



**Dienstverleningsovereenkomst
op basis van de ARVODI-2018**

tussen

**het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en
Sport
Programmadirectie COVID-19**

en

Hestia Cardiovascular Service Center B.V.

inzake

Pilot digitaal begeleid zelftesten

met kenmerk

201865006.026.402



Dienstverleningsovereenkomst ARVODI-2018

Contractnummer: 201865006.026.402

Verplichtingennummer: <...>

NAW gegevens:

Hestia Cardiovascular Service Center B.V.

De Pol 23

7581 CZ Losser

IBAN code: 5.1.5

BIC code: 5.1.5

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag,
2. te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,
3. namens deze,
4. de 5.1.2e 5.1.2e,
5. hierna te noemen: Opdrachtgever,
- 6.
7. en
- 8.
9. Hestia Cardiovascular Service Center B.V.,
10. (statutair) gevestigd te Losser,
11. te dezen vertegenwoordigd door
12. 5.1.2e
13. hierna te noemen: Opdrachtnemer.

Hierna gezamenlijk te noemen: de Partijen.

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever behoefte heeft aan een pilot digitaal begeleid zelftesten waarbij er voor de identificatie geen biometrische gegevens gebruikt zullen worden;
- Opdrachtgever aan Opdrachtnemer heeft verzocht hiervoor een offerte uit te brengen;
- Opdrachtnemer op 14 december 2021 een offerte heeft uitgebracht;
- Opdrachtgever deze offerte heeft aanvaard;
- Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken;
- Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in een Overeenkomst.

KOMEN OVEREEN:

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018).

1. Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1 Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig de op basis van de offerteaanvraag van Opdrachtgever d.d. 7 december 2021, kenmerk 'RE: Test@Home informatie en verzoek tot deelname pilot' (Bijlage 1), door Opdrachtnemer uitgebrachte offerte d.d. 14 december 2021, kenmerk 20211214-02 (Bijlage



2), welke Opdrachtnemer bij dezen aanvaardt, een en ander voor zover daarvan niet in deze Overeenkomst wordt afgeweken.

- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde:
1. deze Overeenkomst;
 2. de ARVODI-2018;
 3. de offerteaanvraag inclusief bijlagen;
 4. de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte inclusief Bijlage d.d. 14 december 2021, met kenmerk 20211214-02.
- 1.3 In aanvulling op of in afwijking van het bepaalde in artikel 1.1 van deze Overeenkomst worden de volgende Diensten verricht:
- VWS heeft de verplichting om 3.000 zelftesten te leveren;
 - Hestia heeft de verplichting een logboek bij te houden;
 - Hestia heeft de verplichting mee te werken en de resultaten te delen ten behoeve van de evaluatie van Berenschot over de pilot digitaal begeleid zelftesten;
 - Hestia heeft de verplichting om een overdrachtsdocument aan te leveren met daarin de bevindingen en procesbeschrijving. Specificaties voor het overdrachtsdocument zijn:
 - o Bevindingen;
 - o Digitale procesbeschrijving, incl. customer journey, betrokken partijen, hick-ups, do's en don'ts, beschreven verificatiemethode;
 - o Fysieke procesbeschrijving, incl. hoe ziet het proces er aan de achterkant uit, hoe voorkom je fraude en borg je veiligheid, waar hou je rekening mee, wat neem je voor lief;
 - o Beschrijven beveiligingschecks;
 - o Personele bezetting en duur: hoeveel personeel heb je nodig, hoelang duurt een testafpraak, wat is de maximale en minimale bezetting zoals naar voren kwam in de pilots.
- 1.4 De resultaten van de Diensten worden geleverd in de vorm van c.q. afgerond door indiening van een eindrapport. Het eindrapport bevat in elk geval een opgave van de hoeveelheid afgenomen testen, de resultaten van het logboek en de lessons learned. Het eindrapport wordt in digitale vorm opgeleverd op uiterlijk 1 mei 2022.

2. Totstandkoming, tijdsplanning of duur van de Overeenkomst

- 2.1 Deze Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de Overeenkomst door beide Partijen.
- 2.2 De overeengekomen Diensten worden verricht in de periode van 1 maart 2022 tot en met 1 juni 2022

3. Prijs en overige financiële bepalingen

- 3.1 Opdrachtnemer verricht de Diensten tegen een vaste totaalprijs. Deze vaste totaalprijs bedraagt 5.1.1c (exclusief btw en inclusief reis-, verblijf en eventuele overige kosten) (€ 5.1.1c - inclusief btw en inclusief reis-, verblijf- en eventuele overige kosten en inclusief een korting van € 5.1.1c inclusief btw).



- 3.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 3.3 De prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van deze Overeenkomst te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen.
- 3.4 De overeengekomen tarieven zijn vast en onveranderlijk gedurende de duur van deze Overeenkomst.
- 3.5 Betaling vindt plaats na acceptatie van de resultaten van de Diensten.
- 3.6 Opdrachtnemer zendt de facturen onder vermelding van bovengenoemd contractnummer en verplichtingnummer aan het centrale aanleverpunt voor e-factureren bij de Rijksoverheid:
 - Factuuradres/OIN nummer: 5.1.2h
 - Ministerie/afdeling: Ministerie van VWS/programmadirectie COVID-19

4 Contactpersonen

- 4.1 Contactpersoon namens Opdrachtgever is 5.1.2e, telefonisch bereikbaar via +31 5.1.2e en per mail via 5.1.2e @minvws.nl;
- 4.2 Contactpersoon namens Opdrachtnemer is 5.1.2e, telefonisch bereikbaar via 053 5.1.2e en per mail via 5.1.2e @hestia-csc.com.
- 4.3
- 4.4 In afwijking van het bepaalde in artikel 10.2 van de ARVODI-2018 binden de genoemde contactpersonen Partijen niet.

