministeries
- Opleiden van betrokken adviseurs van SON en medewerkers binnen de ministeries
- Opbouwen kennis database
- Live vanaf publicatie evenementenkalender voor alle pilot organisatoren



## PLANNING T/M 1 MEI

- Opvangen van vragen
- Ontsluiten support nieuwe teststraat aanbieders
- Verder uitbouwen kennis database
- Optimaliseren interne processen en samenwerking (SLA's)
- Rapportage

## WAT DOET DE SUPPORTDESK?

- De supportdesk van Stichting Open Nederland verzorgt de **ondersteuning van branche- en koepelorganisaties** bij vragen rond het proces van testen. Daarnaast is het tweedelijnsupport voor de teststraten van Testen voor Toegang.
- Begin april is de supportdesk tevens opengesteld voor **alle organisatoren met pilots in april**. Hierbij vangt de supportdesk ook vragen op die liggen op het terrein van overheidsbeleid en de voorwaarden waaronder evenementen georganiseerd mogen worden. Beleidsvragen waar geen standaard antwoord voor is, worden doorspeeld aan de betrokken ministeries en vanuit daar van een antwoord voorzien.
- De supportdesk biedt digitale ondersteuning. Met behulp van **slimme tooling** worden standaard (herhaal)vragen opgevangen door vanuit een kennisbank suggesties voor antwoorden te geven. Nieuwe herhaalvragen worden omgezet in kennisitems ten behoeve van de 'lerende organisatie'.



# Opzet en planning Open House

2424854

## Open House

- Open House is een toelatingssysteem voor de levering van voorzieningen op basis van een vooraf bekendgemaakte toelatingsprocedure.
- Een aanbestedende dienst stelt binnen een Open House slechts geschiktheidseisen en/of minimumeisen. Denk bijvoorbeeld aan de prijs, opleidingseisen en certificering.
- Vervolgens kunnen aanbieders in beginsel gedurende de hele looptijd van het systeem toetreden en hun diensten aanbieden.
- De stichting toetst of de aanbieders die zich hebben aangemeld binnen systeem aan de gestelde eisen en (uitvoerings-)voorwaarden voldoen.

## Uitkomst

- 44 Inschrijvers

## Planning

### Begin April

- Start marktconsultatie

### Vanaf 16 April

- Controle op volledigheid en geldigheid van aanmeldingsverzoeken
- Beoordeling van het uitvoeringsplan
- Verduidelijkingsvragen

### 23 April

- Beslissing: per regio selecteert Stichting Open Nederland één partij die een geldig verzoek tot deelname heeft gedaan
- Kenbaar maken besluit.

### Vanaf eind April

- Aansluiten geselecteerde teststraatexploitanten



# Aandachtspunten

2424854

- Externe communicatie/beeldvorming
- Openbare aanbesteding XL-teststraten + openbare aanbesteding Helpdesk
- Open House in relatie tot Lead Healthcare
- IT (alternatief portaal)
- Afstemming sectoren/branches en gemeenten



# Bespreekpunten

2424854

- Besluitvorming bijgestelde begroting fase-2, 23 April
- Eigen bijdrage Toegangstesten
- Inzet 1 - 15 mei (aanvullende activiteitenkalender?)