



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Plan van aanpak

Jaargesprekken 2022

“de medische zorg voor Justitiabelen”

Team Zorg voor Asielzoekers en
Justitiabelen (ZAJ).

Inhoud

Voorwoord.....	3
Aanleiding bezoeker/ jaargesprenken 2022.....	4
Het doel.....	4
Afbakening.....	4
Vorbereiding op het jaargesprenken.....	5
De opzet van het jaargesprenk:.....	6
Producten.....	6
Uitvoering (Trekken).....	7
Planning:.....	8

Voorwoord

De inspectie gezondheidszorg en jeugd (hierna: IGJ genoemd) voert in het kader van haar risico-gestuurde toezicht jaargesprekken in verschillende zorgsectoren. Tijdens een jaargesprek spreekt de IGJ met directie, zorgprofessionals, beleidsverantwoorde-lijken en patiënten (zorgvragers) over zorgverlening en daarmee samenhangend risicomanagement en invoeren en monitoren van eventuele verbetermaatregelen.

In 2019 heeft het team Zorg aan Asielzoekers en Justitiabelen (hierna: ZAJ genoemd) met alle penitentiaire inrichtingen (PI's) en de forensisch psychiatrische centra (FPC's) dergelijke jaargesprekken gevoerd. Als vervolg hiervan (Plan-Do-Check-Act) wil het team ZAJ in 2022 een bezoekeronde doen aan alle inrichtingen waar justitiabelen verblijven voor een jaargesprek.

Aanleiding bezoekeronde/ jaargesprekken 2022

De IGJ was voornemens in 2021 om een nieuwe ronde van jaargesprekken te houden in de PI's en FPC's. Vanuit de inventarisatie van 2019 is echter gebleken dat de risicotaxatie van de instellingen nog voldoende actueel waren.

De kwaliteit van de onderzoeken van de calamiteitenonderzoekscommissie waren zodanig verbeterd dat ook uit die onderzoeken voldoende informatie, bijvoorbeeld over het lerend vermogen van de instellingen, bij de IGJ voor handen lag.

De IGJ heeft er om die reden voor gekozen de jaargesprekkenronde een jaar op te schuiven om zo de toezicht last te verminderen en daarnaast prioriteit te kunnen geven aan toezicht op andere sectoren bijvoorbeeld de Asielzoekers centra.

In december 2020 heeft de IGJ een brief (2020-2562958) gestuurd naar alle directies/ bestuurder waarin stond vermeld dat in 2022 zal de IGJ langsgaan voor een bezoekeronde/ jaargesprekken.

Het doel

Het doel van de jaargesprekken/ bezoekeronde in 2022 is tweeledig. De IGJ wil kennis generen en een bijdrage leveren aan een goede kwaliteit- en de continuïteit van de zorg aan justitiabelen.

- De IGJ wil breed en actueel geïnformeerd worden over de medische zorg binnen de inrichtingen.
- De IGJ wil inventariseren hoe de zorgverlening tot stand komt, wie daarbij betrokken zijn, hoe krijgt het interne toezicht daarop vorm, welke risico's zijn er en hoe wordt daarop geanticipeerd.
- De IGJ vindt het van belang om te kunnen zien hoe de directie haar bestuurlijke verantwoordelijkheid vorm en inhoud geeft.

Alle relevante ingewonnen informatie zal de IGJ vervolgens betrekken bij alle toezicht activiteiten (zoals beoordeling van incidentenonderzoeken).

Afbakening

In 2022 staat de medische zorg dat verleend word aan justitiabelen binnen de penitentiaire inrichtingen (21 locaties), de detentiecentra (3 locaties), de Justitiële Jeugdinrichtingen (5 locaties) en de forensisch psychiatrische centra (7 locaties) centraal.

De asielzoekers centra zijn door de IGJ bezocht in 2021. In 2022 zullen zij niet meegenomen worden in de bezoekeronde/ jaargesprekken van 2022.

Mocht er een jaargesprek toch geagendeerd moeten worden vanwege, bijvoorbeeld relevante mogelijk risicovolle ontwikkelingen bij de groep asielzoekers/ vreemdelingen, dan zal het 'vanzelfsprekend' meegenomen worden.

De kwaliteit-, de continuïteit- en een verantwoorde zorg voor de asielzoekers en justitiabelen staat voor de IGJ voorop!

Voorbereiding op het jaargesprekken

In december 2021 zullen alle inrichtingen een schriftelijke uitvraag van de IGJ ontvangen met het verzoek om hun reactie uiterlijk eind januari 2022 terug te sturen naar de IGJ.

Schriftelijke uitvraag voor directie:

- Kerncijfers (aantal gedetineerden/bewoners, personeel, vacatures, ziekteverzuim, incidenten (MIP), personele bezetting)

- Functioneren kwaliteit managementsysteem, Procedure en kwaliteit intern onderzoek na incidenten
- Speerpunten, risico's en kwetsbaarheden in het algemeen en specifiek in de medische zorg (gebruik van risicotaxatie-instrumenten)
- Samenwerking met ketenpartners in de zorg: ziekenhuis, ggz, verloskundige hulp, tandarts
- Continuïteit van zorg na detentie
- Ontwikkelingen op gebied van onvrijwillige zorg
- Beleid op chronische zorg
- Suïcidepreventie
- Medicatieveiligheid
- Hygiënebeleid

De IGJ zal de directie (inclusief hoofd medische dienst) ook de eindverantwoordelijk huisarts, de CvT en de bewonerscommissie uitnodigen om bij het jaargesprek aanwezig te zijn.