5 Tijden en plaats Diensten

- 5.1 De Diensten worden in beginsel verricht in het kantoor van Opdrachtnemer te Losser.
- 5.2 Indien de Diensten worden verricht ten kantore van Opdrachtgever verleent hij het Personeel van Opdrachtnemer toegang tot de plaats waar de Diensten worden verricht, en stelt hij dit Personeel in staat de Diensten onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden.

6 Overige Voorwaarden

- 6.1 Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de "Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018)" (Bijlage 3), voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 6.2 In aanvulling op artikel 24 van de ARVODI-2018 geldt met betrekking tot publicatie dat uitsluitend Opdrachtgever bevoegd is om (delen van) de rapportage openbaar te maken. Indien Opdrachtgever daartoe besluit, vermeldt hij daarbij Opdrachtnemer als uitvoerend bureau. Indien Opdrachtgever gelijktijdig met de publicatie van het eindrapport een toelichting of commentaar daarop openbaar wil maken, pleegt hij daarover voorafgaand overleg met Opdrachtnemer.
- 6.3 In aanvulling op artikel 24 van de ARVODI-2018 geldt dat Opdrachtnemer de door de Diensten verkregen gegevens voor wetenschappelijk onderzoek en wetenschappelijk onderwijs mag gebruiken, met uitzondering van privacygevoelige gegevens. Opdrachtnemer handelt daarbij niet in strijd met de belangen van Opdrachtgever. Bij twijfel daarover treedt



Opdrachtnemer vooraf in overleg met Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever besluit de resultaten van de Diensten niet te publiceren, kan Opdrachtnemer aan Opdrachtgever schriftelijk verzoeken de prestaties in eigen beheer te mogen uitgeven. Deze toestemming dient schriftelijk te worden gegeven en wordt niet zonder redelijke grond geweigerd. Opdrachtgever kan aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden verbinden.

7 Voorwaarden niet-beleidsgericht onderzoek

7.1 Algemeen

- a. Opdrachtgever kan steeds zelf analyses of andere bewerkingen op de Onderzoekgegevens uit (doen) voeren of het onderzoek (doen) voltooien.

b.

7.2 Eigendomsoverdracht onderzoeksmateriaal

- 7.3 Opdrachtnemer draagt aan Opdrachtgever in eigendom over, gelijk Opdrachtgever in eigendom aanvaardt, al het door de Opdrachtnemer ontvangen, aangeschafte en/of ten behoeve van het onderzoek vervaardigde en bewerkte materiaal, voor zover Opdrachtnemer daarover kan beschikken en voor zover daarop gegevens zijn vastgelegd die deel uitmaken van het onderzoek. De levering vindt plaats doordat beide Partijen hierbij verklaren dat Opdrachtnemer bedoeld materiaal voor Opdrachtgever zal houden. Tot het in eigendom over te dragen materiaal behoort niet het materiaal waarop de ten behoeve van het onderzoek gebruikte adressen zijn vastgelegd, tenzij dit materiaal door tussenkomst of in opdracht van Opdrachtgever is verkregen.

8 Bewaarneming

- 8.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bewaart Opdrachtnemer het in deze Overeenkomst bedoelde onderzoeksmateriaal om niet voor Opdrachtgever gedurende een periode van vier jaar, ingaande op de datum van ondertekening van de Overeenkomst voor de video's geldt dat deze direct vernietigd moeten worden.
- 8.2
- 8.3 Opdrachtnemer vervangt om niet het bovenbedoelde materiaal zolang hij dat onder zich heeft, wanneer dit door welke oorzaak dan ook geheel of gedeeltelijk onbruikbaar is geworden, teniet is gegaan of is vervreemd, een en ander voor zover vervanging mogelijk is en door Opdrachtgever wordt gewenst.
- 8.4
- 8.5 Na afloop van de periode van vier jaar stelt Opdrachtnemer het materiaal aan Opdrachtgever ter beschikking, of vernietigt het om niet op verzoek van Opdrachtgever. Indien Opdrachtnemer Opdrachtgever niet op de hoogte stelt van het verstrijken van genoemde termijn, is de bewaarneming stilzwijgend voortgezet tot op het moment dat een van beide Partijen schriftelijk te kennen geeft de bewaarneming te beëindigen.

9 Integriteitsverklaring

- 9.1 Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de opdracht Personeel van
- 9.2 Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

10 Slotbepaling

- 10.1 Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.



10.2 Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Diensten.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Plaats: Den Haag
Datum:-.....-2022

Plaats: Losser
Datum:-.....- 2022

De Minister van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport,
namens deze,

Hestia Cardiovascular Service Center B.V.,
namens deze,

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Bijlagen (*reeds in het bezit van partijen*):

1. offerteaanvraag inclusief Bijlage d.d. 7 december 2021 met kenmerk 'RE: Test@Home informatie en verzoek tot deelname pilot';
2. offerte inclusief Bijlage d.d. 14 december 2021 met kenmerk 20211214-02;
3. ARVODI-2018.