



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport



Jaargesprekkenronde 2019

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

PI's, FPC's en detentiecentra

Ons toezicht





Inhoudsopgave

- 1 Opzet jaargesprekken
- 2 Rode draden
- 3 Uitkomsten evaluatie onder instellingen
- 4 Lessons learned voor IGJ
- 5 Het vervolg



1. Opzet jaargesprekken



Hoe zag de ronde er uit?

- › Jaargesprekken PI's & FPC's
- › In een periode van zes maanden
- › Vast format voor verslag.
- › Rapportage op hoofdlijnen, openbaar gemaakt.
- › Nu alle jaargesprekken gehouden zijn, meest opvallende punten gedestilleerd.



Jaargesprek

- Accounthouder voerde samen met een (andere senior) inspecteur jaargesprek met de directie van de PI.
- Vanuit de PI vroegen we aanwezig te zijn: vestigingsdirecteur, plv VD met portefeuille zorg, hoofd medische dienst, eindverantwoordelijk huisarts en vertegenwoordiging van bewonerscommissie/ patiëntenraad en CVT.



Inhoud jaargesprek

1. Presentatie door directie:

- Kerncijfers (aantal gedetineerden, personeel, vacatures, ziekteverzuim, incidenten en....)
- Procedure en kwaliteit intern onderzoek
- Risico's of kwetsbaarheden in het algemeen en specifiek medische zorg
- Samenwerking met ketenpartners in de zorg: ziekenhuis, ggz, verloskundige hulp, tandarts
- Continuïteit van zorg na detentie
- Ontwikkelingen op gebied van onvrijwillige zorg
- Beleid op chronische zorg
- Suïcidepreventie
- Medicatieveiligheid
- Hygiënebeleid

2. Bewonerscommissie/patiëntenraad vertelt over haar taakuitoefening en de samenwerking met directie
3. CVT vertelt over haar taakuitoefening en de samenwerking met directie
4. Bespreken van meldingen, calamiteiten en verbetermaatregelen; onderwerpen destilleren uit meldingen afgelopen twee jaar
5. Vooruitblik op komende 2 jaar; relevante ontwikkelingen en plannen directie
6. Onaangekondigd deel / bezoek medische dienst / toetsing in de praktijk van in het gesprek punten.



2. Rode draden



Rode draden

- Toename kwetsbare doelgroep

Meer LVB, verslaving, ouderen, combiproblematiek vraagt veel van leefafdelingen en medische dienst

- Wachttijden PPC's knellend

Ondanks toename van het aantal plaatsen toch wachttijden met isolatie tot gevolg

- Personeelstekort moeilijk in te vullen

Vooral GZ-psycholoog moeilijk in te vullen functie.



Rode draden

- › Verschillen op gebied van scholing
Niveau en intensiteit van scholing zeer verschillend. E-learning van toegevoegde waarde.
- › Veel gebouwelijke en samenwerkingsontwikkelingen
Grootschalige verbouwingen en samenwerking. Vraagt veel in het hier en nu.
- › Toenemende aandacht voor continuïteit van zorg
Gaat ook om continuïteit van zorg na detentie. Doorzorgfunctionarissen.



Rode draden

- › Aandacht voor LVB, maar nog niet overal systematische screening
Toenemende aandacht, nog niet overal expertise
- › Alle instellingen kennen een kwaliteitssysteem
Invulling is nog wisselend. Vraag naar landelijk systeem
- › Aandacht voor medicatieveiligheid
Kwetsbaar proces dat aandacht en sturing nodig heeft (interinstitutionele audits)



Rode draden

- › Continuïteit justitieel geneeskundige

Verschillende instellingen hebben moeite vaste artsen te krijgen. Legt druk op regiebehandelaarschap

- › Late inkomsten

Toenemend late inkomsten op vrijdag. Zeer wisselende reactie hierop van PI's.