In 2022 voert de IGJ (waarin nodig in samenwerking met de IJenV) jaargesprekken in alle Penitentiaire Inrichtingen (PI), Detentie Centra (DC), Forensisch Psychiatrisch Centra (FPC) en Justitiële Jeugdinrichtingen (JJI).

Samenwerking IJenV!!!!

Om de toezicht last te beperken, heeft de IGJ en de IJenV afgesproken om jaargesprekken/ bezoekronde samen te gaan doen. Meer informatie hierover volgt nog!

De opzet van het jaargesprek:

- 1) Open gesprek (a.d.h.v. schriftelijke uitvraag) met de directie, hoofd medische dienst) en de eindverantwoordelijk huisarts betreft:
 - a. terugblik en hun vooruitblik op komende 2 jaar;
 - b. relevante ontwikkelingen en plannen.
 - c. Bespreken van verbetermaatregelen na calamiteiten / incidenten- (MIP); onderwerpen destilleren uit meldingen afgelopen twee jaar (15 minuten: vanwege

vertrouwelijkheid van de informatie zal dit gesprek alleen met de directie/hoofd zorg plaatsvinden)

- 2) Bewonerscommissie vertelt over haar taakuitoefening en de samenwerking met directie (15 minuten)
- 3) CVT vertelt over haar taakuitoefening en de samenwerking met directie (15 minuten)
- 4) Onaangekondigd deel:
 - a. Bezoek medische dienst;
 - b. Bezoek Afdeling detentie en re-integratie;
 - c. Bijwonen van een Multidisciplinair overleg (MDO).

Producten

- Tussenproduct: we ontvangen van elke instelling de resultaten op de schriftelijke uitvraag. Deze informatie wordt op de volgende wijze vastgelegd/geanalyseerd: VRAAG: wordt deze informatie alleen op instellingsniveau benut (per instelling focus bepalen voor het jaargesprek), of ook op geaggregeerd niveau (wat valt op over de instellingen heen, evt per sub-sector, en willen we in alle jaargesprekken agenderen)?
- Per bezoek wordt een verslag gemaakt volgens een vast format, waarin we tevens een reflectie op de bevindingen geven. Deze reflectie is op hoofdlijnen en richt zich op de mate van vertrouwen in de directie. De verslagen worden gepubliceerd.
- We streven ernaar de verslagen (en de reflecties daarin) te benutten voor het actualiseren van onze risico-taxatie (vertrouwensschuifje).
- Na afloop van alle bezoeken wordt op geaggregeerd niveau een factsheet opgesteld met de rode draden/opvallende bevindingen uit alle jaargesprekken. Deze factsheet wordt niet gepubliceerd, maar dient als onderlegger voor het terugkoppelingsgesprek met DJI.
- Het verslag (zonder medisch vertrouwelijke informatie) publiceert de inspectie (na correctie door de instelling) op haar website
- Tevens willen we onze collega's informeren over dit toezicht. Dit kan in de vorm van een presentatie in het afdelingsoverleg en het DSO en een bericht/interview op het Rijksportaal. Vorm nader te bepalen.

Gezamenlijke producten?

NB. Afhankelijk van de afstemming met IJ&V moet nog bepaald worden of we als inspecties gezamenlijk producten willen opleveren, of dat we ieder onze eigen producten ontwikkelen (IGJ producten hierboven beschreven).

Uitvoering (Trekken)

Tijdens de teamdag van oktober 2021 hebben drie teamleden zich opgegeven als trekkers voor het opstellen van de plan van aanpak jaargesprekken/ bezoekeronde 2022.

Na het goedkeuren van het plan van aanpak stellen de PvA-trekkers voor om een verzoek neer te leggen bij het team om zich aan te melden als uitvoerings-trekker.

De uitvoerings-trekkers zullen zich bezighouden onder anderen met het opstellen brieven, formats, factsheet, openbaarmaking, enzovoorts.

Planning:

Overzicht acties

Wat	Wie	Wanneer
Voorstel in MO bespreken	5.1.2e	Week
Afstemmen met IJenV		

Brief aan DJI en PI's (21) maken (afstemmen met 5.1.2e en 5.1.2e)	5.1.2e	Week
Accounthouders geven data door aan MT-ers waarop jaargesprekken ingepland kunnen worden. Dit stemmen ze af met degene die mee op bezoek gaat. Alle PI's zijn uiterlijk bezocht.	5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e (5.1.2e)	Week
Eerst bellen en daarna brieven versturen aan DJI, de PI's en FPC's. In de brieven aan de PI's(21),DC's (3), JJI's (5) en FPC's(7) komt een voorstel tot bezoekdatum te staan (obv de aangeleverde data). Deze datum wordt niet vooraf afgestemd door MT-ers.	5.1.2e	Week
Rapportageformat inclusief MKI gereed	5.1.2e 5.1.2e / 5.1.2e	Week
Bezoekronde	Hele team	Week
Rapportage wordt zsm na bezoek verstuurd en gepubliceerd. Alle rapportages zijn verzonden en gepubliceerd op de website in week	Accounthouders leveren aan MT-ers aan. MT-ers verzenden.	Uiterlijk week
Accounthouders geven bevindingen voor samenvattend overzicht (voor DJI) door aan 5.1.2e .	Accounthouders	Week
Terugkoppeling / factsheet / samenvattende bevindingen voor DJI (nb geen openbaar stuk; individuele rapportages wel).	5.1.2e	Week