- › Informatie-uitwisseling

Nog onduidelijkheid over wat gedeeld mag worden. 'Angst' om te veel te delen. Info vanuit DJI van toegevoegde waarde. Nb arrestantencomplexen



Rode draden

- Goed contact tussen directies en CVT's
Gestructureerde wijze van overleg
- Overall conclusie: Bestuurlijke verantwoordelijkheid in de meeste instellingen op orde

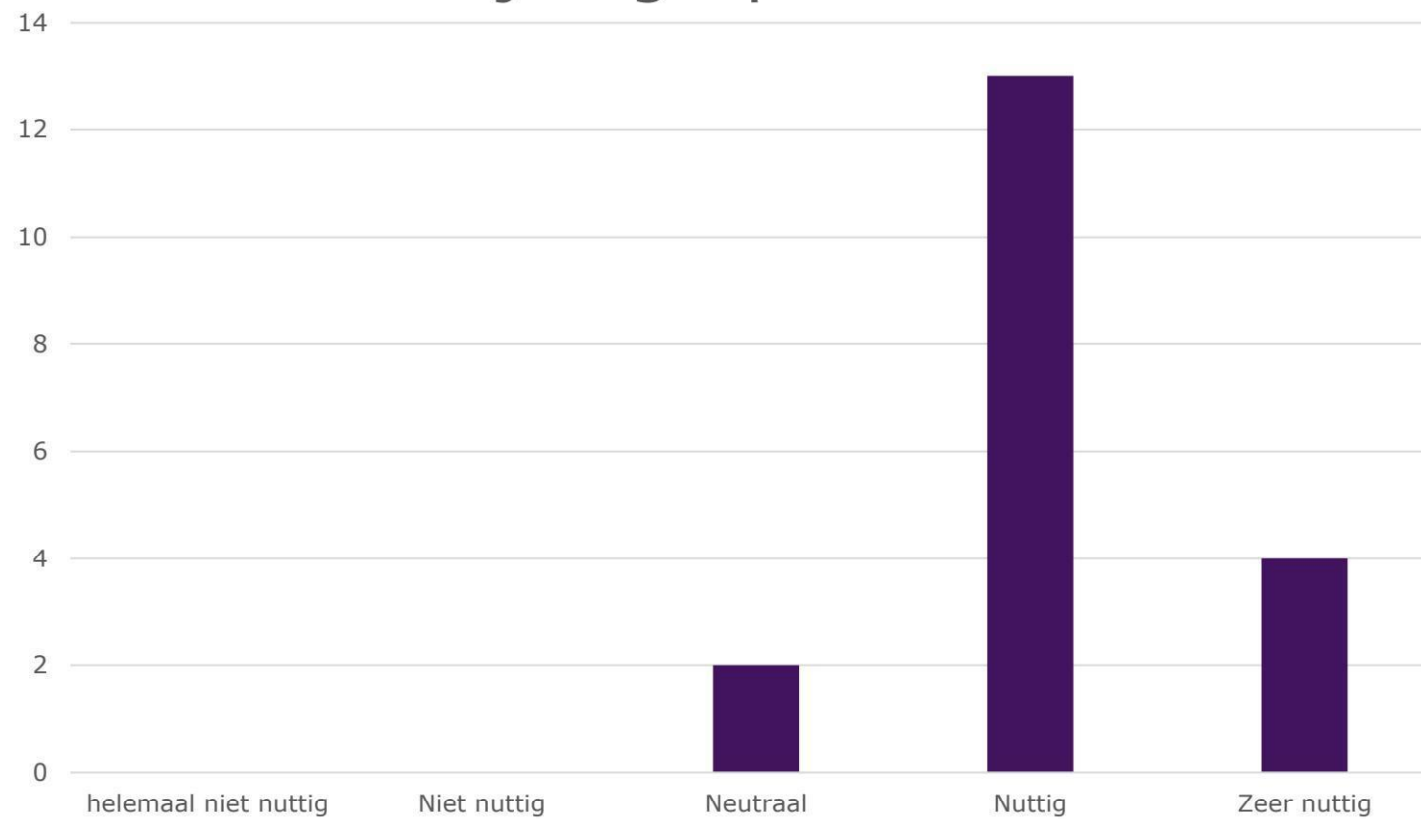


3. Uitkomsten evaluatie

19 respondenten

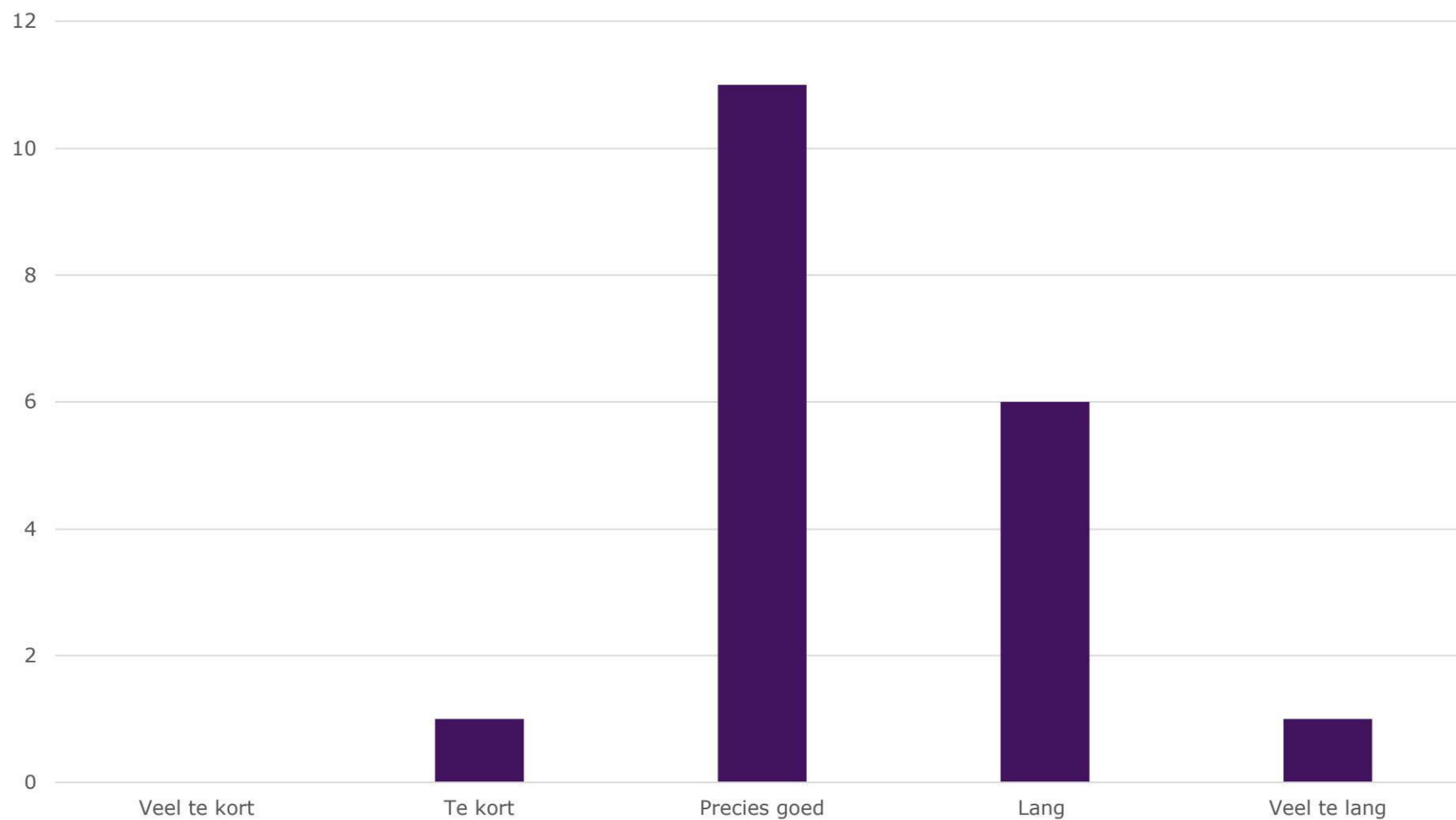


Hoe nuttig vond u het jaargesprek?



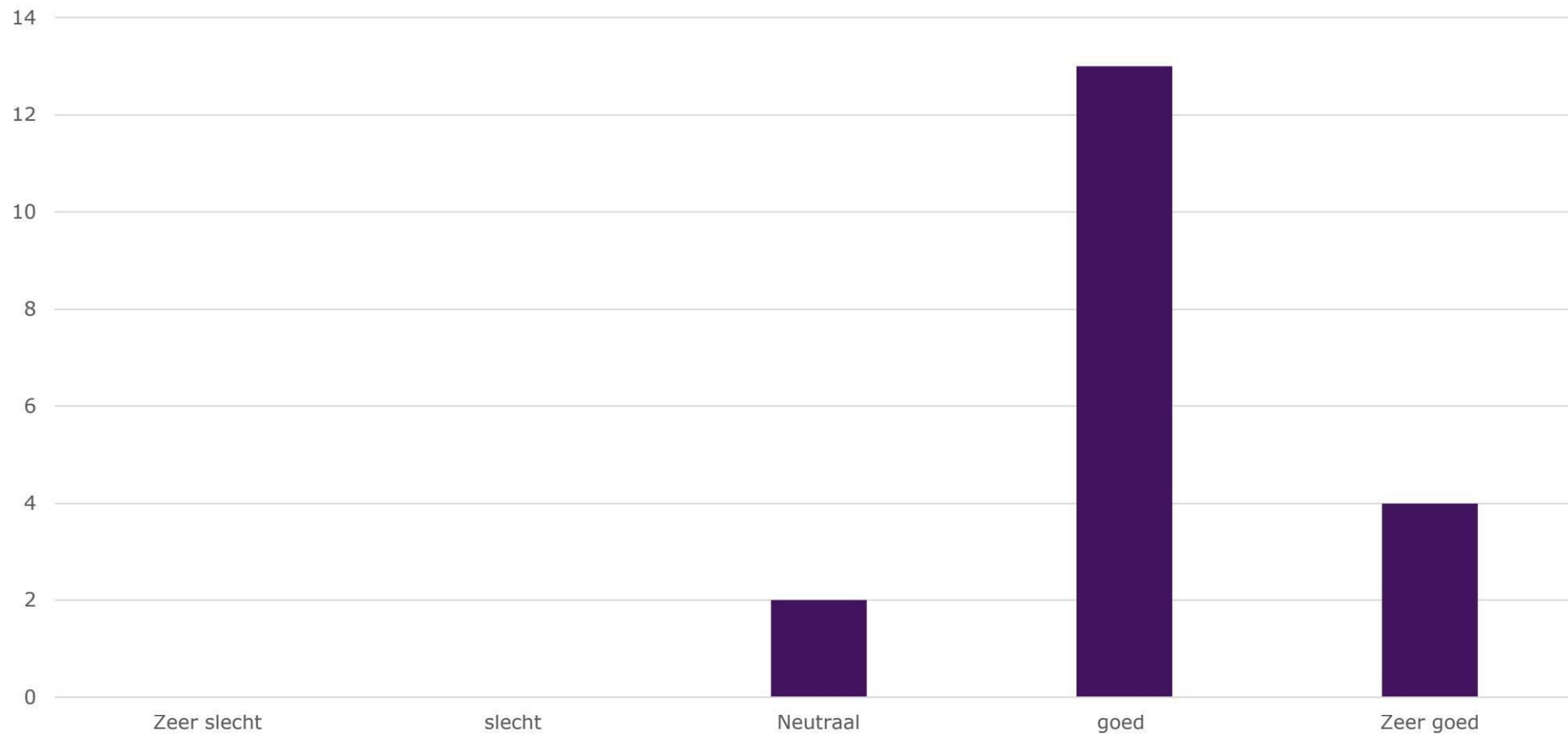


Lengte jaargesprek





Verslaglegging





4. Lessons learned



Eigen observaties

- › Directies waren zeer enthousiast
- › CVT van toegevoegde waarde
- › Gedeco's voelden zich gehoord
- › Goede voorbereiding door PI's
- › Was goed om bij de PI te zijn, zonder druk van IT/VGR
- › Mogelijkheid om problemen die landelijk spelen te filteren
- › Overal gevraagd naar LVB
- › Onduidelijkheid over en veel administratief werk m.b.t. openbaarmaking
- › Afspraken met enige regelmaat verzet door PI's
- › Conclusies / reflectie op bevindingen was soms lastig omdat je niet kwam toetsen
- › Tijdsdruk en reistijd



5. Het vervolg



Vervolg

- › Verder met jaargesprekken
- › Datagestuurd toezicht
- › MKI
- › OGB's
- › Meldingen
- › Caloc (kwaliteitsverbetering)